

JAARVERSLAG 2023



**CLIËNTENRAAD
AVRES**

U staat er niet alleen voor



Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad Avres 2023, verderop genoemd CR, waarin de raad zich de volgende prioriteiten stelde als rode draad in haar werkzaamheden m.b.t. gevraagd- en ongevraagd advies aan Avres:

- Kontakt met achterban en ervaringsdeskundigheid
- Ontvangt iedere cliënt waar hij of zij recht op heeft?
- Het borgen van de menselijke maat en de Omgekeerde Toets
- Bestaanszekerheid
- Is er iets anders dat belangrijker wordt gedurende dit jaar dan wordt er gekeken of dat iets anders terzijde wordt gelegd.

Chronologisch het jaar door neemt de CR u mee in haar werkzaamheden van het afgelopen jaar.

Januari/Februari

De CR wenst in het kader van meer mogelijkheden tot contact met de achterban het tevredenheidsformulier naar uitstromende cliënten uit te breiden met de mogelijkheid tot het invullen van de NAW gegevens.

Vanaf deze datum komen er in 2023 mondjesmaat bij de CR formulieren met mailadres en of telefoonnummer van cliënten.

De ASD VHL geeft in een door hen gewenst gesprek tussen de voorzitter CR en afgevaardigden van de ASD aan dat zij communicatie missen over participatie; zij zijn in een goed gesprek met hem geweest op de strategisch beleidsadviseur VHL, die tevens kernteamlid AB Avres is voor de juiste weg en informatie.

De nieuwe concept verordening wordt besproken waarin de CR o.a. verzoekt om een voorzitter uit het midden van de CR en quotum verdeling cliënten wordt geformuleerd als zoveel als mogelijk 50% cliënten in de CR.

Ans Roos is als plaatsvervangend secretaris het db van de CR komen versterken en het db voldoet weer aan het huishoudelijk reglement CR, minimaal 3 personen.

In het kader: krijgt iedereen waar hij/zij recht op heeft: wordt op voorstel van de CR op de Avres site het Tijdelijke noodfonds energietoelagen toegevoegd als link.

De samenwerking tussen Avres en Dress For Succes, DFS, is veranderd, de vaste subsidie van 16.000 euro komt te vervallen en Avres gaat achteraf betalen per kleedsessie.

Op verzoek van de CR is vanaf maart 2022 de folder van DFS in het introductiepakket toegevoegd.

De CR vindt het jammer dat zij niet om advies gevraagd is bij deze verandering van werkwijze; omdat het effect heeft op cliënten bespreekt de CR deze bedrijfsmatige verandering met Avres.

Argument CR hiervoor is dat veel cliënten een lang traject achter zich hebben van UWV naar bijstand/Pwet en het zelfvertrouwen doorgaans ver gezakt kan zijn; door meervoudige problematiek, meer coaching nodig, waarbij een sessie bij DFS heel ondersteund kan zijn.

Avres geeft aan in gesprek te blijven met DFS.

De CR oppert om met samenwerkingspartner, Da Vinci college, waar statushouders een zorgopleiding volgen, ook contact te leggen vanuit Avres als ook met het COA.

Zo kunnen kosten gedeeld worden, meer mensen in hun kracht gezet door persoonlijke aandacht en een passend kledingsetje.

De CR wenst dat jobcoaches hun cliënten blijven wijzen op de mogelijkheden van een kleedsessie bij vrijwilligerswerk of stap richting een betaalde baan; de folder blijft in het introductiepakket.

De CR vraagt wederom aandacht voor het borgen van de menselijke maat via de werkwijze de Omgekeerde Toets, en speciaal voor de uitbreiding van deze cursusinhoud/diepgaande kennis, zo kunnen collega's of medewerkers begeleid of ondersteund worden bij het uitvoeren van de Omgekeerde Toets.

Door de grote toestroom van cliënten, asielzoekers, mensen uit Oekraïne, zijn er meer tijdelijke krachten in dienst die hier niet of onvoldoende mee op de hoogte zijn.

Avres geeft aan dat zij regelmatig mensen bijscholen.

*De CR blijft de vraag houden, hoe borgt Avres dat de Omgekeerde Toets/menselijke maat gebruikt wordt?

Specifieke borging dat Avres medewerkers met deze methode werken is er nog niet.

De CR vraagt nog eens hoe Avres de tevredenheid meet onder cliënten en blijft het proces volgen.

Gemeenten kunnen actief toestemming vragen bij inwoners die kwijtschelding vragen voor gemeentelijke lasten, om de gegevens te delen met Avres, zodat ze door hen benaderd kunnen worden.

De CR zou dit graag als actie vanuit Avres willen zien.

De CR vroeg in het kader van of iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft in 2022 om een Informed consent of wel een afvinklijstje waar afspraken en het besprokene tijdens gesprekken in worden vastgelegd.

Avres koos ervoor in 2023 om na 3 maanden te bellen wanneer cliënten nog geen minimaregeling hadden aangevraagd.

Door de drukke werkzaamheden is het blijven liggen.

Maart

De CR vraagt aandacht voor een bevestigingsbrief na aanvraag minimaregelingen en of bijzondere bijstand. De cliënt ontvangt nu een mailtje, geen brief, ter bevestiging. Een mail waar de cliënt niet op kan reageren- no reply en waarin ook niet de wettelijke termijn die Avres dient te hanteren staat vermeld.

Avres dient deze kenbaar te maken zodat cliënten weten waar ze aan toe zijn en zelfs Avres ingebreke kunnen stellen wanneer de termijn wordt overschreden en een dwangsom kan eisen.

De CR wenst dat er een goede brief komt met duidelijke afhandelingstermijnen, vooraf in te zien.

De CR verzoekt in concept nieuwe verordening een tekstaanpassing waarin Avres voortaan een *inhoudelijke* reactie geeft op adviezen, als ook vragen, opmerkingen die de CR heeft vastgelegd in haar jaarverslag/oplegnotitie.

De CR heeft lang gelobbyd voor 130% en is verheugd dat de gemeenteraden dit hebben goedgekeurd en nu maakt Avres de wettelijke basis ervoor in orde door de verordening ITT 130%.

De CR geeft positief advies voor de Verordening inkomstenstoeslag 130%.

April

Tijdens een ontmoeting met drie afgevaardigden van de Nationale Ombudsman en de CR wordt gesproken over de invloed van burgers op beleid en de uitvoering in de Pwet.

Voorbeelden van een goede samenwerking met Avres noemt de CR de TONK regeling.

De CR heeft de reikwijdte van de voorwaarden opgezocht ten gunste van de aanvragers en Avres heeft haar advies bijna linea recta overgenomen. De TONK regeling is daarmee een van de betere in Nederland geworden.

Ook de voortvarendheid bij de uitbetaling van de energietoeslag is mede door een goed samenwerkingsverband tussen Avres en de CR tot stand gekomen.

Wat goed gaat is het vooroverleg met de directie.

Het zou fijn zijn als de CR niet enkel vrijblijvend advies kan geven maar dat er aan dat advies rechten verbonden worden; formele zeggenschap -wetswijziging.

Deze optie/tip heeft het team Ombudsman nog niet elders in het land gehoord en neemt ze mee als belangrijk punt, *wat later jammer genoeg niet in het rapport terug te vinden is.*

Tips vanuit de CR naar gemeenten in het omgaan met de CR is: luisteren en niet beslissen voordat CR of adviesraad hun advies gegeven hebben.

De CR wordt na een anderhalf uur gezien als een bevlogen CR, die zich hard maakt voor mensen aan de onderkant van de samenleving.

Avres geeft gehoor aan het verzoek om een B1 versie van de aankomende re-integratie verordening waarin uitleg over de verschillen t.o.v., de oude en nieuwe verordening, werkconstructies, werkafspraken, Plan van aanpak.

WIJII, gestart vanuit Avres, dreigt om te vallen; de CR wijst op de begroting 2022 en de vermelding daarin dat een subsidierelatie met WIJII tot de mogelijkheden behoort en vraagt of dit ook gebeurd is. De verzelfstandiging blijkt een gegeven te zijn voor Avres en meldt dat er een bestuurlijk besluit proces gaande is waarover Avres niets kan mededelen.

De CR geeft aan dat de gelden voor WIJII kwamen van de RAP en via Avres bij WIJII kwamen. Als er een zelfstandig project gestart wordt, zoals WIJII, dan heeft dat een opzet van een bepaalde periode, bij WIJII een paar jaar. Daarna kijk je of je de situatie gaat verduurzamen, subsidierelatie mogelijk of anderszins en of elkaar laat loslaten. Nu loslaten zonder enige vorm van subsidie of ondersteuning maakt dat WIJII dadelijk inderdaad omvalt en is dat in het nadeel van mensen die een baan zoeken. Avres directeur Patrick van Uiterter geeft aan dat hij er later nog op terug wil komen en uitleg kan geven. Echter dat in de huidige fase dit niet mogelijk is.

N.a.v. proces advisering ITT stelt de CR dat zij doorgaans te laat is met adviseren en kan in deze procesgang het advies niet meegenomen worden in de overwegingen van de gemeenteraad.

Avres gaat kijken hoe er in de procesvorming positieve verandering mogelijk is.

De CR vraagt Avres om bij beslaglegging cliënt in de bijstand 5% jaarlijks af te lossen i.p.v. maandelijks. Wanneer er jaarlijks afgelost wordt met het vakantiegeld dan hebben cliënten maandelijks het financieel minder zwaar.

Avres is het met de CR eens dat dit humaner is en bekijkt de mogelijkheden.

MEI/Juni

Koffiemoment met het AB. Doel was om het AB en CR met elkaar kennis te laten maken in een ongedwongen sfeer.

Kim van Meeteren treedt toe als kandidaat-lid CR.

Paul Wols treedt weer toe als vice voorzitter binnen de CR, na het neerleggen van zijn politieke taken. De CR is verheugd met zijn toetreding en versterking binnen het db.

Er is geen overgangsregeling gekomen m.b.t. faillissementswet vanuit de overheid en vanaf medio maart zijn er minder aanvragen tot minnelijk traject aangevraagd.

De CR is verheugd dat Avres als reactie hierop tot 1 juli is gaan stabiliseren bij SHD – pauzeknop- en vanaf 1 juli wordt het dan weer opgepakt, zodat mensen onder de 18 maanden regeling vallen.

De termijn halveert, waardoor er de kans is dat de schuldeisers niet de gehele schuld terug krijgen.

De risico's voor de gemeenten zit in de saneringskredieten, waarbij de hele schuld wordt overgenomen door Avres, de enige schuldeiser.

Dit creëert wel rust voor cliënten.

De CR is blij met deze ontwikkeling.

Technische afspraken dienen gemaakt te maken

SHV aflossing wordt vanaf 1 juli 2024, 1 keer per jaar verrekend met het vakantiegeld. Dit geeft cliënten maandelijks net meer ruimte om te leven.

De CR is verheugd dat haar signaal is opgepakt door Avres.

De CR is verheugd dat in kader van de vragen van de CR over het borgen van de menselijke maat Avres bericht dat nieuwe medewerkers worden opgeleid- deskundigheidsbevordering; is verplichte studie. Een kwaliteitsmedewerker checkt de medewerkers over hun werkwijze binnen het gedachtegoed/werkwijze van Avres. 2 kwaliteitsmedewerkers: 1 voor re-integratie, 1 voor inkomen Deze persoon is ook de vraagbaak tussen ICT en beleidsmedewerkers.

De CR verzoekt nogmaals om te komen met een duidelijk proces van informeren van alle stakeholders. Dit geeft transparantie naar alle partijen. Op deze manier kunnen adviezen tijdig bij Avres liggen, kan er aanscherping plaatsvinden in dialoog tussen CR en Avres, maar kunnen ook de gemeenteraden tijdig de informatie krijgen om zo een volledige beeldvorming te hebben.

In kader van de meetbaarheid der dingen heeft de CR na 2 jaar over in gesprek geweest te zijn en in haar oplegger jaarverslag 2022 geadviseerd hiervoor een concreet plan op te leveren in 2023, ten gunste van de cliënten.

Avres geeft aan: Intakeproces gaat op de schop, VIP methode indien nodig met tolk, begin 2024 moet het nieuwe systeem draaien, ervaringsdeskundige stagiairs- studenten waarbij Avres potentie bij ziet, werd en wordt een baan aangeboden. Er is een klantportaal aanbesteding gaande waarbij wordt ingezet op digitale dienstverlening.

Cliëntbrieven worden anders opgezet, komen voor ze in proces gaan naar de CR ter beoordeling/advisering.

De CR is blij met deze toezegging.

De CR ziet nog graag inzicht in het verschil van oud en nieuwe werkwijze.

Wat levert het op?

Wat bouw je als organisatie? Dat wordt gekoppeld aan het zaakstelsel, denken aan beveiliging en privacy is daar ook bij betrokken.

Voor de zomer van 2024 in werking is de streefdatum

Welke dienstverlening sta je hiermee voor ogen?

Waar wil Avres staan over 3 jaar?

De CR verzoekt om hen te betrekken in dit proces, niet achteraf.

De CR verzoekt uitbreiding leerlijnen, passend bij voorkeur mensen en vooral ook bij mensen met een fysieke beperking is de wens van de CR .

Avres vertelt dan over mooie voorbeelden waarin Avres al passend werk vindt voor deze cliënten. Tijdens deze uitwisseling wordt helder dat de CR onwetend is van alle voorbeelden die Avres al uitvoert.

Meer delen daarvan met de CR is dan ook gewenst, creëert meer wederzijds begrip en reduceert onwetendheid.

In verband met lang openstaande vacatures CR kiest de CR voor een thema bijeenkomst met contactpersonen van Avres; ontwikkeling- en inkomensconsulenten ontvangen zo meer informatie en inzicht wat een CR lid in zich dient te hebben. Daarna kunnen zij door hun cliëntenbestand gaan om te kijken wie daarbij past.

De CR vraagt opheldering over de mededeling op de site van CompetenSYS, het cliëntvolgsysteem van Avres, dat er gebruik wordt gemaakt van slimme algoritmen; Avres stelt heel duidelijk dit wordt bij Avres niet gedaan.

De CR heeft afgelopen periode meermalen met cliënten gesprekjes gevoerd bij het Werkplein in Gorinchem, dit wordt voortgezet na het zomerreces.

September

WKS2, GGZ instelling Gorinchem, begeleidende hulpverleners lopen tegen het feit aan dat bewoners slechts tijdelijk in Gorcum wonen, waardoor knelpunten ontstaan in de regio. De CR bespreekt dit probleem met Avres en er komt doelgerichte een op een vraag en antwoord tussen hulpverleners en Avres.

Khadar Ismael stopt bij de CR na 3 maanden kandidaat zijnde; zijn studie en andere vrijwilligers activiteiten belemmeren een actief CR lidmaatschap en hij wenst de CR veel succes met het werk.

De CR heet Karel Jan Matthijs welkom. Karel Jan heeft vanuit de rol als ondersteuner van de WMO Klankbordgroep van en voor mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB) contact gezocht met de CR en besluit zich aan te sluiten bij de CR.

Marjan Gorter deelt mede dat zij na 8 jaar CR lid geweest te zijn en jaren db lid, zij per 1 januari 2024 haar functies van secretaris en penningmeester neerlegt.

De CR is in goed contact met de Gezel bezig met het proces rond het plaatsen van buurtkastjes.

De CR vraagt naar en volgt de ontwikkelingen binnen het Ambitiefonds om mensen aan een baan te geleiden; er zijn nog geen baten in het A fonds en ook nog niet revolverend.

De CR geeft een positief advies Zomernota 2023.

De ontwikkel/werklocaties van Avres de Lansing hof en Marconiweg worden bezocht door de CR en is aangenaam verrast hoe op beide plekken zeer inventief toegewerkt wordt naar de beste omstandigheden voor de cliënten.

De CR krijgt extra informatie tijdens een thema avond van Avres waarbij het concept Re- integratie verordening wordt toegelicht.

De CR vraagt daar aandacht voor het vermelden dat ook ouders met kinderen boven de 5 jaar recht hebben op ondersteuning bij voor- of naschoolse opvang.

Avres geeft aan dat ze een inspanningsverplichting heeft, toch ziet de CR dit graag vermeld, al is het in elk geval in de B1 versie.

De CR vraagt zich af: Is er goede controle op een ontwikkelplek, dat er wordt voldaan aan de 3 maanden termijn afspraak, zijn cliënten hiervan op de hoogte?

De vermelding schriftelijke intentie vindt de CR te vrijblijvend ondanks de uitleg.

Sociale activering zag de CR liever geformuleerd in:

De bedoeling van sociale activering is dat u onder de mensen komt. U gaat bijvoorbeeld vrijwilligerswerk doen of een leerwerkstage. Of u krijgt een proef-werkplek waar u het werk eerst eens kunt uitproberen. Wilt u eigenlijk (weer) betaald werk gaan doen, maar is die stap nog te groot? Bijvoorbeeld omdat u door uw situatie nu niet veel contact heeft met de buitenwereld? Dan kunt u daar met sociale activering eerst rustig aan wennen. Uiteindelijk kunt u dan (weer) betaald werk doen.

De CR merkt op dat nog niet alle uitstromende cliënten een tevredenheidsformulier ontvangen.

De CR vraagt: Worden cliënten gecompenseerd door latere inwerkingtreding van de regeling rondom vakantiegeld?

Van maandelijks naar jaarlijks aflossing naar deurwaarder is nog niet in werking getreden. Software moet worden aangepast worden, is landelijke uitdaging bij gemeenten.

Er is een mogelijkheid dat Avres jaarlijks betaalt aan de deurwaarder en de beslagvrije voet in acht nemend.

Verzoek is: Communicatie naar cliënten, dan graag eerst naar de CR.

Het eerste buurtkastje voor ondersteuning van mensen in minima situaties, met als extra handreiking de folder van Avres erin, wordt geplaatst in Gorinchem in aanwezigheid van Patrick van Uitert, directeur Avres en Edward van Wingerden, voorzitter CR, met foto in regionale krant.

November

Karel Jan Matthijs treedt met unanieme stemming toe tot de CR en tot het db; vanaf 1 januari 2024 is hij de nieuwe penningmeester.

Naar aanleiding van het Ombudsman rapport schijft de CR een memo voor het AB.

In het memo vermeldt de CR, dat de Ombudsmanconclusie van cliëntenraden bij gemeenschappelijke regelingen extra hindernissen ervaren, en niet op tijd betrokken worden, dat de CR dit ook ervaaarde, dat er nu stappen zijn gezet door andere proceswerkwijze, met medewerking van de griffies, zodat het concept advies van de CR ook kan worden meegenomen in de beslissing van de gemeenteraden.

Cliëntenraden vinden het lastig om leden te werven.

Ook de CR ervaaart dit en vermeldt in memo de reden uit het rapport dat wanneer dit wel lukt: door grote rol van de gemeenten.

De opmerking van de CR over adviesrecht heeft het rapport niet gehaald, wel vermeld in memo.

De CR licht de directie in dat de CR op zoek gaat naar een rustiger vergaderruimte dan WKS2 en schaft voor de CR leden Chromebooks aan. De leden kunnen op deze manier papierloos vergaderen en zich beter voorbereiden. Binnen de CR worden de leden, waar dat nodig is, geholpen bij de installatie en werkwijze door Paul Wols.

De CR seint Avres in over een crisissituatie op het werkplein, tijdens CR client gesprekjes, bij een cliënt en Avres pakt dit voortvarend op.

December

Marjan Gorter legt de hand aan haar laatste activiteiten als secretaris en penningmeester; Ans Roos neemt haar rol als secretaris over.

Tijdens een bijeenkomst met jobcoaches en delegatie CR leden wordt Marjan bedankt voor al haar werkzaamheden door Avres.

De aanwezige coaches gaven aan dat hun cliënten ongeschikt zijn voor het CR werk.

De CR, bij monde van de voorzitter en vice voorzitter, heeft hen wel veel informatie gegeven wat de CR nu eigenlijk doet, dat is een stap voorwaarts. Er wordt in 2024 een soortgelijke bijeenkomst gehouden waar nu jobcoaches of uitkeringsconsulenten met cliënten die wel meer aan de vacature eisen voldoen aanwezig zullen zijn.

Kim van Meeteren, kandidaat CR lid ziet af van verdere voortzetting als CR lid vanwege te drukke werkzaamheden.

Een CR lid heeft in een goed gesprek met de manager afdeling Werk Ontwikkeling Dienstverlening als ervaringsdeskundige cliënt haar ervaringen gedeeld, ter vervolmaking hiervan treedt zij ook in contact met een accountmanager om te praten over verbetering van de werkwijze van Avres.

De CR Avres neemt met veel dankbaarheid afscheid van Marjon Gorter en sluit het jaar 2023 af waarin er veel positieve stappen gezet zijn en vol vertrouwen worden voortgezet in 2024.

Namens Cliëntenraad Avres

Edward van Wingerden, voorzitter

Betreft oplegnotitie:

Geachte leden van het algemeen bestuur,

Middels deze oplegger bij het jaarverslag over 2023 wil de cliëntenraad graag nog uw aandacht en reactie vragen over een aantal belangrijke zaken. Dit zijn punten waaraan door Avres is gewerkt, maar die nog niet voltooid zijn en van belang zijn te concretiseren in 2024.

Dress For Succes

Als het gaat om aanbevelingen, is het altijd goed om jezelf te kleden op een manier die je zelfvertrouwen en professionaliteit uitstraalt. “Dress for Succes” kan betekenen dat je, je kleedt op een manier die past bij de gelegenheid en die een positieve indruk achterlaat.

De CR wil graag weten hoe het is verlopen met het aantal cliënten dat werd verwezen.

Volgens de CR is het is altijd goed om te streven naar een goede balans tussen kwaliteit en kwantiteit in het verwijzingsproces.

De CR opperde om met samenwerkingspartner, Da Vinci college, waar statushouders een zorgopleiding volgen, contact te leggen vanuit Avres als ook met het COA.

*Hebben onze aanbevelingen gewerkt?

Menselijk maat en Omgekeerde Toets

Het borgen van de menselijke maat is essentieel om ervoor te zorgen dat individuen als individuen worden behandeld en dat hun behoeften en zorgen serieus worden genomen.

De Omgekeerde Toets is een benadering waarbij de behoeften en wensen van de individuele mens centraal staan bij het nemen van beslissingen. Het is een manier van werken- omgekeerd toetsen- om ervoor te zorgen dat de menselijke maat niet uit het oog wordt verloren.

De CR heeft aangegeven aan Avres dat medewerkers een belangrijke rol spelen bij het implementeren van deze benaderingen waarbij het waarborgen van een mensgerichte aanpak voorop staat.

*Hoe kan Avres de aanpak middels de Omgekeerde Toets borgen?

Krijgt iedereen waar hij/zij recht op heeft?

De CR vroeg zich af of iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft in 2022 om een Informed consent of wel een afvinklijstje waar afspraken en het besprokene tijdens gesprekken in worden vastgelegd.

Avres koos ervoor in 2023 om na 3 maanden te bellen wanneer cliënten nog geen minima regeling hadden aangevraagd. Door de drukke werkzaamheden is het blijven liggen.

*Is dit alweer opgepakt of wanneer krijgt dit een vervolg?

Re-Integratie verordening

De Re- integratie verordening is een belangrijk document dat de regels en voorschriften bevat met betrekking tot re-integratie. De CR stelt dat het essentieel is dat dit document in klare taal wordt geschreven, zodat het voor iedereen begrijpelijk is. Een B1 versie van de verordening betekent dat de tekst op een eenvoudig en duidelijk niveau is geschreven, zodat het toegankelijk is voor een breed publiek.

Door informatie in klare taal en op B1 niveau te verstrekken, kunnen meer mensen de informatie begrijpen en er gebruik van maken. De CR vindt het belangrijk om te streven naar heldere communicatie, zodat iedereen de kans heeft om de informatie te begrijpen en te benutten.

*Wanneer verschijnt deze versie en hoe brengt Avres dit onder de aandacht bij cliënten?

Beslag door deurwaarder

De CR vraagt Avres om bij beslaglegging door de deurwaarder op de uitkering de cliënt in de bijstand 5% jaarlijks af te laten lossen in plaats van maandelijks, conform een gerechtelijke uitspraak van het hof in Groningen. Wanneer er jaarlijks afgelost wordt met het vakantiegeld dan hebben cliënten maandelijks het financieel minder zwaar.

Avres is het met de CR eens dat dit humaner is en bekijkt de mogelijkheden.

*Mag de CR aannemen dat dit per juni 2024 wordt opgepakt en uitgevoerd?

Vacatures CR

De CR heeft in november 2023 een presentatie gegeven voor coaches binnen Avres. Deze bijeenkomst heeft niet direct geleid tot nieuwe CR leden, daar de aanwezige coaches niet cliënten in hun bestand hadden die capabel genoeg waren om het cliëntenraadswork op zich te kunnen nemen.

De CR zal in 2024 in een 2^e bijeenkomst waar coaches bij aanwezig zijn die wel binnen de doelgroep van het cliëntenraadswork vallen een 2^e presentatie houden.

Toch vraagt de CR een duidelijk plan de campagne van Avres en de gemeenten, dit ook gezien de verordening CR waar in artikel 4 punt 5 vermeld staat dat de gemeenten en Avres zich inspannen voor een vertegenwoordiging in de cliëntenraad.

*Wat zijn de acties in 2024?

Namens Cliëntenraad Avres

Edward van Wingerden, voorzitter