

1.1. ONDERBOUWING TARIEVEN EN INDEXERING

De tariefberekening voor de maatwerkvoorzieningen doorloopt enkele stappen. De stappen verschillen tussen inspanningsgericht en resultaatgericht bekostigde maatwerkvoorzieningen. De eerste stappen zijn voor beide varianten hetzelfde: het bepalen van een passend en reëel tarief per uur inzet van zorg. Voor resultaatgerichte voorzieningen wordt dit uurtarief vervolgens nog vermenigvuldigd met verwachte – gemiddelde – inzet om de betreffende resultaten te bereiken. Deze inzet volgt uit onderzoek naar historische inzet in de betreffende cliëntgroepen en onafhankelijk onderzoek naar objectieve normen en maatstaven. De stappen en aannames staan hieronder in meer detail toegelicht.

1.1.1. STAP 1 – KEUZE RELEVANTE CAO, FUNCTIEWAARDERINGSGROEPEN EN TREDES

Voor alle maatwerkvoorzieningen is voor de inzet van zorgpersoneel de CAO VVT 2016-2018 leidend.¹

De relevante FunctieWaarderingsGroepen (FWG's) varieert per groep maatwerkvoorzieningen. Tevens is het mogelijk dat de tarieven voor een maatwerkvoorziening gebaseerd zijn op een functie-mix, dus meerdere FWG-schalen, omdat de te verwachten inzet aan personeel op verschillende FWG's kan worden toegeschreven. Dit betreft bijvoorbeeld situaties waarin een HBO-geschoolde medewerker (of medewerker op HBO- denk en werkniveau) bij aanvang van ondersteuning betrokken is en in de uitvoering van ondersteuning supervisie houdt, maar een deel van de inzet gepleegd wordt door MBO-geschoolde medewerkers.

Zelfstandig Leven 1 tot en met 5, ThuisPlus niet-GGZ:

De tarieven voor de maatwerkvoorzieningen ZL. 1 t/m ZL. 5 zijn gebaseerd op de mix van twee ondersteuningsvormen: basis individuele begeleiding en specialistische individuele begeleiding. Natuurlijk verschilt het per zorgaanbieder welk personeel – op welk niveau – zij hiervoor inzetten. Sommige aanbieders zullen enkel met HBO-geschoold personeel werken, anderen hanteren een combinatie van MBO-4 en HBO, waarbij de inzet verhoudingsgewijs ook weer zal verschillen. Voor de berekening is het uitgangspunt FWG-40 voor basis individuele begeleiding en FWG-50 voor specialistische individuele begeleiding.

Deze uitgangspunten gelden ook voor ThuisPlus niet-GGZ. Mogelijk geldt voor bepaalde zorgaanbieders in deze zorgvorm dat FWG-55 beter correspondeert met het in te zetten personeel.

Maatschappelijke Deelname 1 tot en met 3:

Voor Maatschappelijke Deelname geldt ten opzichte van Zelfstandig Leven dat er minder vaak HBO'ers zullen worden ingezet, maar er is dan wel vaker inzet van ervaren krachten. Daarnaast is met name de groeps grootte een belangrijke factor, maar hierin is veel variatie wat zorgt dat kosten per cliënt voor een dagdeel (4 uur) sterk uiteen lopen. Wederom rekenen we met een mix van personele inzet, waarbij het uitgangspunt voor M.D. (1, 2, 3) Licht FWG-40 is, M.D. (1, 2, 3) Midden en Zwaar FWG-45, waarbij voor deze laatste de groeps grootte gemiddeld kleiner zal zijn.

Zelfstandig Leven 8 tot en met 11

De tarieven voor de basisvoorzieningen ZL. 8, ZL. 9 en ZL. 10 – dus zonder verzwarende omstandigheden – zijn gebaseerd op FWG-10. Voor ZL. 11 hangt het af van de ondersteuningsbehoefte: voor regievraagstukken wordt gerekend met FWG-15. Voor cliënten waarbij kennis van het ziektebeeld nodig is wordt rekening gehouden met FWG-25.

¹ Deze cao loopt op 31-3-2018 af. Zo lang er geen nieuwe cao bekend is, hanteert de Opdrachtgever deze cao.

1.1.2. STAP 2 - KOSTPRIJS-OPBOUW PER UUR / DAGDEEL

De cao-schalen genoemd in de vorige paragraaf vormen de basis voor de kostprijs per uur. Deze moeten worden aangevuld met factoren die de daadwerkelijke kostprijs bepalen. De factoren en uitgangspunten staan hier beneden:

- Vakantiegeld en eindejaarsuitkering: conform cao
- Werkgeverslasten: gemiddeld 23,5% (bron: code VMT)
- Opslag niet productieve uren: gemiddeld 19,8% (bron: code VMT)
- Reiskosten: € 0,35 (bron: code VMT)
- Opslag indirecte kosten en opleiding: gemiddeld 18,5% (bron: code VMT)

Overige kostenfactoren ZL 1 t/m 5, ThuisPlus

- Onregelmatigheidstoelage: voorstel: 2,5%

Voor de inspanningsgerichte maatwerkvoorzieningen berekent de Opdrachtgever op basis van deze uitgangspunten de kostprijs per uur of dagdeel berekend. In de volgende stap wordt ter zorgvuldigheid een benchmark gedaan met tarieven van andere gemeenten.

De hieruit volgende tarieven worden berekend nadat de uitgangspunten besproken zijn in de overlegtafel.

1.1.3. BENCHMARK UURTARIEVEN BEGELEIDING EN DAGBESTEDING

Om te toetsen of de uurtarieven reëel zijn is naast de beschreven systematiek een vergelijkend onderzoek gedaan naar de tarieven van andere gemeenten. Voor in totaal 55 gemeenten zijn de tarieven voor individuele begeleiding en dagbesteding gebenchmarked. De resultaten uit de benchmark staan hier beneden.

Zorgvorm	Gemiddeld tarief 2017/2018 (N=55)
Individuele Begeleiding basis / Licht	€ 43,56
Specialistische Begeleiding / Zwaar	€ 68,45
Groepsbegeleiding Licht	€ 34,95
Groepsbegeleiding Midden	€ 48,22
Groepsbegeleiding Zwaar	€ 53,98

1.1.4. STAP 3 – BEREKENEN 4-WEKEN TARIEVEN VOOR RESULTAATGERICHTE VOORZIENINGEN

Voor de resultaatbekostigde voorzieningen zijn de berekende uurtarieven het startpunt voor de berekening voor de 4-weken tarieven. De uurtarieven worden vermenigvuldigd met de te verwachten, onderbouwde gemiddelde inzet.

Zelfstandig Leven 1 tot en met 5

De maatwerkvoorzieningen ZL 1 t/m 5 zijn in 2015 ter vervanging gekomen van diverse vormen van individuele begeleiding. Daarin is destijds door de zorgaanbieders een 'verdeelsleutel' bepaald van de verdeling van de inzet over de verschillende resultaatgebieden. Deze verdeelsleutel bepaalt de gemiddelde inzet per maatwerkvoorziening en complexiteit. De verdeelsleutel is hieronder weergegeven.

De tabel leest als volgt: van de gemiddelde inzet van een bepaalde AWBZ-code en indicatie-klasse komt een bepaald percentage toe aan de corresponderende maatwerkvoorzieningen Zelfstandig Leven. Dus bijvoorbeeld 25% van de gemiddelde inzet ten tijde van de AWBZ voor cliënten H150/H300 met indicatie klasse 0 tot 2 uur wordt toegerekend aan Zelfstandig Leven 1 'Licht'.

AWBZ			Maatwerkvoorzieningen Zelfstandig Leven														
AWBZ code	Indicatie # uren / week	rekentarief	ZL 1 - L (%)	ZL 1 - M (%)	ZL 1 - Z (%)	ZL 2 - L (%)	ZL 2 - M (%)	ZL 2 - Z (%)	ZL 3 - L (%)	ZL 3 - M (%)	ZL 3 - Z (%)	ZL 4 - L (%)	ZL 4 - M (%)	ZL 4 - Z (%)	ZL 5 - L (%)	ZL 5 - M (%)	ZL 5 - Z (%)
H150/H300	0-2 uur	€ XX	25%			30%			25%			10%			10%		
H150/H300	2-4 uur	€ XX	25%				30%			25%		10%				10%	
H150/H300	4-7 uur	€ XX		20%			25%			25%		15%				15%	
H150/H300	7-10 uur	€ XX			13%			25%			25%				17%		20%
H150/H300	10-13 uur	€ XX			10%			25%			25%			20%			20%
H153 / H152	0-2 uur	€ XX		25%		30%			25%			10%			10%		
H153 / H152	2-4 uur	€ XX		25%			30%			25%		10%				10%	
H153 / H152	4-7 uur	€ XX			20%		25%			25%		15%				15%	
H153 / H152	7-10 uur	€ XX			13%			25%			25%				17%		20%
H153 / H152	10-13 uur	€ XX			10%			25%			25%			20%			20%

Zelfstandig Leven 8 tot en met 11

De gemiddelde inzet per maatwerkvoorziening ZL. 8 tot en met ZL. 11 volgt uit uitgebreid extern onderzoek waarvan de resultaten in het Programma van Eisen zijn vermeld.

Samengevat:

Maatwerkvoorziening	Gemiddelde inzet (maatstaf):
ZL. 8 Schoon Huis	120 minuten per week
ZL. 9 Schone Kleding	45 minuten per week

De maatwerkvoorziening ZL. 10 komt neer op met 50 minuten per keer voor boodschappen doen, 20 minuten per warme maaltijd klaarzetten, 15 minuten per broodmaaltijd klaarzetten en 5 minuten indirecte tijd per bezoek.

Voor de voorziening Schoon Huis Plus is de toewijzing afhankelijk van de specifieke situatie: hier geldt voor de ene cliënt dezelfde gemiddelde inzet als voor ZL 8. en ZL 9, alleen met een hoger gekwalificeerde hulp. Voor andere cliënten geldt aanvullende inzet, en soms in combinatie met een hoger gekwalificeerde hulp.

1.1.5. OVERIGE MAATWERKVOORZIENINGEN

Voor de maatwerkvoorzieningen Vervoer en Kortdurend Verblijf is de berekening niet enkel op inzet van personeel terug te voeren. Hier geldt dat de tarieven tot stand komen naar aanleiding van Benchmark onderzoek en toetsing met de zorgaanbieders.

Voor bepaling van tarieven voor Kortdurend Verblijf neemt de Opdrachtgever de tarieven voor Eerstelijns Verblijf vanuit de ZVW (ZZP 3 met gerelateerde door NZA vastgestelde maximumtarieven) als vertrekpunt, samen met de input die op dit vlak is opgehaald in de marktdialoog over Kortdurend Verblijf.

1.1.6. TOETSING MET ZORGAANBIEDERS

De uitgangspunten rondom tariefcalculatie worden in een marktdialoog getoetst met zorgaanbieders om te verzekeren dat er geen kostenfactoren over het hoofd worden gezien, en reëel inschattingen worden gebruikt. Deze toetsing moet aanvullend op zorgvuldige berekeningen garanderen dat de Opdrachtgever conform de wetgeving reële tarieven hanteert.

1.1.7. INDEXERING

Jaarlijks stellen de Opdrachtgevers vast of indexering van de tarieven noodzakelijk is. Naast jaarlijkse vaststelling kunnen de Opdrachtgevers in het geval van externe gebeurtenissen zoals het in werking treden van een nieuwe cao tussentijds tot bijstelling van tarieven overgaan.