



Aan de raad van de gemeente Gorinchem
T.a.v. de griffier, de heer H. Sepers
Postbus 108
4200 AC Gorinchem

uw brief van:

uw kenmerk:

datum: 25 juni 2025

ons kenmerk:

behandeld door: B. Hoeven

bijlagen:

telefoon:

onderwerp: Reactie op uitgebrachte zienswijze jaarstukken Avres

Geachte leden van de raad,

In de vergadering van 10 juli jl., heeft uw raad de concept-jaarrekening 2024 en het jaarverslag 2024, en de concept begroting 2026 en het concept jaarplan 2026 van de gemeenschappelijke regeling Avres besproken. Naar aanleiding hiervan heeft uw raad besloten een zienswijze uit te brengen die per brief naar het bestuur van Avres is verzonden. De jaarrekening wordt besproken in de vergadering van het algemeen bestuur van 10 juli jl., de vaststelling van de begroting is voorzien in de vergadering van het algemeen bestuur van 11 september as.

Het dagelijks bestuur van Avres heeft uw zienswijze besproken en daarop de volgende reactie vastgesteld.

Het bestuur van Avres is blij met de woorden van tevredenheid die uw raad uitspreekt over zowel het jaarverslag en de jaarrekening 2024, als over het jaarplan en de begroting 2026. Zij neemt verder kennis van uw waardering met het bereiken van het positieve resultaat over 2024.

In uw brief geeft u aan dat u in het jaarplan 2024 leest dat Avres als ambitie had om de bestaanszekerheid van mensen vergroten en om het vangnet voor mensen met (tijdelijk) onvoldoende inkomen te versterken. Daarbij behoort ook dat Avres het gebruik van de minimaregelingen wilde vergroten. Gekeken naar de cijfers ziet u dat het gebruik van de minimaregelingen is gedaald en ziet u niet terugkomen dat de bestaanszekerheid is vergroot en het vangnet is versterkt. U verzoekt ons om op zoek te gaan naar een verklaring voor het niet behalen van deze ambitie.

De daling in het gebruik van minimaregelingen die uw raad signaleert, betreft een vergelijking met het jaar 2023. Door de uitvoering van de Energietoelage in dat jaar, in combinatie met verhoogde maatschappelijke aandacht voor financiële ondersteuning, zag Avres een tijdelijk verhoogd bereik. De cijfers over 2024 moeten dan ook in dat perspectief worden geplaatst.

Ondanks die daling heeft Avres in 2024 actief geïnvesteerd in het versterken van het vangnet en het verbeteren van de bestaanszekerheid. Zo zijn onder andere laagdrempelige spreekuren gestart in de bibliotheek aan de Groenmarkt en is gerichte communicatie via sociale media ingezet om de bekendheid van



[avres.nl](https://www.avres.nl)



regelingen te vergroten. Deze inspanningen zijn onderdeel van een bredere strategie om inwoners tijdig te bereiken en ondersteuning toegankelijker te maken.

Daarnaast is de afname in gebruik van minimaregelingen waarschijnlijk mede te verklaren door externe sociaaleconomische factoren: het verhoogde kindgebonden budget, het gestegen minimumloon en de aanhoudend lage werkloosheid. Ook Voedselbanken Nederland noemt in mei 2025 deze ontwikkelingen als redenen voor de landelijke daling in haar hulpvragen. In dat licht bezien zou de afname in gebruik volgens Voedselbanken Nederland deels kunnen wijzen op een toegenomen mate van financiële zelfredzaamheid onder bepaalde groepen.

Avres blijft de ontwikkelingen nauwlettend volgen en toetst haar aanpak regelmatig om gericht te kunnen blijven inzetten op het versterken van bestaanszekerheid en vangnetten voor wie dat nodig heeft.

Overigens merkt het dagelijks bestuur in dat verband nog op dat Avres bezig is met de ontwikkeling van een koersagenda voor 2026. De drie deelnemende gemeenten aan onze gemeenschappelijke regeling zullen uitdrukkelijk betrokken worden bij het opstellen en de inhoud daarvan. Daarbij zal ook aandacht zijn voor de centrale rol van Avres in het versterken van bestaanszekerheid en het vormgeven van innovatief sociaal beleid. Hier ligt immers een belangrijke taak voor Avres, waarin zij haar kennis en praktijkervaring wil inzetten om verdergaande impact te realiseren.

Verder geeft u in uw zienswijzebrief aan dat u in het jaarplan leest dat in het kader van vroegsignalering Avres ambieerde om meer mensen proactief te bereiken. U constateert hierin een daling ten opzichte van 2023 en verzoekt Avres om op zoek te gaan naar een verklaring.

Ten opzichte van 2023 heeft er inderdaad een daling plaatsgevonden. Avres denkt dat meerdere factoren hierin hebben meegespeeld.

In de eerste plaats maakt Avres sinds begin 2024 gebruik van een nieuwe brief die wordt verstuurd bij signalering van een betalingsachterstand. Deze brief is korter en daarin staat nog meer expliciet vermeld bij welke vaste lastenpartner er een achterstand is. Waar voorheen veel mensen contact opnamen om deze informatie op te vragen, is dat nu minder vaak nodig. Hierdoor lijkt het bereik lager, terwijl het aantal daadwerkelijke hulpvragen mogelijk gelijk is gebleven.

Ook is het mogelijk dat inwoners naar aanleiding van de door Avres verstuurd brief zelf al contact hebben opgenomen met de vaste lastenpartner, zoals een energieleverancier of woningcorporatie. Deze contacten vanuit inwoners worden echter niet altijd bij ons gemeld, waardoor zij verder buiten beeld kunnen blijven in onze registraties over het bereik.

Verder zet Avres op dit moment bij de benadering van inwoners in op een combinatie van verschillende contactvormen om zoveel mogelijk mensen in een kwetsbare positie te bereiken. Daarbij maken de consultants gebruik van telefonische benadering, WhatsApp-bellen, berichten, sms en - indien nodig - een huisbezoek. In de huidige werkwijze voeren de consultants bij een huisbezoek één tot twee bezoekopgaven uit. Wanneer er geen contact tot stand komt, wordt er een handgeschreven kaartje achtergelaten met informatie en een uitnodiging tot contact.

Op basis van onze eigen ervaring en landelijke inzichten constateert Avres dat telefonische benaderingen soms effectiever zijn dan huisbezoeken. Dat maakt dat Avres op dit moment gaat onderzoeken om de huidige werkwijze iets aan te passen, zodat we onze inspanningen nog gericht kunnen inzetten en het bereik onder de doelgroep verder kunnen vergroten.



avres.nl

Bezoekadres Stadhuisplein
Stadhuisplein 1
4205 AZ Gorinchem

Postadres
Postbus 50
4200 AB Gorinchem

T (0183) 650 200
info@avres.nl



Daarnaast spreekt uw raad de hoop uit dat via een digitale en laagdrempelige toegang ook de aanvraagprocedure voor minimaregelingen kan worden vereenvoudigd.

Avres onderzoekt op dit moment al op welke wijze via digitale toegang de aanvraagprocedure voor minimaregelingen kan worden vereenvoudigd. Zij merkt daarbij nog op dat dit ook mede afhankelijk is van de inrichting van het geautomatiseerde verwerkingssysteem door de softwareleverancier.

Tot slot geeft uw raad aan dat u uitkijkt naar de resultaten en successen in 2026. Uw raad verwacht daarbij wel dat er meer duiding wordt gegeven aan de cijfers en of Avres de gestelde ambities wel of niet heeft gehaald.

In toekomstige rapportages zal Avres hier nadrukkelijker op ingaan, zodat beter zichtbaar wordt in hoeverre onze doelstellingen zijn gerealiseerd en uitkomsten nog beter kunnen worden geduid.

De zienswijze vanuit uw raad, de zienswijzen vanuit de raden van de overige deelnemende gemeenten en het advies van de cliëntenraad zijn voor het dagelijks bestuur geen aanleiding geweest om in de aangeboden documenten nog wijzigingen door te voeren. Derhalve zal het dagelijks bestuur het algemeen bestuur van Avres voorstellen om de jaarrekening 2024 en het jaarverslag 2024 - overeenkomstig de voorstellen zoals die door het dagelijks bestuur in het proces van zienswijze zijn ingebracht - op 10 juli vast te stellen.

Daarnaast zal het dagelijks bestuur de begroting 2026 en het jaarplan 2026, overeenkomstig het voorstel zoals ingebracht in de zienswijze, aan het algemeen bestuur aanbieden met het oog op vaststelling in de vergadering van 11 september aanstaande.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Het dagelijks bestuur van Avres,

M. Molengraaf-Vullers,
Voorzitter,

P. Van Uitert,
Secretaris,