

Advies op de zomernota 2025

**CLIËNTENRAAD
AVRES**

U staat er niet alleen voor



Molenlanden, oktober 2025

Advies Cliëntenraad Avres op de Zomernota 2025 (na beantwoording verduidelijkingsvragen)

Inleiding

De Cliëntenraad (CR) heeft kennisgenomen van de schriftelijke beantwoording van onze verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de Zomernota 2025. Wij waarderen de inzet van Avres om onze vragen zorgvuldig en uitgebreid te beantwoorden. Tegelijkertijd constateren wij dat diverse antwoorden nog niet voldoende inzicht geven in de concrete betekenis voor cliënten. Om die reden brengen wij hierbij ons advies uit, met als doel de cliëntgerichtheid in beleid en uitvoering verder te versterken.

1. Cliëntgerichtheid en menselijke maat

De CR waardeert dat Avres bij beleidsontwikkeling effecten voor cliënten benoemt, zoals zekerheid, schuldenrust en regie. Ook de inzet op positieve en begrijpelijke taal ondersteunen wij.

Advies: Maak deze effecten concreet zichtbaar in beleid en rapportages. Geef per beleidsmaatregel voorbeelden van hoe cliënten er daadwerkelijk beter van worden. Dit helpt niet alleen cliënten, maar ook de CR om beleid te toetsen.

2. Participatie en re-integratie

Avres bevestigt dat re-integratiekosten zoals mobiliteit en kinderopvang slechts in uitzonderingen worden vergoed, en dat praktijkverklaringen nog onvoldoende geëvalueerd zijn.

Advies:

- Zorg dat financiële drempels zoals mobiliteit en kinderopvang geen belemmering vormen voor re-integratie. Overweeg een ruimhartiger toepassing van de hardheidsclausule.
- Evalueer het gebruik van praktijkverklaringen zo snel mogelijk en deel de resultaten met de CR, inclusief succespercentages en duurzame plaatsingen.
-

3. Betrokkenheid en transparantie richting de CR

Avres geeft aan dat de CR structureel geïnformeerd wordt via adviesaanvragen en overleg. Onze ervaring is dat dit niet altijd tijdig gebeurt.

Advies: Stel samen met de CR een afsprakenkader voor informatievoorziening op, waarin wordt vastgelegd welke plannen in een vroeg stadium met de CR gedeeld worden en op welke momenten overleg plaatsvindt. Dit versterkt de samenwerking en voorkomt misverstanden.

4. Schuldhulpverlening en bestaanszekerheid

De CR neemt kennis van de uitleg over de landelijke basisdienstverlening schuldhulpverlening. Wij blijven echter aandacht vragen voor maatwerk en cliëntregie.

Advies: Rapporteer aan de CR periodiek hoe maatwerk in de schuldhulpverlening wordt toegepast en hoe cliënten hun regie ervaren.

5. Financiële inzet en transparantie

Avres geeft aan dat verlagingen in minimabeleid voortkomen uit lagere realisaties en dat extra middelen vooral zijn aangewend voor cao- en inflatiecorrecties. Toch blijft de vraag bestaan wat cliënten concreet merken van impulsmiddelen en extra Rijksbijdragen.

Advies:

- Maak inzichtelijk wat de financiële keuzes betekenen voor cliënten, bijvoorbeeld door een apart overzicht te maken “effecten voor cliënten van de begrotingswijzigingen”.
- Betrek de CR vooraf bij de besteding van middelen uit het Ambitiefonds en impulsmiddelen, zodat helder is hoe deze middelen bijdragen aan extra kansen voor cliënten.

6. Cliënttevredenheid en taalgebruik

Avres heeft bevestigd dat structureel cliënttevredenheidsonderzoeken worden uitgevoerd en dat het streven is consequent het woord *cliënt* te gebruiken.

Advies: Zorg voor een vaste cyclus van cliënttevredenheidsonderzoek (bijvoorbeeld eens per twee jaar) en deel de resultaten systematisch met de CR. Dit maakt het mogelijk de voortgang te monitoren en verbeteringen te stimuleren.

Conclusie

De CR waardeert de beantwoording van de vragen, maar constateert dat het cliëntperspectief in beleid en financiële keuzes nog te vaak onderbelicht blijft. Wij adviseren Avres daarom om:

1. De concrete effecten voor cliënten zichtbaar en toetsbaar te maken bij alle beleids- en financiële keuzes.
2. Structurele afspraken met de CR te maken over tijdige en transparante informatievoorziening.
3. Extra aandacht te besteden aan het wegnemen van financiële drempels voor participatie en re-integratie.
4. Het cliëntperspectief structureel te verankeren in evaluaties, metingen en rapportages.

Op deze manier kan Avres haar ambities kracht bijzetten en daadwerkelijk laten zien dat beleid en middelen ten goede komen aan de cliënten voor wie wij, Avres en de cliëntenraad, gezamenlijk verantwoordelijk zijn. In afwachting van de constructieve reactie op de open eindjes.

Namens de Cliëntenraad Avres,

Paul Wols, voorzitter