



Wagenborg Passagiersdiensten B.V.  
De heer G. van Langen  
Postbus 70  
9163 ZM NES AMELAND

Onderwerp	Bijlage(n)	Ons kenmerk	Telefoon	Datum	Verzonden
Concept Vervoerplan 2024	-	DIR/ TI	(0519) 555 555	22 augustus 2023	25 augustus 2023

Geachte heer Van Langen,

Op 16 augustus hebben we van u het concept Vervoerplan 2024 in goede orde ontvangen. Met deze reactie geven we invulling als decentrale overheid aan de adviesrol overeenkomstig de Concessie Waddenveren Oost hoofdstuk II Artikel 5.6. Hieronder geven wij onze reactie op een aantal onderwerpen.

#### Dienstregeling

U hanteert dezelfde dienstregeling als in 2023, met een 1 uur-cyclus. Wij zijn tevreden met het aantal afvaarten zoals vermeld in het schema op pagina 20. Echter, het college adviseert al vele jaren om een ruimere cyclus te hanteren van 75 minuten, omdat uit de praktijk én uit diverse onderzoeken blijkt dat de 1 uur-cyclus niet past en onnodig tot vertraging leidt. Uit de eerste ervaringen met de 75 minuten-dienstregeling die op dit moment geldt, blijkt ook een forse verbetering van de punctualiteit. Wij zijn verbaasd dat u ondanks deze voorgeschiedenis blijft vasthouden aan een 1 uur-cyclus en vragen u dringend om de dienstregeling voor 2024 te baseren op een 75 minuten-cyclus. De dienstregeling voor alle seizoenen dient lang van tevoren bekend te zijn, zodat gebruikers hier rekening mee kunnen houden.

Op pagina 14 gaat u in op de ontwikkelingen van de vaarverbinding in relatie tot de dienstregeling. Wij herkennen ons slechts deels in de beschrijving. Het is drukker geworden over de laatste jaren, en de geul staat onder invloed van de omstandigheden. Het baggerbezwaar is toegenomen. Er wordt niet voor niets in het project VBA 2030 van Rijkswaterstaat gewerkt aan een toekomstbestendige oplossing. Echter, het medegebruik is er al jaren en de geul is volgens de vaarwegbeheerder niet extreem verslechterd. De verdragingscijfers uit de vervoerplannen over de periode 2015-2022 laten geen duidelijk stijgende trend zien.

#### Ongewenste wijzigingen in de dienstregeling

Op grond van het MARIN-rapport van april 2023 is in juni fors ingegrepen in de dienstregeling. U laat onvermeld dat u deze ingreep inmiddels weer grotendeels heeft teruggedraaid. Wat het college van B&W van Ameland betreft, dient de uitgebreide beschrijving van de toestand en gebruik van de geul, die door diverse partijen ook anders wordt geïnterpreteerd, geen duidelijk doel. Dit kan worden beperkt tot de kern: alle partijen streven naar een voorspelbare, betaalbare en betrouwbare verbinding die voldoet aan de vervoerbehoefte.

Veel belangrijker is hoe om wordt gegaan met wijzigingen die onder – door alle partijen erkende – omstandigheden nodig zijn. In 2023 is de dienstregeling tussentijds meerdere malen gewijzigd. Dit heeft tot grote onduidelijkheid, schade en overlast geleid. Onder andere doordat de busdiensten niet meer aansloten, maar ook doordat reserveringen werden geannuleerd, er perioden niet geboekt kon worden en reizigers onzeker werden over de dienstregeling.

Jelmeraweg 1  
9162 EA  
Ballum-Ameland  
Tel. 0519-555555  
Fax 0519-555599

Postadres:  
Postbus 22  
9160 AA  
Hollum-Ameland

info@ameland.nl  
www.ameland.nl



In de inleiding verwijst u naar een addendum op dit vervoerplan dat zou kunnen leiden tot een andere dienstregeling dan nu in het vervoerplan opgenomen. Het college blijft benadrukken dat een betrouwbare, voorspelbare en betaalbare veerverbinding voor het eiland essentieel is. Het is ongewenst om zo vaak, en onnodig ingrijpend, de dienstregeling te wijzigen, met alle economische en sociale schade van dien.

Gezien de ervaringen in 2023 dient er een ordentelijk proces te zijn voor het uitzonderlijke geval dat er noodzaak is om de dienstregeling te wijzigen. Omdat wij van mening zijn dat een dergelijk proces er nu niet is, zijn wij voornemens om een voorstel aan de concessieverlener te vragen om met alle partijen af te spreken hoe in de toekomst op met wijzigingsvoorstellen om te gaan.

Op basis van het bovenstaande adviseren wij dan ook negatief op de nu voorgestelde dienstregeling en verzoeken u om bovenstaande punten aan te passen, zodat een addendum niet nodig is.

### **Reserveren voor personen en fietsen.**

U geeft aan om in 2024 reserveren voor personen en fietsen in te voeren voor de veerdienst. Bij een dienstregeling met een aantal afvaarten zoals voorgesteld, is reserveren niet per se nodig, zeker niet voor personen. Het college ziet echter net als u ook voordelen. Zo kan dit communicatie met gebruikers over service en vertraging vergemakkelijken. Wij willen u wel vragen om de invoering en uitvoering goed te regelen en hierover uitstekend te communiceren. Daarnaast verwachten wij dat als u overgaat tot een dergelijke reservering, er ook daadwerkelijk invulling gegeven wordt aan de communicatie over vertragingen en service aan mensen die gereserveerd hebben. Verder moet omboeken gemakkelijk en snel mogelijk zijn, zodat een spontaan bezoek aan het eiland aantrekkelijk blijft. Ook moet feitelijk altijd voldoende ruimte zijn voor eilanders (pashouders), zoals u eerder heeft beloofd.

### **Gemeentelijk beleid**

De gemeenteraad van Ameland heeft op 24 april 2023 de toeristische visie 'Van meer naar beter' vastgesteld. Mede gebaseerd daarop ligt momenteel een vervoervisie ter inzage. Dit zal, afhankelijk van het besluit van de raad, leiden tot maatregelen van de gemeente die invloed hebben op de vervoerstromen. Wij vragen u om in het vervoerplan melding te maken van het gemeentelijke beleid.

### **Vervoerconcept**

Op pagina 9 maakt u melding van het traject 'Natuurlijk Bereikbaar', waarin door u een nieuw vervoerconcept wordt ontwikkeld parallel aan het traject VBA 2030 van Rijkswaterstaat. Er wordt gesproken over het geven van een opdracht aan een architectenbureau om in 2024 een nieuwe vloot uit te tekenen. Zoals u weet stelt de gemeente zich in dit traject terughoudend op. De gemeente staat op het standpunt dat het level playing field voor de nieuwe concessie van groot belang is en roept concessiehouder en concessieverlener op om dat te handhaven. Dit betekent ook het delen van relevante informatie met mogelijke andere aanbieders. Een eventueel nieuw vervoerconcept volgt wat het college betreft op een keuze van de minister vanuit het traject VBA 2030.

### **Tarieven**

In het concept-vervoerplan worden de tarieven van 2023 vermeld. U maakt melding van een verhoging met het maximaal door de concessiehouder toegestane percentage. Hoewel een verhoging onder de huidige economische omstandigheden begrijpelijk is, blijft de betaalbaarheid van de veerverbinding en de impact daarvan op de leefbaarheid en het toerisme, van groot belang. U noemt dat de toeristenbelasting voor 2024 nog niet bekend is. De gemeenteraad heeft volgens planning in juli het tarief voor de toeristenbelasting 2024 vastgesteld. Daarmee moet het mogelijk zijn om in het vervoerplan de nieuwe tarieven te vermelden.

Jelmeraweg 1  
9162 EA  
Ballum-Ameland  
Tel. 0519-555555  
Fax 0519-555599

Postadres:  
Postbus 22  
9160 AA  
Hollum-Ameland

info@ameland.nl  
www.ameland.nl





We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw reactie graag tegemoet. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Thomas Ietswaart op telefoonnummer 06-52684454.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Ameland

Lea Pieter Stoel  
Burgemeester

Iwan Valk  
Secretaris-directeur

Afschrift: - Ministerie van I&W  
- Leden Decentraal Overhedenoverleg

Jelmeraweg 1  
9162 EA  
Ballum-Ameland  
Tel. 0519-555555  
Fax 0519-555599

Postadres:  
Postbus 22  
9160 AA  
Hollum-Ameland

info@ameland.nl  
www.ameland.nl