

Memo



Aan: AB
Van: MT
CC: Namen van geadresseerden]
Datum: 11-6-2024
Betreft: Reactie op oplegnotitie jaarverslag cliëntenraad

Hierbij een reactie op de vragen die worden gesteld in de oplegnotitie:

Dress for success

Vraag:

De CR wil graag weten hoe het is verlopen met het aantal cliënten dat werd verwezen.

Volgens de CR is het is altijd goed om te streven naar een goede balans tussen kwaliteit en kwantiteit in het verwijzingsproces. De CR opperde om met samenwerkingspartner, Da Vinci college, waar statushouders een zorgopleiding volgen, contact te leggen vanuit Avres als ook met het COA.

Reactie:

Dress for Success heeft in 121 kleedsessies gedaan. Er waren 29 verwijzingen vanuit Avres, 22 keer is er daadwerkelijk een kleedsessie geweest.

Avres maakt geen specifiek onderscheid tussen doelgroepen, leerroutes en opleidingen. Op het moment dat een verwijzing naar Dress for Succes kan bijdragen aan een vervolgstap richting de arbeidsmarkt, zal een verwijzing plaatsvinden.

Menselijke maat en omgekeerde toets

Vraag:

Hoe kan Avres de aanpak middels de Omgekeerde Toets borgen?

Reactie:

De omgekeerde toets is een methodiek voor de beoordeling van een casus waarbij het nodig is om de ruimte in wet en regeling op te zoeken. Het is een vast agendapunt bij het overleg met de consultants en de casusbesprekingen. Het aspect rondom de mensgerichte aanpak zal expliciet aandacht krijgen bij de implementatie van de Participatiewet in balans.

Krijgt iedereen waar hij/zij recht op heeft?

Vraag:

De CR vroeg zich af of iedereen krijgt waar hij/zij recht op heeft in 2022 om een Informed consent of wel een afvinklijstje waar afspraken en het besprokene tijdens gesprekken in worden vastgelegd. Avres koos ervoor in 2023 om na 3 maanden te bellen wanneer cliënten nog geen minima regeling hadden aangevraagd. Door de drukke werkzaamheden is het blijven liggen.

Memo



Reactie:

Dit wordt opgepakt. Er gaan meer persoonlijke gesprekken gevoerd worden bij de intake. Er zal dan ook aandacht komen voor inkomensondersteunende voorzieningen. De ervaring is dat onaangekondigde telefoontjes vaak niet het gewenste resultaat opleveren. Dit is vooral het geval wanneer mensen de taal niet machtig zijn. Een persoonlijk gesprek biedt meer mogelijkheden om de informatie goed over te brengen. En om er voor te zorgen dat mensen de regelingen daadwerkelijk aanvragen.

Re integratie verordening

Vraag:

Wanneer verschijnt er een b1 versie van de re-integratie verordening en hoe brengt Avres dit onder de aandacht bij cliënten

Reactie:

Dit is besproken in de laatste overlegvergadering. Er wordt gewerkt om alternatieve communicatiemiddelen in te zetten. Het is ook interessant om de mogelijkheden van AI (Artificial Intelligence) te onderzoeken.

Beslag door deurwaarder

Vraag:

De CR vraagt Avres om bij beslaglegging door de deurwaarder op de uitkering de cliënt in de bijstand 5% jaarlijks af te laten lossen in plaats van maandelijks, conform een gerechtelijke uitspraak van het hof in Groningen. Wanneer er jaarlijks afgelost wordt met het vakantiegeld dan hebben cliënten maandelijks het financieel minder zwaar.

Avres is het met de CR eens dat dit humaner is en bekijkt de mogelijkheden.

Mag de CR aannemen dat dit per juni 2024 wordt opgepakt en uitgevoerd?

Reactie:

Dit is besproken in de laatste overlegvergadering met de cliëntenraad. Dit heeft de aandacht. Als de software is aangepast wordt dit ingeregeld. Helaas duurt het aanpassen van de software op landelijk niveau langer dan gepland. Er is geen garantie dat de aanpassing op korte termijn lukt.

Vacatures CR

Vraag:

Toch vraagt de CR een duidelijk plan de campagne van Avres en de gemeenten, dit ook gezien de verordening CR waar in artikel 4 punt 5 vermeld staat dat de gemeenten en Avres zich inspinnen voor een vertegenwoordiging in de cliëntenraad. Wat zijn de acties in 2024?

Reactie:

Avres kan de cliëntenraad faciliteren met communicatiemiddelen. De cliëntenraad kan een beroep doen op de ondersteuning van de afdeling communicatie voor video/ fotomateriaal. De cliëntenraad heeft zich inmiddels tijdens overleggen van teams gepresenteerd, er staat nog een overleg bij een team gepland.