



## Verslag openbare vergadering algemeen bestuur Avres donderdag 9 november 2023

Tijdstip: 09:30 - 09:45 uur, locatie: Energieweg 39 Meerkerk, vergaderruimte 101 (Eerste verdieping)

### **Aanwezig:**

P. Vat, gemeente Molenlanden, voorzitter

M. Molengraaf, gemeente Gorinchem

K. Bel, gemeente Vijfheerenlanden

S. Hitipeuw, gemeente Vijfheerenlanden

P. van Uitert, directeur Avres

R. Den Tek, manager inkomen

A. Van der Heiden, controller

B. Hoeven, beleidsadviseur (tevens verslag)

### Namens cliëntenraad

P. Wols

A Roos

### Namens OR

M. Ijzerman

### **Afwezig met bericht van verhindering:**

A. Mager, gemeente Gorinchem

B. Visser, gemeente Molenlanden

### **1. Opening en vaststelling agenda**

De heer Vat opent de vergadering en heeft iedereen van harte welkom. De agenda wordt vervolgens overeenkomstig vastgesteld

### **2. Notulen vergadering algemeen bestuur 5 oktober 2023**

Het verslag van de vergadering van het algemeen bestuur wordt onder dankzegging van het opstellen overeenkomstig vastgesteld

### **3. Mededelingen/ingekomen/uitgaande stukken/hamerstukken**

#### Vergaderschema 2024

Het algemeen bestuur stemt in met het vergaderschema 2024 en ziet de planning in de agenda's tegemoet.

#### Voortgang uitbetaling energietoeslag (mondeling)

De heer Den Tek deelt mede dat twee weken geleden aan ongeveer 5.100 huishoudens de energietoeslag automatisch is uitbetaald. Vorig jaar is aan 7.000 huishoudens de energietoeslag toegekend. Het bestand van 7.000 huishoudens is gescreend en daarvan is na toetsing besloten om dus 5.100 huishoudens uit te betalen. Van die 7.000 huishoudens hebben nog 1.200 huishoudens een brief ontvangen dat Avres niet over de actuele gegevens beschikt om het recht op de energietoeslag opnieuw vast te stellen en dat zij onder overlegging van de actuele gegevens opnieuw een aanvraag kunnen indienen. Op dit moment - na

een week - heeft Avres ruim 500 aanvragen ontvangen. Hier zitten zowel huishoudens uit de groep van 1.200 tussen, als nieuwe aanvragers tussen. De verwachting is dat van de groep van 1.200 aanvragers ongeveer de helft opnieuw een aanvraag zal indienen. De aanvraagperiode loopt tot de zomer van 2024, maar we zien nu een piek. Om deze piek te kunnen verwerken zijn er tijdelijk inhuurkrachten ingeschakeld. De nieuw ingediende aanvragen worden op basis van de (ook digitaal) ingeleverde gegevens getoetst; er vindt dus geen persoonlijk gesprek plaats. Er zijn maar twee aspecten waarop wordt getoetst, dat zijn de hoogte van het inkomen en de zelfstandige huisvesting.

De heer Vat constateert dat er na de optelsom van 5.100 en 1.200 er nog ongeveer 700 huishoudens ontbreken. De heer Den Tek geeft aan dat dit klopt. Bij deze 700 huishoudens is bij de screening gebleken dat zij niet meer voor een toeslag in aanmerking komen, bijvoorbeeld omdat zij inmiddels zijn verhuisd, overleden of waar bij deze huishoudens inmiddels al kon worden vastgesteld dat hun inkomen te hoog was, of hun woonsituatie was gewijzigd. De eerste toekenningen hebben ruim anderhalf jaar geleden plaatsgevonden en in die tijd kan er bij huishoudens best het nodige zijn veranderd.

De heer Vat vraagt vervolgens of Avres ook vragen binnen krijgt over het feit dat de energietoeslag dit jaar € 800,- is en vorig jaar € 1.300,- met een nabetaling van € 500,-. De heer Den Tek antwoordt dat daar inderdaad veel vragen over binnen komen, maar dat die met nadere uitleg goed beantwoord kunnen worden. Deze uitleg is ook op de website van Avres in de rubriek meest gestelde vragen opgenomen. Inmiddels is merkbaar dat het aantal telefoontjes bij het klantcontactcentrum begint af te nemen.

De heer Van Uitert deelt nog mede dat Avres als een van de eersten in het land de toeslag 2023 heeft uitbetaald. De drie gemeenten staan ieder in de top 5 genoemd.

Mevrouw Roos merkt op dat Zzp-ers die eerder de Tozo-uitkering hebben ontvangen niet automatisch de energietoeslag ontvangen. De heer Den Tek deelt mede dat zij de toeslag automatisch ontvangen als zij aan de criteria van de toeslag voldoen. Deze zijn in de eerste plaats niet hetzelfde als de Tozo uitkering, en daarnaast is de inkomenssituatie van Zzp-ers niet automatisch vast te stellen. Zij kunnen uiteraard altijd wel een aanvraag indienen. Als zij in de groep van vorig jaar vielen, hebben zij wel een brief ontvangen.

Mevrouw Hitipeuw zou graag inzichtelijk willen hebben hoeveel huishoudens dit jaar voor de eerste keer een aanvraag hebben toekend gekregen en een bedrag van € 800,- hebben ontvangen. De heer Den Tek geeft aan dat dit wordt gemonitord en dat dit in het voorjaar als de hausse aan aanvragen is afgenomen, inzichtelijk zal worden gemaakt.

- Benoeming de heer K. Matthijs als lid van de cliëntenraad

De heer Hoeven vraagt het bestuur om de heer K. Matthijs op voordracht van de cliëntenraad te benoemen tot lid van de cliëntenraad. De heer Matthijs was eerder benoemd als aspirant lid. Het bestuur stemt hier mee in. De heer Matthijs zal, zo heeft de cliëntenraad besloten, na zijn benoeming de functie van penningmeester op zich nemen.

Mevrouw Gorter de huidige secretaris en penningmeester, zal haar functies per 1 januari neerleggen. Mevrouw Roos zal met ingang van die datum de functie van secretaris gaan vervullen.

De heer Vat vraagt of de cliëntenraad door deze benoemingen weer voldoende is bezet. De heer Wolds geeft aan dat dit voor het dagelijks bestuur inderdaad van toepassing is, maar voor het overige deel van de raad nog niet. Binnenkort vindt er nog een presentatie plaats voor de jobcoaches van Avres met de vraag of deze jobcoaches wellicht nog helpen aan goede kandidaten voor het lidmaatschap van de cliëntenraad.

- Aankondiging vertrek van de heer van der Heiden

De heer Van Uitert geeft aan dat de heer van der Heiden Avres gaat verlaten. De heer Van der Heiden licht toe dat hij per 14 december Avres gaat verlaten. Dat is ook de dag van zijn laatste AB-vergadering. Op die dag hopen we ook de eindejaarsnota vast te stellen en de uitgangspunten voor de begroting 2025. Hij deelt mede dat hij met heel veel plezier en passie heeft gewerkt en hij hoopt zijn talenten ook nog ergens anders in te kunnen zetten, ze-

ker niet op het terrein van vrijwilligerswerk. De heer Van Uitert deelt nog mede dat volgen de week de interim opvolger van de heer Van Der Heiden start: de heer Hans Gaaikema. Vandaar uit gaat Avres kijken op weke wijze zij de functie structureel kan gaan invullen.

**4. Verordening vestiging uitsluitend recht collectieve ziektekostenverzekering**

De heer Hoeven licht toe dat deze verordening ieder jaar moet worden vastgesteld om te voldoen aan de aanbestedingsregels. De verordening is hetzelfde als de voorgaande jaren, maar zal dit jaar voor het laatst onder de huidige voorwaarden worden vastgesteld, omdat voor 2025 een nieuwe aanbestedingsprocedure moet worden besloten.

Het algemeen bestuur besluit om de verordening vestiging uitsluitend recht collectieve ziektekostenverzekering overeenkomstig het voorstel vast te stellen.

**5. Concept verordening op de cliëntenraad 2024**

Omdat het opstellen van deze verordening in samenwerking met de cliëntenraad is gebeurd, vraagt de heer Hoeven eerst om de mening van de cliëntenraad. De heer Wols geeft aan dat over dit concept veelvuldig overleg heeft plaatsgevonden en dat dit heeft geleid tot een nieuwe verordening die meer duidelijkheid creëert. Deze verordening is een goede verbetering ten opzichte van de vorige. De cliëntenraad is hier zeer tevreden over. De heer Van Uitert geeft aan dat hij dit onderschrijft.

Het algemeen bestuur besluit vervolgens om de concept-verordening op de cliëntenraad 2024 in het traject van zienswijze en advies te brengen.

De heer Wols deelt mede dat de cliëntenraad ook blij is met de nieuwe werkwijze waarbij hun advies ter kennisname tijdens het zienswijzetraject bij de raden wordt gebracht.

**6. Vaststellen Zomernota 2023**

De heer Vat constateert dat de ontvangen zienswijzen en het ontvangen advies geen aanleiding geven tot wijziging van de Zomernota 2023. Deze constatering wordt overgenomen door de overige AB-leden, waarna het algemeen bestuur de zomernota overeenkomstig het voorstel vaststelt.

**7. Rondvraag en sluiting**

De heer Bel geeft aan dat er vanuit het sociaal team VHL behoefte is aan een afspraak tussen Linda Lemmens, Netwerkmanager Sociale Teams Vijfheerenlanden en de heer van Uitert. De heer van Uitert geeft aan via het secretariaat een afspraak te laten inplannen.

De heer Bel is benieuwd naar de voortgang van projecten in het kader van het ambitiefonds. De heer Van Uitert geeft aan dat er over het Ambitiefonds een nieuwe voortgangsrapportage wordt opgesteld. Deze zal in januari ook worden toegelicht. Hij deelt mede dat er op dit moment wat meer garen op de klos begint te komen, na een leerzame aanloop.

Tot slot vraagt de heer Bel naar de voortgangsrapportage over Het Goed. Deze staat gepland voor bespreking in de AB-vergadering in december. In de voortgangsrapportage wordt kort en bondig teruggekeken en worden ook de laatste ontwikkelingen rondom de winkel meegenomen, wat er goed gaat en wat er nog voor verbetering vatbaar is.

Niet meer aan de orde sluit de heer Vat de vergadering om 09:50 uur.

**Besluitenlijst (samenvattend; de bestuursbesluiten zijn van toepassing)**

<b>1. Agenda AB 9 november 2022</b>	De agenda wordt overeenkomstig het voorstel vastgesteld
<b>7. Notulen vergadering algemeen bestuur 5 oktober 2023</b>	Het verslag wordt overeenkomstig vastgesteld.
<b>8. Mededelingen/ingekomen/uitgaande stukken/hamerstukken</b>	De heer K. Matthijs wordt benoemd als lid van de cliëntenraad

<b>9. Verordening vestiging uitsluitend recht collectieve ziektekostenverzekering</b>	De verordening wordt overeenkomstig het voorstel vastgesteld
<b>10. Concept verordening op de cliëntenraad 2024</b>	De verordening wordt in concept (eerste lezing) vastgesteld en ter zienswijze en advies voorgelegd.
<b>11. Vaststellen Zomernota 2023</b>	De Zomernota 2023 wordt overeenkomstig vastgesteld.