

Leerdam, 7 juni 2022

Betreft: Advies en tevens oplegger Cliëntenraad jaarrekening 2021

Geachte leden van het algemeen bestuur van Avres,

Er is een positief resultaat over 2021. Het is goed dat Avres spaarzaam omgaat met de middelen, echter we constateren ook dat een deel van de middelen niet is ingezet door de diverse beperkingen die er waren. Uiteindelijk voelt geld overhouden prettig, maar op voorhand waren er wel plannen met deze gelden die nu niet volledig, of in een andere vorm, hebben plaatsgevonden. Binnen de omstandigheden van 2021 zeer begrijpelijk. We hopen dat er in 2022/2023 geen belemmeringen meer zijn en Avres de volledige impact kan maken die ze wil maken.

Kwaliteitsverbeteringen

Het algemeen bestuur heeft in februari 2022 besloten om een bedrag van € 880K te onttrekken aan de algemene reserve en te bestemmen ten behoeve van kwaliteitsverbetering voor een aantal aspecten binnen de organisatie. De CR is positief over dit besluit. Dit is in lijn met onze eerdere adviezen om de dienstverlening meer meetbaar te maken en meer tijd vrij te maken om zo intensiever contact te hebben met de cliënten. In de toelichting spreekt u ook over een kwaliteitsimpuls ICT. Reeds eerder hebben wij vragen gesteld over de investeringen in de MijnAvres omgeving.

- A) Ons advies is om hiervoor een inventarisatie te maken van diverse verbeteringen van MijnAvres (o.a. op basis van cliënt feedback) en hiervoor een concrete planning te maken.

Reactie:

Dank voor het advies. In het kader van de verbetering van onze werkprocessen is Avres op dit moment ook bezig met het meer toegankelijk maken van onze IT voorzieningen voor inwoners. Daarbij zal zoveel als mogelijk worden aangesloten bij de wensen en behoeften.

Weerstandsvermogen

Gekeken naar de dekkingsgraad en reserves vinden wij het positief dat er een bestemmingsreserve is voorgesteld voor het ambitiefonds. Dit is in lijn met ons advies over het ambitiefonds. Het is prettig te lezen dat er daarna nog een weerstandsvermogen blijft dat ruim boven de norm van 140% zit. Hierdoor is Avres in staat tegenvallers op te vangen en is er zekerheid over de dienstverlening voor cliënten.

Het advies van de CR over de jaarrekening is positief. Uiteraard zien wij graag uw reactie met betrekking tot ons advies bij punt A.

Met vriendelijke groet,

Edward van Wingerden
Voorzitter Cliëntenraad Avres