

Beantwoording schriftelijke vragen artikel 47 Reglement van Orde

Kenmerk van de vraag : 21-30
Datum indienen vraag : 17 november 2021
Naam vraagsteller : Dhr. H.K. Speulman
Portefeuillehouder : Mevr. P.M. Jonker
Ambtenaar : Dhr. J. Jager
Datum akkoord college :
Zaaknummer :

Underwerp

Stand van zaken Toeslagenaffaire

Op 17 november 2021 heeft de PvdA schriftelijke vragen gesteld over bovengenoemd onderwerp. Hieronder vindt u de vragen en de reactie van het college:

Ynlieding

Op de Lijst Ingekomen Stukken (LIS) is op 13 oktober jongstleden onder nummer 1257 (21-274) uw brief geplaatst, waarin de situatie in Achtkarspelen met betrekking tot de Toeslagaffaire wordt weergegeven.

Hartelijk dank voor de heldere uitleg.

Hoewel de Toeslagenaffaire in duur en omvang zonder twijfel 'imposant' kan worden genoemd, zijn wij niettemin verbaasd over het relatief grote aantal ouders in Achtkarspelen dat inmiddels formeel als gedupeerde is aangemerkt.

In een artikel van het programma Nieuwsuur op de website van de NOS, gepubliceerd op zaterdag 13 november jongstleden *), valt te lezen dat gemeenten zien dat de Belastingdienst nog steeds steken laat vallen bij de hulp aan gedupeerden van de Toeslagenaffaire en óók dat de Belastingdienst de communicatie nog altijd niet op orde heeft. Gemeenten bieden daarom de helpende hand en extra hulp. Naar uit uw brief blijkt, hebben de gedupeerden in Achtkarspelen aangegeven op dit moment geen ondersteuning nodig te hebben.

Naar aanleiding hiervan hebben we de volgende vragen:

1. Blijft u de ontwikkelingen met betrekking tot de gedupeerden in Achtkarspelen actief volgen?
2. Vormt daarbij proactief handelen – dat wil zeggen: 'niet reagerend, maar anticiperend' – van de zijde van de gemeente de insteek?
3. Bent u, naar voorbeeld van de gemeenten in het hierboven genoemde artikel, bereid om zo nodig náást de getroffen inwoners te gaan staan en hen hulp te bieden, die verder gaat dan de verplichte basishulp?

Reaksje kolleezje

1. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Verwerkersovereenkomst uitvoering Machtigingsbesluit gegevensgebruik toelaggedupeerden hebben wij, vanaf het moment dat de Belastingdienst ons de persoonsgegevens heeft verstrekt van mensen die zich als Kinderopvangtoeslag-slachtoffer hadden gemeld, formeel 4 maanden de

tijd gehad om contact te leggen en te inventariseren waar eventuele gemeentelijke ondersteuning uit zou kunnen bestaan (art 4, lid 3 Verwerkersovereenkomst). Wanneer een belanghebbende heeft aangegeven geen hulp te willen ontvangen zijn gemeenten zelfs verplicht om de gegevens direct te vernietigen (art 4, lid 5 Verwerkersovereenkomst). Strikt genomen mogen wij de gegevens dus niet meer gebruiken voor het op eigen initiatief benaderen van deze inwoners. Uiteraard mag elke inwoner, toeslaggedupeerde of niet, te alle tijden op hun schreden terugkeren en zich alsnog bij de gemeente melden voor hulp op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin. Verwerking van de persoonsgegevens gaat dan vanzelfsprekend op basis van instemming door de belanghebbende.

Echter, omdat dit ook weer uitgaat van een reactie vanuit de inwoner willen wij hier aanvullend in voorzien. Zo is het plan ontstaan om onder de vlag van onze welzijnsorganisatie Kearn een groep van lotgenoten te formeren onder aanvoering van een tweetal ervaringsdeskundigen uit onze gemeenten. Dit is momenteel in ontwikkeling. Het doel van deze belangengroep is niet alleen het delen van ervaringen, maar ook het helpen van elkaar, of het inschakelen van externe hulp of het verwijzen daarnaar. De komende tijd zal hierover meer duidelijk worden.

2. Zoals uit het voorgaande blijkt is deze aanpak anticiperend van aard.

3. Met deze laagdrempelige aanpak via deze belangengroep hopen en verwachten wij dat de betreffende inwoners zich eerder zullen melden, ook een aantal van de inwoners die aanvankelijk hebben aangegeven geen hulp te willen. Tevens hopen wij dat hierdoor het vertrouwen in de overheid kan worden hersteld, zodat de gemeente uiteindelijk ook de káns krijgt om naast de getroffen inwoners te gaan staan en hen hulp te bieden.

Het college van burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

secretaris,

burgemeester,

dhr. mr. M.P. de Jong

dhr. mr. O.F. Brouwer