

Advies

Jaarrekening 2024 en concept
begroting en jaarplan 2026

**CLIËNTENRAAD
AVRES**

U staat er niet alleen voor



**Cliëntenraad Avres
Postbus 3090
4200 EB Gorinchem
info@clienraadvres.nl
www.clienraadvres.nl
06-17966340**

11-5-2025

Geachte leden van het algemeen bestuur,

Jaarrekening 2024

De cliëntenraad heeft kennis genomen van de jaarrekening. We willen Avres complimenteren met het positieve resultaat. Het is mooi om te zien dat de intensieve samenwerking met partners in de regio's er steeds meer voor zorgt dat er passende mogelijkheden voor cliënten ontstaan. Ook ontstaan er mooie initiatieven vanuit het Ambitiefonds, die uiteraard tijd kosten om te laten groeien.

Gedurende het jaar hebben we uiteraard diverse adviezen gegeven en zijn er acties ontstaan in ons overleg. Deze zullen we dan ook met elkaar in 2025 op moeten volgen. Ten aanzien van de jaarrekening geven we graag ons positieve advies.

Concept begroting en jaarplan 2026

De cliëntenraad heeft ook kennis genomen van de concept begroting en jaarplan voor 2026. Betreffende de concept begroting is het geruststellend om te zien dat het begrotingsperspectief positief is. Complimenten voor de duidelijke visuals met daarin kpi's. Dit maakt duidelijk waar de ambities liggen en zijn zo ook transparant te volgen.

Na het lezen en bespreken komen wij met 3 adviezen;

We lezen in het jaarplan dat het aantal ontheffingen daalt met 25%. We lezen alleen niet waar dit op gebaseerd is en hoe dit haalbaar zou kunnen zijn in 2026. We adviseren Avres dan ook om met een verdiepende analyse te komen op deze ambitie en deze inclusief de aanpak te delen met de cliëntenraad.

Naar aanleiding van de participatiewet in balans lezen we dat Avres verwacht dat het effect is dat ze nog mensgerichter en met meer ruimte voor maatwerk kan gaan werken. Maatwerk klinkt mooi en flexibel, echter er zijn altijd kaders waaraan een medewerker of cliënt zich moeten houden. We adviseren dan ook een concrete toolkit te maken, zodat medewerkers weten welke instrumenten ze in kunnen zetten met concrete grenzen in mandaat. Hierdoor kan de medewerker sneller en autonomer iets toezeggen en uitvoeren voor een client. Dit is voor beide partijen prettig en op die manier maken we maatwerk concreet. Als cliëntenraad worden we graag vooraan in het proces meegenomen in de uitwerking hiervan, zodat de cliëntenraad Avres tijdig kan adviseren.

We lezen dat Avres wil blijven investeren in ontwikkeling van medewerkers en dienstverlening. Uiteraard juichen wij dit toe. De vraag is echter hoe vrijblijvend dit is. We lezen niet terug hoe de ontwikkeling van medewerkers gevolgd en gemeten gaat worden. De basis is natuurlijk een persoonlijk ontwikkelplan, echter om dit goed te begeleiden zou er voor sommige rollen meer nodig

zijn naar onze mening. De kwaliteit van de kennis en vaardigheden van medewerkers van Avres maakt het verschil richting de cliënten. Nu acteren we vaak op losse signalen, of zien we alleen de uitkomst van een tevredenheidsonderzoek. We adviseren Avres om (zeker voor functies met direct contact met cliënten) een systeem van kwaliteitsmeting en coaching in te voeren. Hierdoor kan je de ontwikkeling concreet volgen, maar ook snel bijsturen als de kwaliteit niet het gewenste niveau heeft.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Avres