



Adviesraad Achtkarspelen

Onderwerp: Stoppen met de pilot ervaringswijzer WMO

Gevraagd Advies: Opschorting van de Pilot Ervaringswijzer
Verder ontwikkelen van een evaluatiemethode in overleg met de Adviesraad.

Datum: 8 december 2020

Geacht college

De adviesraad is van mening dat een regelmatige evaluatie van de ervaringen van inwoners met de WMO (en ook de Jeugdwet en Participatiewet) absoluut noodzakelijk is. Het hele traject van aanmelding tot en met uitvoering van toegewezen en afgewezen ondersteuning verdient het om regelmatig onder de loep genomen te worden. Wij zijn het met u eens dat de geschetste opbrengst van de momenteel uitgevoerde pilot veel te beperkt is om bredere conclusies te trekken. Deze weg draagt daarvoor te weinig bij.

Wij begrijpen dat niet geheel duidelijk is waarom de respons niet aan de verwachtingen voldoet.

Ligt het aan de (voorgescreven) vragen, aan de communicatie, de gebruikte media, het moment van aanbieden? Er staan teveel vraagtekens om ermee door te gaan. Vandaar dat wij adviseren om deze evaluatievorm op te schorten.

Wij stellen voor dat de Adviesraad wordt uitgenodigd bij de ontwikkeling van een nieuw vorm te geven clientervaringsonderzoek, waarbij ook bekeken wordt wat het beste moment van aanbieden is.

Daarbij zou tevens gebruik gemaakt kunnen worden van een professional met ervaring op het gebied van laaggeletterde cliënten.

Met vriendelijke groet, namens de Adviesraad

Corrie Kool (secretaris)