

**Agenda openbare vergadering algemeen bestuur Avres donderdag 11 april 2024**

**Tijdstip: 09:00 - 11:00 uur. Locatie: Avres, Energieweg 39 Meerkerk, vergaderruimte 101 (eerste verdieping).**

## **Agenda openbare AB vergadering Avres 11 april 2024**

- 0. Advies kernteam** **Bijlage 0**
- 1. Opening en vaststelling agenda** **Bijlage 1**
- 2. Notulen openbare vergadering algemeen bestuur 15 februari 2024** **Bijlage 2a t/m 2b**  
Verslag van de openbare vergadering van het dagelijks bestuur van 15 februari 2024
- 3. Mededelingen/ingekomen/uitgaande stukken - hamerbesluiten** **Bijlage 3**
  - Herleving dienstverleningsovereenkomst Ondersteuningsfonds energie gemeente Molenlanden en verlenging Dienstverleningsovereenkomst leefgeldregeling Oekraïense vluchtelingen:
  - Afronding aanbestedingsproces managed services ICT:
  - In memoriam dhr. P. van Wijk.
- 4. Jaarrekening / jaarverslag 2023** **Bijlage 4a t/m 4f**

Bijgaand treft u het concept jaarverslag en de concept-jaarrekening 2023 van de GR Avres aan. Naast het jaarverslag en de rekening van de GR, waar de factsheets van de gemeenten in zijn opgenomen, zijn nog bijgevoegd: de gecombineerde aanbestedingsbrief rekening/begroting; De concept-jaarrekening 2023 SW BV; De concept-jaarrekening 2023 Avres Diensten BV; De concept-jaarrekening 2023 Stichting Avres Nieuw beschut. Het accountantsverslag zal later worden toegezonden.

Na bespreking zullen deze stukken ter zienswijze worden aangeboden aan de gemeenteraden en er zal een advies op deze stukken worden gevraagd aan de cliëntenraad. De jaarrekeningen van de SW BV, Diensten BV en de stichting Nieuw Beschut zijn niet zienswijzeplichtig, echter zullen wel ter kennisgeving aan de gemeenteraden en de cliëntenraad worden gebracht. De besluitvorming tot vaststelling van de rekening en het verslag door het AB staat gepland op 11 juli 2024.
- 5. Begroting 2025 / jaarplan 2025 / meerjarenperspectief 2026 -2028** **Bijlage 5a t/m 5c**

Bijgaand treft u het concept jaarplan/de concept begroting 2025. Na bespreking zullen deze stukken ter zienswijze worden aangeboden aan de gemeenteraden en er zal een advies worden gevraagd op deze stukken aan de cliëntenraad. De besluitvorming tot vaststelling van de begroting en het jaarplan door het AB staat gepland op 12 september 2024.
- 6. Klantbelevingsonderzoek** **Bijlage 6a t/m 6b**

Eind 2023 is er door BMC een klantbelevingsonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek was gericht op de uitvoering van de Participatiewet door Avres. Uit dit onderzoek - dat is uitgevoerd door BMC - blijkt dat Avres een score bereikt van 7.9, hetgeen hoger is dan het landelijk gemiddelde van 7,5. De meeste waardering werd uitgesproken voor onze dienstverlening in het algemeen en klantvriendelijkheid. Daarnaast waren de klanten positief over onze kennis en kunde en onze hulpvaardigheid. Ook zijn er punten van verbetering, zoals de telefonische bereikbaarheid en de wijze waarop we beter rekening kunnen

houden met de situatie van de klant. Ook blijkt uit de antwoorden dat de cliëntenraad nog beperkt bekend is binnen de respondentengroep. Het onderzoek zal worden besproken met de cliëntenraad en Avres gaat kijken hoe zij de verbeterpunten kan oppakken. Uw bestuur wordt verzocht om van het onderzoek kennis te nemen.

## **7. Rondvraag en sluiting**