

Molenlanden, augustus 2026

Advies Cliëntenraad Avres inzake de Zomernota 2026

De Cliëntenraad heeft met belangstelling kennisgenomen van de Zomernota 2026. Wij spreken onze waardering uit voor de resultaten die Avres heeft bereikt op het gebied van arbeidsparticipatie, beschut werk, minimabeleid en schuldhulpverlening. De cijfers laten zien dat Avres op diverse onderdelen bovengemiddeld presteert en inwoners ondersteunt bij participatie, ontwikkeling en bestaanszekerheid.

Tegelijkertijd willen wij vanuit het perspectief van cliënten enkele aandachtspunten meegeven.

1. Blijf naast resultaten ook sturen op de kwaliteit van dienstverlening

De Zomernota laat zien welke resultaten zijn bereikt. Minder zichtbaar is hoe cliënten de dienstverlening ervaren.

De Cliëntenraad adviseert daarom om in toekomstige rapportages ook aandacht te besteden aan:

- Cliënttevredenheid;
- Wachttijden;
- Bereikbaarheid;
- Begrijpelijke communicatie;
- Tijdigheid van besluitvorming;
- Ervaringen van cliënten gedurende hun traject.

Deze informatie geeft een vollediger beeld van de maatschappelijke prestaties van Avres.

2. Schuldhulpverlening: voorkomen dat tijd verloren gaat

De Cliëntenraad waardeert de inzet op vroeg signalering en de verdere ontwikkeling van de schuldhulpverlening.

Tegelijkertijd ontvangen wij signalen van cliënten dat hulpverlening soms vertraging oploopt voordat een traject daadwerkelijk start. Bij financiële problemen kan iedere maand vertraging leiden tot oplopende schulden, extra incassokosten en toenemende stress.

Wij adviseren daarom nadrukkelijk om:

- Hulpvragen zo snel mogelijk in behandeling te nemen;
- Overdrachten bij personeelswisselingen zorgvuldig te organiseren;
- Cliënten actief te informeren wanneer vertraging ontstaat;
- Te monitoren hoeveel tijd verstrijkt tussen aanmelding en daadwerkelijke start van de ondersteuning.

Voor inwoners betekent tijdige schuldhulp vaak het verschil tussen stabilisatie en verdere escalatie van schulden.

3. Veranderende doelgroep vraagt om extra capaciteit én balans

De Cliëntenraad begrijpt dat de instroom van statushouders toeneemt en dat dit extra inzet vraagt.

Wij vragen wel aandacht voor de balans binnen de dienstverlening. Ook inwoners die al langer afhankelijk zijn van ondersteuning verdienen voldoende tijd, aandacht en maatwerk.

4. Bestaanszekerheid blijft de basis

Wij onderschrijven de aandacht voor minimaregelingen, financiële zelfredzaamheid en vroeg signalering.

Wij adviseren daarnaast blijvend te investeren in:

- Eenvoudige toegang tot regelingen;
- Duidelijke communicatie in begrijpelijke taal;
- Ondersteuning bij financiële vragen;
- Het voorkomen van problematische schulden.

5. Werk is een middel, geen doel op zichzelf

De Cliëntenraad onderschrijft de ambitie om inwoners zoveel mogelijk naar werk of participatie te begeleiden.

Wij vragen daarbij blijvend aandacht voor inwoners met meervoudige problematiek. Voor hen is stabiliteit op het gebied van gezondheid, wonen, financiën en welzijn vaak een noodzakelijke eerste stap voordat duurzame arbeidsinschakeling mogelijk is.

Extra aandachtspunt vanuit signalen van cliënten

De Cliëntenraad ontvangt met enige regelmaat signalen dat cliënten zich zorgen maken over de continuïteit van hun begeleiding wanneer medewerkers uitvallen of intern van functie veranderen. Hierdoor kunnen trajecten vertraging oplopen of ervaren cliënten onduidelijkheid over het vervolg van hun ondersteuning.

Wij adviseren het bestuur daarom expliciet te borgen dat:

- Cliënten altijd een aanspreekpunt behouden;
- Dossiers tijdig worden overgedragen;
- Interne personeelswisselingen niet leiden tot onnodige vertraging in de dienstverlening;

- De voortgang van lopende trajecten actief wordt bewaakt.

Voor cliënten is continuïteit minstens zo belangrijk als snelheid.

Conclusie

De Cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor de koers die Avres heeft ingezet en voor de behaalde resultaten. Tegelijkertijd vragen wij blijvende aandacht voor de menselijke maat. Achter iedere indicator staat een inwoner die afhankelijk kan zijn van tijdige, duidelijke en persoonlijke ondersteuning.

Wij zien dat Avres veel investeert in ontwikkeling, participatie en bestaanszekerheid. Om deze ambities volledig waar te maken, adviseren wij om in de verdere ontwikkeling van de organisatie niet alleen te sturen op prestaties en financiën, maar ook op de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening zoals cliënten die dagelijks ervaren.

Namens Cliëntenraad Avres

Paul Wols, voorzitter