



www.achtkarspelen.nl

**achtkarspelen**  
GEMEENTE

Gemeenteraad Achtkarspelen

Dossiernummer : Z2021-00039  
Stuknummer : S2021-00090  
Behandeld door : Anita Scheeringa  
Email : gemeente@achtkarspelen.nl

| Uw brief van | Uw kenmerk | Bijlage | Verzenddatum    |
|--------------|------------|---------|-----------------|
|              |            |         | 20 januari 2021 |

### Onderwerp

Voortgang implementatie Beleidsplan integrale schulddienstverlening 2020-2024 gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

Geachte raadsleden,

### Aanleiding

In januari 2020 is het Beleidsplan integrale schulddienstverlening 2020-2024 gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel door de Raad vastgesteld.

In deze raadsinformatiebrief ontvangt u informatie over de schulddienstverlening in de gezamenlijke werkmaatschappij.

### Gezamenlijke aanpak

Vanaf 1 januari 2021 voeren de gemeenten ook de schulddienstverlening gezamenlijk uit. We zien vaak dat wanneer een inwoner gebruik maakt van schulddienstverlening ook hulp op andere gebieden nodig is. Denk aan geldregelingen voor minima of ondersteuning bij het vinden van een baan. Door een integrale aanpak helpen we inwoners nog beter om zo veel mogelijk zelfredzaam te worden. We ondersteunen onze inwoners hierbij nog beter.

### Proces

Vanaf 1 januari 2021 verzorgt de afdeling schulddienstverlening 8KTD de werkzaamheden in het kader van intake, informatie- en adviesgesprekken, stabilisatie, het opstarten en uitvoeren van budgetbeheer en de afbouw en nazorg van budgetbeheer.

Ook zijn zij het aanspreekpunt voor onze inwoners en de gebiedsteams voor vragen op het gebied van financiële problemen en schulden. Maar bijvoorbeeld ook in het geval van een crisissituatie op het gebied van afsluiting energie/water en dreigende woningontuiming.

bezoekadres Stationsstraat 18, 9285 NH Buitenpost  
postadres Postbus 2, 9285 ZV Buitenpost

t 14 0511 f (0511) 54 81 10  
e gemeente@achtkarspelen.nl

BIC-code bank B.N.G., Den Haag  
IBAN NL50 BNGH 0285 0001 01

### **Betrokkenheid Kredietbank Nederland**

Kredietbank Nederland voerde de schuldhulpverlening de afgelopen jaren naar tevredenheid uit. De kennis en expertise op het gebied van schuldregelingen wordt dan ook ingezet in de nieuwe werkwijze voor de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel.

Op het moment dat er sprake is van problematische schulden wordt Kredietbank Nederland ingeschakeld voor een oplossing voor deze schulden. De afdeling schulddienstverlening blijft ook gedurende dit traject contactpersoon voor de inwoners van beide gemeenten.

### **Aanmeldingen**

Vanaf 1 januari 2021 melden inwoners van de gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel met financiële problemen of problematische schulden zich bij de afdeling schulddienstverlening 8KTD.

### **Monitoring**

De monitoring van deze processen is inmiddels ingericht als onderdeel van de totale monitoring van het sociaal domein.

### **Terugblik**

Terugkijkend op het hele proces rondom de totstandkoming van de samenwerking moeten we constateren dat het proces meer tijd heeft gekost dan we vooraf hadden ingeschat. Dit werd met name veroorzaakt door de corona omstandigheden.

Daardoor vindt in 2021 de uitwerking van de volgende zaken plaats:

- project inzet bewindvoering terugbrengen;
- onderzoek big data schulddienstverlening uitvoeren.

Het leek ons juist u als raad van deze ontwikkelingen op de hoogte te brengen.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Achtkarspelen,

de secretaris/directeur,  
mr. M.P. de Jong

de burgemeester,  
mr. O.F. Brouwer