



Openhouse procedure Wmo maatwerkvoorzieningen Gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel.

Verslag overlegtafel 24 januari 2019, aanbieders huishoudelijke hulp.

Aanwezig: Aardema Thuiszorg (A. van der Veen), Allerczorg (P. Liezenga), Aventura (I. Maat en R. Nicolai), Kwadrantgroep (A. Smit), Patyna (A. Tiel en D. Bruinsma), Thuiszorg Het Friese Land (M. Smit).

Gemeente: Hans Hellendoorn, Evelien Jager, Sacha Kraaijenga en Johan Jorritsma (verslag).

1. Opening

De bijeenkomst wordt gestart met een voorstelronde. Gevraagd wordt aan de agenda toe te voegen de combinatie van huishoudelijke hulp en overige ZL-producten.

2. Ervaring met de nieuwe producten ZL8 t/m ZL11

Aangegeven wordt dat op een haar na alle omzettingen van de ZL6 naar de nieuwe producten ZL8 t/m ZL11 is afgerond. Van 7 cliënten is de herindicatie nog niet afgerond. Opgemerkt wordt dat weliswaar de herindicaties afgerond zijn maar dat het daadwerkelijk toepassen van de nieuwe producten eigenlijk nog maar net van start is gegaan. De komende tijd zal duidelijk moeten maken of huidige productenpalet volstaat. De praktijk laat wel zien dat de stapeling van producten leidt tot administratieve lasten voor de aanbieders. Gevraagd wordt of dit verminderd kan worden, bij voorkeur invoering van 1 product huishoudelijke hulp. Alle aanbieders geven aan dat de herindicaties van hun veel extra inzet gevergd heeft, met name in de communicatie richting cliënt, omgeving cliënt en medewerkers van aanbieders zelf als de dorpensteams. Herindicaties leverden veel vragen op over tijdsinzet en frequentie van de huishoudelijke hulp. Indruk is wel dat na enige gewenning cliënt op zich wel tevreden is over geleverde hulp. Van gemeenten wordt gevraagd om nieuwe indicaties af te stemmen op de perioden.

3. Strekking uitspraken Centrale Raad van Beroep

In 2018 heeft de CRvB 2 uitspraken gedaan die betrekking hebben op enerzijds de resultatensystematiek, anderzijds gehanteerde normensystematiek. De CRvB heeft uitgesproken dat in de beschikking naar de cliënt aangegeven dient te worden hoeveel uren huishoudelijke hulp wekelijks ingezet gaat worden. In de andere uitspraak geeft de CRvB aan dat de door KPMG opgestelde normtijden hulp bij het huishouden onafhankelijk en deugdelijk tot stand zijn gekomen.

4. Doorwerking uitspraken naar resultatensystematiek

Gezien de uitspraken van de CRvB is het duidelijk dat de gemeenten voortaan gehouden zijn uren op te nemen in de beschikking richting de cliënten. Dit zal dan ook doorgevoerd moeten worden. T.a.v. de gemeentelijke normensystematiek wordt opgemerkt dat deze minimaal afwijkt van het Utrechtse model (KPMG). Het idee is dan ook dat de in het inkoopdocument vastgelegde normen inzet hulp bij het huishouden juridisch acceptabel is (Programma van eisen geschiktheidseisen toelatingsprocedure Wmo maatwerkvoorzieningen 2018 gemeenten Achtkarspelen en Tytsjerksteradiel). Deze stelling zal nog juridisch getoetst worden.

Kwadrantgroep geeft aan dat voor de basis werkzaamheden schoon huis een inzet van minimaal 2 ½ uur per week benodigd is. De norm nu (KPMG) is 2 uur per week en dat is te weinig om incidenteel voorkomende werkzaamheden zoals bijvoorbeeld schoonmaken koelkast/vriezer te kunnen uitvoeren.

Discussie rijst over de vraag of het aan ZL8 gekoppelde bedrag per 4 weken gebaseerd is op 2 uur per week of op 2 ½ uur. Ter vergadering wordt er van uitgegaan dat het bedrag gebaseerd is op 2 ½ uur per week. Dat zou betekenen dat er ruimte is voor de uitvoering van de genoemde incidentele werkzaamheden.

PS Check van het inkoopdocument gaf te kennen dat de ZL8 gebaseerd is op een inzet van 2 uur per week.

Gelet op de gevoerde discussie vandaag geeft de gemeente als insteek voor het nieuwe beleid aan dat de huishoudelijke hulp gebaseerd kan worden op de normensystematiek zoals die nu ook al door de gemeenten wordt toegepast. Aan de ZL8 kan de ZL9 en ZL10 in voorkomende gevallen toegevoegd worden. Bij verzwarende omstandigheden kan (ook nu al) de ZL11 toegepast worden. Gekeken zal worden of de huidige criteria voor inzet ZL 11 toereikend zijn of nog aangepast dienen te worden.

De gemeente zal nog een afweging maken of de uren systematiek generiek kan worden omgezet naar de bestaande cliënten. Opgemerkt wordt nog dat ook in de opdrachtverstrekking naar de aanbieders toe het aantal uren opgenomen dient te worden.

5. Wat verder ter tafel komt

De interne besluitvorming in de beide gemeenten moet nog plaatsvinden. De gemeenten zullen de uitkomsten van het overleg van vandaag daarin meenemen. De Wmo adviesraden zullen in dit proces ook betrokken worden. Ook zal een juridische toets dienen plaats te vinden. De vraag in hoeverre de uitspraken van de CRvB doorgetrokken dienen te worden op de individuele begeleiding kan thans nog niet beantwoord worden. Vanuit de aanbieders wordt er op aangedrongen om binnen Friesland zoveel mogelijk uniform beleid vast te stellen en voor de verdere toekomst te streven naar de totstandkoming van 1 product hulp bij het huishouden. Insteek is dat de interne besluitvorming bij de gemeenten rond 1 maart 2019 afgerond is.