



ZORG OP AMELAND

EEN UITGAVE VAN DE GEMEENTE AMELAND OVER DE ZORG MEI 2017

Ameland als voorbeeld voor andere gebieden

'De bestaande samenwerking wordt intensiever'

In de media werd al gemeld dat de twee zorgorganisaties die op Ameland actief zijn 'gaan samenwerken', maar dat klopt niet, zegt Klaas Kuilman, directeur-bestuurder bij Thuiszorg het Friese Land. "We werken al lang samen en dat gaat prima. Alleen verandert de zorg zodanig, dat we in de toekomst intensiever moeten gaan samenwerken. Daarover hebben we nu goede afspraken gemaakt."

"We zien in de zorg dat de scheidslijn tussen de vroegere verpleeghuiszorg en de thuiszorg steeds meer vervaagt", zegt Kuilman. "In de sector hebben we het dan over intramurale en extramurale zorg. Er ontstaan nieuwe vormen van zorg waarvan niet zo duidelijk is of die nou intramuraal of extramuraal zijn. Daarom hebben we nieuwe samenwerkingsafspraken nodig. Maar het is dus niet zo dat we nu pas gaan samenwerken. Dat doen we al lang en we werken ook nauw samen met de gemeente, de welzijnsorganisaties, de mantelzorgers, de huisartsen en de andere zorgverleners op Ameland."

Samenwerking is noodzaak

De veranderingen in de zorg hebben alles met de betaalbaarheid te maken, zegt Roelof Jonkers, voorzitter van de raad van bestuur van de KwadrantGroep. "Intramurale zorg is op de schaalgrootte van Ameland alleen levensvatbaar als je zoekt naar samenwerking met andere zorgfuncties in en rond De Stelp. Ik ben sowieso een voorstander van geïntegreerde zorg, maar op de eilanden en in krimpgebieden is het pure noodzaak. In sommige delen van Friesland speelt precies hetzelfde."

Handen aan het bed

Integrale zorg houdt op Ameland in dat de traditionele zorgvormen plaatsmaken voor drie nieuwe vormen. Ten eerste komt er op de locatie van De Stelp een kernvoorziening voor mensen die afhankelijk zijn van langdurige en intensieve zorg. Rond die kernvoorziening komt een flexibele schil voor mensen die snel of incidenteel 24-uurszorg nodig hebben. De derde vorm is de zorg aan huis die over het hele eiland geboden kan worden. Daaronder vallen ook huishoudelijke hulp, palliatieve zorg en nazorg. Paul Offringa, manager Zorg en Gezondheid bij De Friesland Zorgverzekeraar: "Het is mooi dat er nu één netwerkorganisatie komt met één

aanspreekpunt en waar mogelijk minder overhead. Dat is positief; iedereen wil zoveel mogelijk handen aan het bed en zo min mogelijk managers in kantoren."



"Ik begrijp heel goed dat de bewoners van Ameland dit kritisch volgen. Als wij ons werk niet goed doen, is er geen alternatief. Dat raakt je als eilander. Dus het is volkomen duidelijk dat het goed geregeld moet worden."

*Klaas Kuilman,
bestuurder bij Thuiszorg het Friese Land*

Vervolgstappen

Nu de samenwerkingsovereenkomst akkoord is, wordt er voortvarend gewerkt aan de details. Ook zoeken de samenwerkingspartners op korte termijn een zorgmanager. Nog voor de zomer willen ze de plannen presenteren aan de huisartsen, fysiotherapeuten en andere zorgverleners en aan de Zorgcoöperatie Ameland. Jonkers: "Daarbij gaat het dan vooral om De Stelp en om de inhoud van de zorg.

Z.o.z. voor vervolg.

ACTUEEL

De handtekeningen zijn gezet!

De KwadrantGroep en Thuiszorg het Friese Land zijn eruit. De zorgorganisaties hebben overeenstemming bereikt over de wijze waarop ze in de toekomst met elkaar gaan samenwerken op Ameland. Binnenkort komt het lang verwachte plan van aanpak; het overleg met de andere zorgpartijen op het eiland wordt ook weer opgepakt.

Dat er een vérgaande samenwerking moest komen op eiland was zonneklaar: Ameland is als werkgebied te klein om twee zorgorganisaties naast elkaar te laten werken. De KwadrantGroep en Thuiszorg het Friese Land werken in de praktijk al met elkaar samen, maar de ontwikkelingen in de zorg vragen om een intensievere samenwerking. De partijen konden het maar moeilijk eens worden over de vraag hoe die samenwerking georganiseerd moest worden. Om het proces vlot te trekken werd een mediator ingeschakeld en bij de gesprekken schoof ook De Friesland Zorgverzekeraar aan. Vorige maand was er witte rook. In een gezamenlijke verklaring zeggen Thuiszorg het Friese Land en KwadrantGroep dat ze een netwerkorganisatie gaan opzetten voor de zorg op Ameland. De verklaring is mede ondertekend door De Friesland Zorgverzekeraar.

Naar buiten toe is er dus in feite één uitvoerende partij, waarin mensen van zowel Thuiszorg het Friese Land als KwadrantGroep het werk doen. Deze constructie heeft veel voordelen, zeggen de partijen. Er is meer afstemming rond de vraag van de cliënt en medewerkers leren hierbij van elkaars kennis en ervaring. Ook gaan de partijen samen met de gemeente onderzoeken of een efficiëntere manier van bekostigen mogelijk is. Administratieve belemmeringen zijn er niet omdat beide organisaties al met hetzelfde ICT-systeem werken. Cliënten zullen de nieuwe netwerkorganisatie ervaren als één integraal werkende zorgaanbieder, zeggen de partijen. Binnenkort worden de plannen verder besproken met de andere zorgverleners op het eiland.

De andere zorgpartijen moeten zich uiteraard wel in onze plannen kunnen vinden. Ze maken onderdeel uit van de samenwerking, dus hun inbreng is onmisbaar.”

Trots

Offringa: “Als het straks allemaal op papier staat, ben ik heel tevreden. Wij zien dit niet alleen als een oplossing voor Ameland, maar eigenlijk voor de hele regio Noordoost-Friesland. Er zijn veel meer gebieden waar deze problematiek speelt. Op Ameland kun je zien wat erbij komt kijken om de zorg echt toekomstbestendig te maken.”

Jonkers: “Je mag deze samenwerking best een huzarenstukje noemen. Als het straks gelukt is, dankzij de inzet van velen, om de zorg in een levensvatbare vorm op het eiland te behouden, mogen we daar best trots op zijn.”



‘De andere zorgpartijen moeten zich uiteraard wel in onze plannen kunnen vinden. Ze maken onderdeel uit van de samenwerking, dus hun inbreng is onmisbaar.’

*Roelof Jonkers,
voorzitter van de raad van bestuur
van de KwadrantGroep*

Vragen of ideeën?

Vragen of ideeën naar aanleiding van deze nieuwsbrief? Laat het ons weten door contact op te nemen met Han Westerhof. Han Westerhof begeleidt als onafhankelijke projectleider de planvorming voor de ouderenzorg op Ameland. Hij is bereikbaar via hanwesterhof@hetnet.nl of telefoonnummer 06-20324232

Netwerkorganisatie als oplossing

Wat was het probleem?

Het was niet een verschil van mening over de zorg zelf, zegt Roelof Jonkers, voorzitter van de raad van bestuur bij de KwadrantGroep. “Alle betrokkenen zijn het erover eens dat mensen zo lang mogelijk op het eiland de zorg moeten kunnen krijgen die ze nodig hebben. Alleen de vorm waarin je dat giet bleek een lastig onderwerp. Ik ben heel blij dat we eruit zijn gekomen met elkaar.”

In het kort kwam het erop neer dat de KwadrantGroep het liefst een compleet nieuwe organisatie wilde, vertelt Jonkers. Thuiszorg het Friese Land voelde meer voor een samenwerkingsverband. Het is nu iets daar tussenin geworden: een intensieve samenwerking in de vorm van een netwerkorganisatie die integrale zorg levert onder verantwoordelijkheid van één aanspreekpunt.

De rol van de gemeente

In het proces rond de vernieuwing van de zorg op Ameland heeft de gemeente Ameland verschillende rollen:

- **Beleidsmaker.** De gemeente heeft de wens voor een ‘toekomstbestendige ouderenzorg’ tot speerpunt van het beleid gemaakt en als uitgangspunt benoemd.
- **Procesbewaker.** Vanaf het begin heeft de gemeente de modernisering van de zorg op Ameland gefaciliteerd en de regie op het proces gevoerd, onder meer door alle zorgpartijen op het eiland samen te brengen, deadlines te stellen, visies te delen en wensen uit te spreken.
- **Mede-financier.** Het geld voor de zorg komt uit drie verschillende potjes, waarvan de gemeente er één beheert (de Wet maatschappelijke ondersteuning).
- **Mede-investeerder.** De Stelp is eigendom van de KwadrantGroep. Wanneer in de toekomst ook andere functies rond het gebouw gegroepeerd worden, is het denkbaar dat het Gemeentelijk woningbedrijf daarbij betrokken wordt.
- **Vergunningverlener en handhaver.** De gemeente geeft vergunningen voor De Stelp af en ziet toe op de veiligheid van het gebouw.

Paul Offringa van De Friesland Zorgverzekeraar: “Dat dit een lastig punt was begrijp ik wel. Partijen moesten intensief met elkaar samen werken en informatie met elkaar delen, maar zagen elkaar tegelijk ook als concurrenten. Ze hebben tot nu toe allebei hun eigen werkveld: de KwadrantGroep doet De Stelp en Thuiszorg het Friese Land de zorg bij mensen thuis.

Maar dat onderscheid vervaagt de komende jaren en daarmee zouden de beide zorgpartijen inderdaad elkaars concurrenten kunnen worden. Beide organisaties hebben uitgesproken dat ze geen concurrentie willen op het eiland. Daarmee is de vertrouwensbasis gelegd voor een intensieve samenwerking.”



‘Dit is niet alleen een oplossing voor Ameland. Er zijn veel meer gebieden waar deze problematiek speelt. Op Ameland ervaren we wat erbij komt kijken om de zorg echt toekomstbestendig te maken.’

*Paul Offringa,
manager Zorg en Gezondheid bij
De Friesland Zorgverzekeraar*

Gemeente Ameland

Jelmeraweg 1
9162 EA, Ballum-Ameland
Postbus 22
9160 AA, Hollum-Ameland

Tel. (0519) 555 555
Fax: (0519) 555 599
info@ameland.nl
www.ameland.nl

