



Cliëntenraad Avres

U staat er niet alleen voor

Molenlanden, januari 2026

Reactie namens de Cliëntenraad Avres op de 1e begrotingswijziging 2026

De Cliëntenraad Avres heeft kennisgenomen van de eerste begrotingswijziging 2026. Wij waarderen dat Avres met deze wijziging inzicht geeft in de actuele financiële stand van zaken en dat extra rijksmiddelen volledig worden ingezet voor ondersteuning van cliënten en andere kwetsbare inwoners.

Positief vinden wij dat er extra middelen beschikbaar komen voor:

- vroegsignalering en schulddienstverlening, inclusief begeleiding en nazorg;
- beschut werk en sociale infrastructuur, met aandacht voor mensen die (nog) niet toe zijn aan regulier werk;
- participatie en arbeidstoeleiding, gericht op ontwikkeling en meedoen naar vermogen.

Deze keuzes sluiten aan bij wat cliënten in de praktijk nodig hebben: tijdige ondersteuning, persoonlijke begeleiding en realistische kansen op participatie.

Tegelijkertijd constateren wij dat de begroting weliswaar sluitend is, maar slechts met een zeer beperkt positief resultaat. Voor cliënten betekent dit dat er weinig financiële ruimte is om tegenvallers op te vangen, terwijl de vraag naar ondersteuning juist toeneemt. De stijging van het aantal uitkeringen en de hogere uitkeringslasten onderstrepen dat veel inwoners zich in een kwetsbare positie bevinden.

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat extra investeringen niet alleen leiden tot meer aanbod, maar ook tot merkbare verbeteringen voor cliënten, zoals:

- kortere wachttijden;
- betere bereikbaarheid van medewerkers;
- voldoende tijd en aandacht in de begeleiding;
- duidelijke communicatie en begrijpelijke informatie.

Wij vragen daarbij nadrukkelijk aandacht voor cliënten met beperkte digitale vaardigheden en complexe problematiek, voor wie extra begeleiding noodzakelijk blijft.

Cliëntgerichte risico's en aandachtspunten

### 1. Continuïteit van ondersteuning

Een deel van de extra middelen is tijdelijk of afhankelijk van rijksbeleid. Cliënten lopen het risico dat succesvolle projecten of intensieve begeleiding na afloop van de financiering worden afgebouwd, terwijl de ondersteuningsbehoefte blijft bestaan.

### 2. Toenemende druk op dienstverlening

De stijging van het aantal uitkeringen en trajecten kan leiden tot hogere werkdruk bij medewerkers. Dit kan merkbaar worden voor cliënten in de vorm van minder persoonlijk contact, langere doorlooptijden of wisselende contactpersonen.

### 3. Bereikbaarheid en begrijpelijkheid

Extra inzet op vroegsignalering en schulddienstverlening is positief, maar alleen effectief als cliënten daadwerkelijk worden bereikt en de ondersteuning begrijpelijk en toegankelijk is. Vooral mensen met taal-, digitale of mentale beperkingen verdienen hierbij extra aandacht.

### 4. Van participatie naar druk

De Cliëntenraad benadrukt dat participatie en arbeid nooit mogen voelen als dwang. Bij de inzet van middelen voor arbeidsparticipatie en sociale infrastructuur moet ruimte blijven voor maatwerk en individuele belastbaarheid.

### 5. Weinig financiële buffer

Het zeer beperkte positieve resultaat maakt Avres kwetsbaar voor tegenvallers. De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat eventuele bezuinigingen of bijstellingen niet onevenredig bij cliënten terechtkomen.

### 6. Inspraak en signalen uit de praktijk

Wij vragen Avres om de Cliëntenraad actief te blijven betrekken bij de verdere uitwerking en evaluatie van nieuwe initiatieven, zodat signalen uit de praktijk tijdig kunnen worden meegenomen.

### Slotopmerking

De Cliëntenraad Avres ziet in deze begrotingswijziging duidelijke kansen om de ondersteuning van cliënten te versterken. Wij roepen Avres op om bij de verdere uitvoering blijvend te toetsen of de extra middelen daadwerkelijk leiden tot betere, toegankelijke en mensgerichte dienstverlening voor cliënten.

Namens Cliëntenraad Avres

Paul Wols, voorzitter