

Verslag van de openbare vergadering van het algemeen bestuur Avres 6 juli 2023

Tijdstip: 09:35 - 11:00 uur.

Aanwezig:

P. Vat, gemeente Molenlanden, voorzitter

B. Visser, gemeente Molenlanden

M. Molengraaf, gemeente Gorinchem

A. Mager, gemeente Gorinchem

K. Bel, gemeente Vijfheerenlanden

S. Hitipeuw, gemeente Vijfheerenlanden

P. van Uitert, directeur Avres

R. Den Tek, manager inkomen

B. Hoeven, beleidsadviseur (tevens verslag)

A. van der Heiden, manager financiën & control

Namens cliëntenraad

E. van Wingerden

L. Somer

Namens OR

M. IJzerman

1. Opening en vaststelling agenda

De heer Vat opent de vergadering om 09.35 uur. De heer Van Uitert zal onder agendapunt 4 de stand van zaken rondom een storing van de ICT-verbinding nog toelichten. Voor het overige wordt de agenda overeenkomstig vastgesteld.

2. Notulen vergadering algemeen bestuur 13 april 2023

Het verslag van de vergadering van het algemeen bestuur van 13 april 2023 wordt onder dankzegging ongewijzigd vastgesteld.

3. Toelating mevr. S. Hitipeuw als AB lid en verkiezing DB lid en plv. voorzitter

Na een interne portefeuillehouderswisseling in het college van de gemeente Vijfheerenlanden is mevrouw S. Hitipeuw toegetreden tot het college van VHL. Zij heeft daarbij (een deel van) de portefeuille van de heer J. Van Montfoort - die tevens lid van het DB en het AB van Avres was - overgenomen. Vervolgens heeft de raad van de gemeente VHL op 20 april 2023 mevrouw Hitipeuw aangewezen als lid van het AB van Avres. Na haar aanwijzing als AB-lid heeft mevrouw Hitipeuw zich kandidaat gesteld voor de vacature van DB-lid. Zij is het enige AB-lid dat zich kandidaat heeft gesteld. De heer Vat verwelkomt mevrouw Hitipeuw als AB lid en vraagt vervolgens aan de AB leden of zij stemming noodzakelijk achten en zo nee, of zij daarmee instemmen met haar benoeming bij acclamatie tot lid van het DB en plv. voorzitter van Avres. Het bestuur acht een stemming niet noodzakelijk en heeft geen bezwaar tegen haar benoeming, waarna de heer Vat mevrouw Hitipeuw feliciteert met haar benoeming en hij

haar veel succes wenst bij het uitoefenen van haar functie. Ook de heer Van Uitert feliciteert haar en hij overhandigt mevrouw Hitipeuw namens het bestuur en de organisatie een bos bloemen.

4. Mededelingen/ingekomen/uitgaande stukken

- Jaarverslag cliëntenraad met reactie

De heer Bel geeft aan dat het nabellen van mensen om er voor te zorgen dat een ieder krijgt waar hij/zij recht op heeft een goede actie is. Hij heeft gelezen dat dit een tijdje heeft stilgelegen, maar dat dit nu weer wordt opgepakt. Hij vraagt of het nabellen in de toekomst een tijdelijk of structureel karakter krijgt.

De heer Den Tek antwoordt dat dit een structureel karakter krijgt. Er komen extra middelen van het kabinet ter financiering van het minimabeleid. Avres heeft bij de uitbetaling van de energietoeslag alle aanvragers (nogmaals) gewezen op de regelingen waar men gebruik van kan maken. Het gebruik van / beroep op de miniregelingen is als gevolg hiervan dan ook aanzienlijk gestegen. Ook bij ieder intakeproces worden inwoners standaard gewezen op het bestaan van miniregelingen. Twee weken na de aanvraag, nadat er meer duidelijkheid is over de afhandeling, vindt er een nabelcontact plaats, waarbij nogmaals wordt gewezen op de verschillende miniregelingen waarop een beroep kan worden gedaan. Ook wordt er op dat moment gevraagd of de informatie over de miniregelingen, die in de bij de aanvraag verstrekte informatiemap is opgenomen, voldoende duidelijk is. Het nabellen heeft enige tijd stil gelegen in verband met de drukte door de uitvoering van de energietoeslag. Avres gaat dit nu weer oppakken.

De heer Den Tek geeft aan dat er hopelijk vanuit de interviews die door de cliëntenraad op het werkplein worden gehouden en uit de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek dat zal worden uitgevoerd, nog informatie zal komen, waardoor er verdere maatregelen kunnen worden genomen om nog meer mensen te bereiken. Ook het instrument vroegsignalering en kennisoverdracht aan de partners in het sociaal domein kunnen volgens hem bijdragen aan een groter bereik. Uit landelijke cijfers blijkt dat met de uitvoering van de energietoeslag ongeveer 90% van de minihuishoudens is bereikt; Er is dus nog enige groei mogelijk.

De heer Van Wingerden geeft naar aanleiding van het voorgaande aan dat de cliëntenraad de effecten van het nabellen graag wil gaan evalueren. Er is door de cliëntenraad al eerder een aanbeveling gedaan om het nabellen in het bedrijfsproces bij Avres op te nemen en hij is blij dat dit aspect nu na de onderbreking weer wordt opgepakt.

- Continuering dienstverleningsovereenkomst Oekraïense vluchtelingen (mondeling)

De heer Den Tek geeft aan dat de landelijke regeling met ingang van 1 april jl. is aangepast. De veiligheidsregio ZHZ heeft de aanpassingen met betrekking tot een nadere eenduidige uitvoering vervolgens ook afgestemd. De aanpassingen voorzien in een versoering van de voorziening leefgeld, in die zin dat nu ook rekening wordt gehouden met inkomsten uit arbeid en de omvang van het huishouden. De verwachting is dat de regeling met ingang van 1 januari 2024 wederom zal worden aangepast en meer in lijn zal worden gebracht met de bijstandsregelingen. Dit zal dan ook mogelijkheden bieden voor controle en verificatie, waarvoor op dit moment de wettelijke grondslag ontbreekt. Het DB heeft eind juni ingestemd met een nieuwe aangepaste DVO en deze is inmiddels naar de gemeenten gestuurd voor besluitvorming aldaar.

- In memoriam de heer Jaap Karens en mevrouw Metje Rietveld-Slim (mondeling)

Het bestuur herdenkt twee medewerkers van Avres - werkzaam binnen de afdeling ontwikkeling Werkt - die onlangs zijn overleden. De heer Vat spreekt daartoe een kort In Memoriam uit en de vergadering neemt na afloop hiervan een moment van stilte in acht. De heer Van Uitert schetst na afloop van het moment van stilte nog de impact die het overlijden op de collega's van de afdeling heeft gehad.

- Storing ICT verbinding

De heer Van Uitert deelt mede dat Avres sinds dinsdag kampt met een storing in de iCT verbinding naar het externe dataservercentre in Rotterdam. Inmiddels is de verbinding via een noodoplossing voor een deel hersteld, maar de "Suite" - het systeem waarmee de uitkeringen en de re-

integratieactiviteiten worden verwerkt - is nog niet benaderbaar. De verwachting is dat de verbinding aan het einde van de dag / morgen aan het begin van de ochtend, weer volledig hersteld zal zijn en alle systemen weer opgestart kunnen worden. De maandelijkse uitbetaling van de uitkeringen heeft gelukkig ruim voor de storing plaats kunnen vinden. Met het nodige kunst- en vliegwerk zijn nabetalingen van uitkeringen en betalingen budgetbeheer inmiddels toch de deur uit. Ook heeft er een aantal cashbetalingen plaatsgevonden. Door de storing van de ICT verbinding heeft bovendien het overgrote deel van de ambtelijk medewerkers de afgelopen dagen slechts beperkt of helemaal niet kunnen werken. Dat dit nu gebeurd is, is volgens de heer Van Uitert echt een "worse case scenario", omdat we al met gesprekken bezig waren - mede naar aanleiding van voorstellen die al eerder in het bestuur zijn besproken- om dit soort calamiteiten in de toekomst echt volledig te kunnen voorkomen.

De oorzaak van de storing is inmiddels duidelijk: In het dataservercentre had een medewerker van Pro Rail bij het afkoppelen van hun eigen server per abuis een verkeerde kabel doorgeknipt. Met het vinden van de oorzaak was het probleem echter nog niet zomaar opgelost. Het betrof namelijk een kabel, waarin meerdere individuele datakabels van verschillende bedrijven/instanties gebundeld zijn; dan is niet snel duidelijk van wie welke individuele kabel is en waar die dan aan verbonden moet worden. Bovendien werd ook de bureaucratie binnen de sector van de kabelinfrastructuur duidelijk. De kabel die van Meerkerk naar Rotterdam loopt is namelijk - ieder voor een deel van het traject - eigendom van vijf verschillende bedrijven. Wie is er dan verantwoordelijk en wie draagt er zorg voor het herstel? Al met al maakt het duidelijk dat je met je ICT heel erg kwetsbaar bent als je afhankelijk bent van een enkele kabel.

De heer Visser vraagt of deze gebeurtenis geen aanleiding zou moeten zijn om een goed functionerend back-up systeem op te zetten en in te richten. De heer Van Uitert geeft aan dat het wrang is dat een storing juist op dit moment heeft plaatsgevonden omdat een situatie als die zich nu heeft voortgedaan met name de reden is geweest waarom de eerder genoemde bestuursvoorstellen m.b.t. de ICT zijn opgesteld: Niet meer afhankelijk zijn van een verbinding met één Oracle Server die in Rotterdam staat, maar in de toekomst een verbinding inregelen via een andere leverancier waardoor er meerdere alternatieve kanalen/routes beschikbaar zijn. De gesprekken hierover met deze andere leverancier waren al opgestart. Deze lopen nog en aan het einde van het jaar moet het een en ander zijn ingeregeld.

De heer Vat vraagt wat de klanten hiervan gemerkt hebben, hoe zijn zij bijvoorbeeld geïnformeerd? De heer Van Uitert deelt mede dat er een bericht is geplaatst op de website. Hierin stond vermeld dat cliënten zich konden melden bij het klantcontactcentrum (KCC) of telefonisch of via de mail contact konden opnemen met het KCC. Een beperkt aantal klanten heeft zich daadwerkelijk gemeld of contact gezocht en is de mogelijkheid geboden om op het werkplein een cashbetaling te ontvangen. Bij cliënten die contact hebben gezocht, maar voor wie het lastig was om naar Gorinchem te komen, heeft Avres een cashbetaling thuisbezorgd. Deze cashbetalingen betreffen voorschotten en zullen worden verrekend. Echte noodsituaties hebben zich volgens de heer Van Uitert niet voorgedaan. De heer Den Tek deelt nog mede dat de uitbetaling Leefgeldregeling Oekraïense vluchtelingen ook vertraging heeft opgelopen en morgen zal plaatsvinden. Over deze vertraging zijn geen signalen ontvangen.

De heer Visser vraagt of er contact is geweest met het datacentrum over waarom dit mis heeft kunnen lopen. De heer Van Uitert geeft aan dat het datacentrum erkent dat dit niet had mogen gebeuren, maar verwijst vervolgens naar (de medewerker van) Pro-Rail die dit heeft veroorzaakt. Pro-Rail is echter - zo blijkt nu - een onbereikbare vesting. Zij wilde in eerste instantie een medewerker van Avres geen toegang verlenen tot het datacentrum waarin Pro-Rail actief was, maar na opschaling is dit gisteren uiteindelijk toch gelukt en kon met het herstel van de verbinding worden gestart. Er zal worden onderzocht of er nog een schadeclaim kan worden ingediend, maar dat zal niet eenvoudig zijn gelet op de verschillende verantwoordelijkheden in en buiten het dataservicecentre.

De heer Vat dankt de organisatie voor de wijze waarop zij met oplossingen voor ontstane situatie is gekomen.

5. Wijziging verordening individuele inkomenstoelage

Het voorstel tot wijziging van de verordening individuele inkomenstoelage dat voorziet in het formeel vastleggen van de inkomensgrens voor de toeslag op 120%, heeft een traject van zienswijze doorlopen. Ook is advies gevraagd aan de cliëntenraad. De ontvangen zienswijzen en het uitgebrachte advies geven geen aanleiding om het concept-voorstel aan te passen. Het algemeen bestuur stemt in met het voorstel en besluit vervolgens om de Verordening Individuele Inkomenstoelage overeenkomstig het voorstel te wijzigen.

6. Vaststellen jaarverslag/jaarrekening GR Avres 2022 en jaarrekeningen Avres SW BV, Avres Diensten BV en Stichting Avres Nieuw beschut

De heer Vat constateert dat op het concept-jaarverslag en de concept-jaarrekening zijn ontvangen van de drie gemeenten en ook is een advies van de cliëntenraad ontvangen. Hij geeft de documenten in discussie.

De heer Visser heeft een vraag over de bijgevoegde factsheets. In deze factsheets staat bij het onderdeel uitstroom als reden van de uitstroom handhaving benoemd. Gemiddeld bij de gemeenten gaat het om een percentage van 6 tot 8%. Hij vindt dit een hoog percentage en hij vraagt zich af of dit betekent dat deze mensen onterecht in de uitkering hebben gezeten?

De heer Den Tek geeft aan dat de cijfers m.b.t. uitstroom door handhaving niet alleen betrekking hebben op fraudegevallen of oneigenlijk gebruik. In deze cijfers is ook het preventieve aspect verwerkt omdat mensen bijvoorbeeld bij toetsing (van de aanvraag) niet (meer) voldoen aan de voorwaarden. Ook zijn in deze cijfers de opgelegde sancties verwerkt voor mensen die uiteindelijk helemaal niet willen meewerken aan een ontwikkel- of re-integratietraject. Omdat vorig jaar meer intensief is ingezet op ontwikkeling is ook het uitstroombestand door handhaving wat hoger.

Verder vraagt de heer Visser, waarom het percentage overige redenen zo hoog is. Welke oorzaken voor uitstroom moeten in deze categorie dan begrepen worden. De heer Van Uiter meldt dat in het kader van de implementatie van de BI-tool de categorisering/specificatie zal worden aangepast. Dan zal ook een korte toelichting op de verschillende categorieën worden toegevoegd.

Met betrekking tot de jaarrekening meldt de heer van der Heiden dat er in het concept dat thans voorligt, nog een wijziging moet plaatsvinden. De wijziging heeft betrekking op de Sisa-bijlage. In het oorspronkelijke voorstel waren bij de rubrieken 2G en 3G "kwijtschelding als gevolg van de kindertoelage-affaire" bedragen opgenomen waar eigenlijk een nul had moeten staan. De definitie op de toelichting bij de Sisa-bijlage vanuit het ministerie van Biza was hierin niet geheel duidelijk. Dit is inmiddels ook afgestemd met onze accountant die met deze wijziging/aanpassing ook akkoord is. De wijziging /aanpassing heeft op zichzelf geen gevolgen voor de cijfers in de jaarrekening, maar alleen voor de wijze waarop verantwoording plaatsvindt in de richting van het Rijk. Het bestuur stemt vervolgens in met de voorgestelde wijziging in de Sisa-bijlage van de jaarrekening.

De zienswijzen en het advies geven geen aanleiding tot enige (verdere) aanpassingen in het verslag of de rekeningen. Het algemeen bestuur, evenals het algemeen bestuur als enig aandeelhouder van de BV's en de directeur als bestuurder van de stichting, stellen vervolgens het jaarverslag en de rekeningen overeenkomstig het voorstel vast, met in achtneming van de voorgestelde aanpassing in de Sisa-bijlage.

7. Jaarplan/begroting GR Avres 2024

De ontvangen zienswijzen vanuit de gemeenten naar aanleiding van de begroting geven ook geen aanleiding tot een aanpassing van het concept-jaarplan en de ontwerp-begroting. Wel wil de heer Vat nog een opmerking maken bij het advies van de cliëntenraad.

De heer Vat geeft aan dat er onlangs een gesprek heeft plaatsgevonden tussen een afvaardiging van het AB/DB en de cliëntenraad. Tijdens dat gesprek is ook de afspraak gemaakt dat de cliëntenraad het dagelijks en het algemeen bestuur adviseert en de adviesraden sociaal domein de gemeenten. De dag voor de zienswijzebehandeling van de jaarrekening en de begroting van Avres ontving de griffie in Mo-

lenlanden het advies van de cliëntenraad die dit heeft doorgezet naar de raadsleden. Dit heeft bij een aantal raadsleden maar ook bij hem zelf behoorlijk wat ergernis opgeleverd, zowel voor wat betreft de adressering als het tijdstip waarop dit werd aangeleverd. De heer Vat heeft dit tijdens de raadsvergadering ook teruggeduwd en aangegeven inhoudelijk niet op het advies van de cliëntenraad in te gaan. In de eerste plaats omdat dit advies helemaal niet bij de raad binnen had moeten komen. En in de tweede plaats omdat dit advies gewoon veel te laat binnen kwam. Het had gewoon alleen naar Avres gestuurd moeten worden en niet naar de Raad. De heer Vat wil richting de cliëntenraad nog een keer expliciet benadrukken om de afspraak die we met elkaar gemaakt hebben - met alle respect voor de inhoud van het advies - ook echt na te komen. Er was en is in de raad van Molenlanden een groot positief gevoel als het gaat om de behandeling van zaken die Avres betreffen en het zou ontzettend jammer zijn als dit door dergelijke zaken wordt verstoord.

De heer Van Wingerden geeft in reactie hierop aan dat het nooit de bedoeling is geweest dat dit tot een vervelende situatie zou leiden. Dit is inmiddels ook al besproken met de heer Den Tek en de heer Van Uiter. De heer Van Wingerden refereert naar aanleiding van deze gesprekken aan twee aspecten. In de eerste plaats: Het klopt dat de cliëntenraad het bestuur van Avres adviseert; Het tweede aspect is dat Avres het advies integraal met de gemeenteraad deelt nadat Avres hierop een reactie heeft geformuleerd. In de praktijk is evenwel zichtbaar dat de deadline van het advies van de cliëntenraad ligt na de behandeling in de gemeenteraden. Dat is dan ook de reden geweest dat de stukken rechtstreeks verstuurd zijn. Echter dat had volgens de heer Van Wingerden in dit geval zo niet moeten gebeuren. Ook geeft de heer Van Wingerden aan dat inmiddels wel is afgesproken dat samen met Avres zal worden bekeken op welke wijze het proces beter gestroomlijnd en vervolgens doorgeleid kan worden. Wat volgens de heer Van Wingerden in het koffiemoment is besproken had betrekking op het feit dat de cliëntenraad ook wel eens een mening kan hebben - ook over aspecten die Avres niet op Avres zijn gericht - en in het kader van algemene informatieverstrekking valt dat onder het lobbyen. Als dat gebeurd, zo is de afspraak gemaakt, zal de cliëntenraad Avres tijdig informeren.

De heer Hoeven geeft aan dat er pas een reactie vanuit Avres op het advies van cliëntenraad kan worden geformuleerd nadat het algemeen bestuur hier ook formeel een besluit over heeft genomen; Een besluit waarbij in het kader van de integraliteit ook de reacties op de zienswijzen (moeten) worden betrokken. Het lijkt hem evenwel goed dat na het zomerproces gezamenlijk nogmaals bekeken gaat worden hoe het proces beter gestroomlijnd kan worden.

De zienswijzen en het advies geven geen aanleiding tot enige (verdere) aanpassingen in het jaarplan of de begroting. Het algemeen bestuur stelt vervolgens het jaarplan 2024 en de begroting 2024 overeenkomstig vast.

8. Notitie effecten mei-circulaire

De heer van der Heiden geeft aan dat een belangrijk aspect uit de mei-circulaire, namelijk de extra middelen vroegsignalering ook aan de orde komt bij het agendapunt zomernota en de notitie vroegsignalering, Armoede en schulden. Hierover is contact geweest met de kernteamleden, hetgeen heeft geleid tot verwerking hiervan in beide notities. De memo onder agendapunt 9, gaat met name over de indexering en de gevolgen van de CAO-aanpassingen zoals die in de meicirculaire worden uitgewerkt. In de begroting 2024 is al aangegeven dat op de indexering en de gevolgen van de CAO-aanpassingen zal worden teruggekomen naar aanleiding van de meicirculaire. Concreet wordt in de memo onder agendapunt 9 gevraagd of het bestuur vaar aanleiding van de uitkomsten uit de mei-circulaire nu reeds een begrotingswijziging wil met een traject van zienswijze, of dat het bestuur eerst de effecten van de septembercirculaire wil afwachten. Uit ambtelijke contacten in de regio heeft de heer Van der Heiden begrepen dat het Rijk naar alle waarschijnlijkheid het acres in het gemeentefonds, ondanks de hogere inflatie en de CAO-aanpassingen dit jaar, niet verder gaat verhogen en dat gewacht moet worden tot de meicirculaire 2024. Volgens de heer Van der Heiden kan Avres de hogere inflatie en de grotere loonsom in 2023 best zelf opvangen, maar is dit voor 2024 wel een opgave.

Mevrouw Molengraaf geeft aan dat ook de gemeente Gorinchem zelf met een soortgelijke opgave wordt geconfronteerd en zou het om die reden dan ook wenselijk vinden dat Avres die opgave zoveel

als mogelijk binnen de eigen begroting oplost. Daarnaast vraagt zij zich af of het ambtelijke signaal dat de heer Van der Heiden heeft ontvangen wel helemaal klopt. De VNG heeft hierover onlangs een stevig gesprek met het Rijk gevoerd, waarin het Rijk ook heeft aangegeven dat de gemeenten te weinig geld ontvangen voor het uitvoeren van taken. Door een eventuele kabinetscrisis kan het vervolg hierop natuurlijk weer stil komen te liggen, maar toch pleit zij ervoor om de uitkomsten van de septembercirculaire af te wachten. We weten nu wat het in ieder geval is, de septembercirculaire kan het wellicht nog wat verzachten. Met betrekking tot de vroegsignalering is zij het eens met het advies van het kernteam.

De heer Visser is het eens met mevrouw Molengraaf en ook mevrouw Hitipeuw sluit zich daarbij aan, met de opmerking dat de raden hierover via een raadsbrief geïnformeerd zouden moeten worden. De heer Hoeven geeft aan dat dit onderwerp in de concept raadsbrief al is opgenomen. Ook de heren Bel en Vat en mevrouw Mager sluiten zich aan bij het standpunt om te wachten tot na de septembercirculaire.

Het algemeen bestuur besluit vervolgens kennis te nemen van de notitie en besluit met het oog op de verwerking van de gevolgen CAO wijziging en de hogere inflatie de uitkomsten van de septembercirculaire af te wachten.

9. Memo verwerking gevolgen CAO wijziging in begroting Avres en gemeenten

Dit agendapunt is reeds besproken onder agendapunt 8

10. Zomernota 2023 en begrotingswijziging 2023

De heer van Uitert geeft aan dat er niet veel afwijking is van datgene wat werd verwacht en dat stemt positief. Het algemeen bestuur stelt vervolgens de zomernota 2023 en de begrotingswijziging 2023 overeenkomstig het voorstel in eerste lezing vast en besluit de zomernota en de begrotingswijziging door te geleiden voor zienswijze en advies.

11. Voorgangsrapportage Ambitiefonds

De heer Van Uitert geeft aan dat we sinds januari zijn begonnen met het ambitiefonds en dat er in maart een eerste bijeenkomst is geweest die heel erg positief is ontvangen. Nu moeten geïnteresseerde partijen komen met een projectvoorstel, dat is een aspect waar deze partijen in moeten investeren, maar ook daarbij ontvangen zij ondersteuning vanuit Avres. Inmiddels beginnen de eerste projecten concreet vorm te krijgen. Daarnaast heeft er inmiddels een wisseling van het fondsmanagement plaatsgevonden. De heer Wouter Vos die tijdelijk fondsmanager was, is nu in dienst getreden bij Avres als manager bedrijfsvoering en strategie-ontwikkeling. Hij wordt opgevolgd door de heer Peter Smit, die zich gaat richten op de verdere uitwerking van de projectvoorstellen die er liggen, maar bijvoorbeeld ook - omdat het aantal ingediende projecten in VHL wat achter blijft - op het leggen van wat lijntjes in deze gemeente om partijen alsnog te enthousiasmeren om een project te ontwikkelen. Hij stelt voor om de heer Smit voor een van de volgende vergaderingen uit te nodigen, zodat kennis met hem kan worden gemaakt. Verder ziet de heer Van Uitert dat het fonds partijen - ook werkgevers - in ieder geval aan het denken heeft gezet dat er wellicht ook andere oplossingen mogelijk zijn voor bepaalde problematiek dan eerder werd gedacht.

De heer Bel vraagt of er een reden is waarom de aanmeldingen vanuit Vijfheerenlanden achterblijven. De heer Van Uitert antwoordt dat daar geen aanwijsbare reden voor is, waarbij bovendien in het oog moet worden gehouden dat deze eerste voortgangsrapportage is opgesteld over de eerste vijf maanden van het jaar en het ambitiefonds in die periode nog feitelijk moest worden uitgerold.

Verder vraagt de heer Bel naar de aard van de ideeën / projecten die van buiten de regio zijn ingediend. De bedoeling van het ambitiefonds was immers toch gericht op projecten binnen de regio. De heer Van Uitert geeft aan dat een bedrijf / organisatie dat een projectidee heeft inderdaad van buiten de regio afkomstig kan zijn, echter een voorwaarde is wel dat er een directe verbinding is met de activiteiten die door Avres worden verricht, bijvoorbeeld een gezamenlijke marktbenadering door bedrij-

ven of SW-organisaties in het grotere gebied van Zuid Holland Zuid of de arbeidsmarktregio Midden Utrecht.

Mevrouw Mager vraagt wat we nu gaan doen met de frequentie van de voortgangsrapportage. De heer Van Uitert antwoordt dat tijdens de commissievergadering in Gorinchem is toegezegd dat periodiek per half jaar een voortgangsrapportage zou worden opgesteld. Wellicht dat in afstemming na de volgende voortgangsrapportage hier nogmaals naar gekeken kan worden. Mevrouw Mager suggereert dat een factsheet wellicht ook kan volstaan, of zoals de heer Vat aangeeft als onderdeel van de regulier P&C cyclus.

Het algemeen bestuur stelt de voortgangsrapportage vervolgens vast en besluit tot doorzending hiervan naar de raden.

12. Notitie vroegsignalering, armoede en schulden

De heer Den Tek geeft aan dat vroegsignalering een wettelijke taak is die Avres al enige jaren uitvoert. De eerste jaren ontving Avres daarvoor geen extra financiële middelen. Vroegsignalering is eigenlijk een systeem van een landelijke database waarbij Avres is aangesloten. Organisaties, zoals energieleveranciers en woningbouwverenigingen, melden betalingsachterstanden in de database. Deze database verzendt vervolgens signalen van inwoners naar de betreffende gemeenten in het land waar deze inwoner staat ingeschreven. Namens de drie gemeenten ontvangt Avres deze signalen, indien er minstens twee signalen op cruciale voorzieningen zijn. Deze signalen zijn vervolgens voor Avres aanleiding om de betreffende inwoner / het huishouden te benaderen. In eerste instantie gebeurt dit telefonisch, eventueel later gevolgd door een huisbezoek om hen ondersteuning / begeleiding aan te bieden. Het eerste contact valt niet altijd goed; mensen zijn verbaasd, hoe komt u aan mijn gegevens? Soms zijn de problemen rondom de betaalachterstanden al opgelost en andere keren wordt er na een eerste afwijzing door de inwoner na drie maanden toch contact gezocht. De inzet van dit instrument moet landelijk nog verder doorontwikkeld worden, maar het heeft haar meerwaarde al wel bewezen. Het kabinet heeft nu extra financiële middelen beschikbaar gesteld aan gemeenten om hen structureel te stimuleren en te faciliteren om in te zetten op armoedebestrijding en het tegengaan van betalingsachterstanden. Over de bestemming van deze middelen heeft inmiddels overleg plaatsgevonden tussen Avres en de leden van het kernteam om te beoordelen welke maatregelen nu extra prioriteit hebben. Vroegsignalering is daar een van de speerpunten van, naast bijvoorbeeld stresssensitieve dienstverlening - dat via het ambitiefonds wordt geregeld en budgetcursussen. Nu ligt er een voorstel om vroegsignalering structureel in te bedden in de dienstverlening van Avres, waarbij de middelen ter dekking structureel kunnen worden gefinancierd vanuit het gemeentefonds. Daarnaast kwam het verzoek om vroegsignalering via een pilot gedurende de periode van een jaar te intensiveren. Uiteraard zullen de effecten van de pilot goed gemonitord worden.

De heer Bel geeft aan akkoord te zijn met het voorstel, met inderdaad de behoefte om de pilot goed te monitoren. Ook de heer Visser is akkoord. Met name het aspect dat de inzet van dit instrument een vorm van preventie is, dat erger kan voorkomen, spreekt hem erg aan. Hij vraagt zich nog wel af wat de vervolgstappen zijn als een inwoner na een eerste contact vanuit Avres niet wil meewerken of dat hij /zij het een (te) grote inbreuk op de privacy vindt. De heer Den Tek geeft aan dat de benadering van deze mensen plaatsvindt door medewerkers die allemaal goed getraind zijn in stresssensitieve dienstverlening en daardoor na een eerste aarzeling bij de inwoner veelal toch in staat zijn om die inwoner te overtuigen gebruik te maken van de aangeboden begeleiding en ondersteuning. De heer Van Uitert vult aan dat de gedragscomponent van de belanghebbende hierbij een belangrijk aspect is; een aspect dat alleen nog maar belangrijker wordt nu de doorlooptijden van de minnelijke en wettelijke schuldsaneringstrajecten zijn verkort. De vraag is bovendien, of het altijd wel een overheidsorganisatie moet zijn die het eerste contact legt of dat andere partijen - die bijvoorbeeld al dichterbij de voordeur zitten - daar niet beter toe in staat zijn. Hopelijk bieden de uitkomsten van de pilot daar meer inzicht in.

Mevrouw Mager merkt op dat een integrale benadering daarbij ook van belang is. Vaak zijn al meerdere partijen bij een casus betrokken vanuit verschillende leefgebieden. Het aspect geld is daarbij vaak een overkoepelend probleem. De heer Den Tek geeft aan dat de medewerkers schuldendienstverlening

deel uitmaken van alle sociale teams. Zij zijn vooraf betrokken bij veel casussen op allerlei leefgebieden en vanaf dat moment wordt direct ingespeeld op het aspect financiële bestaanszekerheid. Op die manier wordt ook een belangrijke stressfactor weggenomen. Mevrouw Mager hoopt dat de integraliteit niet ook betekent dat er zich twintig verschillende instanties met een casus bezighouden, want dat zou niet alleen de overzichtelijkheid voor de probleemoplossing kunnen schaden, maar ook niet heel erg efficiënt zijn. De heer Van Uitert geeft hierop aan dat financiële bestaanszekerheid inderdaad heel erg vaak een belangrijk aspect is in een casus, maar dat tegelijkertijd ook de inzet van kennis en deskundigheid vanuit andere leefgebieden heel erg noodzakelijk is en blijft en daarom ook meerdere professionals er bij betrokken moeten worden. Bijvoorbeeld: Met het oplossen van financiële problemen zijn zeker niet zondermeer verhoudingen in de gezinsstructuur hersteld. Vaak zal een andere partij op dat moment in de “lead” komen of blijven.

Naar aanleiding van dit agendapunt deelt de heer Den Tek nog mede dat de belastingdienst met een uitvoeringsprobleem kampt met betrekking tot de uitvoering van de zorg//huurtoeslag. Zo’n 10.000 echtparen hebben vanwege een verkeerde toepassing van de betreffende toeslagensystematiek door de belastingdienst, meerdere jaren onder het bijstandsniveau geleefd. Totdat hiervoor een structurele landelijke oplossing is gevonden, heeft het Rijk, vanwege de complexiteit van de door de belastingdienst gehanteerde systematiek, de gemeenten verzocht in deze situaties (met terugwerkende kracht tot 1 januari 2022) bijzondere bijstand te verstrekken. Het Rijk onderzoekt hoe zij zelf de periode van 2015 tot 1 januari 2022 kan herstellen.

Inmiddels heeft Avres in dit kader een bestandsanalyse uitgevoerd. Het gaat om echtparen waarvan een van hen een UWV-uitkering heeft ontvangen met daarbij een aanvullende bijstandsuitkering. Uit de bestandsanalyse is gebleken dat er in 37 dossiers mogelijk sprake is van misgelopen toeslagen, waardoor deze doelgroep onder het bestaansminimum heeft moeten rondkomen. Avres gaat deze inwoners proactief benaderen. Via een persoonlijk gesprek wordt vastgesteld of er recht is op compensatie in de vorm van bijzondere bijstand. Huishoudens die menen tot de doelgroep te horen en niet bij ons bekend zijn, kunnen zich bij Avres melden. Hiervoor start Avres een publiciteitscampagne op.

Het algemeen bestuur stemt vervolgens, met in achtneming van monitoring van de pilot, in met de notitie vroegsignalering, armoede en schulden.

13. Vaststellen van financiële verordeningen en vaststellen normenkader 2023

De heer Van der Heiden geeft aan dat de voorliggende verordeningen en het normenkader inspelen op de gewijzigde financiële rechtmatigheidseisen die met ingang van 1 januari voor lokale overheden en gemeenschappelijke regelingen van toepassing zijn.

Het algemeen bestuur stelt vervolgens de financiële verordeningen en het normenkader overeenkomstig het voorstel vast.

14. Rondvraag en sluiting

Mevrouw Mager dankt Avres voor de ontvangen bloemen in verband met haar verjaardag.

De heer Van Wingerden geeft aan dat er weer een nieuw aspirant lid voor de cliëntenraad is geworven. Verder dankt hij het bestuur dat een aantal adviezen van de cliëntenraad is overgenomen. Over één antwoord heeft hij nog een nadere vraag, maar daar zal hij tijdens de overlegvergadering op terugkomen.

De heer Den Tek geeft aan dat het wetsvoorstel voor de landelijke energietoeslag inmiddels is ingediend. Dit heeft al tot veel telefoontjes geleid met de vraag wanneer dit zal worden uitbetaald. Eerst moet echter de Wet worden aangenomen. Naar verwachting zal dat in oktober zijn. Eerder dan dat tijdstip mag ook niet worden uitbetaald. Inwoners in onze regio ontvangen dan € 800,- en geen €1.300. omdat € 500,- al in 2022 is uitbetaald, als voorschot op de toeslag 2023. Er zal nog een voorstel naar het bestuur komen met nieuwe uitvoeringsregels. Mevrouw Hitipeuw vraagt op welk peiljaar het inkomen zal zijn gebaseerd. De heer Den Tek geeft aan 2023; in 2022 was het peiljaar ook 2022.

De heer Vat sluit vervolgens de vergadering.

Besluitenlijst (samenvattend; de bestuursbesluiten zijn van toepassing)

1. Opening en vaststelling agenda	De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.
2. Verslag vergadering algemeen bestuur 13 april 2023	Het verslag van 13 april 2023 wordt tekstueel/inhoudelijk ongewijzigd vastgesteld
3. Toelating mevr. S. Hitipeuw als AB lid en verkiezing DB lid en plv. voorzitter	Het algemeen bestuur benoemt mevrouw S. Hitipeuw als lid van het AB en plv. voorzitter
5. Wijziging verordening individuele inkomens toeslag	Het algemeen bestuur stelt de wijziging van de verordening individuele inkomens toeslag vast
6. Vaststellen jaarverslag/jaarrekening GR Avres 2022 en jaarrekeningen Avres SW BV, Avres Diensten BV en Stichting Avres Nieuw beschut	Het algemeen bestuur, evenals het algemeen bestuur als enig aandeelhouder van de BV's en de directeur als bestuurder van de stichting, stellen het jaarverslag en de rekeningen overeenkomstig het voorstel vast, met in achtneming van de voorgestelde aanpassing in de Sisa-bijlage
7. Jaarplan/begroting GR Avres 2024	Het algemeen bestuur stelt het jaarplan 2024 en de begroting 2024 overeenkomstig vast.
8. Notitie effecten mei-circulaire	Het algemeen bestuur besluit kennis te nemen van de notitie en besluit met het oog op de verwerking van de gevolgen CAO wijziging en de hogere inflatie de uitkomsten van de septembercirculaire af te wachten.
9. Memo verwerking gevolgen CAO wijziging in begroting Avres en gemeenten	Zie agendapunt 8.
10. Zomernota 2023 en begrotingswijziging 2023	Het algemeen bestuur stelt de zomernota 2023 en de begrotingswijziging 2023 overeenkomstig het voorstel in eerste lezing vast en besluit de zomernota en de begrotingswijziging door te geleiden voor zienswijze en advies
11. Voortgangsrapportage Ambitiefonds	Het algemeen bestuur stelt de voortgangsrapportage vast en besluit tot doorzending hiervan naar de raden.
12. Notitie vroegsignalering, armoede en schulden	Het algemeen bestuur stemt vervolgens, met in achtneming van monitoring van de pilot, in met de notitie vroegsignalering, armoede en schulden.
13. Vaststellen van financiële verordeningen en vaststellen normenkader 2023	Het algemeen bestuur stelt de financiële verordeningen en het normenkader overeenkomstig het voorstel vast.