



Cliëntenraad Avres

U staat er niet alleen voor

Molenlanden, januari 2026

Advies van Cliëntenraad Avres over de Strategische koers Avres 2026–2030

*Samen een stap verder*

Wij hebben de totstandkoming van deze strategische koers en het recente overleg over onze samenwerking als zeer prettig en open ervaren. De cliëntenraad voelt zich serieus genomen en ziet dit als een goede basis om elkaar ook in de komende fase te blijven versterken.

Met veel interesse en een positief gevoel naar de nieuwe plannen voor de komende jaren is er door ons gekeken. Wat ons direct opviel, is dat de 'Strategische koers 2026–2030' niet zomaar een beleidsstuk is. Het ademt vertrouwen uit: vertrouwen in onze inwoners én in de kracht van samenwerking. De manier waarop we de afgelopen tijd met elkaar in gesprek zijn gegaan, hebben wij als heel prettig ervaren. We voelen ons gehoord en serieus genomen. Dat is voor ons de basis: als we elkaar echt recht in de ogen kunnen kijken, kunnen we samen het verschil maken.

Waar we enthousiast van worden. In de plannen herkennen we de stem van de inwoner.

We zijn heel blij met:

De focus op bestaanszekerheid. Rust in de portemonnee is immers de eerste stap naar rust in het hoofd.

Het kijken naar wat wél kan. We zijn meer dan onze beperkingen; we hebben allemaal talenten die gezien willen worden.

De menselijke maat. Dat er niet alleen naar regels wordt gekeken, maar naar het verhaal achter de mens.

De durf om te blijven leren, zowel voor de cliënt als voor de medewerkers van Avres.

Onze wensen voor de praktijk:

Uiteraard blijven we scherp. Een mooi plan op papier is pas geslaagd als de inwoner dat ook echt merkt.

Daarom geven we deze aandachtspunten mee:

Blijf bereikbaar: Digitalisering is mooi, vergeet de inwoner niet die liever een 'echt' mens spreekt of moeite heeft met de computer.

Neem ons mee: Veranderingen kunnen spannend zijn. Leg rustig uit wat er gebeurt en doe het stap voor stap.

Eén lijn trekken: We hopen dat de menselijke maat in elk gesprek en bij elke medewerker voelbaar is.

Maak het waar: We kijken ernaar uit om te zien hoe deze mooie ambities vertaald worden naar concrete acties waar de inwoner echt iets aan heeft.

Samen de schouders eronder:

Wij zijn er niet alleen om plannen te toetsen; we denken graag vanaf het eerste moment met jullie mee.

Of het nu gaat om het signaleren van problemen of het begrijpelijk maken van een brief: wij staan klaar om onze ervaringen te delen.

Cliëntenraad Avres denkt graag actief en constructief mee in de verdere uitwerking van deze strategische koers. Wij zien onze rol nadrukkelijk in:

- het vroegtijdig meedenken in de voorbereiding van beleid en plannen;
- het toetsen van voorstellen op begrijpelijkheid, uitvoerbaarheid en impact voor cliënten;
- het signaleren van knelpunten en ongewenste effecten vanuit de praktijk;
- het meedenken over communicatie richting inwoners.

Wij waarderen de open houding van Avres en de ruimte die wordt geboden om deze rol daadwerkelijk in te vullen.

Conclusie

De cliëntenraad geeft met een volmondig 'ja' een positief advies op deze koers. We hebben er alle vertrouwen in. Laten we de komende jaren naast elkaar blijven staan, als partners, met hetzelfde doel: een goede toekomst voor alle inwoners. Wij zien deze koers als een stevige basis om samen verder te bouwen aan bestaanszekerheid, ontwikkeling en participatie voor alle inwoners.

Met een warme en hoopvolle groet,

Paul Wols

Voorzitter Cliëntenraad Avres