

Wmo in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

Inkoop : Individuele Begeleiding vanaf 2028

Beknopt verslag van de dialoogbijeenkomst op 24 augustus 2026

De gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel gaan gezamenlijk de Wmo-contracten per 2028 vernieuwen. Tijdens de bijeenkomst op 24 augustus zijn de geïnteresseerde aanbieders geïnformeerd over de plannen van de gemeenten en de uitwerking daarvan naar keuzes in het inkoopproces.

Inleiding

De gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel werken samen bij de voorbereiding van nieuwe contracten voor aanbieders die Wmo-ondersteuning leveren aan inwoners van beide gemeenten. De nieuwe contracten moeten 1-1-2028 ingaan. Tijdens deze bijeenkomst op 24 augustus is aan de hand van een PowerPointpresentatie (bijlage!) uitleg gegeven over de volgende vier onderdelen:

- 1) Terugblik op vorige, ingetrokken inkoop en de evaluatie daarvan.
- 2) Analyse van de huidige situatie.
- 3) Keuzes voor de nieuwe inkoop.
- 4) Vervolproces en de rol van de aanbieders daarbij.

Vragen via de Mentimeter

Bij elk van deze vier onderwerpen zijn enkele vragen gesteld aan de aanwezigen in de zaal, door middel van de 'Mentimeter'. In dit verslag geven we de uitkomsten daarvan op hoofdlijnen weer. De gegeven antwoorden worden gebruikt bij het uitwerken van de verdere stappen in dit inkoopproces. De vraagnummers verwijzen naar de vragen die in de Mentimeter waren opgenomen; niet alle vragen zijn aan bod gekomen.

1. Terugblik vorige inkoop

De gemeenten hebben aangegeven welke ontwikkelingen sinds de vorige inkoop hebben plaatsgevonden. Dit betrof enkele wettelijke aanpassingen, juridische uitspraken en de ontvlechting van de beide ambtelijke organisaties.

Vraag 1. Welke lessen mogen we volgens u niet vergeten in dit nieuwe traject?

Maatwerk was het meest genoemde gecategoriseerde thema. Ook continuïteit, keuzevrijheid en eenvoud werden ieder meerdere keren genoemd. Kwaliteit kwam twee keer als afzonderlijk thema terug.

Thema	Aantal reacties
Maatwerk	9
Continuïteit	5
Keuzevrijheid	5

Thema	Aantal reacties
Eenvoud	5
Kwaliteit	2

Mondelinge toelichting uit de sessie.

Maatwerk werd als centrale les genoemd:

- De reacties benadrukken daarnaast het centraal stellen van de inwoner, administratieve vereenvoudiging en ruimte voor een professionele afweging.
- Vrijwel alle aanwezige partijen benadrukten het belang van samenwerking. Belangrijke aandachtspunten zijn: Gebruikmaken van elkaars expertise. Elkaar als aanbieders makkelijker kunnen vinden. Tijdige afstemming en bijsturing.
- Structureel overleg tussen gemeente en aanbieders. Meer contact tussen aanbieder en contractmanagement is wenselijk.
- Er wordt voorgesteld om gezamenlijk laagdrempelige ontmoetings- en kennisdelingsmomenten te organiseren.

2. Analyse huidige situatie

Vanuit de gemeenten wordt gerefereerd aan een evaluatieonderzoek door bureau PPRC in november 2025. Daarin worden de keuzes uit 2019 tegen het licht gehouden van de praktijk van vandaag. Gecombineerd met actuele ontwikkelingen, zoals door de uitspraken van de CRvB en vanuit de praktijk van het huidige contract, heeft dat geleid tot de nieuwe inkoopstrategie die binnenkort door de Colleges wordt vastgesteld.

3a. Keuzes voor de nieuwe inkoop

De gemeenten lichten toe welke basale keuzes onder de inkoopstrategie liggen. Die houden mede verband met de verwachte vergrijzing en de regionaal vastgestelde woonzorgvisie.

Vraag 4. Bij welke keuze ziet u de grootste uitvoeringsuitdaging?

Samenwerking werd het vaakst genoemd. Daarna volgden keuzevrijheid, houdbaarheid en grip op kwaliteit. Doelmatigheid en het centraal stellen van de inwoner werden ieder vier keer genoemd; communicatie en financiering ieder drie keer.

Thema	Aantal reacties
Samenwerking	15
Keuzevrijheid	8
Houdbaarheid	7
Grip op kwaliteit	6
Doelmatigheid	4
Inwoner centraal	4
Communicatie	3

Thema	Aantal reacties
Financiering	3

Mondelinge toelichting uit de sessie.

Deelnemers lichtten toe dat grip op kwaliteit lastig is bij veel aanbieders en beperkt onderling overleg. Daarbij werd gevraagd hoe zichtbaar is of doelen worden bereikt en welke ondersteuning daadwerkelijk wordt geleverd. Bij samenwerking werden met name de overgangen tussen Wmo, Wlz en Zvw genoemd. De toeleiding naar de Wlz wordt als steeds moeilijker ervaren.

Er werd aandacht gevraagd voor meer aandacht voor het monitoren van resultaten. Niet alleen onderzoek naar kwaliteit bij incidenten. Kritische beoordeling van referenties en kwaliteitsplannen. Duidelijke kwaliteitseisen voor alle aanbieders. Uniformering van kwaliteitseisen waar mogelijk.

3b. Keuzes bij de Individuele Begeleiding

Specifiek bij deze ondersteuning kiezen de gemeenten voor het handhaven contractering door middel van een 'Open House'. Verschil met de huidige situatie is wel dat de drempels voor toetreding worden opgehoogd, waarbij contracten zonder cliënten kunnen worden ingenomen. Ook een 'bibop'-aanpak (bevordering integriteitsbeoordeling openbaar bestuur) behoort bij de hogere toetreding; en één jaarlijks moment van toetreding. Daarnaast wordt de p*q-systematiek versterkt door toekenning in uren op basis van het HHM-normenkader en facturatie op basis van werkelijk geleverde inzet.

Vraag 9. Welke doelgroep vraagt de komende jaren extra aandacht?

Complexe zorg werd het vaakst genoemd, gevolgd door psychische kwetsbaarheid. GGZ en ouderen volgden. Interculturele zorgvragen, jeugd en jongeren werden ieder twee keer genoemd. Daarnaast zijn veel specifieke doelgroepen één keer genoemd.

Thema	Aantal reacties
Complexe zorg	10
Psychische kwetsbaarheid	5
GGZ	3
Ouderen	3
Intercultureel	2
Jeugd	2
Jongeren	2

Mondelinge toelichting uit de sessie.

In de toelichting werden voorbeelden gegeven voor complexe zorg, namelijk: zware zorgmijders, mensen die langer thuis wonen, inwoners met een licht verstandelijke beperking in combinatie met psychische of psychiatrische problematiek en inwoners met verslavingsproblematiek genoemd. Toename van druk op begeleidingscapaciteit. Veranderende toegang tot Wlz-zorg waardoor meer druk op Wmo-ondersteuning

ontstaat. Verder de noodzaak om sneller te kunnen op- en afschalen wanneer de zorgvraag verandert. Daarnaast werden ook jongeren en mensen met psychische kwetsbaarheid expliciet benoemd.

10. Waar loopt samenwerking met andere domeinen of partijen vast?

Communicatieproblemen vormden de grootste categorie. Onbekendheid tussen partijen en problemen bij overgangen werden ieder zeven keer genoemd. Verschillende belangen werden zes keer genoemd. Versnippering van aanbieders, financieringsstructuren, wet- en regelgeving en personeelstekorten kwamen eveneens terug.

Thema	Aantal reacties
Communicatieproblemen	17
Onbekendheid tussen partijen	7
Overgangsproblematiek	7
Verschillende belangen	6
Aanbiedersversnippering	4
Financieringsstructuren	3
Wet- en regelgeving	2
Personeelstekorten	1

Mondelinge toelichting uit de sessie.

In de bespreking werd de AVG genoemd als ervaren belemmering bij overdracht. Volgens deelnemers kan toestemming van de inwoner een deel van deze belemmering wegnemen. Ook werd genoemd dat verschillende afdelingen binnen een gemeente uiteenlopende belangen of richtingen kunnen hebben.

Aanvullende bespreekpunten tav de voorgenomen keuzes.

Producten en inkoop

Belangrijke aandachtspunten: Een beperkt aantal producten heeft de voorkeur. Productbeschrijvingen moeten ruimte bieden aan verschillende doelgroepen. Verschillen tussen gemeenten moeten waar mogelijk worden beperkt. Open house zonder kwaliteitseisen wordt niet wenselijk geacht. Een dekkend zorglandschap blijft uitgangspunt. Ook werd geopperd de mogelijke inzet van ervaringsdeskundigen te betrekken.

Administratieve lasten

Er werd aandacht gevraagd voor: Herhaaldelijke Bibob-procedures. Beperkte overdracht van cliëntinformatie vanuit privacyoverwegingen. Efficiëntere gegevensuitwisseling na toestemming van de inwoner. Uniformering van basisvereisten voor aanbieders zodat aanbieders niet voor iedere maatwerkvoorziening andere formulieren hoeven in te vullen.

Integrale samenwerking

Tot slot werd benadrukt dat domeinoverstijgende teams essentieel zijn. Gemeenten dienen intern goed samen te werken om integraliteit van ondersteuning te waarborgen.

Lessen andere gemeente

Deelnemers adviseerden vooral ook lessen uit andere gemeenten te benutten.

4. Planning en vervolg

Aanvullende ideeën kunnen via de contractmanager of via inkoop@achtkarspelen.nl worden aangeleverd.