



Bijlage bij de subsidieaanvraag 2021
Achtkarspelen

INHOUD

Inleiding	03
1. KEaRN algemeen	07
2. Expertisecentrum Vrijwillige inzet en Mantelzorg	09
3. Buurtwerk	16
4. Jongerenwerk	26
<i>Bijlagen</i>	
1. <i>Niet vanuit de welzijnsopdracht gefinancierde projecten en activiteiten binnen KEaRN</i>	35
2. <i>Het uitvoeringsplan 2021 in cijfers</i>	39
3. <i>Uitvoering mantelzorg in Achtkarspelen in 2021</i>	40

Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsplan voor 2021 van Stichting KEaRN Welzijn. Deze opdracht is gebaseerd op het in de raad vastgestelde Beleidskader Sociaal Domein: “Transformatie staat hierbij centraal en gaat over het realiseren van een andere manier van organiseren, denken en werken. Er wordt toegewerkt naar een faciliterende overheid die ondersteuning en zorg biedt waar dat nodig is, maar maximaal aansluit en werkt vanuit de eigen kracht en de eigen netwerken van burgers. Dit sluit aan bij de behoefte van mensen om zelf regie over hun leven te voeren en bekrachtigt het zelf oplossend vermogen van de samenleving”.

Concreet betekent dit dat KEaRN wil aansluiten bij de vier door beide gemeenten geformuleerde beleidspijlers:

1. Inwoners zijn fysiek en mentaal zo gezond mogelijk.
2. Inwoners hebben financiële rust en passend werk, dan wel een zinvolle bezigheid.
3. Inwoners zijn weerbaar in een veilige omgeving.
4. In ons gebied is de leefbaarheid behouden en versterkt.

Met daarbij als kernfocus voor KEaRN het versterken van het voorliggende veld en een sterke focus op het voorkomen (van escalatie) van problematiek (normaliseren/preventie) uitgaande van eigen (veer)kracht, zowel collectief als individueel. Wij geloven in het effect van eerder, laagdrempelig en lichter steunen en helpen.

We zien ons in de gemeente Achtkarspelen uitgedaagd door de geformuleerde beleidsopdracht. Het maakt dat ook wij scherper kijken. We komen daarbij tot de conclusie dat het in deze dynamiek van belang is om te focussen op onze ‘corebusiness’: dat doen waar wij bij uitstek goed in zijn en waarvan wij overtuigd zijn dat wij daarin het verschil maken.

- **Laagdrempelige ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers**, zodat zij zich gezien, gewaardeerd en geïnspireerd voelen om hun belangrijke taak met verve te vervullen. Daarbij verbinden we kwetsbare en niet-kwetsbare inwoners aan elkaar met als doel een win-win situatie te creëren die voor beiden van waarde is;
- **Buurtwerk/samenlevingsopbouw**: gevraagd en ongevraagd stimuleren wij inwoners, gemeenten en organisaties om hun krachten te bundelen tot een geheel: ‘tot het cement van de mienskip’. Wij ondersteunen en faciliteren inwoners en inwonersinitiatieven. Vanuit deze synergie ontstaat ‘burgerkracht’. Belangrijke thema’s daarbij zijn inclusie (meedoen), armoede, achterstand, laaggeletterdheid, eenzaamheid en gezondheid;
- **Jongerenwerk**: de jongerenwerkers van KEaRN spreken de taal van jongeren én van de buurt, stimuleren hun persoonlijke én sociale ontwikkeling. Zij behartigen hun belangen, ondersteunen initiatieven van jongeren, helpen waar nodig en geven grenzen aan. Het jongerenwerk is daar waar jongeren zijn, op straat, in de dorpen en op scholen.

In goed overleg met de leidinggevende van de gebiedsteams en onze contactambtenaar bij de gemeenten hebben we afgesproken middels drie pilots werk te maken van onze samenwerking. De samenwerking en synergie tussen KEARN en de gebiedsteams is cruciaal om te komen tot werkelijke transitie binnen het sociaal domein: voorkomen van escalatie van problemen door te investeren in een krachtige mienskip. Om de intensivering van de samenwerking tussen de gebiedsteams en KEARN handen en voeten te geven, hebben we gekozen voor drie soorten pilots: één per werksoort van KEARN. In dit uitvoeringsplan wordt op hoofdlijnen beschreven waar en hoe we de **drie gezamenlijke pilots** in nauwe samenwerking tussen KEARN en de gebiedsteams gestalte gaan geven. **Een gedetailleerder uitvoeringsplan volgt hieruit**. Daarnaast blijven we, door regelmatig overleg, investeren in een optimale samenwerking. We hebben bij de uitvoering van de gezamenlijke pilots uit ieder onderdeel van KEARN (Vrijwillige inzet & mantelzorg, Jongerenwerk en Buurtwerk) één speerpunt genomen:

1. Rondom wetswijzigingen en de rol van de gemeente inzake **preventieve schuldhulp** - gericht op soepel op- en afschalen (Amargi - preventieve schuldhulp en budgetmaatjes: *zie pagina 12*);
2. Rondom **preventie op school en samenwerking gebiedsteammedewerker en jongerenwerk** - gericht op elkaar versterken in de preventieve jeugdzorgketen (*zie pagina 33*);
3. Rondom doorpakken met opstarten van **meer ontmoetingsplekken** c.q. 'Huis van het dorp' (*pagina 22*).

Naast de genoemde afspraken in dit uitvoeringsplan, voert KEARN een aantal aanvullende projecten uit en/of neemt daaraan deel. Het gaat hier om:

- Mantelzorgwaardering;
- Dyn Ynset;
- Amargi.

Omdat deze gemeentelijke projecten nauw verbonden zijn met de werkzaamheden binnen dit uitvoeringsplan, worden zij in bijlage 1 benoemd en toegelicht, ook al worden zij anders (maar ook gemeentelijk) gefinancierd.

Daarnaast zijn er:

- Het project Meer Kansen voor Jongeren ('t Stationnetje) dat vanuit fondsen gefinancierd wordt (Oranjefonds, Zonmw en De Friesland en SNN-LEADER). De gemeente Tytsjerksteradiel is projectpartner van 't Stationnetje en vanuit de uitvoeringsovereenkomst worden er 'reguliere' uren ingezet. Dit om de aansluiting met het reguliere jongerenwerk te behouden en te bevorderen.
- Project Cyber Beppe, gericht op het ontwikkelen van de digitale vaardigheden van ouderen en het verbinden van oud en jong, met name met het oog op corona en eenzaamheid, hoofdzakelijk extern gefinancierd vanuit het Oranjefonds.

Projecten in de pijplijn voor 2021, maar nog niet toegekend:

- ‘Yn ‘e buurt’ in samenwerking met De Wâldsang - projectaanvraag bij Fonds voor Cultuur Participatie.
- Subsidieaanvraag (€100.000) bij Zon-Mw voor ‘t Stationnetje. Doel hierbij is jongeren met een beperking/aandoening (dit kan een zintuigelijke, motorische, verstandelijke of psychische beperking zijn) in de gemeente Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel te bereiken en te ondersteunen via de aanpak van ‘t Stationnetje. Op die manier kan pro-activiteit, eigenaarschap en toegang tot ontwikkeling mogelijk gemaakt worden. Dit is onderdeel van de (Europese) inclusie-agenda en vandaaruit worden ook deze gelden ter beschikking gesteld.

KEARN ziet zichzelf graag als partner in de opdracht die de gemeenten zich hebben gesteld; focus op preventie, voorkomen van escalatie en ondersteunen van het zelf-oplossend vermogen vanuit een sterke sociale basis in onze dorpen. Samen willen we bouwen aan een vitale en sociale mienskip!

December 2020

Anneke Adema

Directeur bestuurder KEARN

KEARN WELZIJN

KEARN gelooft in MENSKRACHT. KEARN is ervan overtuigd dat het gebruik van de eigen kracht van mensen in hoge mate het individuele en gemeenschappelijke welbevinden bepaalt. KEARN is specialist in het aanboren, inzetten en in goede banen leiden van deze krachten en stelt de inwoner centraal. KEARN is voortuitstrevend en vernieuwend in haar werk, waardoor zij zich onderscheidt in het sociale domein van het noorden.



Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

1. KEaRN Algemeen

Missie

KEaRN brengt mensen samen (inwoners, gemeenten, organisaties) en stimuleert hen om krachten te bundelen. Daardoor wordt de leefbaarheid in buurten en dorpen bevorderd. Inwoners ervaren steun, inwonersinitiatieven worden gefaciliteerd, mantelzorgers kunnen mantelzorgen en thema's worden aangepakt.

Jeugd en jongeren ontwikkelen zich positief en vrijwilligerswerk wordt mogelijk gemaakt. Met onze deskundigheid en oprechte nieuwsgierigheid sluiten we aan om ieders talenten en energie om te zetten naar waardevolle momenten.

Wie

KEaRN is er voor alle inwoners in Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen. Zowel voor het individu als voor groepen.

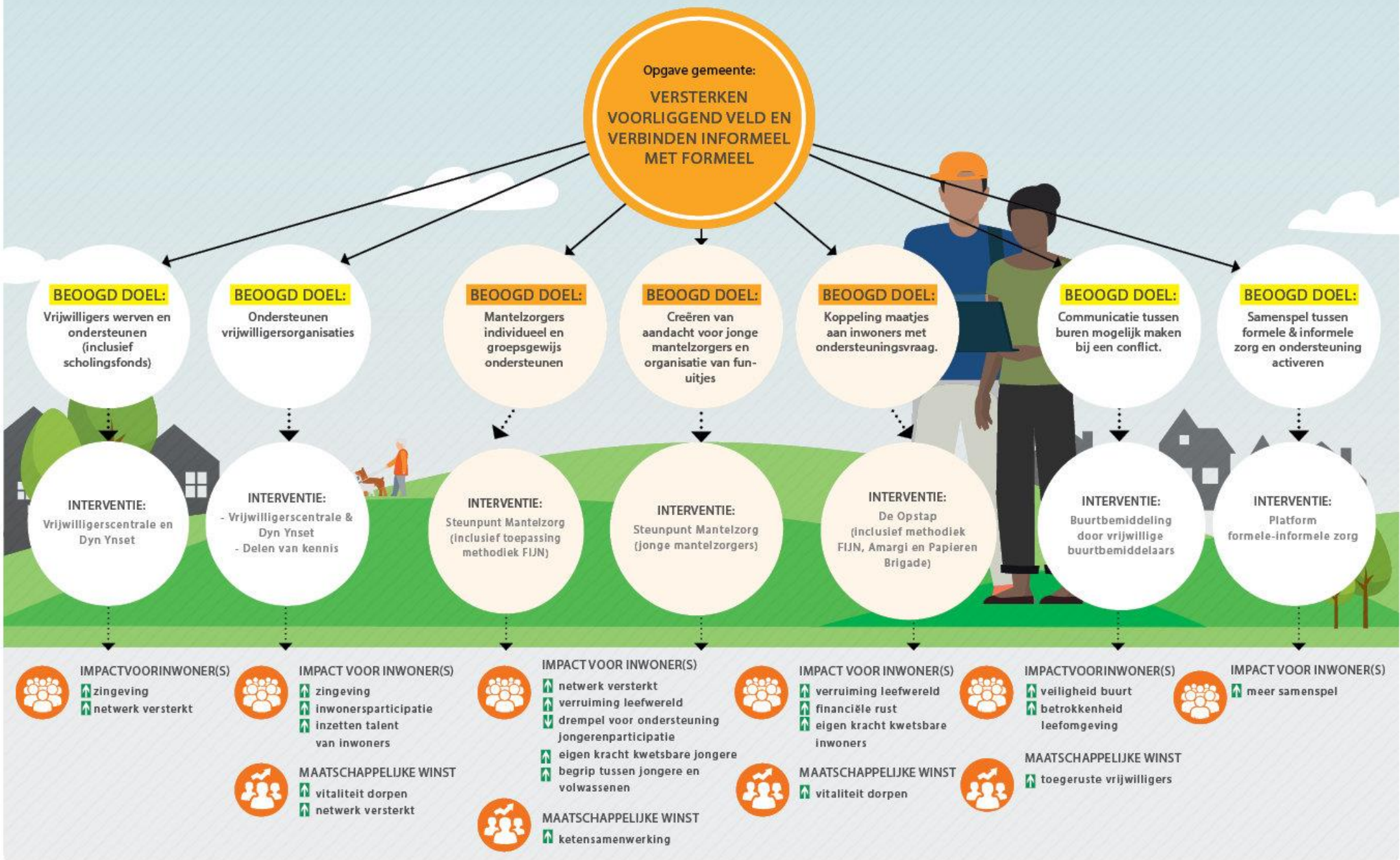
Wat

KEaRN is de expert in samenlevingsopbouw (buurt-, jeugd & jongerenwerk en vrijwillige inzet & mantelzorg) in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel en levert een bijdrage aan het welzijn van mensen. KEaRN stimuleert participatie en geeft (kwetsbare) inwoners een stem. Informele en formele netwerken worden samengebracht. Individuen worden met het collectieve verbonden, waarbij een nauwe samenwerking met de gebiedsteams van grote waarde en noodzaak is. KEaRN is onmisbaar en krachtig in het voorliggende veld vanwege haar preventieve rol. KEaRN zet in op vitale burgers die samen een vitale 'mienskip' vormen.

Hoe

- Herkenbaar en toegankelijk in buurten en dorpen, voor inwoners, jongeren en netwerkpartners;
- Een betrouwbare, aantrekkelijke en lokale partner: een schakel tussen formeel en informeel;
- Werken vanuit talent en expertise, waarbij de landelijke ontwikkelingen binnen het werkveld gevolgd worden;
- Samenwerking met gebiedsteams om collectieve vraagstukken zichtbaar te krijgen: van individueel naar collectief en vice versa;
- Laagdrempelige ondersteuning door inzet van vrijwilligers en maatjes;
- Opschalen als we zien dat er meer hulp nodig is;
- Werken met een goede balans tussen vraag- en aanbodgericht;
- Kansen benutten via projectaanvragen aan externe fondsen en financiers;
- Een innovatieve werkwijze waarbij het belang van de inwoners centraal staat;
- Ruimte bieden aan en faciliteren van initiatieven vanuit de dorpen die de leefbaarheid bevorderen.

KEARN EXPERTISECENTRUM VRIJWILLIGE INZET EN MANTELZORG



2. Expertisecentrum Vrijwillige inzet en Mantelzorg

Missie

Het Expertisecentrum Vrijwillige Inzet en Mantelzorg (EC) zet zich in op het versterken van het voorliggende veld door:

- Het verbinden van formele en informele zorg;
- Het koppelen van inwoners met organisaties;
- Het koppelen van kwetsbare inwoners en niet-kwetsbare inwoners.

Wie

Het EC levert maatwerk aan *inwoners, individuen* en *groepen* om op die manier het welzijn van de inwoners te bevorderen. Binnen het EC is voldoende kennis over wet- en regelgeving op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorg. Voorliggende voorzieningen worden ontwikkeld in het kader van het individueel en/of het collectief belang. Waar nodig worden trainingen voor vrijwilligers ontwikkeld of door derden aangeboden.

Wat

De Vrijwilligerscentrale, het Steunpunt Mantelzorg, het Platform Informele Zorg, maatjesproject De Opstap, Buurtbemiddeling, Dyn Ynset en Amargi vormen samen het Expertisecentrum.

Hoe

- Alle werkdagen bereikbaar voor vragen en ondersteuning: telefonisch/kantoor/in de dorpen;
- Indien nodig - Individuele afspraken of huisbezoeken;
- Het faciliteren van verbinding tussen formele en informele zorg;
- Niet meer alleen centraal, maar daar waar nodig ook lokaal organiseren met behulp van bestaande organisaties;
- Stimuleren participatie kwetsbare en niet kwetsbare inwoners;
- Medewerkers van het KEARN Expertisecentrum schuiven 2x per jaar aan bij een overleg met de gebiedsteams, om zo de verbinding te versterken en te behouden;
- Verbinden van inwoners aan elkaar en aan organisaties door bijvoorbeeld de inzet van maatjesprojecten en de VWC.

De medewerkers van het KEARN Expertisecentrum hebben veel kennis en ervaring op het gebied van mantelzorgondersteuning en ondersteuning door en voor vrijwilligers. Naast ondersteuning bieden zij advies en informatie aan hulpvragers, mantelzorgers, zorgvrijwilligers en professionals. Het EC richt zich met name op individuele vragen, maar kijkt altijd verder: naar het collectief en de maatschappij. Het EC vervult een verbindende rol tussen de gebiedsteams en de buurtwerkers van KEARN Welzijn. Medewerkers van het KEARN Expertisecentrum schuiven 2x per jaar aan bij een overleg met de gebiedsteams, om zo de verbinding te versterken en te behouden.

2.1 Onderdelen, Werkvormen en Methodieken

Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale (VWC) stelt zich ten doel iedereen (kwetsbaar en niet-kwetsbaar) de mogelijkheid te bieden te participeren in de maatschappij door het doen van vrijwilligerswerk in de eigen leefomgeving. Dit gebeurt middels bemiddeling van inwoners van Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel richting vrijwilligerswerk en het ondersteunen van (vrijwilligers)organisaties in de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel op het gebied van vrijwillige inzet, maatschappelijke participatie en wet- en regelgeving. Voor verschillende werkonderdelen binnen KEaRN is de inzet van vrijwilligers/ maatjes onontbeerlijk. Ook zetten we, mede naar aanleiding van ervaringen in de coronatijd, in op een eigen flexibele poule van vrijwilligers, die snel en kortdurend kunnen/willen inspringen op meer incidentele individuele hulptaken in onze gemeenten.

Scholingsfonds

Het scholingsfonds verstrekt subsidie ten behoeve van deskundigheidsbevordering van vrijwilligers in georganiseerd verband. Vrijwilligersorganisaties/groepen kunnen bij een trainings- of cursusbehoefte een aanvraag voor een bijdrage van het scholingsfonds indienen. KEaRN beoordeelt deze aanvragen en beheert de subsidie.

Formele - Informele Zorg

Het doel is om samenspel tussen formele en informele zorg te activeren, integraal te kijken naar mogelijkheden bij inwoners en hun informele netwerk en beroepskrachten. Waar nodig ondersteunt KEaRN hierin het netwerk. Het werven en behouden van vrijwilligers is van belang en het onderhouden van een actief netwerk hierin is van waarde.

Methodiek FIJN

FIJN staat voor Faciliteren in je Netwerk (netwerkversterking). FIJN is een praktische en logische manier van kijken naar de inzet van formele en informele zorg en hoe dit op elkaar af te stemmen. Dit wordt door de (zorg)professional niet altijd gedaan/ondersteund. KEaRN heeft als begeleider een faciliterende rol. De inwoner heeft de regie en geeft wensen en mogelijkheden aan. Het netwerk geeft antwoord en helpt en denkt mee. FIJN maakt het netwerk zichtbaar, inzet bespreekbaar en daarmee inzetbaar. Voor de inwoner is (aanvullende) zorg en ondersteuning vanuit het eigen netwerk prettig en vertrouwd. Daarnaast geeft het de informele zorgverlener voldoening en zien professionals door het continue proces hoe belangrijk de inzet van het netwerk is. De inzet van de methodiek wordt door alle partijen dan ook als doeltreffend ervaren.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is bedoeld voor veelvoorkomende vormen van woonoverlast tussen burens, en ondersteunt burens bij het aanpakken en oplossen van burenruzies of conflicten. Vanuit onpartijdigheid dragen vrijwillige buurtbemiddelaars bij aan het herstellen van relaties tussen partijen en herstellen zo veiligheid, leefbaarheid en woonplezier in de dorpen. Buurtbemiddeling wordt ingezet in samenwerking met de

netwerkpartners gemeenten, politie, woningcorporaties en gebiedsteams. Buurtbemiddeling zet in op preventie. Omdat Buurtbemiddeling grotendeels met de inzet van vrijwilligers plaatsvindt, werkt de aanpak ontwapenend en is daarnaast financieel aantrekkelijk en ontlast het deelnemende partijen.

Maatjesproject De Opstap

1. Bij De Opstap worden vrijwillige maatjes doelmatig gekoppeld aan (kwetsbare) inwoners met een ondersteuningsvraag;
2. Sinds 2020 zetten we extra in op Dementie Maatjes (die specifiek op kennis en omgang rondom dementie worden getraind door de casemanager dementie);
3. Aandacht voor het inzetten, versterken en verbreden van het eigen netwerk en de verbinding/samenwerking tussen formele en informele zorg (methodiek FIJN);
4. Mienships-ondersteuning: koppeling van inwoners binnen de dorpen;
5. Het maatje stimuleert de inwoner om positieve relaties aan te gaan, het sociale netwerk uit te breiden, en biedt ondersteuning bij en toeleiding naar sociale activiteiten;
6. Er wordt samengewerkt met onder andere de gebiedsteams, AanZet, Support Fryslân, Humanitas, bibliotheek, Friesland College en lokale initiatieven zoals Lokaal Loket en DANZ;
7. In Tytsjerksteradiel biedt De Papierenbrigade door het inzetten van vrijwilligers hulp aan inwoners bij eenmalige aanvragen zoals aanvragen huur- of zorgtoeslag. Indien noodzakelijk kan een verwijzing naar Amargi en/of de digitaalhuizen worden gedaan.

Steunpunt Mantelzorg (dit onderdeel wordt uitsluitend gefinancierd door mantelzorggelden, de uitvoering wordt in bijlage 3: 'Uitvoering mantelzorg in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel' toegelicht)

KEaRN Steunpunt Mantelzorg ondersteunt mantelzorgers bij hun mantelzorgtaken, zodat zij niet overbelast raken. Dit gebeurt onder andere door het geven van informatie en het voeren van individuele gesprekken.

Een bezorgde dochter belt met het Expertisecentrum met de vraag of er een maatje beschikbaar is voor haar (beginnend dementerende) moeder van 96, omdat zij steeds vaker naar haar toe moet en dit voor haar te zwaar wordt. Tijdens het gesprek met de consulent vrijwillige inzet, is al snel duidelijk dat een maatje een mooie aanvulling kan zijn op de professionele hulp die al aanwezig is. De thuiszorg en ook de huishoudelijke hulp is echter minimaal. Moeder zit waar ze zit en is niet echt actief betrokken bij wat er om haar heen gebeurt. De thuiszorg heeft geen indicatie om met haar een kop koffie te drinken of bij haar te zijn als ze moet eten (twijfels zijn er ondertussen ook of ze wel genoeg eet en drinkt). De consulent vrijwillige inzet roept daarom alle professionele ondersteuning bijeen om samen met de dochter te kijken wat zij en haar moeder nodig hebben. Conclusie: de thuiszorg gaat de zorg uitbreiden, zodat er iemand aanwezig is om te kijken of ze eet en drinkt en om haar lichamelijk goed te verzorgen. De huishoudelijke hulp wordt ook uitgebreid, zodat de dochter meer leuke, actieve dingen met moeder kan doen. Twee maatjes komen langs bij moeder als ondersteuning naast de hulp van dochter en professionele hulp. Positief gevolg: moeder krijgt weer belangstelling voor haar omgeving en wordt daardoor ook weer actiever.



Het verhaal van mevrouw zelf horen en zien? Scan dan de QR-code!

Pilot: preventieve schuldhulp

Hoe werkt het?

- Vanaf 1 januari 2021 kan iedere Nederlander die betalingsachterstanden van 30 tot 100 dagen heeft bij een de woningcorporatie, zorgverzekeraar, energieleverancier of drinkwaterbedrijf een uitnodigingsbrief, telefonisch contact of bezoek verwachten van de gemeente voor hulp bij financiële problemen.
- Voordat de gemeente in actie komt, kijkt de corporatie, zorgverzekeraar, energieleverancier en drinkwaterbedrijf op een proactieve manier met de inwoner naar een oplossing voor de betalingsproblemen.
- Als de proactieve manier niets oplevert en het afgesproken aantal dagen verstreken is, zijn de leveranciers verplicht de gemeente te informeren over de betalingsproblemen van klanten.
- Op haar beurt is de gemeente straks verplicht om als zij het signaal krijgt, contact te zoeken met de inwoner met betalingsachterstand om passende hulp aan te bieden.
- Een inwoner mag zelf de keuze maken om in te gaan op het aanbod van de gemeente om over de betalingsproblemen in gesprek te gaan. De gemeente koppelt terug naar de leverancier wat de uitkomst van haar actie is. Tijdens de laatste landelijke bijeenkomst werd duidelijk dat wij geen tussentijdse terugkoppeling meer mogen doen vanaf 2021. Wij mogen alleen een melding doen aan de signaalpartner wanneer de inwoner ingaat op ons
- Het nieuwe landelijke Convenant zorgt ervoor dat een gemeente in één keer alle benodigde afspraken kan maken met de ‘vaste lastenpartners’ (zorgverzekeraars, energie- en drinkwaterleveranciers). Hierbij moet worden opgemerkt dat de woningcorporaties niet mee tekenen op het landelijke convenant, hiervoor moeten lokaal afspraken worden gemaakt.

Wettelijke plicht tot actie bij betaalachterstanden

De verplichting is opgenomen in de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), die op 1 januari 2021 van kracht wordt. Veel gemeenten zijn nu al actief op het gebied van vroegsignalering. De ervaringen van deze gemeenten zijn positief.

Waarom een convenant?

- Het voordeel van een landelijk convenant is dat niet iedere gemeente of iedere zorgverzekeraar of energieleverancier en drinkwaterbedrijf lokale afspraken hoeft te maken
- Het doel van deze methode van ‘vroegsignalering’ is dat mensen met schulden of een risico hierop eerder in beeld komen en passende hulp krijgen
- Nu is de praktijk nog dat mensen zo’n vijf jaar aarzelen voor ze hulp vragen. Dan zijn er vaak gemiddeld veertien schuldeisers en is het schuldbedrag opgelopen tot gemiddeld 40.000 euro

Convenant Vroegsignalering schulden en verwerkersovereenkomst

Het convenant vergemakkelijkt de samenwerking tussen deze partijen. De leveranciers geven zorgelijke betalingsachterstanden op vaste lasten als huur, energie, water en de zorgverzekering vanaf 1 januari door aan de gemeenten.

Die nemen vervolgens contact op met de betrokkenen om samen zo snel mogelijk aan een oplossing te gaan werken.

Wanneer KEaRN (een deel van) de signalen namens de gemeenten gaan oppakken, moet dit duidelijk zijn voor de betrokken convenantpartijen en zal KEaRN het convenant mede ondertekenen. Het werkproces zal moeten worden aangepast naar de actuele situatie.

Waarschijnlijk moet er ook een verwerkersovereenkomst komen.

Afwegingskader

De wijzigingen Wet gemeentelijke schuldhulpverlening voor wat betreft vroegsignalering brengt onder andere met zich mee dat we gezamenlijk een nieuw afwegingskader moeten maken welk aanbod we aan inwoners doen.

Aan de hand van dit **afwegingskader** worden keuzes gemaakt;

- Welke inzet en door welke partij.
- Daarbij kunnen we ook keuzes maken tussen een brief, telefonisch of huisbezoek.
- Het idee is dat KEaRN wordt ingezet bij lichtere schulden en enkelvoudige schuldenproblematiek, bij zwaardere schulden en schuldsanering is de afdeling schuldhulp van de gemeente aanzet en zijn er op meerdere levensgebieden zorgen/problemen en/of dreigt huisuitzetting, dan komen de gebiedsteams in beeld.
- Werkende weg willen we ontdekken hoe KEaRN zowel in het eerste contact (lage drempel), als het kiezen van een goede aanpak door de juiste partij een rol kan spelen.
- Middels regelmatige evaluaties zullen we finetunen om te komen tot een optimale aanpak en samenwerking.
- Waarbij KEaRN ook een belangrijke rol speelt bij afschalen van schuldhulp en een ‘vinger aan de pols aanpak’, om middels de Amargi aanpak ook mede te zorgen dat (na schuldhulp) de financiële situatie stabiel blijft. *Zie bladzijde 36 voor de uitvoering van Amargi.*



Meer weten over Amargi van KEaRN? Scan de QR-code!

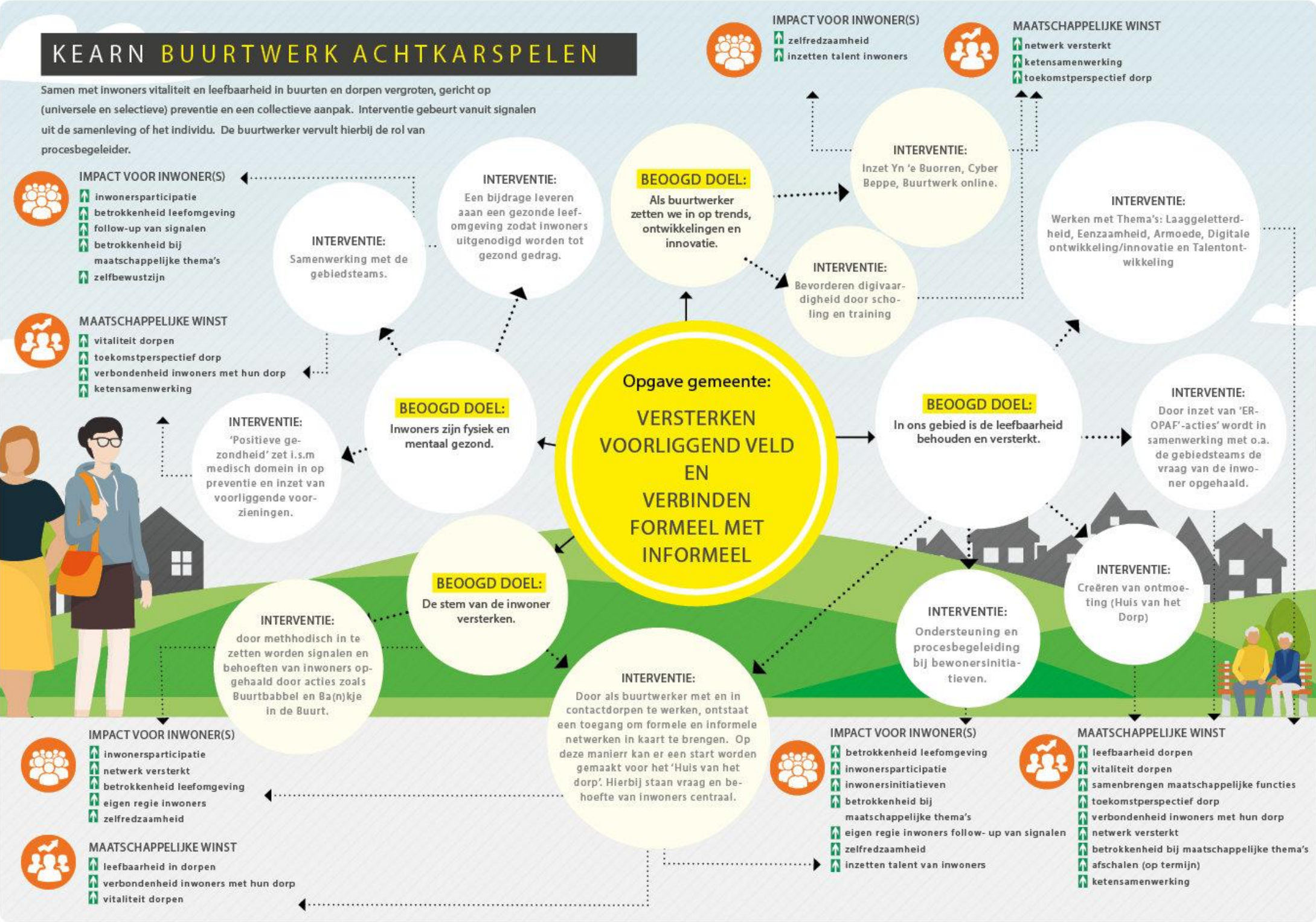


2.2 Beoogd Resultaat Expertisecentrum - registratie aantal per dorp/woonplaats - Achtkarspelen

Onderdeel	Beoogd resultaat	Waar/hoeveel/aantal
Vrijwilligerscentrale	De geboden ondersteuning m.b.t. bijvoorbeeld scholing, informatiedeling en/of procesondersteuning (waarbij de vraag is gesteld door bijvoorbeeld de gebiedsteams en andere professionele organisaties) wordt beoordeeld met gemiddeld een 7.	Per jaar melden 50 nieuwe inwoners/vrijwilligers uit de gemeente Achtkarspelen zich aan bij de Vrijwilligerscentrale
Scholingsfonds	Vrijwilligers worden gestimuleerd om gebruik te maken van het scholingsfonds t.b.v. deskundigheidsbevordering.	Bekendheid geven aan het bestaan van het Scholingsfonds bij organisaties die werken met vrijwilligers.
Formele en Informele zorg	Samenwerkende organisaties bespreken, indien aan de orde, knelpunt(en) en werken hieraan t.b.v. inwoners van de gemeenten	Inzet indien nodig en wordt in samenwerking met organisaties bepaald.
FIJN	FIJN is het uitgangspunt bij al onze huisbezoeken. Buurtwerkers en medewerkers van de gebiedsteams en andere samenwerkende organisaties worden, indien aan de orde, getraind in de methodiek FIJN.	Inzet op zo breed mogelijke inzet van FIJN door training.
Maatjesproject De Opstap/ Dementiemaatjes	Inwoners en vrijwilligers zijn tevreden over koppelingen/contacten en waarderen deze gemiddeld met een 7.	Er zijn minimaal 30 koppelingen door De Opstap gerealiseerd. Dit kan door inwoners te koppelen aan elkaar of de aanvragers te verwijzen naar andere organisaties waar de koppeling dan plaats vindt.
	De kwaliteit en kennis van de vrijwilligers is gewaarborgd door gerichte scholing (zoals presentie en oplossingsgericht werken - scholing kennis dementie) en professionele begeleiding door KEARN.	60% van de aangemelde inwoners zijn bewuster bezig met het vinden van oplossingen voor de contacten binnen hun eigen netwerk.
Buurtbemiddeling	Bemiddeling maakt communicatie tussen bureaus weer mogelijk waar een conflict bestaat of dreigt te ontstaan.	Bemiddeling bij minimaal 25 zaken.

KEARN BUURTWERK ACHTKARSPLEN

Samen met inwoners vitaliteit en leefbaarheid in buurten en dorpen vergroten, gericht op (universele en selectieve) preventie en een collectieve aanpak. Interventie gebeurt vanuit signalen uit de samenleving of het individu. De buurtwerker vervult hierbij de rol van procesbegeleider.



Opgave gemeente:
VERSTERKEN VOORLIGGEND VELD EN VERBINDEN FORMEEL MET INFORMEEL

BEOOGD DOEL:
 Inwoners zijn fysiek en mentaal gezond.

INTERVENTIE:
 'Positieve gezondheid' zet i.s.m medisch domein in op preventie en inzet van voorliggende voorzieningen.

INTERVENTIE:
 door methodisch in te zetten worden signalen en behoeften van inwoners opgehaald door acties zoals Buurtbabbel en Ba(n)kje in de Buurt.

BEOOGD DOEL:
 De stem van de inwoner versterken.

INTERVENTIE:
 Door als buurtwerker met en in contactdorpen te werken, ontstaat een toegang om formele en informele netwerken in kaart te brengen. Op deze manier kan er een start worden gemaakt voor het 'Huis van het dorp'. Hierbij staan vraag en behoefte van inwoners centraal.

BEOOGD DOEL:
 Als buurtwerker zetten we in op trends, ontwikkelingen en innovatie.

INTERVENTIE:
 Bevorderen digivaardigheid door scholing en training

BEOOGD DOEL:
 In ons gebied is de leefbaarheid behouden en versterkt.

INTERVENTIE:
 Ondersteuning en procesbegeleiding bij bewonersinitiatieven.

INTERVENTIE:
 Inzet Yn 'e Buorren, Cyber Beppe, Buurtwerk online.

INTERVENTIE:
 Door inzet van 'ER-OPAF'-acties' wordt in samenwerking met o.a. de gebiedsteams de vraag van de inwoner opgehaald.

INTERVENTIE:
 Creëren van ontmoeting (Huis van het Dorp)

INTERVENTIE:
 Werken met Thema's: Laaggeletterdheid, Eenzaamheid, Armoede, Digitale ontwikkeling/innovatie en Talentontwikkeling

- IMPACT VOOR INWONER(S)**
- inwonersparticipatie
 - betrokkenheid leefomgeving
 - follow-up van signalen
 - betrokkenheid bij maatschappelijke thema's
 - zelfbewustzijn

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- vitaliteit dorpen
 - toekomstperspectief dorp
 - verbondenheid inwoners met hun dorp
 - ketensamenwerking

- IMPACT VOOR INWONER(S)**
- inwonersparticipatie
 - netwerk versterkt
 - betrokkenheid leefomgeving
 - eigen regie inwoners
 - zelfredzaamheid

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- leefbaarheid in dorpen
 - verbondenheid inwoners met hun dorp
 - vitaliteit dorpen

- IMPACT VOOR INWONER(S)**
- zelfredzaamheid
 - inzetten talent inwoners

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- netwerk versterkt
 - ketensamenwerking
 - toekomstperspectief dorp

- IMPACT VOOR INWONER(S)**
- betrokkenheid leefomgeving
 - inwonersparticipatie
 - inwonersinitiatieven
 - betrokkenheid bij maatschappelijke thema's
 - eigen regie inwoners follow-up van signalen
 - zelfredzaamheid
 - inzetten talent van inwoners

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- leefbaarheid dorpen
 - vitaliteit dorpen
 - samenbrengen maatschappelijke functies
 - toekomstperspectief dorp
 - verbondenheid inwoners met hun dorp
 - netwerk versterkt
 - betrokkenheid bij maatschappelijke thema's
 - afschalen (op termijn)
 - ketensamenwerking

3. Buurtwerk Algemeen

Missie

Het buurtwerk stimuleert inwoners, gemeenten en organisaties om hun krachten te bundelen tot een geheel: “tot het cement van de mienskip”. Vanuit deze synergie ontstaat burgerkracht: vitale burgers in een vitale ‘mienskip’. Voor buurtwerkers/ opbouwwerkers is het professioneel van wezenlijk belang dat zij een autonome en onafhankelijke positie kunnen innemen 'boven' de partijen om zo ieders geluid, maar ook de stem van de kwetsbare burgers gehoord te krijgen.

Wie

Het buurtwerk richt zich op inwoners in de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel en alle relevante betrokkenen en netwerkpartijen. Het buurtwerk werkt vanuit de ‘Why, What, How-aanpak. Onderzoeken, ideeën verzamelen en deze tot uitvoering te brengen.

Hoe

- Versterken van het voorliggende veld;
- Ondersteunen van bewonersinitiatieven, altijd vanuit gelijkwaardigheid en geloof in eigen mogelijkheden en kracht van de inwoners;
- Versterken van eigen (veer)kracht en samenkracht;
- Stimuleren participatie kwetsbare en niet kwetsbare inwoners;
- Ontwikkelen van laagdrempelige ontmoetingsplekken die zonder indicatie toegankelijk zijn;
- Integraal werken door afstemming en netwerkpartners zoals de gebiedsteams actief te betrekken bij bijeenkomsten in de dorpen;
- Signalen vanuit de dorpen vertalen naar innovatieve projecten;
- Terugkoppelen van signalen en effecten richting de gemeente in het dorpenoverleg tussen KEARN en gemeente;
- Door een proactieve houding aan te nemen en te fungeren als aanjager, coach en procesondersteuner;
- Buurt- en dorpenaanpak: door methodisch te werken en het inzetten van tools;
- Met aandacht voor opvolging van vragen en acties (borging en nazorg).

Wat

Het buurtwerk werkt vanuit de pijlers van de landelijke ontwikkelingen:

- Inclusieve samenleving;
- 0 tot 120 in je eigen huis,
- Actieprogramma ‘Eén Tegen Eenzaamheid’;
- Transformatie van betrokken professionals en organisaties;
- Aanpak laaggeletterdheid.

Het buurtwerk zet zich in voor een buurt- en dorpenaanpak voor inwoners, jong en oud. We sluiten aan bij het DNA van het dorp (maatwerk). We zetten in op preventie, waardoor we escalatie en opschaling naar zwaardere zorg voorkomen. Het buurtwerk heeft de tools en kennis om maximaal bij inwoners aan te sluiten en daar waar nodig samen met inwoners voorzieningen op te zetten. We verbinden formele en informele organisaties en door goede samenwerking met de gebiedsteams wordt het individuele aan het collectieve verbonden.

3.1 Onderdelen, Werkvormen en Methodieken

Methodes	Tools
<ul style="list-style-type: none"> • Why What How <ul style="list-style-type: none"> ○ Intergenerationeel werken ○ Eropaf 	<ul style="list-style-type: none"> • Wijkgericht werken • Werken met en in contactdorpen • BuurtKracht • BuurtBabbel • Duimpjes-actie • Ba(n)kje in de Buurt • Cyber Beppe • De Buurtkamer/huis van het dorp

Methodes:

Why What How methode

We willen met deze methode inzetten op het collectief, ontwikkeling van goede ideeën van inwoners en het bieden van ondersteuning aan verenigingen. Door de duurzame inzet hiervan, ontstaat **intergenerationeel werken** en leefbaarheid in de dorpen. Via de Eropaf-methode zijn we daar waar we moeten zijn om impact te maken.

- **Intergenerationeel werken**

KEARN investeert middels een integrale werkwijze in de verbinding tussen jong en oud en zorgt voor wederzijds begrip, respect en verdraagzaamheid. Intergenerationeel werken betekent dat we jonge inwoners in contact brengen met oude(re) inwoners. KEARN ziet de generatiekloof niet als een belemmering, maar daagt jong en oud uit om van elkaar te leren en voor elkaar van betekenis te zijn. Beide generaties leven naast elkaar in de buurt, op straat en in de openbare ruimtes. KEARN pakt hierbij een actieve rol en werkt projectmatig. Zo wordt (samen met netwerkpartners) een bijdrage geleverd aan een leefbare en vitale omgeving.

- **Met Eropaf** gaan we er letterlijk op af in de dorpen om zo te inventariseren wat elk dorp nodig heeft. We zetten hiervoor verschillende tools in.

Tools:

Wijkgericht werken

In deze landelijke ontwikkeling richt een klein deel van de wijkverpleegkundigen zich niet op individuele inwoners, maar op meer collectieve taken (wijktaken). De Friese Wouden en KEARN zijn samenwerkingspartners en trekker en procesbegeleider van deze aanpak. Vanuit een aantal brede overleggen zijn bijeenkomsten met inwoners en organisaties ingezet als het gaat om 'wonen, welzijn en zorg'. Hierdoor is inzichtelijk waar hiaten liggen. De hoofdzaak van wijkgericht werken is de integrale aanpak met inwoners, zorgorganisaties, dorpsbelang, zorgcoöperatie, vrijwilligersorganisaties en/of gebiedsteams. Hierdoor worden passende voorzieningen gecreëerd als het gaat om kwetsbare ouderen in het voorliggend veld. Uitgangspunten zijn:

- Ontmoeting bevorderen;
- Bijdrage leveren aan voorkoming verergering eenzaamheid;
- Talenten van inwoners optimaal benutten (vrijwillige inzet);
- Voorkomen duurdere maatwerkvoorziening; kosten reducerend;
- Inwoners zijn fysiek en mentaal zo gezond mogelijk.

Werken met en in contactdorpen

Door als buurtwerker met en in contactdorpen te werken, ontstaat een toegang om formele en informele netwerken in kaart te brengen. Het werken met en in contactdorpen staat voor:

- Het leren kennen van de sociale kaart en het contact maken met informele netwerken (ongeorganiseerde inwoners) waardoor uitbreiding van het netwerk en vindplaatsen van inwoners in beeld worden gebracht. We onderhouden zo het netwerk en de stakeholders in de dorpen;
- Contact maken met formele netwerken (sleutelfiguren, georganiseerde bewoners) waardoor uitbreiding van een netwerk, die maatschappelijke belangen vertegenwoordigt in het dorp, wordt gecreëerd. Dit door het bijwonen van belangrijke bijeenkomsten/activiteiten (bijv. ledenvergadering PB);
- Beschikbaar zijn bij vragen uit het dorp;
- Indien nodig actieve inzet op basis van signalen of vraag.

Twee van de contactdorpen zal in 2021 als pilot dienen voor het zogenaamde 'Huis van het dorp'.

BuurtKracht

In het project BuurtKracht bundelen partijen als politie, handhaving, gemeente, dorpenteam en KEaRN de krachten met inwoners om de fysieke en sociale veiligheid maar ook de leefbaarheid in de dorpen te vergroten. Kernwoorden zijn: gelijkwaardigheid, samen onderzoeken en samen werken aan oplossingen, inwoners mede-eigenaar maken van de problematiek die zij ervaren in hun dorp en omgeving en voor de oplossingen die zij hiervoor bedenken. BuurtKracht is een pilot op initiatief van de gemeente Tytsjerksteradiel. Bij voldoende draagkracht is Twijzelerheide het eerste dorp in Achtkarspelen waar BuurtKracht wordt ingezet. Wanneer het project succesvol blijkt te zijn, wordt BuurtKracht vaker ingezet.

Buurtbabbel

De Buurtbabbel is een buurtwerk methodiek om ‘eropaf’ te gaan op straatniveau. De Buurtbabbel is gericht op outreachend werken en op het stimuleren van de sociale samenhang op straatniveau. Het doel van de Buurtbabbel kan verschillen, maar is altijd een stap vanuit nieuwsgierigheid. Samenwerkingspartners en aanleiding kunnen verschillen. Uitgangspunten zijn:

- Bevorderen van contact tussen inwoners onderling en verbetering hiervan;
- Inzichtelijk maken van kansen en bedreigingen voor de straat (SWOT analyse);
- (Georganiseerde) partijen zijn geïnformeerd en/of betrokken: hierdoor ontstaat netwerkversterking;
- Bewoners zetten zich in voor belangen en zelforganisatie van de buurt.

Achtkarspelen: Buurtbabbel

Naar aanleiding van een signaal van het gebiedsteam vanuit een seniorencomplex zijn we als buurtwerkers in gesprek gegaan met een aantal bewoners uit het complex. Uit één van de gesprekken bleek dat de mensen erg op zichzelf waren en geen behoefte hadden aan contact, maar elkaar wel kenden. Hieruit zou je kunnen opmaken dat er niets nodig is. Toch was er een half jaar daarvoor een bewoner overleden zonder dat iemand dit door had. We hebben contact gezocht met de consulent van de verharende woningcorporatie. Deze gaf aan het fijn te vinden wanneer wij de mensen met de inzet van een Straatbabbel uitnodigden om te horen hoe het nu met hen gaat en hoe het wonen in het complex bevalt. Een aantal bewoners gaf aan dat er waarschijnlijk niemand zou komen. Niets bleek echter minder waar. Na uitnodiging samen met het gebiedsteam, de wijkverpleegkundige en de verhuurder bleek iedereen met ons soep en een broodje te komen eten in de gemeenschappelijke ruimte. De Straatbabbel werd al snel omgedoopt tot flatbabbel en men vond het erg gezellig om met elkaar te eten. Onderwerpen als eenzaamheid, het wonen in het complex en andere zaken werden met elkaar besproken. Uiteindelijk resulteerde dit erin dat een aantal dames het initiatief hebben genomen om met elkaar koffie te gaan drinken in de gemeenschappelijke ruimte die weinig benut werd. Dit met ondersteuning van KEaRN en kijkend wat er vanuit hier nog meer voor ideeën naar boven komen om uit te voeren.

Duimpjes-actie

De Duimpjes-actie is ontstaan in de eerste weken van de coronacrisis. Om toch de straat op te kunnen en op die manier op te kunnen halen wat er in de dorpen leeft en wat er nodig is, is een 'corona-proof' werkwijze bedacht. De buurtwerkers delen flyers uit, inwoners kunnen via duimgebaren aangeven hoe het met ze gaat en of ze wellicht hulp nodig hebben.

Ba(n)kje in de buurt

In alle dorpen zijn bankjes te vinden. Ze staan vaak op de mooiste plekjes in de dorpen. Je kunt er even uitrusten na een lange wandeling of mooie fietstocht. Maar je kunt als dorpsgenoten elkaar er ook ontmoeten. Toch worden deze bankjes niet vaak gebruikt. Daar hoopt KEARN via 'Ba(n)kje in de buurt' verandering in te brengen. Alle dorpsgenoten zijn welkom bij het 'Ba(n)kje in de Buurt'. Er is gelegenheid om elkaar te ontmoeten, een gesprek aan te gaan met elkaar en de buurt- en jongerenwerkers van KEARN. Met het 'Ba(n)kje in de buurt' wil KEARN dorpsgenoten op een laagdrempelige de gelegenheid bieden om elkaar te ontmoeten, thema's die in een dorp spelen met elkaar te bespreken en mensen aan elkaar te koppelen bij kleine hulpvragen. Van de bankjes in de buurt echte sociale buurtbankjes maken, waar mensen elkaar weer ontmoeten en vinden! 'Ba(n)kje in de buurt' is een vervolg op de Duimpjes-actie van KEARN.

Achtkarspelen: Duimpjes-actie en Ba(n)kje in de buurt

Hoe staat het er eigenlijk voor in de dorpen? Het coronavirus overviel Nederland afgelopen voorjaar, veel mensen zaten ineens thuis: thuis werken, soms geen werk meer door corona of kwetsbaar en daarom aan huis gebonden..

Het buurtwerk van KEARN ging bij de mensen in de dorpen langs om te vragen hoe het met ze ging. Door te reageren op een bord met daarop een duimpje omhoog of een duimpje om laag, kon men al van achter het raam antwoord geven op deze simpele toch doeltreffende vraag. Veel mensen kwamen (op gepaste afstand) een praatje maken bij de voordeur. In de verschillende dorpen kregen de buurtwerkers te horen dat de ontmoeting werd gemist, dat ze het fijn vonden om weer eens iemand even te spreken of dat het niet doorgaan van activiteiten als een gemis werd ervaren.

Om toch die ontmoeting te kunnen realiseren, is 'Ba(n)kje in de buurt' in het leven geroepen. Hierbij maakten we gebruik van de bestaande gemeentelijke bankjes in de dorpen. Met als doel een aanzet geven om elkaar daar vaker te treffen. Binnen koffie drinken kon dan misschien even niet, maar buiten was er in het voorjaar en de zomer genoeg plek voor iedereen.

Er ontstonden waardevolle ontmoetingen: mensen die elkaar weer troffen na maanden thuis zitten en ook nieuwe ontmoetingen ontstonden. Er was weinig voor nodig om inwoners te motiveren elkaar nog eens op te zoeken. Het geven van dat duwtje in de goede richting en mensen in hun kracht zetten: dat is waar de Buurtwerkers goed in zijn.

Cyber Beppe (deels gefinancierd door Oranje Fonds, zie ook bijlage 1)

Cyber Beppe biedt inwoners de mogelijkheid om digitaal contact te maken én te houden met familie en (nieuwe) vrienden. Dit gebeurt aan de hand van een beveiligde inbelverbinding en een groot scherm. Op die manier worden digitale ontmoetingen georganiseerd. We willen

inzetten op het 'digivaardiger' maken van de deelnemers, maar ook willen we deelnemers laten ervaren dat de 'digitale weg' een middel kan zijn om (nieuwe) ontmoetingen te creëren. Er zal gebruik worden gemaakt van vrijwilligers. Zij komen bij de deelnemers thuis, leggen alles uit en maken hen digitaal wegwijs. Cyber Beppe verbindt jong en oud aan elkaar en is een middel in de aanpak tegen eenzaamheid.

Pilot: opzetten 'Huis van het dorp'

In het overleg met gebiedsteam en gemeente zijn we van mening dat een indicatieloze inloop een goede en logische plek zou zijn om veel breder zorg en welzijn vorm en inhoud te geven. Een dagbesteding en ontmoeting, die 'alle op kanten op werkt'. We zien immers dat naast voor de bezoekers, een dergelijke inloop ook van grote waarde is voor vrijwilligers die bij deze vorm van inloop aan de slag kunnen. Het geeft hen voldoening en structuur. We zien dan een ontwikkeling naar een plek (dorpskamer/buurtkamer) waar op meerdere levensvlakken ondersteuning en support tot stand komt. Door en voor bewoners, gebruikers, vrijwilligers en professionals worden vragen vertaald naar creatieve oplossingen. Samen eten, boodschappen doen, bewegen, maatjes zijn. In nauwe samenwerking met het gebiedsteam en buurtwerk van KEARN, zouden we deze indicatieloze inloop graag door-ontwikkelen en uitbouwen naar het 'Huis van het dorp', waarbij natuurlijk ook de synergie met alles wat er al gebeurt in en om de locatie van zo'n inloop van grote meerwaarde kan zijn.

Als je dit door vertaalt naar beide gemeenten, zou je de lessons learned op meerdere plekken en logische accommodaties op kunnen pakken. **We denken in Achtkarspelen als start aan It Koartling in Buitenpost. Tot voor kort lag daar zeker draagvlak om meer de krachten te bundelen, maar helaas heeft dit door corona geen concreet vervolg gehad. De MOA in Surhuisterveen zou ook een mooie plek zijn om te kijken of we daar een dorpskamer van de grond kunnen krijgen.**

Voorwaarden:

- Draagvlak vanuit betrokken accommodatie;
- Draagvlak vanuit gemeente (voor indicatieloze inloop en dagopvangvoorziening);
- Werven gemotiveerder groep vrijwilligers;
- Inzetten en benutten bestaande infrastructuur zowel formeel & infomeel (zowel op het gebied van zorg, als op het gebied van vrijwilligersorganisaties en bijv. ook dorpsbelangen, kerken etc.);
- Inzet buurtwerk;
- Inzet gebiedsteammedewerker.

3.2 Beoogd Resultaat Buurtwerk Achtkarspelen

Onderdeel	Beoogd Resultaat	Waar/ Hoeveel/ Aantal
De stem van de inwoners versterken	<ul style="list-style-type: none"> • Sociale kaart kennen; • Netwerk onderhouden/stakeholders dorp; • Beschikbaar bij vragen uit het dorp; • Bewonersinitiatieven stimuleren en ondersteunen. 	<ul style="list-style-type: none"> • In alle dorpen
In ons gebied is de leefbaarheid behouden en versterkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Actieve inzet op basis van signalen of vraag; • 'Eropaf' in de dorpen; • Proactief bewoners benaderen; • Versterken leefbaarheid; • Gelijkwaardigheid creëren door gezamenlijk op te trekken in processen; • Versterken zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid inwoners; • Bepaalde maatschappelijke thema's/onderwerpen onder de aandacht brengen (zoals eenzaamheid, armoede, laaggeletterdheid); • Directe contacten inwoners (sleutelfiguren); • Integrale samenwerking netwerkpartners en (dorps)verenigingen; • Inzetten op het collectief; • Verenigingsondersteuning bieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • In alle dorpen
De stem van de inwoner versterken - Buurtbabbel	<ul style="list-style-type: none"> • Bevorderen contact tussen inwoners onderling en verbetering hiervan; • (Georganiseerde) partijen zijn geïnformeerd en of betrokken hierdoor netwerkversterking; • Inzetten op het collectief; • Bewoners zetten zich in voor belangen en zelforganisatie van de buurt. 	<ul style="list-style-type: none"> •
Als Buurtwerkers zetten we in op trends, ontwikkelingen en innovatie	<ul style="list-style-type: none"> • Doorontwikkeling en verduurzaming van netwerken zoals; eerstelijns professionals (bijv. wijkverpleegkundige, huisartsen, POH, fysiotherapeuten). Hierdoor inzet op voorliggend veld en vrijwillige inzet; • Integraal werken met o.a. inwoners, zorgorganisaties, dorpsbelang, zorg coöperatie, vrijwilligersorganisaties en gebiedsteams; 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 project ontwikkelen en 3 voorlichtingen (nader te bepalen in samenspraak met inwoners en netwerkpartners).

	<ul style="list-style-type: none"> ● We hebben aandacht voor thema's als eenzaamheid, laaggeletterdheid, armoede, ouder worden, vitaliteit, mobiliteit, verslavingen en middelengebruik; ● Inzet op bewustwording en eigen regie; ● Inzetten op gezonde leefomgeving; ● Inzetten om verbinding tussen inwoner, organisaties en gemeenten; ● Bewoners worden uitgenodigd tot gezond gedrag; ● De druk op de gezondheid zo laag mogelijk houden; ● Inzetten op het collectief. 	
Inwoners zijn fysiek en mentaal gezond	<ul style="list-style-type: none"> ● Hoe zien de inwoners het 'huis van het dorp' bouwstenen, te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Bouwen aan het vrijwilligers cement; ○ Zonder indicatie; ○ Zelfredzaamheid stimuleren; ○ Inzetten op preventie; ○ Op basis van data (signalen); ○ KEARN is onderzoeker, coach en trekker; ○ Integrale benadering door samenwerking; ○ Lokale partijen verbinden; ○ Koppeling formele in informele zorg. ● Inzetten op het collectief. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2 x Pilot inzetten 'Huis van het dorp'. Gedacht wordt aan It Koartling in Buitenpost en MOA in Surhuisterveen.
BuurtKracht	<ul style="list-style-type: none"> ● Bundelen van krachten en partijen als inwoners, politie, handhaving, gemeente, dorpen team en KEARN. ● Gericht op fysieke en sociale veiligheid en leefbaarheid in de dorpen; 	<ul style="list-style-type: none"> ● Start BuurtKracht in samenspraak met netwerkpartners in maximaal 2 dorpen.

KEARN JONGERENWERK 8K

Het jongerenwerk ondersteunt jongeren van 10 tot 23 jaar in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid. Het jongerenwerk neemt in het geval van risicogedrag, dat het opzoeken van grenzen soms met zicht meebrengt, een coachende en ondersteunende rol aan. Deze preventieve inzet voorkomt escalatie en opschaling naar zwaardere zorg. Jongerenwerk is tevens gericht op maatschappelijke participatie, persoonlijke ontplooiing en het vergroten van kansen en mogelijkheden voor jongeren. Het jongerenwerk heeft de tools en kennis om contact te maken met jongeren en aan te sluiten bij hun leefwereld. Vanuit een vertrouwensrelatie wordt er zowel individueel als groepsgericht gewerkt. Jongeren nemen vrijwillig deel aan ondersteunende activiteiten en zijn elgenaar van de situatie.



- IMPACT VOOR JEUGD**
- ↑ bewustwording jongere op uiteenlopende onderwerpen
 - ↑ inzicht in elkaars leefwereld
 - ↑ verdraagzaamheid onder jongeren
 - ↑ laagdrempelig contact voor professionele ondersteuning

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- ↑ weerbaarheid jongeren
 - ↑ inzicht in elkaars leefwereld
 - ↑ verdraagzaamheid onder jongeren

- IMPACT VOOR JEUGD**
- ↑ zelfbewustzijn
 - ↑ kennis over verslaving, armoede en gezond leven
 - ↑ empowerment jeugd en jongeren

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- ↑ gezondere samenleving
 - ↑ zelfredzame jongeren
 - ↑ betrokkenheid jeugd in dorpen

- IMPACT VOOR JEUGD**
- ↑ overlast en escalatie
 - ↑ jongerenparticipatie
 - ↑ intergratie jongeren
 - ↑ zichtbaarheid jongerenwerk
 - ↑ eigen kracht kwetsbare jongere
 - ↑ begrip tussen jongeren en volwassenen
 - ↑ talentstimulering

- MAATSCHAPPELIJKE WINST**
- ↑ doelstelling in preventie en handhaving
 - ↑ leefbaarheid
 - ↑ overlast en escalatie
 - ↑ weerbaarheid jongeren
 - ↑ gezamenlijke aanpak weerbaarheid jongeren

4. Jongerenwerk Algemeen

Missie

Jongerenwerkers spreken de taal van jongeren én van de buurt. Ze stimuleren hun persoonlijke en sociale ontwikkeling, behartigen hun belangen en geven grenzen aan. Het jongerenwerk is present in de dorpen en ondersteunt initiatieven van jongeren. Ze zijn te vinden daar waar ook de jongeren zijn: op straat én online. KEaRN Jongerenwerk is actief in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel. Voor jongeren is het belangrijk dat zij een vertrouwensband opbouwen met de jongerenwerkers en dat zij die ervaren als een steun voor hen en iemand die opkomt voor hun belang. Een onafhankelijke en autonome positie van jongerenwerkers is hierbij een grote meerwaarde.

Wie

Het jongerenwerk KEaRN richt zich op jongeren in de leeftijd van 10-23 jaar in de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel (van tieners tot jongvolwassenen).

Wat

KEaRN jongerenwerk ondersteunt **jongeren van 10 tot 23 jaar** in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid. Het jongerenwerk neemt in het geval van risicogedrag, dat het opzoeken van grenzen soms met zich meebrengt, een coachende en ondersteunende rol aan. Deze rol is **preventief**: het voorkomt escalatie en eventuele opschaling naar zwaardere zorg. Jongerenwerk richt zich ook op maatschappelijke participatie (**meedoen in de maatschappij**), persoonlijke ontplooiing en het vergroten van kansen en mogelijkheden voor jongeren.

Het jongerenwerk heeft de tools en de kennis om contact te maken met jongeren en aan te sluiten bij hun leefwereld. Vanuit een **vertrouwensrelatie** wordt er zowel individueel als groepsgericht gewerkt. Jongeren nemen vrijwillig deel aan ondersteunende activiteiten. Ze behouden altijd het eigenaarschap van de situatie.

Het jongerenwerk heeft naast een **signalerende en verwijzende** functie in het voorliggend veld tevens de rol van **vangnet** voor (kwetsbare) jongeren tijdens en/of na een traject bij een andere instantie of binnen het (bijzonder) onderwijs.

Hoe

Het jongerenwerk heeft contacten met jongeren in de verschillende dorpen van de gemeenten. Daar waar signalen zijn of extra aandacht nodig is, zijn we intensiever aanwezig en sluiten we aan bij jongeren. Vanuit een outreachende aanpak zetten we in op de presentie benadering van Andries Baart.

- Het jongerenwerk denkt en werkt integraal en betreft ouders, bewoners, vrijwilligers, organisaties en instanties bij de leefwereld van jongeren;
- Jongerenwerkers zijn gericht op het bevorderen van participatie en stimuleren jongeren om zelf mee te doen, te organiseren en te beslissen;

- Zij ondersteunen en bereiken jongeren, daar waar zij zich bevinden (op school, op straat en in de vrije tijd, overdag, 's avonds en in het weekend).

Preventie

Het jongerenwerk zet in op universele en selectieve preventie. Universele preventie is gericht op alle jongeren en heeft als doel de kans op het ontstaan van ziekte of risicofactoren te verminderen en de gezondheid te bevorderen. Bij selectieve preventie richten we ons op risicogroepen zoals LVB jongeren en zetten we in op gerichte preventie om zo de gezondheid te bevorderen.

Jongerenwerk biedt laagdrempelig coaching en ondersteuning aan jongeren met een (hulp)vraag of belang, wijst 'de weg' en creëert mogelijkheden voor jongeren om te werken aan persoonlijke ontwikkeling.

4.1 Onderdelen, Werkvormen en Methodieken

Het jongerenwerk werkt met de onderstaande methodieken:

- Welzijn Nieuwe Stijl, de Presentiebenadering van Baart, 'Oplossingsgericht werken', Positieve Gezondheid van Machteld Huberts en de 'Kan wel!'-methode.

En zet in op:

- Jongerenparticipatie, Empowerment, Talentstimulering.

We anticiperen op landelijke en regionale trends & ontwikkelingen en maatschappelijke vraagstukken zoals:

- **Eenzaamheid:** Vier op de tien (43%) jonge mensen voelt zich minstens één keer in de week eenzaam. De helft van de eenzame jongeren (48%) geeft aan dat sociale media hierin een rol speelt. Vanuit het jongerenwerk sluiten we aan bij deze signalen en zetten we in op maatwerk. In 2020 is de eenzaamheid onder jongeren toegenomen door de maatregelen rondom het coronavirus. Dit is een zorgelijke ontwikkeling. Vanuit het jongerenwerk sluiten we aan bij deze signalen en zetten we in op maatwerk;
- **Laaggeletterdheid:** Onder volwassenen en jongeren neemt laaggeletterdheid toe. In Friesland ligt dit percentage gemiddeld hoger dan in de rest van Nederland;
- **Politieke ontwikkelingen:** Wetgeving zoals de Omgevingswet en de Tijdelijke wet maatregelen Covid-19, subsidies en gemeentelijk beleid;
- **Maatschappelijke vraagstukken:** De druk op de jeugdzorg, schooluitval, middelenmisbruik, spanningen tussen groepen inwoners, veiligheidsrisico's, het zijn allemaal onderwerpen die vragen om een integrale aanpak waarbij het jongerenwerk insteekt.

We werken samen met onder andere:

- Inwoners VNN, Politie, GGD, gemeente/handhaving, gebiedsteams, onderwijs, diverse clubs en verenigingen binnen de dorpen.

En sluiten aan bij gemeentelijke overleggen zoals:

- Het GAMMA overleg in Achtkarspelen;
- Het GNOA overleg in Achtkarspelen;
- 18-/ 18+ overleg.

Er wordt door jeugd- en jongerenwerk extra geïnvesteerd in het bereiken van 'onzichtbare' jongeren zoals gamers, jongeren met een kwetsbaarheid (LVB, depressie, autisme, etc.) of met problemen thuis (zieke ouders, gebroken gezin, etc.).

Ambulant jongerenwerk

- Jongerenwerk reageert op signalen van overlast veroorzaakt door jongeren of zorgen om jongeren. Het jongerenwerk signaleert ook zelf en wil vooral preventief in de dorpen aanwezig zijn. Groepen jongeren worden geïnventariseerd en behoeften en vragen geanalyseerd;
- Het jongerenwerk onderhoudt contact en werkt met jongeren aan doelen. Waar nodig bemiddelt het jongerenwerk of verwijst jongeren door;
- Er wordt door het jongerenwerk extra geïnvesteerd in het bereiken van 'onzichtbare' jongeren zoals gamers, jongeren met een kwetsbaarheid (LVB, depressie, autisme, etc.) of met problemen thuis (zieke ouder, gebroken gezin, etc.);
- Het ambulante jongerenwerk zet in op integrale samenwerking tussen formeel en informeel netwerk, dat zich bezighoudt met de leefwereld jongeren.

Ondersteunen vrijwillig jeugd- en jongerenwerk

In Achtkarspelen vindt vanuit het jongerenwerk ook vraaggericht ondersteuning plaats aan vrijwillig jeugd- en jongerenwerk. Vanuit het jongerenwerk zetten we daarbij in op:

- Jongeren medeverantwoordelijk maken voor en betrekken bij de (jeugd)soos en haar activiteiten;
- Het bevorderen van inclusie en samenredzaamheid;
- Het faciliteren van collectief aanbod ten behoeve van het werk van de vrijwilligers;
- Helpen bij het tot stand brengen van activiteiten door middel van advies, bemiddeling of door acties van het jongerenwerk te koppelen.

Daarnaast ondersteunen we ook vraaggericht andere clubs en verenigingen die jongeren willen bereiken. Dit kunnen sportverenigingen, kerken of een buurtvereniging zijn.

Jongerenwerk op school

Het jongerenwerk is actief op scholen voor voortgezet onderwijs (VO scholen) binnen de gemeente. De VO scholen worden als vindplaats voor jongeren gebruikt. De werkwijze hierin kan variëren. Het jongerenwerk komt op de VO school op informele wijze, om zo aan te sluiten bij de jongeren. Dit om signalen op te halen en verbindingen te leggen tussen professionals en jongeren. Vanwege een vraag, project of naar aanleiding van signalen kan inzet op of om de drie scholen in Achtkarspelen plaatsvinden.

Uitgangspunt is een gelijkwaardige relatie met de jongere(n). Daarmee zetten we in als bemiddelaar/bruggenbouwer tussen bijvoorbeeld onderwijs en leerling.

Vraaggericht kan het jongerenwerk op school hier een aantal tools inzetten, die de afgelopen jaren zijn ontwikkeld. Dit zijn:

- Door de bril van;
- Dialoogtafel;
- Bordje Leeg;
- Mediawijsheid (op inkoop!)
- Gezonde lunchbox;
- Jongerencoaching.

Belangrijk hierbij is dat we dit samen met de jongeren ontwikkelen en doen: signalen uit de doelgroep worden omgezet in maatwerk. Daarnaast sluiten we aan bij de actuele thema's of vragen of signalen vanuit onderwijs. Deze thema's kunnen zijn:

- Alcohol- en drugspreventie;
- Tegengaan van pesten/cyberpesten;
- Seksuele voorlichting en weerbaarheid.

Het jongerenwerk op school kent verschillende vormen. Over werkzame elementen wordt steeds meer bekend. Met het beperkte aantal uren jongerenwerk in Achtkarspelen is het een uitdaging om het jongerenwerk op school in de gemeente een stevige positie te geven. In 2021 wordt in samenwerking met het Lauwerscollege en het gebiedsteam een werkwijze ontwikkeld. **Zie ook de pilot op pagina 33.**

Jongerencoaching

Het jongerenwerk helpt jongeren die vastlopen in een combinatie van problemen op het gebied van financiën, huisvesting, sociaal functioneren, dagbesteding en zingeving. Zij kunnen de weg naar het gebiedsteam soms moeilijk vinden en lopen vast in hun zoektocht. Coaching vanuit het jongerenwerk kan uitkomst bieden door jongeren met een ondersteuningsvraag laagdrempelig en zonder indicatie te

begeleiden. Dit biedt voor jeugdhulpverleners/gebiedsteam/school de mogelijkheid om naar het jongerenwerk af te schalen na een periode van meer intensieve hulp.

Uitgangspunten van jongeren coaching zijn:

- Presentie;
- De jongere staat centraal;
- Motivatie door een positief aansluitend hulpaanbod op basis van gelijkwaardigheid en aansluitend bij de problemen die jongeren zelf ervaren;
- Maatwerk;
- Korte en flexibele lijnen in de signalering naar de jeugd en naar de professionele instellingen;
- Hierbij werken we intensief samen met het project 't Stationnetje. Daar waar toeleiding en samenwerking naar 't Stationnetje mogelijk is, verwijzen we door.

Jongeren opbouwwerk

Bij samenlevingsopbouw gaat het om de werkzaamheden van de jongerenwerker die expliciet gericht zijn op het benutten van verbanden om de leefbaarheid en het opgroeiklimaat te verbeteren.

De jongerenwerker is aanwezig in de dorpen, bijvoorbeeld tijdens ambulante rondes en door betrokkenheid bij initiatieven die raken aan de leefwereld van jongeren.

De jongerenwerker kijkt en luistert, informeert en laat zich informeren in gesprek met jongeren en mensen uit de omgeving van jongeren.

Door de vragen en behoeften van jongeren te verbinden met bestaande faciliteiten en/of mogelijkheden, of deze te helpen creëren worden jongeren in staat gesteld om te participeren en gestimuleerd om zich in te zetten voor hun eigen leefomgeving.

Door goed vindbaar te zijn en ontmoetingen op te zoeken, nodigt de jongerenwerker uit voor samenwerking. Dit geldt voor de doelgroepen, maar zeker ook voor netwerkpartners.

Het jongerenwerk stimuleert dat sociaal maatschappelijke thema's integraal worden opgepakt. Waar het kan zoveel mogelijk door, of samen met inwoners en bedrijven uit de gemeenschap om een duurzaam resultaat te borgen. De jongerenwerker is een bruggenbouwer en sterk samenwerkingsgericht, ook buiten gemeentegrenzen.

Bij jongeren samenlevingsopbouw zetten we in op:

- Versterking van de samenwerking met en tussen inwoners, bedrijfsleven, en sociaal werk van de nulde, eerste en tweede lijn;
- Presentie;
- Bevorderen van inclusie en een gezond opgroeiklimaat ("De jeugd gaat ons allemaal aan");
- Kansen benutten;

- (mede) Verzorgen van voorlichting en activiteiten ten behoeve van samenredzaamheid;
- Stimuleren van jongerenparticipatie;
- Talentontwikkeling;
- Normalisering.

Aandacht voor tieners (10-14 jaar) binnen het jongerenwerk.

Het werken met kinderen en tieners vraagt (soms) om een andere aanpak en samenwerking met andere netwerkpartners dan bij het reguliere jongerenwerk. Voorbeelden hiervan zijn de basisscholen, bibliotheken, GGD en BSO's binnen de gemeenten.

Binnen het tienerwerk zetten we onder andere in op talentstimulering, waardoor tieners nieuwe ervaringen opdoen en kennismaken met onderwerpen, technieken en werelden die niet binnen hun directe bereik liggen. Dit doen we door op een laagdrempelige manier aan te sluiten bij de leefwereld van de tieners met activiteiten en projecten waarbij ze de ruimte krijgen om zelf dingen te ontdekken en eigen keuzes te maken. Hiermee stimuleren we ontmoeting en de sociale cohesie.

Vanaf 10 jaar zijn kinderen zich steeds meer bewust van hun eigen leefomgeving: ze kunnen reflecteren en hun ideeën geven over bepaalde thema's en zijn in staat om hun mening, creatieve oplossingen en inzichten kenbaar te maken. KEARN zet in op participatie en burgerschap voor deze doelgroep. We stimuleren tieners om eigen verantwoordelijkheid te leren dragen en een actieve inbreng hebben bij het kiezen van activiteiten en de uitwerking daarvan. Daarnaast zetten we in op dat de omgeving meer open gaat staan voor de mening van deze groep en die serieus neemt. In alle contacten met tieners hebben we een signalerende en preventieve functie; waarbij we onder andere aandacht hebben voor het vergroten van de weerbaarheid en leren we kinderen en tieners om met respect voor elkaar om te gaan en zich te houden aan gemaakte afspraken.

Enkele methodes en projecten die we voor deze doelgroep in zetten zijn:

- **BAAS** - een digitale game, ontwikkeld door en voor kinderen (8-12 jaar), waarmee we maatschappelijke thema's bespreekbaar maken op straat- en dorpsniveau. De maatschappelijke thema's die op dit moment aan de orde komen zijn armoede, gezonde leefstijl, leefomgeving en corona. Hiermee sluiten we aan bij het landelijke initiatief #ikpraatmee.
- **Talentedwerkplaats Techniek en Wetenschap** - een gezamenlijk initiatief vanuit KEARN met de onderwijskoepels uit beide gemeenten, kinderopvang en Technet Kring Tytsjerksteradiel-Achtkarspelen. De Talentedwerkplaats is een mobiele werkplaats (een omgebouwde SRV-wagen) waar kinderen hun talenten kunnen ontdekken. We werken hierbij samen met lokale partijen en sluiten op een laagdrempelige manier aan bij de leefwereld van kinderen en tieners waarbij ze in de vrije tijd kunnen deelnemen aan uitdagende en aantrekkelijke activiteiten.
- **Mediawijsheid** - Met het project mediawijsheid stimuleren we kinderen om actief, kritisch en bewust te kunnen deelnemen aan de mediasamenleving. Dit project wordt samen met bibliotheek noord Fryslân ontwikkeld en uitgevoerd, op de verschillende basisscholen in

de gemeente. Het project is voor kinderen van groep 7 en 8 en bestaat uit een 3-tal bijeenkomsten op de basisschool, tijdens de laatste bijeenkomst is er een presentatie aan de ouders, zo stimuleren we ouderbetrokkenheid bij het project.

Ontwikkelingen binnen het jongerenwerk

Online jongerenwerk

In een tijd waarin jongeren een steeds groter gedeelte van hun dag doorbrengen op social media, is het voor het jongerenwerk niet voldoende alleen offline actief te zijn. De veranderende leef- en belevingswereld van jongeren vraagt ook om een online benadering van jongeren. Daarnaast is het jongerenwerk alert op signalen en ontwikkelingen die mogelijke risico's vormen voor jongeren in relatie tot dit onderwerp. Bijvoorbeeld m.b.t. tot laaggeletterdheid, criminaliteit, pesten en misbruik.

Overgang basisonderwijs naar voortgezet onderwijs

De overgang van basisonderwijs naar voortgezet onderwijs is voor veel kinderen een belangrijke en spannende stap. Vanuit de 'veilige' leefomgeving plots op avontuur, naar een ander dorp of zelfs een stad. Voor een groot deel van de kinderen verloopt deze overgang vrijwel vlekkeloos. Maar sommige kinderen hebben net wat extra ondersteuning en begeleiding nodig. KEARN heeft overleg met het mentorprogramma van 'School's Cool', als de externe financiën rond zijn zullen we hierin een rol gaan vervullen.

JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht)

Daar waar er vanuit JOGG activiteiten worden ontplooid en georganiseerd die raakvlakken hebben met welzijn, weten we elkaar te vinden en wordt er samengewerkt.

Pilot: preventieve aanpak op school

Deze pilot willen we in eerste instantie oppakken op het Lauwers College in Buitenpost. De uren van het jongerenwerk zijn in Achtkarspelen beperkt en dus kan inzet op basis van presentie (elke week tijdens pauzes aanwezig zijn) niet vorm worden gegeven op het Lauwers College. Desalniettemin leven er op school soms vragen over groepjes jongeren (waar zijn ze mee bezig, wie nemen de leiding in de groep, waarom wordt het grimmiger etc.), pest en -uitsluitingsgedrag/meidenvrij (waar(om) speelt het, wie lopen er mee, hoe groot is het etc.). Tegelijk zijn de zorgen soms ook gericht op de omgeving en vrijetijd van een leerling (met wie gaat diegene om, worden er middelen gebruikt, is er sprake van overlastgedrag). In deze specifieke situaties wil je wel graag gericht jongerenwerk inzetten op en om school.

De pilot behelst een intensieve samenwerking tussen gebiedsteammedewerker op school en de jongerenwerker. De gebiedsteammedewerker vertaalt signalen van school naar het jongerenwerk en/of nodigt het jongerenwerk gericht uit om deel te nemen aan het ZorgAdviesTeam als daarvoor aanleiding is. In deze samenwerking loopt de gebiedsteammedewerker voorop, waarbij de jongerenwerker bijspringt op gerichte vragen vanuit school (met als focus, groepsaanpak en vrijetijd). Ook kan door de jongerenwerker een brug worden gelegd als het gaat om nazorg en support in de eigen woonomgeving (eenzaamheid en meedoen), bijvoorbeeld na een moeilijke periode of preventief om uitval te voorkomen. 't Stationnetje in Buitenpost kan hier ook een goede rol bij spelen.

Hoe: De gebiedsteamwerker en jongerenwerker kennen elkaar, hebben regelmatig contact en houden elkaar op continue basis op de hoogte van voortgang als dat nodig is. Doordat ze goed weten wat ze van elkaar kunnen verwachten, kan toch jongerenwerk optimaal van dienst zijn aan de leerlingen op het Lauwers college.

Start: Na de kerstvakantie - tot aan de zomer. Evaluatie voor de zomer 2021.

Mocht deze aanpak een succes zijn dan kunnen we hem ook vertalen naar andere scholen in onze beide gemeenten.

4.2 Beoogd Resultaat Jongerenwerk Achtkarspelen

Onderdeel	Beoogd resultaat	Waar/ Hoeveel / Aantal
Ambulant jongerenwerk	In alle dorpen is het jongerenwerk zichtbaar en vindbaar voor de doelgroep en de sociale omgeving. Daarbij weet het jongerenwerk wat er leeft en speelt in de dorpen, waardoor op maat ingezet wordt op vraag, signaal en preventie. Hiermee stimuleert het jongerenwerk de zelfredzaamheid en participatie.	Gemeentebreed.
Jongerenwerk op school	Het jongerenwerk is zichtbaar en vindbaar voor de leerlingen en medewerkers van de school. Is op de hoogte van signalen, trends en ontwikkelingen. Zet in op maatwerk en verbinding waar nodig.	Waar: VO scholen in Buitenpost en Surhuisterveen.
Jongeren-coaching	Jongerenwerk signaleert op alle leefgebieden, bijvoorbeeld op het gebied van financiën, huisvesting, sociaal functioneren, gezondheid en zingeving. Zet in op coaching, of verbindt richting netwerk zoals: 't Stationnetje of gebiedsteams.	Gemeentebreed bij de vindplaatsen en op basis van vraag en signaal
Preventie	Het jongerenwerk sluit aan bij de doelgroep. Krijgt vroegtijdig signalen door. Dit kan escalatie voorkomen van bijvoorbeeld alcohol- en drugsgebruik, social media problematiek, overlast, verzuim, waardoor er minder duurdere zorg en handhaving nodig is. We versterken hiermee het voorliggende veld.	Preventie wordt gemeente breed ingezet, op de vindplekken waar jongeren zich bevinden. We zetten preventie in op de VO en BO scholen, binnen de accommodaties en op dorpsniveau.
Jongerenopbouwwerk	Jongeren opbouwwerk verbindt formele en informele netwerken binnen de dorpen. Hierdoor wordt de verdraagzaamheid vergroot, participatie en zelf/samenredzaamheid gestimuleerd. Door verbindingen te maken zet jongerenwerk in op maatwerk en is er minder versnippering van initiatieven. Jongerenwerk stimuleert het integraal werken tbv verbeteringen in de leefomgeving van jongeren en hun kansen om veilig en gezond op te groeien.	Gemeentebreed, we bereiken ongeveer 15 tot 20 initiatieven met een bereik van ongeveer 400 inwoners en professionals.
Online jongerenwerk	Jongerenwerk is zichtbaar en vindbaar op social media. Is op de hoogte van trends en ontwikkelingen.	Online (Facebook, Instagram).

Bijlage 1. Niet vanuit de welzijnsopdracht gefinancierde projecten en activiteiten binnen KEARN

Naast de genoemde afspraken in dit uitvoeringsplan, voert KEARN een aantal aanvullende projecten uit en/of neemt daaraan deel. Het gaat hier om:

- Mantelzorgwaardering;
- Dyn Ynset;
- Amargi/ preventieve schuldhulp;
- 't Stationnetje;
- Mediawijsheid;
- Cyber Beppe.

In deze bijlage worden genoemde projecten nader omschreven.

Mantelzorgwaardering - uitgevoerd door het EC (Steunpunt Mantelzorg): *dit staat omschreven in het stuk 'Uitvoering mantelzorgbeleid in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel', welke als bijlage 3 bij dit uitvoeringsplan is toegevoegd.*

Dyn Ynset - uitgevoerd door het EC

Dyn Ynset is een klussenbank voor vrijwilligerswerk voor inwoners met een uitkering, met als doel te participeren in de maatschappij of participatie te bevorderen. De bemiddeling is gelijk aan die van de Vrijwilligerscentrale. De samenwerking tussen cliëntondersteuners/werkconsulenten van de gemeenten en KEARN zal geoptimaliseerd moeten worden om dit project te laten slagen.

Dyn Ynset wordt gefinancierd vanuit participatie.

Amargi & preventieve schuldhulp - uitgevoerd door het EC

Amargi is zeer actueel met het oog op de nieuwe wetgeving Gemeentelijke Schuldhulpverlening per 1 januari 2021 die er op gericht is mensen met schulden tijdig in beeld te krijgen en hulp aan te bieden. Vroegsignalering van problematische schulden is onderdeel van de brede schuldenaanpak.

We zoeken met de gemeente, gebiedsteams en KEARN naar een sluitende samenwerking met als doel: schuldhulp opschalen en afschalen; dus licht waar het kan, zwaarder waar het (tijdelijk) moet... en de inzet van vrijwilligers om de financiën op orde te brengen en te houden en daarmee zwaardere schuldenproblematiek te tackelen.

Amargi had heeft c.q. reeds als doel inwoners met geldzorgen te ondersteunen om zo problematische schulden te voorkomen. Dit gebeurt door samenwerking met maatschappelijke partners/schuldeisers zoals het CJIB, de zorgverzekeraar en zorgaanbieders (Thuiszorg Het Friese Land) en werkgevers (uitzendbureau MF) die merken dat klanten, medewerkers of buurtbewoners geldzorgen hebben. Zij bieden hen de mogelijkheid zich aan te melden bij Amargi. Dit sluit dus prima aan bij de beoogde aanpak van de nieuwe wetgeving. Met de vernieuwde afspraken hierin zal dit worden uitgebouwd.

Amargi is ook verbonden aan meerdere projecten/werkzaamheden binnen KEaRN: De Opstap, Steunpunt Mantelzorg, het opbouwwerk en het jongerenwerk.

Een medewerker van KEaRN doet de intake en de budgetscan en er kan, indien nodig, door een vrijwilliger hulp geboden worden bij het op orde brengen en houden van de financiële administratie. Door Amargi vergroot de deelnemer het overzicht, inzicht en veerkracht van de financiën.

Project 't Stationnetje (Meer kansen voor jongeren)

't Stationnetje is een project van KEaRN Welzijn voor jongeren tussen de 14 en 30 jaar, woonachtig in de gemeenten Achtkarspelen of Tytsjerksteradiel. Het gaat hierbij niet alleen om de zogenaamde probleemjongeren, iedereen is welkom. Of het nu gaat om het vinden van een rustige plek om je huiswerk te maken of om het krijgen van ondersteuning bij het maken van een CV: jongeren kunnen bij 't Stationnetje komen met een eigen doel waarbij zij ondersteuning nodig hebben. Er wordt gewerkt vanuit drie sporen: jongeren gaan aan de slag met hun persoonlijke ontwikkeling, school of werk. Deze sporen lopen vaak door elkaar heen.

't Stationnetje is in 2018 opgezet door KEaRN met fondsgelden en subsidie vanuit de gemeente Tytsjerksteradiel. Het wordt momenteel gefinancierd vanuit projectgelden en is toegankelijk voor zowel jongeren uit Tytsjerksteradiel als Achtkarspelen. Er worden vanuit het budgetcontract met Achtkarspelen geen reguliere uren ingezet in 't Stationnetje, maar via maatschappelijke diensttijd gelden is Achtkarspelen inmiddels stevig aangehaakt. Per november 2020 is daarom een dependance van het Stationnetje gevestigd in het AOC-Nordwin in Buitenpost.

't Stationnetje is in 2018 opgezet door KEaRN met fondsgelden en subsidie vanuit de gemeente Tytsjerksteradiel. Het wordt momenteel gefinancierd vanuit projectgelden en is toegankelijk voor zowel jongeren uit Tytsjerksteradiel als Achtkarspelen. Er worden vanuit het budgetcontract met Achtkarspelen geen reguliere uren ingezet in 't Stationnetje, maar via maatschappelijke diensttijd gelden is Achtkarspelen inmiddels stevig aangehaakt. Per november 2020 is daarom een dependance van het Stationnetje gevestigd in het AOC-Nordwin in Buitenpost.



Meer weten over 't Stationnetje? Scan de QR-code!



Cyber Beppe

Cyber Beppe biedt inwoners de mogelijkheid om digitaal contact te maken én te houden met familie en (nieuwe) vrienden. Dit gebeurt aan de hand van een beveiligde inbelverbinding en een groot scherm. Op die manier worden digitale ontmoetingen georganiseerd. We willen inzetten op het 'digivaardiger' maken van de deelnemers, maar ook willen we deelnemers laten ervaren dat de 'digitale weg' een middel kan zijn om (nieuwe) ontmoetingen te creëren. Er zal gebruik worden gemaakt van vrijwilligers. Zij komen bij de deelnemers thuis, leggen alles uit en maken hen digitaal wegwijs. Cyber Beppe verbindt jong en oud aan elkaar en is een middel in de aanpak tegen eenzaamheid. Financiering vindt deels plaats vanuit Oranje Fonds met vereiste cofinanciering vanuit KEARN.

Beoogd resultaat Dyn Ynset en Amargi Achtkarspelen

Onderdeel	Beoogd resultaat
Dyn Ynset	Per jaar doen 20 inwoners/vrijwilligers een korte klus via Dyn Ynset.
	De klussen zijn in de directe leefomgeving van de inwoners/vrijwilligers.
	Alle (bemiddelde) inwoners/vrijwilligers hebben de inzet van Dyn Ynset beoordeeld met gemiddeld een 7.
Amargi/ preventieve schuldhulp	25 inwoners uit Achtkarspelen zijn ondersteund door Amargi.
	Amargi heeft contact en maakt afspraken met maatschappelijke partners die merken dat klanten, medewerkers of buurtbewoners geldzorgen hebben.
	Amargi heeft twee keer per jaar overleg met de twee gemeenten over de voortgang van Amargi.
	Amargi werkt nauw samen met de gebiedsteams, gemeentelijke afdeling schuldhulpverlening en de kredietbank.

Beoogd Resultaat Cyber Beppe

Onderdeel	Beoogd Resultaat
Cyber Beppe	<ul style="list-style-type: none"> • Participatie door verbinding jong en oud. • Tegengaan eenzaamheid door aanleren digitale vaardigheden en beeldbellen via een scherm. Projectfinanciering vanuit Oranje Fonds.

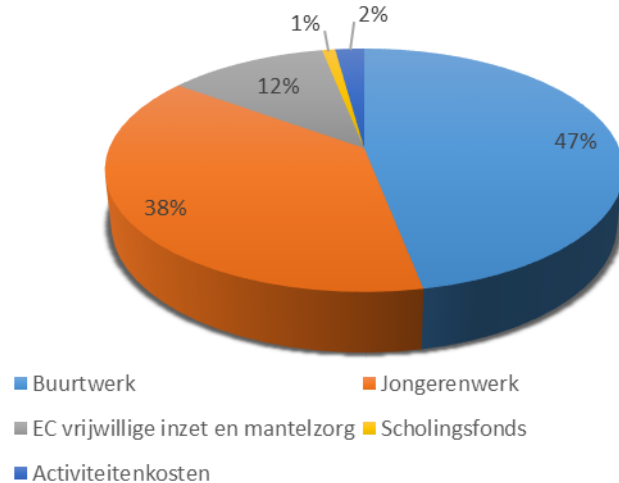
Met Cyber Beppe bieden we (oudere) inwoners de kans om hun netwerk via de digitale weg te vergroten. Op die manier kan contact behouden worden met familie en vrienden, maar kunnen ook nieuwe duurzame verbindingen onderling ontstaan.

Inzet: vergroten digivaardigheid van de deelnemers en verbinden oud met jong (o.a. door de inzet van jonge vrijwilligers).

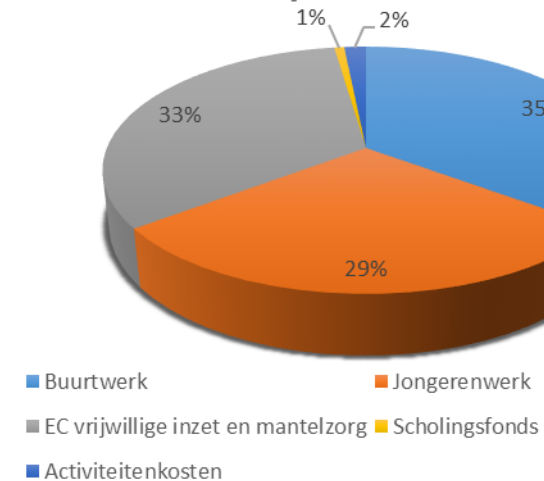


Bijlage 2. Het uitvoeringsplan 2021 in cijfers

Uitvoeringsplan 2021 Achtkarspelen



Totaal 2021 Achtkarspelen



Achtkarspelen welzijnswerk 2021	Uitvoeringsplan	Projecten *)	Totaal
Buurtwerk	€ 144.163	€ 1.925	€ 146.088
Jongerenwerk	€ 117.000	€ 6.000	€ 123.000
EC vrijwillige inzet en mantelzorg	€ 36.321	€ 100.840	€ 137.161
Scholingsfonds	€ 3.000		€ 3.000
Activiteitenkosten	€ 6.600		€ 6.600
	€ 307.084	€ 108.765	€ 415.849

*) excl. externe projecten



Steunpunt Mantelzorg
Tytsjerksteradiel & Achtkarspelen



Uitvoering mantelzorg in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

2021

Inleiding: de opzet van dit plan

In dit plan 'Uitvoering mantelzorgbeleid in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel in 2021' wordt beschreven wat de inzet van KEaRN is op het gebied van mantelzorg in 2021 en in de toekomst. De uitvoering van de werkzaamheden betreffende het thema mantelzorg ligt bij het KEaRN Steunpunt Mantelzorg. Het budget voor de uitvoering van mantelzorgondersteuning is in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel gelijk. Waar mogelijk wordt naar synergie gezocht: samen waar het kan, apart waar het moet.

Uitgangspunt bij alle werkzaamheden van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg is:

“Er wordt ingezet op het ondersteunen van mantelzorgers om te voorkomen dat zij overbelast raken. Daarnaast is er aandacht voor versterking en verbreding van het netwerk van mantelzorgers en de verbinding tussen formele en informele zorg”.

Reguliere werkzaamheden die tot nu toe en tevens in 2021 worden ingezet door KEaRN Steunpunt Mantelzorg Tytsjerksteradiel/Achtkarspelen vanuit het mantelzorgbudget;

- Individuele ondersteuning van mantelzorgers met als uitgangspunt: het voorkomen van overbelasting bij de mantelzorger;
- Collectieve activiteiten voor mantelzorgers om verbinding en ondersteuning te creëren voor mantelzorgers in de vorm van Mantelzorg Cafés en 'Yn 'e buert' - bijeenkomsten;
- Informatie en advies geven en beschikbaar stellen aan mantelzorgers onder andere via de website www.mantelzorg-kearn.nl;
- Inzetten op het werven van maatjes voor de zorgvragers, zodat de mantelzorgers respijt krijgen;
- Samenwerking zoeken met ketenpartners zoals gebiedsteams en lokale zorginstellingen zodat mantelzorgers beter in beeld komen en vroegtijdig overbelasting gesignaleerd kan worden;
- Het zichtbaar maken van de onzichtbare mantelzorgers door middel van het delen van ervaringsverhalen op website, social media en via gedrukte pers;
- Het faciliteren van ontmoeting tussen jonge mantelzorgers, samenwerken met jongerenwerkers, 't Stationnetje en de middelbare scholen rondom jonge mantelzorgers.

Gefinancierd uit extra mantelzorgwaarderingsgelden wordt er jaarlijks het volgende georganiseerd:

- Het organiseren van de Dag van de Mantelzorg (variërend van een dag, een week of zoals in 2020 een maand van de mantelzorg);
- Het verspreiden (uitdelen) van de mantelzorgwaardering aan alle bij het Steunpunt ingeschreven mantelzorgers;
- Omdat het hier gaat om extra gelden, zijn bovenstaande activiteiten in samenwerking en samenspraak met de gemeente.

Alle activiteiten en initiatieven binnen het KEaRN Steunpunt Mantelzorg worden uitsluitend gefinancierd vanuit het mantelzorgbudget. Dit budget is in beide gemeenten gelijk, de inzet vanuit het KEaRN Steunpunt Mantelzorg is dan ook in beide gemeenten hetzelfde. In dit stuk worden de verschillende onderdelen van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg nader toegelicht.

KEARN STEUNPUNT MANTELZORG

De werkzaamheden van het Steunpunt Mantelzorg hebben altijd de mantelzorg en diens perspectief als uitgangspunt. Binnen deze werkzaamheden is er een onderscheid te maken in drie niveaus:

1. Niveau 1 (microniveau): de mantelzorg als individu
2. Niveau 2 (macroniveau): de mantelzorgers in collectief
3. Niveau 3 (mesoniveau): de maatschappij en leefwereld rondom de mantelzorg



De drie niveaus waarbinnen het Steunpunt Mantelpunt werkt, zijn vaak onlosmakelijk met elkaar verbonden. Met name bij het stuk overbelasting is de wisselwerking erg duidelijk. Om overbelasting te voorkomen, is eerst bewustwording op niveau 1 nodig. Het delen van ervaringen met de medewerkers van het Steunpunt Mantelzorg en lotgenoten tijdens bijvoorbeeld Mantelzorg Cafés (niveau 2) geeft bewustwording. Zodra deze bewustwording er is, is al snel de hulp van omgeving nodig (niveau 3). Met algemene kennis over mantelzorgen en het effect ervan op de mantelzorg (niveau 3), wordt het taboe rond het vragen van hulp doorbroken, de hulpvraagverlegenheid verminderd en kan de mantelzorg zonder schuldgevoel blijven meedoen aan de maatschappij.

KEARN Steunpunt Mantelzorg is de verbindende factor tussen alle niveaus.

Uitvoering: wat gaan we doen en wat zijn de aanvullende nieuwe initiatieven?

Naast de reguliere werkzaamheden van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg (het bieden van individuele en collectieve ondersteuning aan mantelzorgers), wordt er in 2021 extra ingezet op:

- Inzetten vrijwilligers voor Steunpunt Mantelzorg op het gebied van individuele ondersteuning en de collectieve activiteiten;
- Digitale online lotgenotencontact en deskundigheidsontwikkeling op lokaal niveau ontwikkelen op thema. Met als doel de collectieve ondersteuning toekomstbestendiger te maken;
- Naar behoefte ondersteuning geven aan mantelzorgers die digitalisering lastig vinden en daardoor de boot dreigen te missen, vooral in corona-tijd;
- Met 'Yn e buert' aansluiten bij lokale samenkomsten en -initiatieven en op die manier lokaal de mantelzorgers met elkaar verbinden;
- In dorpen van waaruit weinig mantelzorgers bekend zijn bij het Steunpunt in samenwerking met de buurtwerkers onderzoek doen naar de oorzaken hiervan;
- Blijven inzetten op (op reguliere basis) samenwerking zoeken met ketenpartners, zoals in 2020 met huisartsen is gedaan;
- Project Dementie Maatjes, welke is gestart in 2020, stevig neerzetten: specifieke ondersteuning organiseren voor mantelzorgers met zorgvrager met dementie;
- Extra aandacht en inzet van AutoMaatje voor mantelzorgers.

De werkzaamheden van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg hebben altijd de mantelzorger en diens perspectief als uitgangspunt. Binnen deze werkzaamheden is er een onderscheid te maken in drie niveaus:

- Niveau 1 (microniveau): de mantelzorger als individu
Niveau 2 (macroniveau): de mantelzorgers in collectief
Niveau 3 (mesoniveau): de maatschappij en leefwereld rondom de mantelzorger

De drie niveaus waarbinnen het KEaRN Steunpunt Mantelpunt werkt, zijn vaak onlosmakelijk met elkaar verbonden. Met name bij het stuk overbelasting is de wisselwerking erg duidelijk. Om overbelasting te voorkomen, is eerst bewustwording op niveau 1 nodig. Het delen van ervaringen met de medewerkers van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg en lotgenoten tijdens bijvoorbeeld Mantelzorg Cafés (niveau 2) geeft bewustwording. Zodra deze bewustwording er is, is al snel de hulp van omgeving nodig is (niveau 3). Met algemene kennis over mantelzorgen en het effect ervan op de mantelzorger (niveau 3), wordt het taboe rond het vragen van hulp doorbroken en kan de mantelzorger zonder schuldgevoel blijven meedoen aan de maatschappij.

KEaRN Steunpunt Mantelzorg is de verbindende factor tussen de drie niveaus en wil vanuit die rol in 2021 diverse initiatieven uitvoeren, met daarbij de focus op aandacht en respijtzorg. De diverse initiatieven staan in dit stuk beschreven.

1. De individuele mantelzorger (niveau 1)

Aandacht en advies voor de mantelzorger

Mantelzorgers verdienen aandacht. KEaRN Steunpunt Mantelzorg biedt mantelzorgers daarom altijd een luisterend oor en staat klaar met advies indien nodig. Mantelzorgers zien het uitvoeren van zorgtaken voor hun dierbaren als iets vanzelfsprekends en voelen zich veelal ook geen mantelzorgers. Ze zien het als een logische verplichting die ze vaak met liefde uitvoeren. Veel mantelzorgers vinden het vragen van hulp bij het mantelzorgen vanuit dit plichtsgevoel vaak moeilijk: zij laten een grote mate van **hulpvraagverlegenheid** zien en voelen vaak een hoge drempel bij het vragen om hulp. KEaRN Steunpunt Mantelzorg wil deze drempel verlagen waardoor mantelzorgers al in een eerder stadium om hulp (durven) vragen.

Het geven van aandacht aan de individuele mantelzorger valt onder de reguliere werkzaamheden van het KEaRN Steunpunt Mantelzorg en bestaat uit:

- Coaching gesprekken op individueel niveau (via telefoon, beeldbellen of huisbezoek), vaak met behulp van methodiek FIJN of Bordje Vol;
- In 2021 zullen getrainde vrijwilligers worden ingezet die regelmatig contact zoeken met de ingeschreven mantelzorgers (via telefoon, beeldbellen of huisbezoek). Hiermee wordt geprobeerd om de hoge drempel om hulp te vragen te verlagen en in te spelen op eenzaamheid tijdens strengere corona-maatregelen;
- Het bieden van (praktische) informatie;
- Het ondersteunen van de mantelzorger en de zorgvrager bij het in contact komen en blijven met hun naasten in hun netwerk. Inzetten van bijvoorbeeld Cyber Beppe hiervoor en van vrijwilligers;
- Ook in 2021 zullen de individuele mantelzorgers wederom bedankt worden voor wat ze doen met een mantelwaardering. Dit 'cadeau' (in de vorm van een gezellig samenzijn en een waardebon zal rond de Dag van de Mantelzorg (10 november) worden uitgedeeld.

Methodiek FIJN (faciliteren in je netwerk): een nieuwe methode binnen KEaRN Steunpunt Mantelzorg

Hoe ziet het netwerk van de mantelzorger er eigenlijk uit? En hoe kan dit netwerk ingezet worden om de mantelzorger te ontlasten? Om dit in kaart te krijgen, maakt KEaRN Steunpunt Mantelzorg gebruik van de methodiek FIJN. Hierbij wordt gekeken naar:

1. *Mogelijkheden binnen het eigen gezin*
2. *Mogelijkheden binnen het netwerk (vrienden, kennissen en burens)*
3. *Mogelijkheden vrijwillige en professionele hulp*

Wanneer op deze volgorde de vragen van hulp en ondersteuning beantwoord worden, weten zowel mantelzorgers als ook het (professionele) netwerk van de mantelzorger wat er van hen verwacht kan worden. Men is beter op de hoogte van elkaars werkzaamheden en kan dit ook beter op elkaar afstemmen. Een voorbeeld van verbinden van informele zorg met formele zorg, waarbij KEaRN de rol van begeleider op zich neemt. De inwoner heeft de regie en geeft wensen en mogelijkheden aan. Het netwerk geeft antwoord en helpt en denkt mee. FIJN maakt alles binnen het netwerk zichtbaar en daarmee volledig inzetbaar.

Informatie en advies bij aanvang

KEARN Steunpunt Mantelzorg streeft ernaar om de individuele mantelzorg in een zo vroeg mogelijk stadium van het mantelzorgen te bereiken. Het is juist dan voor mantelzorgers van belang om informatie en advies in te kunnen winnen, dit om eventuele overbelasting te voorkomen. Het is dus belangrijk dat het KEARN Steunpunt Mantelzorg bekend is bij mantelzorgers, maar ook bij hun nabije netwerken: de zogenaamde verwijzers.

Om juist in dit stadium al zichtbaar en toegankelijk te zijn voor mantelzorgers, richt het KEARN Steunpunt Mantelzorg zich op de volgende acties:

- Samenwerking met huisartspraktijken, thuiszorg, GGZ en gebiedsteams met als doel gezamenlijk te kijken of, en wanneer, er een informatief gesprek met de mantelzorg gewenst is. KEARN Steunpunt Mantelzorg zet actief in op bewustwording van het belang van draagkracht en draaglast bij mantelzorgers en ketenpartners;
- Informatie verstrekken aan huisartsen, gebiedsteam, thuiszorg en GGZ over respijt en mantelzorg zodat zij de mantelzorg eerder doorverwijzen naar het Steunpunt Mantelzorg. In 2021 zullen er bijvoorbeeld wederom visitekaartjes en bijbehorende informatie worden uitgedeeld aan de zorgaanbieders.

Hulpvraagverlegenheid

Een voorbeeld uit de praktijk: mevrouw Jansen is ernstig ziek en een groot deel van haar zorg zal door meneer Jansen worden gedaan. Na afloop van het bezoek aan de huisarts waar dit aan het echtpaar wordt verteld, geeft de huisarts informatie van het KEARN Steunpunt Mantelzorg mee. Na enige weken mantelzorgen, belt de heer Jansen het Steunpunt. Er wordt een afspraak voor een huisbezoek gepland. Tijdens dit bezoek vertelt de consulent wat KEARN Steunpunt Mantelzorg kan aanbieden: Mantelzorg Café, maatjesproject 'De Opstap' en de thema bijeenkomsten. Ook wordt gevraagd wat de heer Jansen écht nodig heeft om zijn zorgtaken vol te houden. Wat is er bijvoorbeeld mogelijk binnen zijn eigen netwerk? Zijn de kinderen of burens ingeschakeld? En zo niet: is het dan wellicht een idee om het gesprek met hun aan te gaan? De heer Jansen bleek dit uit schaamte en terughoudendheid niet te hebben gedaan: "de kinderen hebben het al zo druk" en "ik moet dit toch zelf kunnen doen?". Na het bezoek van de consulent van het KEARN Steunpunt Mantelzorg heeft hij alsnog bij zijn kinderen aangegeven dat hij het fijn zou vinden wanneer zij zo nu en dan even langs kwamen om de zorg voor hun moeder van hem over te nemen zodat hij kon biljarten: zijn manier van ontspannen die hij erg nodig had. De kinderen bleken dit met alle liefde te willen doen.

Informatieverstrekking

- Door het verstrekken van informatie wordt de bewustwording over de impact van mantelzorg vergroot. KEARN Steunpunt Mantelzorg deelt kennis van ziektebeelden en informatie rondom regelgeving met mantelzorgers door het organiseren van (online) informatieve bijeenkomsten in de vorm van Mantelzorg Cafés en ‘Yn ‘e buert’- bijeenkomsten;
- Door via de inzet van vrijwilligers ondersteuning aan te bieden aan mantelzorgers die digitaal niet zo goed kunnen meekomen, wil het Steunpunt inzetten op een lage drempel voor deelnemen aan online bijeenkomsten. Afgelopen jaar, waar door corona veel zaken online plaatsvonden, heeft laten zien dat dit nodig is voor de participatie van mantelzorgers.

Respijtzorg en de drie niveaus

Het bieden van respijtzorg aan mantelzorgers kan gezien worden als een actie op niveau 1 (het tijdelijk uit handen nemen van de zorg), maar vergt inzet vanuit met name niveau 3: het is de (naaste) omgeving die de mantelzorger kan ‘ontzorgen’. De wijze waarop is op verschillende manieren in te vullen en vraagt ook inzet binnen niveau 2 (het bereiken van de mantelzorgers).

2. De mantelzorgers in collectief (niveau 2)

2.1 Aandacht en advies: lotgenoten en ervaringen delen

Aandacht voor en door mantelzorgers is belangrijk. Enerzijds om kennis en begrip voor en over de mantelzorg te creëren, anderzijds om de bewustwording (“ik ben mantelzorg”) en de gevolgen hiervan bespreekbaar te maken voor de mantelzorg en diens omgeving. Het delen van ervaringen met lotgenoten geeft mantelzorgers steun: zij krijgen herkenning en erkenning en merken dat zij niet de enigen zijn. Vanuit de presentiegedachte organiseren we hiervoor verschillende activiteiten:

- **(Thema) bijeenkomsten:** (online) bijeenkomsten voor mantelzorgers in de vorm van het Mantelzorg café of ‘Yn ‘e Buert’ bijeenkomst. In 2021 zal het Steunpunt vrijwilligers gaan inzetten tijdens deze bijeenkomsten zodat er meer individuele aandacht is voor de mantelzorgers en voor het verbinden van mantelzorgers onderling.

Een **Mantelzorg Café** heeft als doel om binnen een bepaald thema (informatie, lotgenoten, ontspanning, uitwisseling) samen te komen op een wisselende plek en tijd in de gemeente.

Yn ‘e buert bijeenkomsten zijn er op gericht om (online) lokaal aan te sluiten bij bestaande bijeenkomsten om mensen te informeren over mantelzorg of een bepaald thematiek rondom mantelzorg en ook om mantelzorgers met elkaar en met niet-mantelzorgers te verbinden. Te denken valt aan aansluiten bij de Buurtkamer of andere lokale samenkomsten van dorpsbewoners, in de centrale hal van verzorgingstehuis present zijn, aansluiten bij burgerinitiatieven met loketfunctie, maar ook de straatacties van collega buurtwerkers (duimpjesactie, mokjesacties etc.)

- **Deskundigheidsbevordering en lotgenotencontact voor de mantelzorgers:** in 2021 zal bij deze bijeenkomsten meer de nadruk worden gelegd op lokaal lotgenotencontact (inzet op dorpsniveau). Te denken valt aan een (online) bijeenkomst in bijvoorbeeld Harkema voor mantelzorgers uit die omgeving, die ouders zijn van een kind met beperking of handicap. Zij worden gericht uitgenodigd voor deze digitale bijeenkomst en het Steunpunt zorgt voor een deskundige die vragen kan beantwoorden en faciliteert het lotgenotencontact met een verbindende methodiek. Ook zal het Steunpunt komend jaar vrijwilligers gaan inzetten tijdens deze bijeenkomsten zodat er meer individuele aandacht is voor de mantelzorgers tijdens de bijeenkomst. Andere thema’s kunnen zijn: dementie, NAH, werk en mantelzorg, mannen die mantelzorgen, jonge moeders etc.



2.2 Respijtzorg

Het creëren van bewustwording van het belang van respijtzorg is belangrijk. Tijdens de eerder genoemde (thema)bijeenkomsten voor mantelzorgers wordt er extra aandacht aan het belang van respijtzorg geschonken. Tevens wordt vanuit het collectief de behoefte aan respijtzorg gepeild en in kaart gebracht. Het uitbreiden van het mantelzorgnetwerk is en blijft belangrijk, met name als het gaat om respijtzorg. Het delen van ervaringen met elkaar is een extra stimulans en kan de hulpverlening bij mantelzorgers doen verminderen. Het project Dementiemaatje zet ook in op het toegankelijker maken van respijtzorg.

Jonge mantelzorgers:

Jonge mantelzorgers vormen een specifieke groep binnen de mantelzorgers. Naast het geven van aandacht aan deze groep (niveau 2), gaan we extra inzetten op voorlichting en bewustwording binnen het netwerk van de jonge mantelzorger (niveau 3). Het onderhouden van contact met jonge mantelzorgers en het organiseren van ontspanningsmomenten (uitvoeringsplan: niveau 1 en 2) wordt daarom uitgebreid met extra acties op niveau 3:

- *Het aanbieden van voorlichtingsprogramma's aan scholen. Hier is in 2019 mee gestart en zal in 2021 worden voortgezet. Deze voorlichting en informatie over de belevingen en ervaringen van mantelzorgers (indien mogelijk samen met de jonge mantelzorger) heeft tevens een preventief karakter.*
- *Bewustwording en aandacht creëren voor jonge mantelzorgers bij de gebiedsteams, scholen, huisartsenpraktijken, thuiszorg, jeugdzorg, GGZ. Ook hier is in 2019 reeds mee gestart en zal in 2020 worden voortgezet.*
- *Inzet van digitale communicatiemiddelen, in samenwerking met het jeugd- en jongerenwerk van KEARN.*



3. De maatschappij en leefwereld rondom de mantelzorg (niveau 3)

3.1 Aandacht: kennis en begrip creëren

Aandacht voor mantelzorgers vanuit de maatschappij en de naaste leefwereld van de mantelzorgers is belangrijk. Het creëert kennis en begrip voor en over de impact van mantelzorgen en geeft de mantelzorgers de ruimte en gelegenheid de gevolgen van het zorgen bespreekbaar te maken. Het doorbreken van het taboe en het verminderen van de zorgvraagverlegenheid versterken de positie van de mantelzorgers binnen de maatschappij.

KEARN Steunpunt Mantelzorg zet in op:

- Voorlichting (bijvoorbeeld op scholen over jonge mantelzorgers, 't e Buert'- bijeenkomsten), hierbij aansluiten op lokaal niveau;
- Overleg en samenwerking met ketenpartners(*);
- Inzet van digitale communicatie om mantelzorg meer onder de aandacht te brengen.

Hoeveel mantelzorgers zijn er in Nederland?

- 1 op de 3 Nederlanders (16+) gaven in 2016 mantelzorg (circa 4,4 miljoen mantelzorgers)
- 750.000 mantelzorgers geven zowel langdurig (meer dan 3 maanden) als intensief (meer dan 8 uur per week) hulp
- 8,6% van de mantelzorgers voelt zich zwaar belast (380.000 mantelzorgers)
- Ongeveer vijf of op de zes mantelzorgers geniet van de leuke momenten van het zorgen
- 1 op de 4 werknemers combineert betaald werk met mantelzorg



(* Ketenpartners zijn: De Friese Wouden, Casusmanagers Dementie, Buurtzorg, gebiedsteams, Stichting AanZet en huisartsen.

Doel van overleg met ketenpartners is voornamelijk het bij elkaar in beeld zijn. Het Steunpunt informeert, adviseert en leert hen hoe om te gaan met mantelzorgers en zijn/haar netwerk. Ook verbindt het Steunpunt met andere onderdelen binnen het EC. Door deze samenwerking kan bijvoorbeeld sneller een mantelzorg-maatje worden ingezet.

3.2 Respijtzorg voor mantelzorgers door de maatschappij en (nabije) leefwereld

Om mantelzorgers die overbelast (dreigen te) raken te ontlasten, is inzet vanuit de maatschappij en (nabije) leefwereld van de mantelzorger noodzakelijk. Naast de uitwerking van de eerder genoemde plannen, zijn er ook andere vormen van respijt mogelijk. Zo kan er door mantelzorgers een beroep worden gedaan op vrijwillige maatjes. Deze vorm van respijtzorg wordt door het KEARN Maatjesproject 'De Opstap' en het Steunpunt Mantelzorg gecoördineerd. Inzet van maatjes vindt ook plaats in samenwerking met andere organisaties. Maatjes coachen mantelzorgers naar doelen die gezamenlijke opgesteld worden onder begeleiding van de consulenten vrijwillige inzet en mantelzorg van KEARN.

1) Mantelzorgmaatje vanuit KEARN maatjesproject 'De Opstap' en meer specifiek Dementie Maatjes

Een mantelzorgmaatje is er voor de mantelzorger. Het mantelzorgmaatje luistert, denkt mee en helpt de mantelzorger met situaties waar deze persoon tegenaan loopt. Mantelzorgers zitten vaak met allerlei vragen. Denk bijvoorbeeld aan: 'Hoe moet ik omgaan met iemand die de hele tijd mijn aandacht vraagt?', 'Wat moet ik doen nu het me allemaal te veel wordt?', 'Hoe ga ik om met confronterend gedrag dat voortvloeit uit dementie?' of 'Hoe moet ik werk en mantelzorg combineren?'. Ook kan het maatje door 'hands on' aanwezig te zijn, de mantelzorger respijt bieden. Door bijvoorbeeld het spelen van een spelletje of een blokje omgaan met de zorgvrager, waardoor de mantelzorger de mogelijkheid heeft even niet met de zorg bezig te zijn. Er wordt tijd en ruimte gecreëerd voor de mantelzorger om zijn eigen hobby uit te oefenen of op een andere manier energie op te doen, zodat hij de zorgtaken beter aan kan.

In 2021 wordt specifiek ingezet op het werven van Dementie Maatjes om daarmee aan de vraag te kunnen voldoen van mantelzorgers die vragen om een maatje voor hun dementerende zorgvrager. In 2020 is gestart met een wervingscampagne voor maatjes, welke in 2021 een vervolg krijgt.

2) Automaatje (nieuw initiatief binnen Steunpunt Mantelzorg)

Het ANWB project AutoMaatje biedt mensen, die bij gebrek aan vervoer aan huis gekluisterd zijn, de mogelijkheid om toch de deur uit te gaan: "Mobiliteit is een cruciale factor in eenzaamheidsbestrijding en dus ook in fysieke én sociale gezondheid". Bij AutoMaatje rijden mensen mét een auto tegen een kleine onkostenvergoeding andere mensen bij hun in de buurt naar hun bestemming. Het gaat om sociaal vervoer. Dat iemand bij zijn reisdoel komt is belangrijk maar de kracht zit vooral in het praatje onderweg. Bij het matchen van vraag en aanbod wordt gekeken of een buurt/wijk/dorpsgenoot kan rijden zodat er sociaal contact op wijk/buurt of dorpsniveau plaatsvindt. AutoMaatje, zal in samenwerking met de opbouwwerkers georganiseerd worden, gebruikmakend van de bestaande lokale netwerken. AutoMaatje is er voor alle inwoners, dus niet alleen voor mantelzorgers!

AutoMaatje is een samenwerkingsverband van de landelijke ANWB, sociaalwerkorganisaties en gemeenten, die per gemeente een eigen uitwerking krijgt. Sociaalwerkorganisaties (in dit geval KEARN Welzijn) hebben lokaal de netwerken om vrijwillige chauffeurs en deelnemers te werven. De ANWB biedt de software om die ritjes in te plannen.



KEaRN Steunpunt Mantelzorg zal de rol van projectleider op zich nemen binnen AutoMaatje in Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen. Dit betreft de volgende werkzaamheden:

- Werving, selectie en begeleiding vrijwillige chauffeurs, telefonistes en matchmakers;
- Promotie project in gemeenten bij doelgroepen en verwijzers;
- Bewerkstelligen sociale dwarsverbanden;
- Aanspreekpunt bij calamiteiten;
- Opstellen rapportages op basis van gegevens uit database ANWB;
- Regelzaken zoals verzekering, VOG etc.

Het rijden van mensen heeft een groot sociaal doel. Door mensen aan elkaar te koppelen uit de zelfde omgeving kan als neveneffect hebben dat er nieuwe verbindingen gelegd worden.

NB: Het project AutoMaatje wordt gefinancierd vanuit de extra Mantelzorggelden, maar dit innovatieve onderdeel binnen KEaRN Steunpunt Mantelzorg is beschikbaar voor alle inwoners van de gemeenten Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen!

4. Samenspel (verbinden van alle niveaus)

De inzet vanuit het Steunpunt Mantelzorg is gericht op een goede samenwerking tussen professional, mantelzorger, vrijwilliger en de zorgvrager. We noemen dit samenspel. Dit samenspel komt samen in alles wat het Steunpunt Mantelzorg doet met en voor de mantelzorgers. Het Expertisecentrum vervult in dit samenspel een belangrijke rol.

In 2021 wordt er ingezet op innovatie zodat er komend jaar, vanuit visie, vernieuwende stappen kunnen worden gemaakt. Zo ontstaat een Steunpunt dat in de toekomst nog beter kan inspelen op het samenspel van wat er nodig is in deze zeer snel veranderende maatschappij.



Het KEaRN Expertisecentrum Vrijwillige Inzet en Mantelzorg

KEaRN Steunpunt Mantelzorg is onderdeel van het KEaRN Expertisecentrum Vrijwillige Inzet en Mantelzorg. De medewerkers van het KEaRN Expertisecentrum hebben veel kennis en ervaring op het gebied van mantelzorgondersteuning en ondersteuning door en voor vrijwilligers. Naast ondersteuning bieden zij advies en informatie aan hulpvragers, mantelzorgers, zorgvrijwilligers en professionals. Het EC richt zich met name op individuele vragen, maar kijkt altijd verder: naar het collectief en de maatschappij. Het EC vervult een verbindende rol tussen de gebiedsteams en de buurtwerkers van KEaRN Welzijn.

Medewerkers van het KEaRN Expertisecentrum schuiven 2x per jaar aan bij een overleg met de gebiedsteams, om zo de verbinding te versterken en te behouden.

Bijlage A. Beoogd Resultaat KEARN Steunpunt Mantelzorg in Achtkarspelen

Onderdeel	Beoogd resultaat	Waar/hoeveel/aantal
Individuele ondersteuning en samenwerking met ketenpartners	Mantelzorgers voelen zich geholpen en gesteund door KEARN Steunpunt Mantelzorg.	<ul style="list-style-type: none"> Mantelzorgers uit Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen waarderen de geboden ondersteuning met gemiddeld een 7; Ketenpartners hebben een waardering gegeven over de samenwerking met het Steunpunt op casusniveau; Vrijwilligers inzetten bij individuele ondersteuning.
Mantelzorgwaardering	Erkenning en waardering voor mantelzorgers binnen de samenleving is bevorderd.	<ul style="list-style-type: none"> Het jaarlijks organiseren van de Dag van de Mantelzorg; Het aanbieden van de mantelzorg waardering; Houden van een publiciteitscampagne rond de Dag van de Mantelzorg met inzet van digitale middelen.
Collectieve ondersteuning	Collectieve activiteiten organiseren zodat mantelzorgers zich gesteund, geïnformeerd en verbonden voelen.	<ul style="list-style-type: none"> Mantelzorgers uit Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen waarderen de geboden collectieve ondersteuning met gemiddeld een 7; Vrijwilligers inzetten bij collectieve ondersteuning; Per gemeente 5 Mantelzorg Cafés of 'Yn e buert'-bijeenkomsten organiseren; 4 online themabijeenkomsten organiseren t.b.v. lotgenotencontact en deskundigheidsbevordering op lokaal niveau; Onderzoek doen in 2 kleinere dorpen per gemeente i.s.m. de buurtwerkers waarom vanuit deze dorpen weinig mantelzorgers bekend zijn.
Collectieve ondersteuning: respijtzorg	Werven van Dementie Maatjes en deze koppelen aan mantelzorgers/zorgvragers die behoefte hebben aan deze vorm van respijtzorg.	Mantelzorgers uit Tytsjerksteradiel en Achtkarspelen waarderen de bemiddeling gemiddeld met een 6.
Jonge mantelzorgers	Er is bij jongeren, hun ouders en ook bij organisaties aandacht voor jonge mantelzorgers/jongeren die met zorg te maken hebben. Hun positie heeft aandacht en er is integrale samenwerking mogelijk. Jongeren voelen zich erkend, weten waar ze met hun vragen terecht kunnen en ontmoeten elkaar tijdens diverse activiteiten.	<ul style="list-style-type: none"> Aandacht vragen op 1 middelbare school per gemeente voor jonge mantelzorgers d.m.v. een voorlichtingstraject; Informatie verspreiden rond de week van de jonge mantelzorger om bewustwording en aandacht te creëren voor jonge mantelzorgers bij de gebiedsteams, scholen, huisartsenpraktijken, thuiszorg, jeugdzorg, GGZ; Houden van een bewustwordingscampagne in de week van de jonge mantelzorger via de media met inzet van digitale communicatiemiddelen;

		<ul style="list-style-type: none"> Het organiseren van minimaal 1 à 2 fun-uitjes in 2021 voor jonge mantelzorgers in de beide gemeenten.
Maatschappelijke positie en samenspel	Verbeteren van de positie van mantelzorgers door samenspel.	Ontwikkelen van een innovatieve visie aangaande het samenspel in een snel veranderende maatschappij.
ANWB AutoMaatje	Maatjes in particulier vervoer, waarbij het contact een grote rol speelt.	In zoveel mogelijk dorpen opstarten van ANWB AutoMaatje met tegelijk oog en respect voor de belangen van het commerciële personenvervoer en overig vervoersinitiatieven.

Het mantelzorgplan 2021 in cijfers

	<u>gemiddeld aantal uren</u>	<u>Tytsjerksteradiel</u>	<u>Achtkarspelen</u>
Automaatje	2 x 8 uur/werkweek incl. activiteitenkosten	€ 26.000	€ 26.000
Mantelzorg	2 x 17 uur/werkweek, incl. activiteitenkosten	€ 55.197	€ 55.197
Financiering plan		€ 81.197	€ 81.197

