

Wmo in Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel

Inkoop : Groepsbegeleiding vanaf 2028

Beknopt verslag van de dialoogbijeenkomst op 24 augustus 2026

De gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel gaan gezamenlijk de Wmo-contracten per 2028 vernieuwen. Tijdens de bijeenkomst op 24 augustus zijn de geïnteresseerde aanbieders geïnformeerd over de plannen van de gemeenten en de uitwerking daarvan naar keuzes in het inkoopproces.

Inleiding

De gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel werken samen bij de voorbereiding van nieuwe contracten voor aanbieders die Wmo-ondersteuning leveren aan inwoners van beide gemeenten. De nieuwe contracten moeten 1-1-2028 ingaan. Tijdens deze bijeenkomst op 24 augustus is aan de hand van een PowerPointpresentatie (bijlage!) uitleg gegeven over de volgende vier onderdelen:

- 1) Terugblik op vorige, ingetrokken inkoop en de evaluatie daarvan.
- 2) Analyse van de huidige situatie.
- 3) Keuzes voor de nieuwe inkoop.
- 4) Vervolproces en de rol van de aanbieders daarbij.

Vragen via de Mentimeter

Bij elk van deze vier onderwerpen zijn enkele vragen gesteld aan de aanwezigen in de zaal, door middel van de 'Mentimeter'. In dit verslag geven we de uitkomsten daarvan op hoofdlijnen weer. De gegeven antwoorden worden gebruikt bij het uitwerken van de verdere stappen in dit inkoopproces. De vraagnummers verwijzen naar de vragen die in de Mentimeter waren opgenomen; niet alle vragen zijn aan bod gekomen.

1. Terugblik vorige inkoop

De gemeenten hebben aangegeven welke ontwikkelingen sinds de vorige inkoop hebben plaatsgevonden. Dit betrof enkele wettelijke aanpassingen, juridische uitspraken en de ontvlechting van de beide ambtelijke organisaties.

Vraag 1. Welke lessen mogen we volgens u niet vergeten in dit nieuwe traject?

Aanbieders en de inrichting van het aanbiedersveld werden het vaakst genoemd. Communicatie volgde. Toegankelijkheid, keuzevrijheid en stabiliteit van gebiedsteammedewerkers kwamen daarnaast terug.

Thema	Aantal reacties
Aanbieders	9
Communicatie	4
Toegankelijkheid	2

Thema	Aantal reacties
Keuzevrijheid	1
Overige reacties	2

Mondelinge toelichting uit de sessie.

Binnen het thema aanbieders werden zowel het contracteren van grote en kleine aanbieders als het beperken van het totale aantal aanbieders genoemd. Ook werd aandacht gevraagd voor herkenbaarheid, duidelijkheid over gecontracteerde partijen, betrokkenheid van aanbieders bij productbeschrijvingen en de aansluiting tussen tarieven en kleine aantallen zorgvragers. Aanbieders hebben een duidelijke voorkeur voor: Minder producten. Meer overzicht in het aanbod. Producten die aansluiten bij stabilisatie, herstel en participatie.

2. Analyse huidige situatie

Vanuit de gemeenten wordt gerefereerd aan een evaluatieonderzoek door bureau PPRC in november 2025. Daarin worden de keuzes uit 2019 tegen het licht gehouden van de praktijk van vandaag. Gecombineerd met actuele ontwikkelingen, zoals door de uitspraken van de CRvB en vanuit de praktijk van het huidige contract, heeft dat geleid tot de nieuwe inkoopstrategie die binnenkort door de Colleges wordt vastgesteld.

Vraag 3. Waar zitten volgens u de kansen en uitdagingen in de praktijk?

Aanbiedersdiversiteit was de grootste categorie, gevolgd door samenwerking en cliëntgerichtheid. Contactmomenten en kwaliteitsselectie werden ieder één keer als afzonderlijke categorie genoemd.

Thema	Aantal reacties
Aanbiedersdiversiteit (kansen als uitdagingen)	7
Samenwerking (kansen als uitdagingen)	5
Cliëntgerichtheid (kansen)	4
Contactmomenten (kans)	1
Kwaliteitsselectie (kans)	1
Overige reacties (kansen en uitdagingen)	3

Mondelinge toelichting uit de sessie.

Kansen: De antwoorden beschrijven als kansen onder meer beter contact tussen gemeente, consultants en aanbieders, samenwerking tussen aanbieders, maatwerk en selectie op kwaliteit. Verschillende ideeën werden aangedragen om samenwerking te versterken: Organiseren van een zorgmarkt of "markt van mogelijkheden". Actief elkaar leren kennen als aanbieders. Vaste contactpersonen binnen gemeenten. Betere kennisdeling over voorzieningen en expertise.

Aanbieders adviseerden nadrukkelijk om gebruik te maken van bestaande locaties, expertise en voorzieningen. Hierbij werden onder andere genoemd: Behouden van goed functionerende bestaande voorzieningen. Aansluiten bij wat lokaal al aanwezig is. Flexibel gebruik maken van bestaande ontmoetings- en dagbestedingslocaties.

Uitdagingen: Groot aantal aanbieders waardoor sommige aanbieders weinig cliënten ontvangen. Onzekerheid bij cliënten wanneer indicaties aflopen. Beperkte kennis van het aanbod bij sommige consulenten. Lange doorlooptijden bij indicatiestelling. Vervoer van cliënten. De betaalbaarheid en elkaar kunnen vinden.

3a. Keuzes voor de nieuwe inkoop

De gemeenten lichten toe welke basale keuzes onder de inkoopstrategie liggen. Die houden mede verband met de verwachte vergrijzing en de regionaal vastgestelde woonzorgvisie.

Vraag 4. Bij welke keuze ziet u de grootste uitvoeringsuitdaging?

Samenwerking werd het vaakst genoemd. Het centraal stellen van de inwoner en keuzevrijheid volgden. Grip op kwaliteit werd drie keer genoemd; daarnaast kwamen eigen regie, mantelzorgbelasting, doelmatigheid, kwaliteit en de sociale basis terug.

Thema	Aantal reacties
Samenwerking	7
Inwoner centraal	4
Keuzevrijheid	4
Grip op kwaliteit	3
Eigen regie inwoners	2
Overige afzonderlijke thema's	5

Overige opmerkingen

Belangrijk aandachtspunt is het verhogen van kwaliteitsstandaarden. Gebruik maken van keurmerken en certificeringen en periodieke kwaliteitsgesprekken. Bezoeken aan aanbieders worden gewaardeerd. Verbetering van kwaliteit moet samen met aanbieders plaatsvinden.

Kleinschalige aanbieders blijven belangrijk binnen het zorglandschap. Een minimumaantal cliënten per aanbieder wordt niet wenselijk geacht. Aanbieders hebben behoefte aan indicaties van verwachte cliëntaantallen. Beëindiging van contracten bij onvoldoende gebruik verdient een zorgvuldige afweging. Aansluiten bij werkwijzen van omliggende gemeenten kan administratieve lasten verminderen.

3b. Keuzes bij de Groepsbegeleiding

Specifiek bij deze ondersteuning kiezen de gemeenten voor de sterkere verbinding met de 'sociale basis', als fundament in de samenleving. De versterking van die basis is nodig vanwege de verwachte ontwikkelingen (vergrijzing) en de noodzaak tot scherpe financiële

keuzes. Daarnaast kiezen de gemeenten voor het handhaven contractering door middel van een 'Open House'. Verschil met de huidige situatie is wel dat de drempels voor toetreding worden opgehoogd, waarbij contracten zonder cliënten kunnen worden ingenomen. Ook een 'bibop'-aanpak (bevordering integriteitsbeoordeling openbaar bestuur) behoort bij de hogere toetreding; en één jaarlijks moment van toetreding. Daarnaast wordt de p*q-systematiek versterkt door toekenning in uren op basis van het HHM-normenkader en facturatie op basis van werkelijk geleverde inzet.

Vanuit de aanwezigen wordt veel gereageerd op de verbinding met de sociale basis. Die wordt enerzijds logisch en begrijpelijk gevonden; anderzijds ook gevaarlijk, waarbij met name aandacht wordt gevraagd voor de positie van mantelzorgers.

4. Planning en vervolg

Aanvullende ideeën kunnen via de contractmanager of via inkoop@achtkarspelen.nl worden aangeleverd.