



Bekendmaking van 20 juli 2026

OPENBARE AANBESTEDING

Het Land Aruba, via het Ministerie van Financiën en Cultuur belast met Economische Zaken en Primaire Sector, maakt bekend dat het Land voornemens is om het volgende project in het openbaar aan te besteden: Netwerkbeheer en Fully Managed ICT Services bij de Directie Economische Zaken, Handel en Industrie (DEZHI).

Korte omschrijving van het project:

De Directie Economische Zaken, Handel en Industrie (DEZHI) beschikt niet over een interne ICT-medewerker of ICT-deskundige in haar formatie. Om de continuïteit, veiligheid en beschikbaarheid van de ICT-omgeving te waarborgen, wenst DEZHI een externe opdrachtnemer te contracteren voor netwerkbeheer en fully managed ICT services.

DEZHI werkt sinds mei 2026 in een cloudgerichte omgeving met circa 46 gebruikers en een ICT-landschap bestaande uit server-, netwerk-, werkplek-, Microsoft 365-, security-, applicatie-, back-up- en servicedeskcomponenten.

De opdracht moet niet worden opgevat als losse ad-hoc ondersteuning, maar als een samenhangende beheerdienst met duidelijke verantwoordelijkheden, servicelevels, rapportages, documentatie, beveiligingskaders en governance.

Deze opdracht wordt uitgevoerd binnen een overheidscontext waarin digitale continuïteit, gegevensbescherming, betrouwbare dienstverlening en standaardisatie steeds belangrijker worden. De opdrachtnemer dient daarom rekening te houden met toekomstige overheidsbrede ICT-kaders, waaronder mogelijke centrale richtlijnen vanuit DIA, een toekomstige CIO-Office, een Shared Service Organisatie ICT (SSO ICT) of vergelijkbare centrale governance-structuur. Deze toekomstige ontwikkelingen wijzigen de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer niet zonder formele opdrachtwijziging, maar de opdrachtnemer moet wel kunnen samenwerken met overheidsbrede ICT-partijen en documentatie zodanig opleveren dat overdracht, standaardisatie en opschaling mogelijk blijven.

Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van één opdrachtnemer die gedurende drie (3) jaar verantwoordelijk is voor het leveren van fully managed ICT services voor DEZHI, inclusief netwerkbeheer, werkplekbeheer, Microsoft 365-beheer, security management, back-upcontrole, servicedesk, assetbeheer, rapportage en periodiek advies.

Uitvoeringstermijn:

Contract voor netwerkbeheer DEZHI voor drie (3) jaar.

Plaats, datum en bedrag verkrijgbaarheid TOR:

De TOR is digitaal verkrijgbaar vanaf 20 juli 2026 via info@deaci.aw. Geen vergoeding is verschuldigd voor het verkrijgen van de TOR.

Inlichting/vragen met betrekking tot de TOR:

Inlichtingen/vragen met betrekking tot de TOR kunnen per email aan Info@deaci.aw tot en met 5 augustus 2026 gesteld worden.

Nota van inlichtingen/antwoorden:

Nota van inlichtingen/antwoorden zullen worden verstrekt op 12 augustus 2026.

Plaats, datum en uiterste tijdstip inschrijving:

Inschrijvingen dienen uiterlijk 21 augustus 2026 vóór 17:00 uur AST, digitaal te worden ingediend via info@deaci.aw met vermelding van onderwerp “Offerte Netwerkbeheer DEZHI”.

Beoordeling offertes:

De beoordelingsfase vindt plaats van 1 tot en met 4 september 2026.

Toepasselijke regelgeving:

Op de openbare aanbesteding zijn de Aanbestedingsverordening en het Aanbestedingsbesluit van toepassing.