



WCAG 2.2 AA - Aanvullend onderzoek voorzieningenwijzer.nl

WCAG 2.2 AA aanvullend onderzoek

Opdrachtgever: Zorgweb

Website: voorzieningenwijzer.nl

Rapportversie:

Datum: 02 april 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	30
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	30
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	31
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Steekproef	48
Overige onderzoeksdetails	49
Gebruikte technieken.....	49
User agents en andere software	49
Afhankelijke technologie	49
Over Cardan.....	49

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 01 april 2026 en 02 april 2026. Er wordt voldaan aan **49 van 56 succescriteria** (87 %). Onze onderzoeker heeft **21 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **5 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit aanvullend onderzoek blijkt dat er flink is gewerkt aan de digitale toegankelijkheid van de website. Op meerdere belangrijke punten zijn verbeteringen doorgevoerd, zoals duidelijkere labels en foutmeldingen en een betere structuur van content. Ook zijn veel eerdere aandachtspunten rondom de opbouw van pagina's opgelost, wat laat zien dat de basis van de website verder is versterkt.

Er zijn er nog enkele belangrijke aandachtspunten gevonden. Bij twee nieuwe elementen op de pagina zijn nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Daarnaast zijn er nog aandachtspunten bij het herschalen van content en de zichtbaarheid van de skiplink op de website. Ook vragen onderdelen zoals het chatvenster nog aandacht, bijvoorbeeld op het gebied van contrast en het duidelijk communiceren van statussen. Verder zijn er nog verbeterpunten in de navigatie tussen processtappen en de volgorde waarin onderdelen worden doorlopen.

Over het algemeen al ver gekomen, met nog een aantal gerichte aandachtspunten.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed specifieke onderdelen van deze website voldoen aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Het aanvullend onderzoek is gericht op specifieke onderdelen van een website, zoals een zoekfunctie of chatbot, of op specifieke succescriteria van de WCAG, zoals 1.2.2, 1.2.3 en 1.2.5 bij video's. Dit onderzoek biedt een gerichte analyse zonder de hele website te beoordelen.

Het aanvullend onderzoek kan ook worden ingezet als heronderzoek. Dit is handig wanneer je wilt controleren of eerder gevonden problemen zijn opgelost, zonder opnieuw naar de hele website te kijken.

Tijdens het onderzoek bekijken we een beperkte steekproef van pagina's en rapporteren we alleen over de beoordeelde succescriteria. Hierdoor is het rapport niet geschikt als bewijslast voor een Toegankelijkheidsverklaring, maar kan het wel gebruikt worden als aanvulling of correctie op een ander rapport.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://regelingen.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van productieomgeving)
- Alle pagina's op <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van productieomgeving)
- Alle pagina's op <https://energie.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van productieomgeving)
- Alle pagina's op <https://ib.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis van productieomgeving)
- Alle pagina's op <https://www.devvoorzieningenwijzer.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://partners.devvoorzieningenwijzer.nl/> (Andere URI-basis)
- Niet de pagina's op <http://zorgadvies.devvoorzieningenwijzer.nl/> (Andere URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	8 / 9	7 / 11	0 / 0	15 / 20
Bedienbaar	14 / 14	5 / 6	0 / 0	19 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	0 / 0	2 / 3
Totaal	30 / 32	19 / 24	0 / 0	49 / 56

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-5.F138



Content



Laag

Op <https://regelingen.devvoorzieningenwijzer.nl/> staat bovenaan de pagina de uitklapbare knop "Ondersteuning" met ernaast het icoon van een pijl naar beneden wijzend. Wanneer geactiveerd scrolt de pagina naar de sectie met de koptekst "Kom je er niet uit?" onderaan de pagina. Het icoon impliceert echter dat er een dropdown wordt geopend. Dit kan verwarrend zijn.

Afbeeldingen

NL

Ondersteuning ▼

Knoppen "NL" en "Ondersteuning"

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding ZOR-5.F45

 Content

 Medium

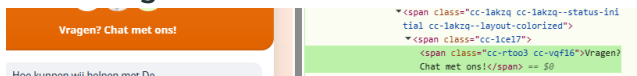
Op pagina <https://regelingen.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de knoppen "Rekenhulp". Wanneer deze wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster. Onder de koptekst "Inkomen aanvrager" staat hier een lijst met checkboxes. Visueel is dit een samenhangende lijst, maar dit komt niet terug in de code. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van de lijst een fieldset-element of een ongeordende lijst element (`<ul>`).

zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau.

Afbeeldingen



kop "Vragen? Chat met ons!" met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding ZOR-5.F59

Content

Medium

Op pagina <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een overzicht van alle vijf stappen in het formulier. In stap 2 "Financieel" staat onder deze vijf stappen nog een opsomming van drie sub-stappen in dit proces. In de code wordt de relatie tussen deze stappen niet correct als lijst aangegeven. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of wat de relatie is tussen de stappen in het proces en uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van geordende lijsten het ol-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ol>
  <li><button>Algemeen</button></li>
  <li>
    <button>Financieel</button>
    <ol>
      <li><button>Inkomen</button></li>
      <li><button>Overig inkomen</button></li>
      <li><button>Vermogen</button></li>
    </ol>
  </li>
  <li><button>Toeslagen</button></li>
  <li><button>Overzicht</button></li>
  <li><button>Aanvraag</button></li>
</ol>
```

Afbeeldingen



Vijf stappen in een proces met eronder drie sub-stappen

Bevinding ZOR-5.F61

Technisch

Medium

Op pagina <https://energie.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Situatie" een lijst met radiobuttons met het label "Contract". Visueel horen dit label en de radiobuttons bij elkaar, maar dit komt niet terug in de code. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Hetzelfde probleem komt voor in hetzelfde proces bij stap 4 "Vergelijking" bij de checkboxes met het label "Looptijd contract" onder de koptekst "Filters".

Gebruik voor de opmaak van de lijst een **fieldset**-element met het bijbehorende **legend**-element.

Afbeeldingen

Formulier met de koptekst "Vermogen" met daaronder de koppen "Bezit" en "Schulden"

Formulier met de koptekst "Je situatie" met daaronder een lijst radiobuttons met het label "Contract"

Koptekst "Filters" met eronder een lijst van checkboxes

Bevinding ZOR-5.F69

Content

Laag

Op pagina <https://energie.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. In de code is dit echter niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li>NextEnergy</li>
  <li>Frank energie</li>
  <li>Tibber</li>
  ...
</ul>
```

Afbeeldingen

Lijst met leveranciers in stap 4 van de 5 in een proces

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding ZOR-5.F79

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://regelingen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een overzicht van alle vijf stappen in het formulier. Deze stappen zijn weergegeven als selecteerbare tabs in een tablijst. Het contrast tussen de lichtgrijze tekst (**#B4B4BD**) en de lichtoranje achtergrond (**#FFE9DE**) van deze interactieve elementen is met 1,8:1 te laag. Hierdoor is de tekst moeilijk leesbaar. Voor bezoekers met verminderd zicht is het daardoor lastig om de tabs te lezen en te gebruiken. Dit kan het navigeren door het formulier bemoeilijken.

Deze elementen komen ook voor op pagina's <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>, <https://energie.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> en <https://ib.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=ib-standalonescan&substep=0>

Zorg voor voldoende contrast tussen de tekst en de achtergrond van de tabs. Houd hierbij rekening met de minimale contrastverhouding van 3,0:1 voor grote of dikgedrukte tekst.

Wanneer een tab niet beschikbaar is ("disabled"), kan deze buiten de contrastvereisten vallen. Het moet dan wel programmatisch duidelijk zijn dat deze tab uitgeschakeld is, bijvoorbeeld door dit correct aan te geven in de code.

Bevinding ZOR-5.F148

 Design

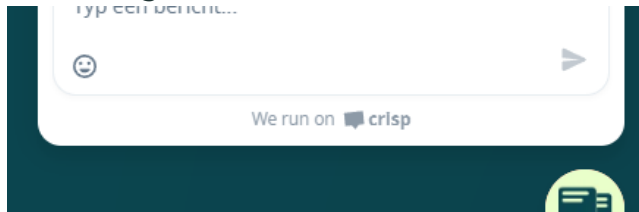
 Laag

Op pagina <https://regelingen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat met ons" geactiveerd wordt verschijnt een chatvenster met de kop "Vragen? Chat met ons!".

Onderin dit chatvenster staat de Engelstalige tekst "We run on crisp". De lichtgrijze tekst (**#8D9AA7**) van deze tekst op de witte achtergrond heeft een contrast van 2,9:1. Dit is te laag.

Bij kleine tekst dient een minimum contrast van 4,5:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Onderkant van het chatvenster met de Engelstalige tekst "We run on crisp"

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding ZOR-5.F64

 Content

 Medium

Op pagina <https://regelingen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een lijst met de vijf stappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechthooftheid.

Hetzelfde probleem komt voor in de processen op de pagina's

- <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>,
- <https://energie.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://ib.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=ib-standalone&substep=0>

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen



Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

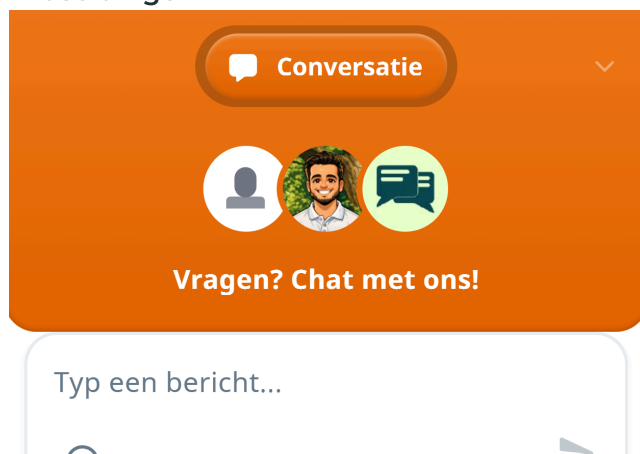
Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding ZOR-5.F34



Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, en de knop "Chat" wordt geactiveerd, verschijnt een chatvenster op de pagina. In dit venster blijft zo weinig ruimte over dat de berichten in de chat niet te lezen zijn. Dit maakt het gebruik van de chatfunctie onmogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van vergrote weergave.

Afbeeldingen



Chatvenster met 400% zoom

Bevinding ZOR-5.F58



Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een lijst met de vijf stappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400%, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechthziendheid.

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen

Gemeente Leeuwarden



Koptekst "Gemeentelijke regelingen" met daaronder de vijf stappen van een proces

Bevinding ZOR-5.F142

Technisch

report.impact.critical

Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 3 "Regelingen", staat een opsomming met uitklapbare elementen. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, ontstaat er een zeer beperkte bruikbaarheid.

- De hulpknop (herkenbaar aan het vraagteken-icoon) ligt in de codelaag boven de content, waardoor onderdelen die daaronder liggen niet met de muis kunnen worden geselecteerd. Verticaal onderliggende elementen blijven wel selecteerbaar.
- De pop-up met de koptekst "Je voortgang" bedekt een groot deel van het scherm, waardoor slechts een klein deel van de paginacontent zichtbaar blijft.

Door de combinatie van deze twee omstandigheden kunnen bezoekers die een vergrote weergave gebruiken de uitklapbare elementen niet bedienen, wat de bruikbaarheid van deze stap ernstig beperkt.

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met de pop-up "Je voortgang" die grotendeels van het scherm bedekt

Bevinding ZOR-5.F63

Content

Medium

Op pagina <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan bij stap 2 "Financieel" bovenaan de pagina twee lijsten met de vijf stappen en drie substappen van een proces, bestaande uit het cijfer van de stap en de naam. Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400%, zijn bij de niet-actieve stappen enkel nog de cijfers zichtbaar. Daarbij valt bij de tweede lijst grotendeels van de zichtbare tekst weg. Dit is verlies van informatie, en moet nog beschikbaar zijn voor bezoekers met slechthziendheid.

Zorg dat de namen van de stappen ook bij een sterk ingezoomde pagina en zonder horizontaal te scrollen, beschikbaar blijven. Bijvoorbeeld door middel van een uitklapbaar menu.

Afbeeldingen



vijf stappen en drie substappen van een proces, bekeken met 400% zoom

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-5.F56



Laag

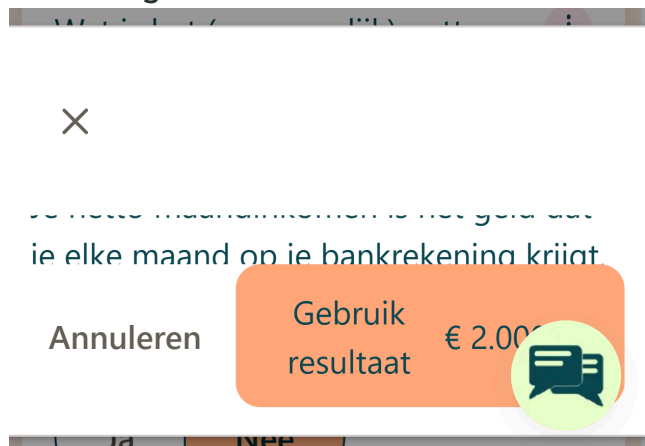
Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier de

knoppen "Rekenhulp". Wanneer deze knop wordt geactiveerd verschijnt een dialoogvenster.

Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 en 400% zoom, nemen de knoppen boven- en onderaan het venster grotendeels van de ruimte op in het venster. Als gevolg zijn er maar twee zinnen in normale/kleine tekstgrootte tegelijkertijd te lezen.

Zorg bijvoorbeeld dat de knoppen kleiner worden gemaakt zodat meer van de content tegelijkertijd te zien is.

Afbeeldingen



Dialoogvenster met 400% waar de knoppen aan de boven- en onderkant van het venster grotendeels van de pagina bedekken

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo

beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

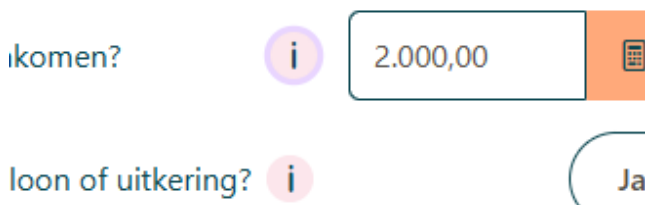
Bevinding ZOR-5.F121

 Design

 Laag

Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 2 "Financieel", staan in het formulier tooltips herkenbaar aan de letter "i". Deze tooltips zijn voorzien van een visuele focusindicator, dit gaat goed. Echter is het contrast van de lichtpaarse focusindicator (**#E9D5FF**) op de witte achtergrond (**#FFFFFF**) lager dan 3,0:1. Voor bezoekers met slechthoofdoor of kleurenblindheid is het belangrijk dat niet-tekstuele content wordt voorzien van een minimum contrast van 3,0:1.

Afbeeldingen



Tooltip met actieve toetsenbordfocus

Bevinding ZOR-5.F147

 Design

 Laag

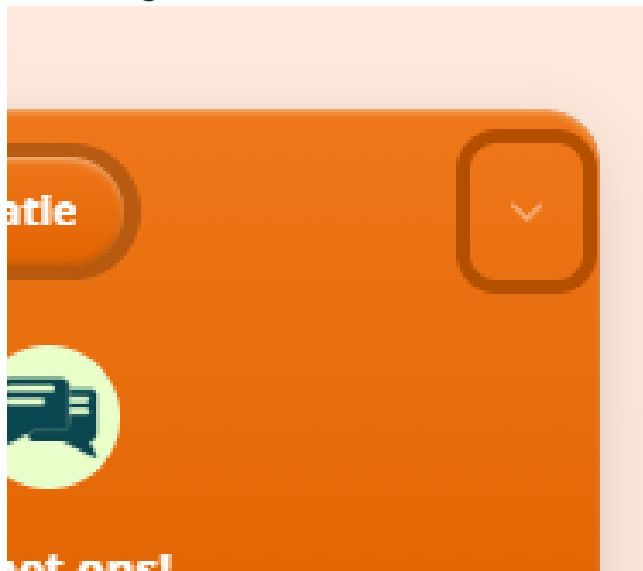
Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat met ons" geactiveerd wordt verschijnt een chatvenster met de kop "Vragen? Chat met ons!".

Bovenin dit chatvenster staat een knop met het icoon van een pijl naar beneden. Het contrast van dit lichtoranje icoon (**#F4AB73**) op de oranje achtergrond (**#E97010**) is 1,6:1. Dit is te laag.

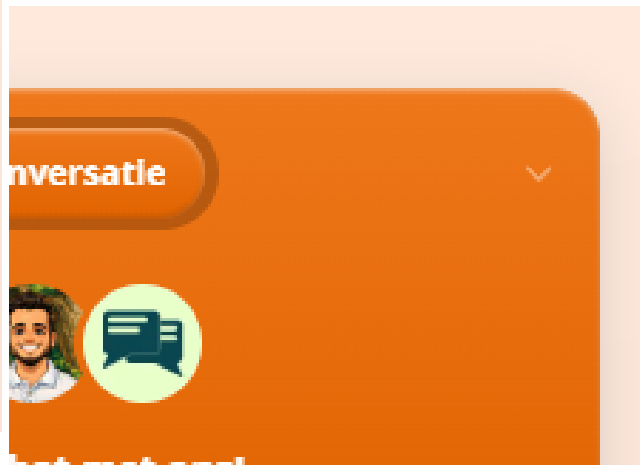
Wanneer dit venster met het toetsenbord wordt genavigeerd krijgt deze knop een donkeroranje focusindicator. Deze donkeroranje focusindicator (**#B54F00**) op de oranje achtergrond (**#E97010**) heeft een contrast van 1,7:1. Ook dit is te laag.

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Hoek van het chatvenster met het icoon van een pijl met actieve focusindicator op de knop



Hoek van het chatvenster met het icoon van een pijl

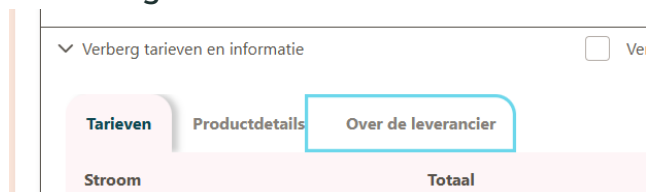
Bevinding ZOR-5.F125

Design

Laag

Op pagina <https://energie.devoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 4 "Vergelijking" staat een lijst met stroomleveranciers. Elke leverancier in deze lijst heeft een uitklapbaar element met de tekst "Toon tarieven en informatie" die wanneer geactiveerd een tablijst toont met data. De tabs in deze tablijst zijn voorzien van een visuele focusindicator, dit gaat dus goed. Echter, wanneer de kleur van de toetsenbord focusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen de lichtblauwe focusrand (**#6BD7EB**) en de witte achtergrond (**#FFFFFF**) is met een contrast van 1,7:1 te laag.

Afbeeldingen



Tablijst bestaande uit drie items met actieve focus op het laatste item

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding ZOR-5.F139 Technisch Medium

Op pagina <https://www.devoorzieningenwijzer.nl/> is een skiplink aanwezig. Wanneer de pagina met het toetsenbord word genavigeerd heeft deze echter geen zichtbare focus. Voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie is het belangrijk dat de skiplink zichtbare focus kan ontvangen.

Zorg dat de skiplink zichtbaar is wanneer deze focus ontvangt.

AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-5.F38



Content



Laag

In het oorspronkelijke onderzoek is deze bevinding afgekeurd. Naar aanleiding van een wijziging in de testmethode voor dit criterium wordt dit punt in het heronderzoek niet langer als fout aangemerkt, maar als een verbetering.

Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden en na het activeren van de verzendknop, krijgen de niet-ingevulde verplichte velden de melding "Vul alstublieft dit veld in". Dit is geen duidelijke foutmelding, maar een instructie.

Dit geldt voor alle stappen in dit proces en voor het formulier op pagina <https://energie.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> bij stap 5 "Aanvragen".

Een goede foutmelding geeft aan waar de fout zit en bevat tekst die aangeeft dat er een fout is gemaakt. In de meeste gevallen bevat een foutmelding een ontkenning. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld Leeftijd is niet (goed) ingevuld".

Afbeeldingen

Formulerveld met de koptekst "Gezinssituatie" met onder drie van de vier invoervelden een foutmelding

Formulerveld met de koptekst "Je gegevens" met onder alle invoervelden de foutmelding "Vul alstublieft dit veld in"

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding ZOR-5.F78

Technisch

Hoog

Op pagina <https://regelingen.devorzingenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staat bovenaan de pagina een overzicht van alle vijf stappen in het formulier. Deze lijst is als tablijst opgemaakt, dit gaat goed. Echter is programmatisch niet te bepalen wat de huidig geselecteerde stap is. Het benodigde attribuut `aria-current="step"` is wel aanwezig, maar staat op een element met de rol `presentation`. Hierdoor wordt deze informatie niet doorgegeven aan hulpsoftware. Voor bezoekers die gebruik

maken van hulpsoftware is het daardoor niet duidelijk welke stap op dat moment actief is. Dit maakt het lastig om de voortgang en positie binnen het formulier te begrijpen.

Deze elementen komen ook voor op pagina's <https://toeslagen.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>, <https://energie.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> en <https://ib.devvoorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=ib-standalonescan&substep=0>

Bevinding ZOR-5.F128

Content

Medium

Op pagina <https://www.devvoorzieningenwijzer.nl/> staat een de knop "Uitleg woorden". Wanneer geactiveerd opent deze een iframe onderaan het scherm met de tekst "Kies een woord. Je krijgt dan uitleg". Dit iframe-element heeft geen toegankelijkheidsnaam. Deze moet aanwezig zijn om een tekstalternatief voor het iframe-element of de inhoud ervan te bieden.

Een gebruiker dient vanuit het tekstalternatief van een iframe te kunnen bepalen of het iframe voor hen relevante content bevat, en in een voor hen toegankelijke vorm, vóórdat zij de interactie met de content van het iframe aangaan.

Hetzelfde geldt voor het iframe dat verschijnt na het activeren van de knop "Lees voor".

Een tekstalternatief kan ook boven het iframe geplaatst worden, bijvoorbeeld in een kopje of een beschrijvende tekst. Het iframe-element moet echter altijd een toegankelijkheidsnaam hebben.

Geef het iframe-element een title-attribuut (niet element) met een tekstalternatief dat zowel het onderwerp van de content beschrijft als de vorm van de content. Een goede methode om te hanteren is eerst de vorm van de content, gevolgd door de titel van de inhoud van het iframe.

Bijvoorbeeld `title="Tolkie: Uitleg woorden"`

Afbeeldingen



Tekst "Kies een woord. Je krijgt dan uitleg." en de knop "Sluiten" met eronder een geopende code inspector op het omhullende element

Bevinding ZOR-5.F146

Technisch

Laag

Op pagina <https://www.devvoorzieningenwijzer.nl/> staat een de knop "Uitleg woorden". Wanneer geactiveerd verandert de achtergrondkleur van wit naar donkerblauw om te communiceren dat deze actief is. Deze informatie komt echter niet terug in de code.

Hetzelfde geldt voor de knop "Lees voor".

Zorg ervoor dat de knop "Uitleg woorden" een attribuut heeft dat de huidige status weergeeft, bijvoorbeeld met **aria-pressed="true"** wanneer deze is ingeschakeld.

Afbeeldingen



Knop "Uitleg woorden" met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding ZOR-5.F149

Technisch

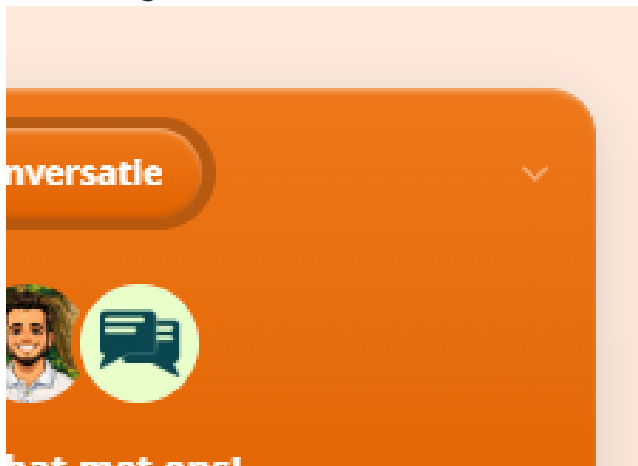
Laag

Op pagina <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen> staan onder de koptekst "Kom je er niet uit?" drie knoppen. Wanneer de knop "Chat met ons" geactiveerd wordt verschijnt een chatvenster met de kop "Vragen? Chat met ons!".

Bovenin dit chatvenster staat een knop met het icoon van een pijl naar beneden. Deze knop kan in- en uitgeklapt worden. Visueel is het duidelijk wanneer deze uitgeklapt is, maar dit komt niet terug in de code.

Voorzie de knop van het **aria-expanded** attribuut.

Afbeeldingen



Hoek van het chatvenster met het icoon van een pijl

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking ZOR-5.F120

Technisch

Medium

Bovenaan pagina <https://www.devorzieningenwijzer.nl/> staat de link "Vertalen". Wanneer

geactiveerd opent een venster van Tolkie waar de pagina mee vertaald kan worden. De huidige taal van de pagina wordt gecommuniceerd door een geblokkeerde ("disabled") knop. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die de website niet visueel waar kunnen nemen.

Vervang de disabled knop door het attribuut `aria-selected="true|false"`

Opmerking ZOR-5.F48

 Technisch

 Laag

Op <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/> staat bovenaan de pagina de uitklapbare knop "Ondersteuning". Deze is op het moment niet functioneel, maar mocht deze dat wel worden bij het verder ontwikkelen van de website is het belangrijk dat dit in de code wordt gecommuniceerd. Dit kan zo gedaan worden met het `aria-expanded` attribuut.

Afbeeldingen

NL

Ondersteuning ▼

Knoppen "NL" en "Ondersteuning"

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.devorzieningenwijzer.nl/>
- <https://www.devorzieningenwijzer.nl/gemeente/leeuwarden>
- Selecteer knop "Plan een gesprek"
<https://www.devorzieningenwijzer.nl/gemeente/leeuwarden>
- Selecteer in de navigatiebalk "NL" en kies voor het lijst-item "EN"
<https://www.devorzieningenwijzer.nl/gemeente/leeuwarden>
- <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/>
- <https://regelingen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://toeslagen.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://energie.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=algemeen>
- <https://ib.devorzieningenwijzer.nl/wizard?gemeente=leeuwarden&step=ib-standalonescan&substep=0>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 146.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147.0.4
- NVDA

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.