

ICT Avres



Aanvang onderzoek huidige inrichting (2022)

- Aflatende infra (support)
 - Achterstand onderhoud tot geen onderhoud mogelijk
 - Geen accuraat beveiligingsniveau
 - Geen beheersbare situatie
-
- Genomen besluit – tijd kopen op veiligheid en opnieuw richten

Richten naar verrichten - wegwerken blinde vlekken

- Ophalen huidige inrichting
- Risicoreductie
- Kosten licenties
- Governance verrichten tgv één architectuur
- Van on-premise naar SAAS
- Vastleggen grootste bedrijfsvoeringsapplicatie, artikel 2-12 suite4sociaaldomein



Aanbestedingen

Managed services

- Outsourcen van technisch beheer
- Outsourcen van werkplekbeheer

E-HRM

SIM (cms en website)

Allegro voor schuldhulpverlening

Telefonie



Inrichten IV-ICT

- Personeel op orde
 - Verder ver-SaaSen (Compas, exact etc.etc.)
 - Ontwerp-principe: “Just-enough”
 - Sturen op licentiewaarden.
-
- CAB voor vernieuwing en onderhoud
 - Implementatie cloud suite4, inclusief migratie (+/+)
 - Implementatie Managed Services
 - Implementatie Werkstap
 - Decentrale regie op processen (procesadviseur)

“Avres wil het verschil maken in het leven van onze cliënten, terwijl we zorgvuldig omgaan met de middelen die ons zijn toevertrouwd.”

Team IV en ICT kent de organisatie, de klantvraag en de innovaties van vandaag en ondersteunt deze missie

We maken het mogelijk dat onze Avres collega's optimaal hun werk kunnen doen.

We ondersteunen externe klanten optimaal digitaal van vraag tot uitstroom.

We leveren een moderne, stabiele en betrouwbare omgeving met applicaties en werkplek.

2024: basis op orde

Richtinggevend

- Portfolio, IV-processen inclusief governance heringericht om in control te zijn.
- Visie op informatievoorziening en data inclusief nieuwe wetgeving en ontwikkelingen in de maatschappij.
- Beheer van het i-portfolio zodat er zoveel mogelijk waarde voor de organisatie wordt toegevoegd.
- Demandmanagement.

Uitvoering IV

- Verbinder tussen business en IT.
- In samenwerking met key-users voorbereiden van wijzigingen richting CAB.
- Bijdragen aan het beheren en vernieuwen van het informatielandschap en aan digitaal werken en digitale dienstverlening in het bijzonder.
- Borgen van continuïteit op beheer.
- Adviseren over vervanging van applicaties en verbeteringen in processen.
- Bewaken van de samenhang in het informatielandschap.
- Implementatie e-dienstverlening, Suite4Sociaal als SAAS voorziening, werkstap.
- Doorontwikkeling zaakstroom.
- Ondersteunen en/of uitvoering van aanbestedingen zoals Telefonie, CMS.
- Uitfaseren competensys.
- Rapportages zijn beschikbaar (BI): inzicht en sturen op feiten.

Uitvoering ICT

- Afronden aanbesteding en implementatie managed services.
- Resterende lokale toepassingen zoals bijvoorbeeld het Compass deel voor personeelszaken en Exact voor Financiën zijn naar de cloud gebracht.
- Uitfaseren datacenter.
- Contract- en leveranciersmanagement is ingericht. We weten of leveranciers hun SLA afspraken nakomen, handelen daarop als dat niet het geval is, waar welke kosten voor gemaakt worden, acties inkoopkalender worden tijdig gepland en opgepakt.
- Regie op technisch beheer is ingericht zodat er geen zaken tussen wal en schip vallen.
- Technisch beheer van de oplossingen die niet geoutsourcet worden zoals telefonie, centrale en verbindingen.