



MINISTERIËLE BESCHIKKING VAN

**DE MINISTER VAN TRANSPORT, INTEGRITEIT, NATUUR EN OUDERENZAKEN,
belast met Volksgezondheid, Sociale Zaken, Ouderenzorg en Verslavingszorg**
handelende in overeenstemming met de minister van Financiën en Cultuur,
belast met het ministerie van Financiën, Economische Zaken en Primaire Sector

Gelezen:

- het advies van de afdeling ICT van de Directie Volksgezondheid d.d. 5 november 2025, inhoudende een voorstel tot migratie van het verouderde Mitel 3300 PBX-systeem naar Mitel MiVoice Business met MiCollab;
- de offerte van SETAR N.V. d.d. 14 november 2025, met referentie 2025/30523, betreffende levering, installatie en configuratie van Mitel MiVoice Business On-Premise oplossing;
- de brief van de directeur DF aan Setar d.d. 17 april 2026 inzake Aanvaarden offerte 2025/30523 "Mitel On Premise Virtual" ten behoeve van de Directie Volksgezondheid (DVG);
- de brief van de Directie Volksgezondheid aan de minister van Volksgezondheid, Sociale Zaken, Ouderenzorg en Verslavingszorg d.d. 11 december 2025, kenmerk Algu-6666, betreffende een Ministeriële Beschikking voor SETAR N.V. ten behoeve van de Directie Volksgezondheid.

Overwegende:

- dat de Directie Volksgezondheid verantwoordelijk is voor een goed functionerend en betrouwbaar communicatiesysteem ten behoeve van de uitvoering van haar taken;
- dat het huidige telefonesysteem (Mitel PBX) verouderd is en het einde van zijn technische levensduur heeft bereikt, waardoor risico's ontstaan op het gebied van continuïteit, beveiliging en onderhoud;
- dat het noodzakelijk is over te gaan tot migratie naar een modern en toekomstbestendig communicatiesysteem (MiVoice), inclusief bijbehorende software, licenties en infrastructuur;
- dat de hiermee gemoeide kosten meer dan Afl. 200.000,- bedragen zodat in principe een openbare aanbesteding gehouden dient te worden;
- dat het in casu een migratie betreft van een door SETAR NV geleverde Mitel 3300 PBX naar een "MiVoice Business met MiCollab"-systeem waarbij er geen alternatieve aanbieders zijn zodat op grond hiervan toepassing kan worden gegeven aan artikel 16, eerste lid, onderdeel h, van de Aanbestedingsverordening, waardoor de artikelen 10 en 11, eerste lid, buiten toepassing kunnen worden gelaten, en de opdracht uit de hand gegund dient te worden;
- dat de kosten van het project bestaan uit:
 - een eenmalige bedrag van **Afl. 189.105,-**;
 - een maandelijkse verplichting van **Afl. 901,-** gedurende een periode van 60 maanden (totaal **Afl. 54.060,-**);
- dat de totale financiële verplichting derhalve **Afl. 243.165,-** bedraagt;
- dat de benodigde middelen beschikbaar zijn gesteld op de begroting;

Gelet op:

- artikel 16, eerste lid, onderdeel h, van de Aanbestedingsverordening;

HEEFT BESLOTEN:

- I. Te bepalen dat de artikelen 10 en 11, eerste lid, van de Aanbestedingsverordening buiten toepassing blijven, op grond van artikel 16, eerste lid, onderdeel h, van de Aanbestedingsverordening voor de migratie van het telefoniesysteem Mitel 3300 PBX naar een “MiVoice Business met MiCollab”-systeem van de Directie Volksgezondheid en deze opdracht inclusief levering, installatie, configuratie, licenties en onderhoud, uit de hand te gunnen aan SETAR N.V.;
- II. Dat de hiermee gemoeide kosten ad Afl. 243.165,- te weten:
 - a. een eenmalig bedrag van **Afl. 189.105,-**;
 - b. een maandelijks betalingsverplichting van **Afl. 901,-** gedurende 60 maanden (een totaal van **Afl. 54.060,-**).
 ten laste komen van de navolgende begrotingsposten van de Directie Volksgezondheid, als volgt:
 - 16561001.4314 voor een bedrag van Afl. 101.118,12;
 - 16562002.4314 voor een bedrag van Afl. 26.483,32;
 - 16562008.4314 voor een bedrag van Afl. 26.483,32;
 - 16562004.4314 voor een bedrag van Afl. 9.630,30;
 - 16562007.4314 voor een bedrag van Afl. 14.445,45;
 - 16562001.4314 voor een bedrag van Afl. 36.113,61;
 - 16561007.4314 voor een bedrag van Afl. 12.037,87;
 - 16563001.4314 voor een bedrag van Afl. 16.853,02.
- III. Het betrokken hoofd van dienst te belasten met het aanleggen en bijhouden van het projectdossier, conform artikel 7 van de Aanbestedingsverordening.
- IV. Dat deze ministeriele beschikking binnen 10 dagen na dagtekening wordt bekendgemaakt op www.gobierno.aw.

Oranjestad, 17 juli 2026

**de minister van Transport, Integriteit, Natuur en
Ouderenzaken, belast met het ministerie van
Volksgezondheid, Sociale Zaken, Ouderenzorg en
Verslavingszorg;**

Afschrift dezer te zenden aan:

- De ministers voornoemd;
- Bureau Voorlichting;
- Centrale Accountantsdienst;
- Algemene Rekenkamer;
- De Directie Volksgezondheid;
- Directie Financiën.