



Departamento di
Enseñansa Aruba

Prueba di Naturalisacion

Foyeto di informacion

Informacion cu ta vigente desde: 1 januari 2011

Departamento di Enseñansa Aruba
Seccion Examen
Publicacion nr. 15
JULI 2025

www.ed.aw



Contenido

<i>Introduccion</i>	3
<i>Pakico e foyeto di informacion aki</i>	3
<i>Con e Prueba di Naturalisacion ta hinca den otro</i>	3
<i>Consideracionnan importante di e Prueba di Naturalisacion</i>	3
<i>Ki ora por bini na remarca pa dispensacionl</i>	4
<i>Ki ora no por bini na remarca pa dispensacion</i>	4
<i>Structura di e Prueba di Naturalisacion</i>	5
<i>Na unda por pasa e Prueba di Naturalisacion</i>	5
<i>Con pa aplica y registra pa e Prueba di Naturalisacion</i>	5
<i>Duracion di e Prueba di Naturalisacion</i>	6
<i>Evaluacion di e Prueba di Naturalisacion</i>	6
<i>Resultado di e Prueba di Naturalisacion</i>	6
<i>Kico mester haci si no pasa e Prueba di Naturalisacion cu exito</i>	6
<i>Ki tempo e pruebanan ta tuma lugar</i>	6
<i>E balor di e certificado di Prueba di Naturalisacion</i>	6
<i>Gastonan involvi cu e Prueba di Naturalisacion</i>	7
<i>Checklist Prueba di Naturalisacion</i>	8
<i>Prueba di Naturalisacion parti 1 y 2 na Papiamento (Ehempel)</i>	9
<i>Prueba di Naturalisacion parti 3 na Hulandes (Ehempel)</i>	11
<i>Anexo 1</i>	12
<i>Anexo 2</i>	13



Introduccion

Na April 2002 Gobierno di Reino Hulandes a introduci un ley a base di cua tur persona cu ta interesa pa obtene e nacionalidad Hulandes por obtene esaki pa medio di un Prueba di Naturalisacion obligatorio. Minister di Asuntunan Interior y Relacionnan di Reino a tuma e decision dia 15 di december 2010, pa inclui den e Prueba di Naturalisacion (entrante 1 di januari 2011) e idioma Hulandes.

Seccion Examen di Departamento di Enseñansa Aruba ta encarga solamente cu e prueba y no tin ningun participacion den henter e proceso di naturalisacion. Pa informacion relaciona cu e proceso di naturalisacion mester tuma contacto cu Gabinete di Gobernador.

Pakico e foyeto di informacion aki

Un di e rekisitonan pa por obtene e paspoort Hulandes ta e certificado Prueba di Naturalisacion.

E foyeto aki ta duna informacion tocante e procedura pa obtene tal certificado, con e prueba aki ta hinca den otro y con pa yega na remarca pa dispensacion pa e Prueba di Naturalisacion.

Con e Prueba di Naturalisacion ta hinca den otro

E Prueba di Naturalisacion ta consisti di 3 parti.

Parti 1.	OC & OE	Orientacion di Comunidad y Organizacion Estatal	1 prueba
Parti 2.	Papiamento nivel A2	Les, scucha, skirbi y papia	4 prueba
Parti 3.	Hulandes nivel A2	Les, scucha, skirbi y papia	4 prueba

E idioma Papiamento y Hulandes ta riba nivel A2 di e Modelo Europeo pa idioma moderno.

Consideracionnan importante di e Prueba di Naturalisacion

Seccion Examen di Departamento di Enseñansa Aruba ta autorisa pa organisa e Prueba di Naturalisacion y tambe pa establece e resultadonan di e prueba aki.

Si e candidato a pasa exitosamente tur e nueve (9) Pruebanan di Naturalisacion e ta obtene e Certificado Prueba di Naturalisacion.



Ki ora por bini na remarca pa dispensacion

Tin diferente caso cu bo por bini na remarca pa dispensacion. Gabinete di Gobernador ta esun cu ta otorga dispensacion. Cu e siguiente diplomanan bo por bini na remarca pa dispensacion:

1. E diplomanan di un estudio reconoci aki na Aruba.
 - SPO cu tin e materia Hulandes riba e lista final cu un cifra 6 of mas halto;
 - EPB-arbeidsmarkt cu tin e materia Hulandes riba e lista final cu un cifra 6 of mas halto;
 - EPB-uitstroom/doorstroom;
 - Mavo;
 - Havo;
 - Vwo;
 - EPI-economia;
 - EPI-ciencia y tecnologia;
 - EPI- salubridad y servicio;
 - IPA pa enseñansa primario;
 - Universidad di Aruba cu idioma di instruccion na Hulandes.
2. E candidatonan cu a obtene un Certificado pa Papiamento di Prueba di Naturalisacion te cu 2010.
Nan por haya dispensacion pa:
 - e parti 1 y 2 di Papiamento. Mester traha e parti 3 di Hulandes;
3. E candidatonan cu a obtene un Certificado pa Hulandes di Prueba di Naturalisacion te cu 2010.
Nan por haya dispensacion pa
 - e parti 3 di Hulandes y mester traha e parti 1 y 2 na Papiamento;

Den tur otro casonan mester tuma contact cu Gabinete di Gobernador (Plaza Henny Eman 3, Oranjestad, Aruba, tel: 58344445).

Ki ora no por bini na remarca pa dispensacion

Tur diploma di estudionan na Aruba cu no tin Hulandes como idioma di instruccion no ta bini na remarca pa dispensacion, por ehempel:

- EPI-horeca;
- Universidad di Aruba cu idioma di instruccion na Ingles;
- International School;
- Ibero American Highschool;
- Edu Campus.

Esey kiermen cu mester haci parti 1, parti 2 y parti 3 di e Prueba di Naturalisacion.



Na unda por pasa e Prueba di Naturalisacion

Seccion Examen di Departamento di Enseñansa ta responsabel pa organisa y realisa e Prueba di Naturalisacion.

Con pa aplica y registra pa e Prueba di Naturalisacion

Den medionan di comunicacion ta sali un comunicado di e periodo cu lo por aplica y registra pa e prueba. Ta registra online, pa por haci esaki mester di un Gmail-adres. No por uza otro emailadres(nan). Ta yena e formulario di registracion digital cu bo ta haya online y tambe mester upload e siguiente documentonan den pdf:

- copia di paspoort valido;
- extracto di registro civil di Aruba (papel di Censo di 5 florin, no mas bieu cu 6 luna);
- un copia di e verklaring(nan) otorga, den e caso cu a yega di haci e prueba caba;
- un copia di e Certificado di Prueba di Naturalisacion di Papiamento/Hulandes otorga te cu 2010;
- un copia di bo diploma EPB-arbeidsmarkt of SPO y bo lista final di cifranan den caso cu tin esakinan.

Di e aplicacionnan cu drenta Seccion Examen ta check si esakinan ta completo. Ta acepta y procesa solamente aplicacionnan completo. Despues e candidato ta ricibi un mail cu ta confirma cu a haya su aplicacion y cu su nomber ta riba lista pa participa na e prueba. Finalmente ta ricibi un di dos mail pa bin busca un carta di convocacion cu e fecha, ora, luga y informacion tocante pago pa e prueba.

Structura di e Prueba di Naturalisacion

Manera menciona anteriormente e Prueba di Naturalisacion ta consisti di tres (3) parti.

E prime parti ta conocimiento di nos comunidad y structura estatal. Ta traha y contesta e prueba aki na e idioma Papiamento. E topiconan di e parti aki ta encera:

- Trabao y entrada: buscamiento di trabao, mantencion di trabao, asuntonan di placa pa mantene bo mes;
- Norma y balornan;
- Biba: busca vivienda adecuado y percura pa e servicio di utilidad, percura pa seguridad na cas y den bario y mantene un ambiente limpi;
- Salud y cuido di salud: haci uso di seguro medico general (AZV);
- Historia y geografia: pa medio di conocimiento di historia y geografia e persona ta involvi su mes cu Reino Hulandes y comunidad riba e islanan Caribense cu ta forma parti di e Reino Hulandes;
- Instancia: ta na altura di servicionan di gobierno, servicio di impuesto, cuerpo policial y instancianan social y huridico;
- Structura estatal: pa medio di conocimiento di e structura estatal di Reino Hulandes y e islanan den Caribe cu ta forma parti di esaki e persona interesa ta involvi su mes den e sociedad caminda e ta biba;
- Enseñansa y educacion: conoce e sistema educativo, reconoce e importancia di Enseñansa den nos sociedad y mira e participacion di nos hobennan como algo sumamente importante.

E di dos parti ta e dominio di Papiamento pa loke ta trata lesa, scucha, skirbi, papia.

E di tres parti ta e dominio di Hulandes pa loke ta trata lesa (lezen), scucha (luisteren), skirbi (schrijven), papia (spreken).

Uzo di diccionario ta totalmente prohibi durante di e pruebanan.



Duracion di e Prueba di Naturalisacion

Parti 1.	OC & OE	Orientacion di Comunidad y Organizacion Estatal	60 minuut
Parti 2.	Papiamento nivel A2	Lesa	60 minuut
		Scucha	45 minuut
		Skirbi	60 minuut
		Papia	20 minuut
Parti 3.	Hulandes nivel A2	Lesa	65 minuut
		Scucha	45 minuut
		Skirbi	50 minuut
		Papia	35 minuut

Ta parti e pruebanan riba diferente dia.

Evaluacion di e Prueba di Naturalisacion

E pruebanan riba dominio di e idioma Hulandes ta pasa online cu Hulanda. Hulanda ta haci e evaluacion y manda e resultado pa Aruba. Evaluacion di e pruebanan riba e dominio di e idioma Papiamento ta sosode door di personanan cu certificacion di idioma Papiamento. No tin oportunidad pa otro evaluacion of discusion relaciona cu e resultado final.

Resultado di e Prueba di Naturalisacion

- Tur candidato ta ricibi un verklaring cu su resultado.
- E candidatonan cu pasa tur e nueve (9) pruebanan cu exito ta ricibi e Certificado di Prueba di Naturalisacion.
- E candidato cu haya un dispensacion completo, no ta haya e Certificado di Prueba di Naturalisacion. E candidato ta bay na Gabinete di Gobernador pa haci su peticion di su dispensacion.

Kico mester haci si no pasa e Prueba di Naturalisacion cu exito

Pa ripiticion di e pruebanan mester aplica y registra di nobo durante periodo cu lo por aplica y registra atrobe.

Ki tempo e pruebanan ta tuma lugar

Ta anuncia e periodo den cual ta realiza e Prueba di Naturalisacion pa medio di nos website y den medionan di comunicacion.

E balor di e Certificado di Prueba di Naturalisacion

Si a pasa e prueba den su totalidad cu exito (parti 1, 2 y 3) ta ricibi e Certificado di Prueba di Naturalisacion. E candidato por entrega e certificado aki hunto cu tur otro requisito di exigencia cu ta regarda e peticion pa naturalisacion na Gabinete di Gobernador di Aruba.



Gastonan envolvi cu e Prueba di Naturalisacion

Tin gastonan pa participa na e Prueba di Naturalisacion, tanto ora e candidato ta participa pa prome biaha como ora ta trata di un ripiticion.

Ta paga despues cu a ricibi e carta di convocacion cu fecha, ora, lugar y informacion tocante pago pa e Prueba di Naturalisacion.

	Prome biaha	Prijs	Ripiticion	Prijs
Parti 1	OC & OE na Papiamento	Afl. 200,00	OC & OE na Papiamento	Afl. 100,00
Parti 2	Papiamento (Lesa, Scucha, Skirbi y Papia)	Afl. 300,00	Un prueba	Afl. 100,00
			Dos prueba	Afl. 200,00
			Tres of cuater prueba	Afl. 300,00
Parti 3	Hulandes	Afl. 150,00	Un prueba	Afl. 50,00
			Dos prueba	Afl. 100,00
			Tres of cuater	Afl. 150,00

Por haci e pago na RBC Royal Bank Aruba N.V., number di cuenta 77.000.000.30.70.0428 na number di Seccion Examen, Departamento di Enseñansa.

Mester indica claramente:

- number di candidato,
- adres y
- pa cua parti(nan) di e Prueba di Naturalisacion e pago ta.

ATENCION!:

Seccion Examen di Departamento di Enseñansa NO ta debolbe e pago haci pa e Prueba di Naturalisacion den caso di cancelacion door di e candidato.



Checklist Prueba di Naturalisacion

- Download e foyeto cu informacion 'Prueba di Naturalisacion di Aruba vigente desde 1 januari 2011' for di e website di Departamento di Enseñansa [www.ea.aw].
- Lesa e foyeto di informacion completo y cuidadosamente.
- Registra online.
- Hunto cu e formulario digital cu bo ta haya online ta manda:
 - PDF-file di paspoort valido;
 - PDF-file di extracto di registro civil di Aruba (Afl. 5,00 no mas bieu cu 6 luna);
 - PDF-file di e 'verklaring(nan)' cu resultado di examen(nan) obteni anteriormente;
 - PDF-file di e Certificado di Prueba di Naturalisacion di Papiamento/Hulandes otorga te cu 2010 den caso cu tin esaki;
 - PDF-file di diploma di EPB arbeidsmarkt of SPO y e lista final di cifranan si acaso tin esaki.
- E aplicado ta ricibi correspondencia por escrito di Seccion Examen den caso cu e aplicado a manda tur documento na ordo y a acepta e aplicacion pa inscripcion.
- Despues cu a ricibi correspondencia por escrito di aceptacion por efectua e pago riba cuenta di banco RBC Royal Bank Aruba, number di cuenta 77.000.000.30.70.0428, na number di Seccion Examen di Departamento di Enseñansa pa e suma cu e candidato mester paga pa tur e pruebanan cu e ta bay pasa.
Riba e comprobante di pago mester indica claramente:
 - number di candidato,
 - adres y
 - pa cua parti(nan) di e Prueba di Naturalisacion e pago ta.
- Manda comprobante di pago na email adres: naturalisatietoets@ea.aw
- E aplicado mester ta disponibel na e number(nan) di telefon, celular y mail cu a yena den e formulario di aplicacion.

Informacion di contacto

Adres:	Departamento di Enseñansa Seccion Examen Stadionweg # 37, Oranjestad
Tel:	528 3400
E-mail:	naturalisatietoets@ea.aw
Website:	www.ea.aw

Ora di Oficina di Departamento di Enseñansa

Mainta:	7:30 - 12:00 am
Merdia:	1:00 - 4:00 pm



Prueba di Naturalisacion parti 1 y 2 na Papiamento (Ehempel)

Esaki ta un ehempel di ki tipo di pregunta por spera den e Prueba di Naturalisacion.

E prome parti Orientacion di Comunidad y Organisacion Estatal na Papiamento y e di dos parti di idioma Papiamento ta digital. Esei kiermeen cu ta uza un computer como medio pa pasa e pruebanan. Ta haya un formulario di contesta unda mester nota e contestanan ariba dje.

PARTI 1: Orientacion di Comunidad y Organisacion Estatal

E prueba ta consisti di preguntanan den forma di 'multiple choice' (escogencia multiple). Mester scoge entre contestanan A, B, C of A, B, C, D..

Ehempel di un pregunta di Orientacion di Comunidad y Organisacion Estatal ta:

Ayer mi no a traha. Mi a lanta cu hopi dolor di cabes y cu keintura. Mi a yama:

A. mi ruman y despues mi a bay hospital.

B. un taxi y mi a bay botica.

C. mi trabao y mi a bay SVB.

E contesta corecto ta contesta C. Riba e formulario di contesta bo ta pone un circulo rond di e letter C.

PARTI 2: E di dos parti di e Prueba ta consisti di 4 prueba di Papiamento. Ta pasa por escrito e pruebanan LESA, SCUCHA y SKIRBI y ta graba e parti PAPIA mediante un aparato di grabacion.

Les a (Papiamento)

Duracion: 1 ora.

Texto y pregunta ta aparece riba e pantaya di e computer.

Tur pregunta ta 'multiple choice' (escogencia multiple). E candidato mester scoge un di e tres contestanan.

Ehempel:

Oranjestad,

Diabierna cu a pasa a tuma lugar e celebracion di carnaval di e fundacion pa personanan cu un deficiencia intelectual. E celebracion aki tabata posibel danki na e cooperacion di Zeta Corporation y e banda musical SONG. Cada departamento a corona su reina. Un danki grandi ta bay na tur persona cu a haci e fiesta aki posibel.

Motibo di e fiesta ta pa:

A. celebra un fiesta di carnaval di Zeta Corporation

B. organisa un fiesta bailabel cu musica di SONG

C. corona e reina di cada departamento di e Fundacion

E contesta corecto ta C.



Scucha (Papiamento)

Duracion: 45 minuut.

E candidato ta scucha un texto y ta contesta e preguntanan por escrito den e buki di tarea. Tur pregunta ta multiple choice.

Ehempel:
Bo ta scucha un combersacion. 
E pregunta ta: kico señor Bernardo ta bisa di su cacho?
A. E cacho ta ladra tur hende cu pasa dilanti di su cas.
B. Cu e ta bay regala su bisifia, señor Maduro, e cacho.
C. Señor Maduro no kier e cacho pasobra e cacho ta mucho floho.
E contesta corecto ta B.

Skirbi (Papiamento)

Duracion: 1 ora.

Cada candidato ta haya un 'case' den cual ta bin algun pregunta. Ta haya un buki di contesta na unda mester nota tur e contestanan.

Ehempel:
Juan a haya ayera un yabi benta riba caya. El a hiba e yabi pa polis. El a skirbi un carta chikito y el a pone e carta na e supermercado cu ta keda den e mesun caya. Caba e carta di Juan.
Tene cuenta cu bo mester skirbi lo siguiente: kico el a haya, na unda el a hay'e y na unda e doño di e yabi por bin busc'e.
Mi a haya _____

Juan Lacle

Papia (Papiamento)

E duracion di e prueba di papia ta 20 minuut.

Aspectonan cu ta wordo evalua ta intonacion, uso di gramatica, si e contesta ta cuadra cu e situacion etc.

E prueba aki ta tuma lugar pa medio di un grabacion. E candidato mester graba su contesta via un microphone den un sistema di grabacion. Esaki ta un aparato special pa grabacion cu ta facilita Seccion Examen su evaluacion di e componente di e prueba aki.

Ehempel:
Bo ta na un banco. Bo kier habri un cuenta pa bo yiu menor di edad. Bo ta desea di haya informacion tocante e beneficiante di un cuenta di spaar pa e mucha menor di 18 aña. Scucha prome loke e empleado di banco ta bisa bo, e candidato mester graba su contesta usando e aparato di grabacion.



Prueba di Naturalisacion parti 3 na Hulandes (Ehempel)

E di tres parti di e Prueba di Naturalisacion ta na Hulandes.

Esaki ta consisti di e pruebanan LEZEN, LUISTEREN, SCHRIJVEN y SPREKEN. Ta tuma e di tres parti Hulandes online via internet pa medio di un computer.

Contenido di e pruebanan ta lo siguiente:

- Lesa y scucha ta consisti di mas o menos 25 pregunta 'multiple choice'. Usa 6 pa 10 texto, unda por lesa of scucha e preguntanan riba e pantalla di e computer. E candidato ta scoge e contesta for di un escogencia di 3 contesta. Ta warda e contesta den e sistema pa despues e evalua;
- Skirbi y papia ta consisti di 5 pregunta habri. E candidato ta tik e contestanan of ta bisa e contesta cu ta ser graba;
- Evaluacion di skirbi y papia: Cito ta traha cu personanan certifica di Hulanda;
- Den anexo 1 ta describi e habilidadnan cu mester tin riba nivel A2;
- E preguntanan por tin diferente topico y tema den anexo 2 tin un lista di sorto di topico y tema.

Abilidad	Cantidad di pregunta	Duracion di prueba	Evaluacion
Lesa	25 pregunta	65 minuut	Automatisch
Scucha	25 pregunta	45 minuut	Automatisch
Papia	5 tarea	35 minuut	Persona certifica di Cito
Skirbi	5 tarea	50 minuut	Persona certifica di Cito

Training pa e Prueba

Pa e prueba parti 3 di Hulandes tin ehempel cu por uza pa prepara pa e prueba

- Lesa/Oefentoets Lezen - OA Player
= <https://telettoets.optimumassessment.com/spa/assessment-login/#/PSV8>
- Scucha/Oefentoets Luisteren - OA Player
= <https://telettoets.optimumassessment.com/spa/assessment-login/#/JP9T>
- Papia/Oefentoets Spreken - OA Player
= <https://telettoets.optimumassessment.com/spa/assessment-login/#/B9VU>
- Skirbi/Oefentoets Schrijven - OA Player
= <https://telettoets.optimumassessment.com/spa/assessment-login/#/JFTT>

Riba e siguiente website tin mas ehempel (riba nivel A2) cu por uza pa prepara pa e prueba:

<https://inburgeren.nl/examen-doen/oefenen.jsp>



Anexo 1

De Naturalisatie-examens Nederlands toetsen het niveau A2 van het Europees Raamwerk, dat als volgt in het Raamwerk NT2 is omschreven:

Kan zinnen en de meest frequente woorden begrijpen die betrekking hebben op gebieden die van direct persoonlijk belang zijn. (bijvoorbeeld basisinformatie over zichzelf en zijn/haar familie, winkelen, plaatselijke omgeving, werk). Kan de belangrijkste punten in korte, duidelijke, eenvoudige boodschappen en aankondigingen volgen.

Subvaardigheden en Descriptoren Luisteren
1. Gesprekken tussen moedertaalsprekers verstaan Kan gewoonlijk het onderwerp bepalen in gesprekken om hem/haar heen, wanneer er langzaam en duidelijk gesproken wordt.
2. Luisteren naar aankondigingen en instructies Kan de hoofdzaken begrijpen in korte, heldere en eenvoudige boodschappen en aankondigingen. Kan eenvoudige aanwijzingen begrijpen.
3. Luisteren naar TV, video- en geluidsopnames Kan hoofdpunten van korte en duidelijke berichten op radio en tv begrijpen als onderwerp en context bekend zijn en wanneer er langzaam en duidelijk wordt gesproken.
Subvaardigheden en Descriptoren Lezen
Correspondentie lezen Kan korte, eenvoudige brieven, faxen en emails over vertrouwde onderwerpen begrijpen.
2. Oriënterend lezen Kan specifieke, voorspelbare informatie vinden in eenvoudig alledaags materiaal zoals advertenties, prospectussen, menu's, referentielijsten en roosters. Kan specifieke informatie in lijsten vinden en de benodigde informatie daaruit halen (bijvoorbeeld het gebruik van de Gouden Gids om bepaalde diensten of goederen te vinden). Kan alledaagse borden en mededelingen begrijpen: in openbare ruimtes zoals op straat, in restaurants, treinstations, en werkplaatsen, die bijvoorbeeld instructies of waarschuwingen voor gevaar betreffen.
3. Lezen om informatie op te doen Kan specifieke informatie vinden in eenvoudig geschreven materiaal dat hij/zij tegenkomt zoals brieven, brochures of korte krantenartikelen die gebeurtenissen beschrijven.
4. Instructies lezen Kan eenvoudige instructies bij apparatuur begrijpen die men in het dagelijks leven tegenkomt – zoals in een telefooncel.
Subvaardigheden en Descriptoren Spreken
1. Monologen Kan zijn/haar familie, woonomstandigheden, onderwijservaring, huidige of meest recente baan beschrijven. Kan in eenvoudige bewoordingen mensen, plaatsen en eigendommen beschrijven.
2. Een publiek toespreken Kan een eenvoudig, kort, vooraf ingeoeffend praatje houden over een bekend onderwerp. Kan op eenvoudige vragen reageren als hij/zij om herhaling kan vragen en enige hulp geboden wordt bij het formuleren van het antwoord.
Subvaardigheden en Descriptoren Schrijven
1. Correspondentie Kan heel eenvoudige persoonlijke brieven schrijven om dankbaarheid of verontschuldiging overbrengen.
2. Aantekeningen, berichten, formulieren Kan een korte, eenvoudige boodschap noteren als om herhaling of herformulering gevraagd kan worden. Kan korte, eenvoudige aantekeningen of boodschappen gerelateerd aan zaken van onmiddellijke noodzaak schrijven.



Anexo 2

Onderwerpen en thema's Naturalisatie examen Nederlands Caribisch gebied, vereist door het Ministerie van Veiligheid en Justitie

Onderwerp	Thema's
Nabuurschap	Buurtbewoners Buurtactiviteiten Eigen situatie Gezinssamenstelling Land van herkomst Small talk
Scholing	Eigen verwachtingen en wensen ten aanzien van een school Kenmerk van het basisonderwijs Leerplicht
Veiligheid	Buiten spelen Verkeersveiligheid Zwemmen
Lezen en spelen	Boekje lezen Binnen spelen Gezelschapsspelletjes Tv- kijken
Vrije tijd	Vakantie Buiten spelen Sport Sportclub
Tandarts	Goede voeding Nieuwe afspraak maken Tanden poetsen Verstandig snoepen Verzorging gebit kind
Solliciteren	Gevolgde opleiding Motivatie voor het werk Samenwerken met collega's Taken op het werk Werkervaring
In gesprek over het arbeidscontract	Kinderopvang Onkostenregelingen Overuren Proefperiode Salaris Vakantiedagen Werktijden
Overleggen met collega's	Gevaarlijke situaties Onvoorziene situaties Taakverdeling Uitvoering van werkzaamheden
In gesprek met collega's	Bedanken voor hulp van collega's Condoleance bij overlijden van familielid/vriend van collega Felicities bij verjaardag collega (huwelijk / geboorte kind) Gesprek over vakantieplannen Informeren naar zieke collega Zichzelf voorstellen aan nieuwe collega
Klantcontact bij handel en dienstverlening	Beschikbaarheid van product of dienst Gebruik van product of dienst Kwaliteit Prijs Schriftelijke productinformatie Vindplaats of locatie van het product



Onderwerp	Thema's
Instructies begrijpen	Instructies bij machines, apparaten, producten Instructies bij nieuwe taken of handelingen.
Aangifte doen bij de politie	Berooving Diefstal Inbraak Mishandeling Verlies kostbaarheden
Betalingsverkeer	Bankrekening openen Bankrekening blokkeren Geld opnemen Machtiging