



www.achtkarspelen.nl

**achtkarspelen**  
GEMEENTE

Gemeenteraad

Dossiernummer : Z2021-01151  
Stuknummer : S2021-04259  
Behandeld door : Ruben Veenstra  
Email : gemeente@achtkarspelen.nl

**Uw brief van**                      **Uw kenmerk**                      **Bijlage**                      **Verzenddatum**  
10 februari 2021

**Onderwerp**  
Vernieuwde gemeentelijke websites gelanceerd

Geachte leden van de raad,

### *Inleiding*

In oktober 2020 is gestart met het inrichten en bouwen van de vernieuwde gemeentelijke websites. De oude websites waren op technisch vlak sterk verouderd en het uiterlijk sloot niet meer aan op de huidige wensen en standaarden.

Op 1 februari zijn de vernieuwde sites gelanceerd. De sites hebben een nieuw en fris uiterlijk en ze zijn makkelijker om te beheren. Er zijn nu ook meer (technische) mogelijkheden om in te spelen op de dynamiek en actualiteit van de gemeenten.

De transformatie valt niet te missen: de zoekmachine, de toptaken en het hoofdmenu staan nu op de homepage centraal. De nieuwe vormgeving biedt de bezoeker meer rust en overzicht in het kiezen van zijn of haar volgende stap.

### *Verbeterde zoekmachine*

De zoekmachine maakt het nu makkelijker om te vinden wat de bezoeker zoekt. Zo worden bijvoorbeeld tijdens het intypen van een zoekopdracht al resultaten getoond. Dat scheelt onnodig klikken. Tegelijkertijd is er meer invloed op hoe onze pagina's worden gevonden op externe zoeksites als Google en Bing.

### *Toptaken*

De toptaken (de grote blokken op de homepage) hebben een dynamisch karakter en kunnen op basis van gebruikersstatistieken en campagnes makkelijk worden aangepast. Het uitgangspunt is dat deze knoppen worden gevuld met onderwerpen

bezoekadres Stationsstraat 18, 9285 NH Buitenpost  
postadres Postbus 2, 9285 ZV Buitenpost

t 14 0511 f (0511) 54 81 10  
e gemeente@achtkarspelen.nl

BIC-code bank B.N.G., Den Haag  
IBAN NL50 BNGH 0285 0001 01

die op dat moment het meest relevant zijn voor de bezoeker. Met de toptaken kan de online dienstverlening ook beter inspelen op de actualiteit (bijvoorbeeld corona) of op thema's die periodiek terugkomen (zoals de gemeentelijke heffingen en het betalen ervan).

#### *Nieuw hoofdmenu*

Het hoofdmenu is voor bezoekers een belangrijk middel om de website te navigeren en te vinden waarnaar ze op zoek zijn. De oude websites waren op hoofdniveau onderverdeeld in 'Inwoners' en 'Bestuur en organisatie'. Het waren te brede onderwerpen, met name die van 'Inwoners': het gaf te weinig duiding over wat de bezoeker er kon vinden. De komst van de vernieuwde websites was hét moment om deze aanpak te herzien.

Er is gekozen om de grote diversiteit aan gemeentelijke pagina's te categoriseren in vijf thema's: 'Wonen en leven', 'Zorg en inkomen', 'Ondernemen', 'Over de gemeente' en 'Contact'. Het zijn thema's waar onze inwoners vaak mee te maken hebben in hun eigen leven of in het contact met de gemeente. In de ontwerpfase hebben we een gebruikersonderzoek uitgevoerd met overwegend positieve resultaten.

#### **Frysk op de webside**

Us Fryske taal krijt in prominint plak op de webside. Dat sil regele wurde binnen ús hjoeddeisk technysk en finansjeel ramt. Omdat wy de fernijings fluch ynfiere woenen, koene wy dêr net op wachtsje. Mar it giet oan.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

de secretaris/directeur,  
mr. M.P. de Jong

de burgemeester,  
mr. O.F. Brouwer