



*Terugblik:
Avres in
ontwikkeling*

Jaarverslag
Avres 2019

Inhoudsopgave

Voorwoord

Hoofdstuk 1 <i>Ondernemersondersteuning, matching en begeleiding</i>	4
Hoofdstuk 2 <i>Talentontwikkeling</i>	6
Hoofdstuk 3 <i>Sociale ontwikkeling</i>	8
Hoofdstuk 4 <i>Inkomensverstrekking en minimabeleid</i>	9
Hoofdstuk 5 <i>Schulddienstverlening</i>	11
Hoofdstuk 6 <i>Mens en organisatie</i>	12
Hoofdstuk 7 <i>Factsheet Gemeente Gorinchem</i>	14
Hoofdstuk 8 <i>Factsheet Gemeente Molenlanden</i>	15
Hoofdstuk 9 <i>Factsheet Gemeente Vijfheerenlanden</i>	16

Leeswijzer

Leest u graag op hoofdlijnen? U vindt in deze beknopte versie van dit jaarverslag per pijler steeds één pagina met een korte omschrijving van de ontwikkelingen. Heeft u ook interesse in praktijkvoorbeelden en verhalen? Na elk onderdeel zijn verhalen uit de praktijk toegevoegd. In de online versie zijn deze (met een muisklik) geïntegreerd in elk hoofdstuk.

Voorwoord

Een belangrijke mijlpaal in 2019 was de verhuizing van onze SW-medewerkers van Avelingen-West naar nieuwe, kleinschalige lokale locaties in de regio: Sociaal Lokaal Leerdam, de LingeLoods in Gorinchem en Kwekerij de Landsinghof in Giessenburg, waarvan de verbouwing op dit moment bijna is afgerond. Verhuizingen waar door de medewerkers best wel tegenop werd gezien. Maar na een knallend eindfeest en een vlot verlopen verhuizing, heeft iedereen inmiddels zijn plek gevonden en zien veel medewerkers steeds meer de voordelen. Zo kan een groot aantal medewerkers bijvoorbeeld nu zelfstandig naar het werk komen.

Een andere verhuizing die is afgerond, is die van ambtelijk medewerkers vanuit Avelingen-West en het Stadhuisplein in Gorinchem, naar de centrale backoffice in Meerkerk. Eindelijk allemaal onder één dak! In mijn ogen een noodzakelijke voorwaarde om daadwerkelijk verder te kunnen doorgroeien naar één organisatie. Medewerkers die klantcontact hebben, werken overigens zowel op locaties in de gemeenten als in de backoffice in Meerkerk.

In 2019 zagen we de resultaten van onze inspanningen en de gunstige economische omstandigheden. Het uitkeringsbestand daalde van 2067 personen (1624 uitkeringen) naar 1956 personen (1552 uitkeringen); een afname van 111 personen en 72 uitkeringen. In totaal heeft Avres in 2019 206 mensen uit de uitkering richting regulier betaald werk begeleid. Het aantal statushouders dat een beroep op bijstand doet neemt eveneens af; ook zij gaan vaker aan de slag op betaald werk.

De transformatie die sinds de inwerkingtreding van de Participatiewet in 2015 in gang is gezet, krijgt inmiddels echt vorm. Zo plaatst Avres steeds meer mensen op garantiebanen: vanaf 1 januari 2016 heeft Avres 197 inwoners uit deze doelgroep begeleid naar werk. Het aantal medewerkers met een SW-indicatie is in 2019 gedaald met 44 personen. Dit komt enerzijds door pensionering/uitdiensttreding en anderzijds omdat nieuwe instroom sinds 2015 niet meer mogelijk is. Het aantal inwoners dat een beroep doet op de nieuwe voorziening Nieuw Beschut is in 2019 met 20 gestegen.

Bij de uitvoering van de minima-regelingen zien we bij een aantal voorzieningen (collectieve zorgverzekering, regeling chronisch zieken en individuele inkomenstoeslag) een lichte stijging. Zeer waarschijnlijk is dit veroorzaakt door het verhogen van het draagkrachtpercentage naar 120%.

Bij schulddienstverlening is zichtbaar dat Avres vooral meer complexe gevallen (veel schuld, veel schuldeisers) moet afhandelen. Positief punt daarbij is wel dat er minder wettelijke schuldsaneringstrajecten zijn opgestart, waarbij de rechter uiteindelijk moet worden ingeschakeld. Dat betekent dat schuldeisers en schuldenaars vaker akkoord gaan met het voorstel, zoals dat door de professionals schulddienstverlening van Avres wordt opgesteld.

Na deze samenvatting van cijfers en context, wil ik vooral mijn trots en waardering uitspreken in de richting van alle medewerkers. Ik hoor veel mooie verhalen over hoe met mensen wordt meegedacht, hoe mensen worden ondersteund en hoe er creatieve oplossingen worden bedacht om mensen echt te helpen. Ook bruist het van de nieuwe initiatieven. Daarom bestaat dit jaarverslag niet alleen uit cijfers, maar ook uit verhalen. Ik beveel u van harte aan om die verhalen te lezen op onze website www.avresresultaten.nl. Op deze site houden wij u ook komende jaar van ontwikkelingen op de hoogte.

Saar Spanjaard
Directeur Avres



1. Ondernemersondersteuning, matching en begeleiding

Doelstelling

Meer mensen aan het werk in bedrijven.

Meer mensen duurzaam aan het werk

Het bijstandsbestand is gedaald van 1624 uitkeringen op 1 januari 2019 naar 1552 uitkeringen op 31 december 2019; een daling van 72. In totaal heeft Avres in 2019 206 mensen uit de uitkering richting regulier betaald werk begeleid.

De economische ontwikkelingen zorgden er ook in 2019 voor dat er in principe voldoende werk beschikbaar was. Toch zijn er nog veel mensen met een uitkering, voor wie een betaalde baan om diverse redenen ver weg is. Zij hebben bijvoorbeeld een lager opleidingsniveau, zijn al langdurig niet meer bij het arbeidsproces betrokken en/of beheersen de Nederlandse taal onvoldoende.

Om meer mensen duurzaam aan het werk te krijgen werkt Avres intensief samen met ondernemers. Een voorbeeld hiervan is de samenwerking met Friesland-Campina.

[KLIK HIER](#)

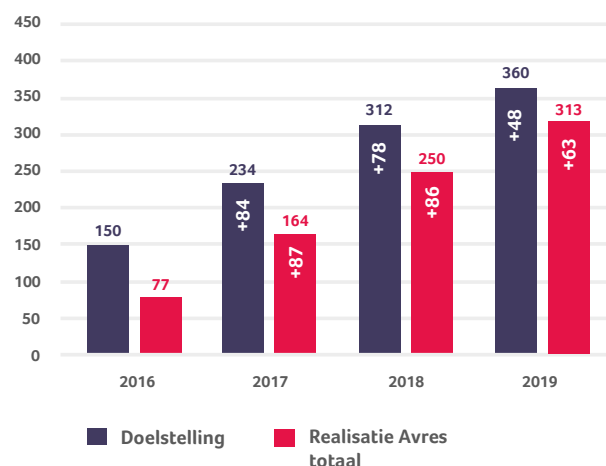
Ook gemeenten zijn werkgevers waar mensen geplaatst worden en aan de slag gaan. Zo heeft Avres mensen aan het werk geholpen bij de gemeente Gorinchem, via een opstapbaan naar vaste baan. [KLIK HIER](#)

Mensen aan de slag met loonkostensubsidie

Soms komen mensen zonder een extra steuntje in de rug niet zelfstandig aan de slag bij een bedrijf of een organisatie. Door bepaalde belemmeringen kunnen deze mensen de werkgever niet de (reguliere) loonwaarde bieden die andere mensen wel bezitten. Om dit verschil in loonwaarde te overbruggen, zet Avres voor deze mensen het instrument loonkostensubsidie in. Door middel van deze subsidie wordt de werkgever gecompenseerd en kan een inwoner (toch) op een reguliere werkplek worden geplaatst. Na plaatsing zet Avres nog geruime tijd in op coaching op de werkplek. Op deze wijze kan de geplaatste inwoner zich ook op een gesubsidieerde baan blijven doorontwikkelen en is de kans op het behoud van een reguliere arbeidsplek het grootst.

De ondersteuning en subsidiëring richting werkgevers zorgt er voor dat veel mensen in het kader van de baanafspraak aan het werk kunnen in de regio Alblasserwaard/Vijfheerenlanden. De doelstelling baanafspraak is een te realiseren doelstelling voor werkgevers, zoals afgesproken in het sociaal akkoord van 2013. In het sociaal akkoord hebben werkgevers zich verplicht om 125.000 banen tot aan 2026 te realiseren.

De doelstelling in onderstaande grafiek is een regionale vertaling van de landelijke doelstelling. Avres en het UWV ondersteunen werkgevers door samen met de werkgever geschikte mensen te vinden en bij en na plaatsing deze mensen te begeleiden. De realisatie-cijfers in onderstaande tabel hebben betrekking op de plaatsingen waar Avres zicht op heeft. De plaatsingen vanuit het UWV - in het bijzonder de Wajong - zijn in deze grafiek (nog) niet meegenomen. De officiële registratie voor de totale realisatie banenafspraken vindt (landelijk), met een periodieke vertraging van ongeveer een kwartaal, plaats. Dan zijn ook de realisatiecijfers vanuit het UWV bekend. Uit de cijfers waar Avres zelf zicht op heeft, blijkt dat er eind 2019 313 garantie-banen zijn gerealiseerd. De totale doelstelling over 2019 bedroeg 360 (inclusief UWV).



Social Return

Op het gebied van Social Return heeft Avres in 2019 haar contacten met de inkoopafdelingen van de gemeenten uitgebreid en heeft zij samen met hen een aanpak voor Social Return bij inkoop en aanbestedingen ontwikkeld. In steeds meer aanbestedingen (van de deelnemende gemeenten aan de GR Avres) wordt dan ook een Social Return paragraaf opgenomen. Een concreet voorbeeld van de wijze waarop ontvangen Social Return middelen zijn geïnvesteerd, is te lezen in het verhaal: "94 werkzoekenden een VCA certificaat dankzij Pink Roccade" [KLIK HIER](#)

Eind 2019 is bij Avres een accountmanager in dienst getreden om samen met de gemeenten de uitvoering van het beleid rondom Social Return bij inkoop en aanbestedingen verder uit te bouwen.

Detacheringen SW

De missie en visie die Avres voor ogen heeft, gaat uit van de ontwikkeling van mensen, ook als zij een lagere loonwaarde hebben door een arbeidsbeperking. Ontwikkeling kan – indien mogelijk – het beste plaatsvinden in een reguliere werkomgeving. Avres detacheert daarom medewerkers met een SW-indicatie steeds vaker bij bedrijven of in de zakelijke dienstverlening.

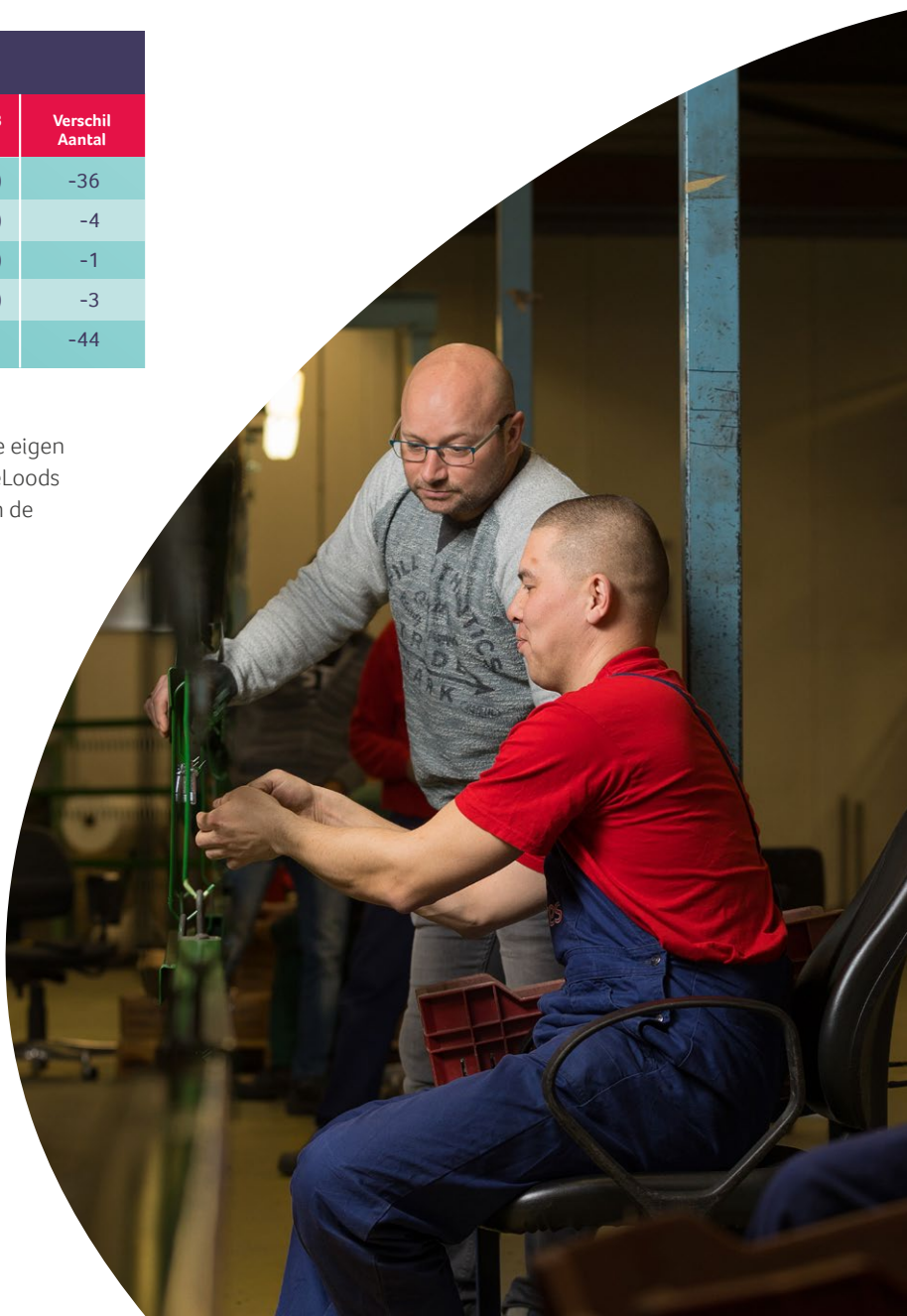
Detachering SW			
Aantal FTE	31-12-2019 Aantal %	31-12-2018 Aantal %	Vershil Aantal
Beschut	202 (43%)	238 (47%)	-36
Detachering	97 (21%)	101 (20%)	-4
Werken op locatie	84 (18%)	85 (17%)	-1
Zakelijke dienstverlening	84 (18%)	87 (17%)	-3
Totaal	467	511	-44

Onder SW beschut vallen de mensen die werken op de eigen locaties van Avres – Kwekerij de Landsinghof, de LingeLoods en Sociaal Lokaal Leerdam – en de plaatsingen binnen de infrastructuur van Syndion.

Onder het werken op locatie worden onder andere verstaan de werkzaamheden bij Tremco Illbruck en bij Attema aan de Schelluinsestraat in Gorinchem. Verder zijn mensen individueel gedetacheerd of werken ze in de zakelijke dienstverlening.

Dit laatste zijn bijvoorbeeld activiteiten in de groenvoorziening en schoonmaak die Avres in eigen beheer uitvoert, waarbij de medewerkers (met een leidinggevende van Avres) op externe locaties werken.

De voornaamste oorzaak voor de afname in de categorie beschut wordt veroorzaakt door uitdiensttreding van medewerkers die langer dan twee jaar ziek zijn (33). De afname van het aantal medewerkers bij detacheringen en zakelijke dienstverlening, wordt vooral veroorzaakt door het bereiken van de AOW-leeftijd. De omvang van totale doelgroep met een baan in de sociale werkvoorziening neemt steeds verder af. Een trend die zich de komende jaren zal voortzetten, omdat sinds 2015 geen nieuwe instroom meer plaatsvindt.



2. Talentontwikkeling: op weg naar werk

Doelstelling

Avres voert niet alleen de wet uit, maar levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling van mensen.

Talentontwikkeling met het oog op uitstroom

Voor de doelgroep die op dit moment een beroep doet op een uitkering in het kader van de Participatiewet is het lastig om uit te stromen richting betaald werk.

De afstand tot de arbeidsmarkt is voor hen erg groot en niet eenvoudig te overbruggen. Vaak is er sprake van meerdere problemen. Bijvoorbeeld schulden, taalachterstand of psychische problematiek, al dan niet gecombineerd met een laag opleidingsniveau, (hogere) leeftijd en/of een gebrek aan relevante werkervaring. De verblijfsduur in een bijstandssituatie is voor dit deel van de doelgroep dan ook vaak erg lang.

In onderstaande figuur is de relatie weergegeven tussen leeftijd en verblijfsduur in de bijstand per 31 december 2019. Op genoemde datum waren in totaal 1956 personen (inclusief partners) afhankelijk van een bijstandsuitkering. Op 31 december 2018 bedroeg dit aantal nog 2067 personen; een afname ten opzichte van 2018 van 111. Avres ziet een daling in de categorie 48 jaar en ouder/korter dan 6 maanden in een uitkeringssituatie en in de categorie 28-48 jaar/ langer dan twee jaar in een uitkeringssituatie. Een toename kan worden geconstateerd in de categorie ouder dan 45 jaar/ langer dan 2 jaar in de uitkering.



Mensen in de bijstand naar bijstandsduur/leeftijd				
Aanvragers en partners				
Bijstandsduur	18-28 jaar	28-48 jaar	> 48 jaar	Totaal
< 6 maanden	44	63	31	138 (7%)
6 mnd.-2 jaar	87	158	140	385 (20%)
> 2 jaar	88	545	800	1433 (73%)
Totaal	219 (11%)	766 (39%)	971 (50%)	1956

Een belangrijke reden van de daling in totaliteit, is de doorontwikkeling door Avres van de dienstverlening en ondersteuning voor de mensen uit deze doelgroep. Projecten en trajecten zijn steeds meer gericht op het wegnemen van belemmeringen bij deze doelgroep, gelijktijdig of voordat wordt gestart met het aanleren van werknemersvaardigheden en het toeleiden naar betaald werk. Veelal wordt dit gedaan met lokale partners.

Bijvoorbeeld de sociale teams en vele anderen, zoals Fy Ness fitness in Gorinchem, 'Jij Bent in Beeld' in Molenlanden en Stichting Samen Doen in Vijfheerenlanden.

Andere projecten van Avres/waar Avres bij betrokken is zijn:

- "Cursus De Groene Start": [KLIK HIER](#)
- "Fietsenstalling binnenstad Gorinchem": [KLIK HIER](#)

Statushouders

Het aantal statushouders in het uitkeringsbestand is gedaald: van 392 personen op 31 december 2018, naar 327 personen op 31 december 2019: dit is een daling van 65 personen. 37 van hen (inclusief partners) zijn uitgestroomd richting betaald werk.

Vluchtelingen met status, absoluut, aanvragers en partners						
December 2017	April 2018	Augustus 2018	December 2018	April 2019	Augustus 2019	December 2019
427	417	416	392	363	351	327

Voor de toeleiding van statushouders richting werk, maakt Avres gebruik van een gecoördineerde aanpak. Er wordt hierbij ingezet op ontwikkeling van diverse aspecten – o.a. Nederlandse taal, kennis van de samenleving, werkvaardigheden – en er wordt daarbij intensief samengewerkt met ketenpartners, zoals het Da Vinci College en de Stichting Vluchtelingenwerk.

Avres ondersteunt de statushouders met specifieke trajecten richting werk, waarin genoemde aspecten worden gecombineerd. Hieronder kunt u hierover twee verhalen lezen.

- “Statushouders vinden hun weg naar werk” [KLIK HIER](#)
- “Lascursus statushouders combineert vakvaardigheid en taalontwikkeling” [KLIK HIER](#)

3. Sociale ontwikkeling

Doelstelling

Het bevorderen van de sociale ontwikkeling van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Als werk (nog) niet aan de orde is

Bij de ontwikkeling van mensen is voor Avres hun ondersteuningsbehoefte leidend. Avres ziet dat de afstand tot de arbeidsmarkt voor een deel van de doelgroep nog steeds erg groot is. Schulden, taalachterstand, psychische problematiek, arbeidsbeperkingen, een laag opleidingsniveau, (hogere) leeftijd en een gebrek aan relevante werkervaring, zijn er – in combinatie – veelal de oorzaak van dat regulier betaald werk voor dit deel van de doelgroep (vooral nog) niet mogelijk is.

Avres zet voor deze doelgroep vanwege genoemde belemmeringen dan ook niet in op een traject richting regulier werk, maar richt zich bij hen op projecten/trajecten waarbij de focus ligt op werken tegen een beperkte loonwaarde, sociale ontwikkeling en maatschappelijke participatie. Bij deze doelgroep gaat het vooral om het feit dat mensen zichzelf ontwikkelen en/of een maximale maatschappelijke bijdrage leveren.

Het organiseren van begeleiding tijdens een project/traject van sociale ontwikkeling of maatschappelijke participatie is echter geen (specifieke) taak voor Avres. Daarom heeft zij hiervoor ook in 2019 nadere samenwerking gezocht met lokale welzijnsorganisaties en plaatselijke initiatieven.

Werk en sociale ontwikkeling

In 2019 is Avres volledig overgestapt naar het organiseren van werkzaamheden dicht bij de directe woon- en leefomgeving van inwoners. De centrale locatie van Avres aan Avelingen-West in Gorinchem is verkocht en in de regio zijn decentrale locaties geopend. Op deze wijze biedt Avres mensen de mogelijkheid om lokaal te werken en zich binnen hun eigen lokale omgeving te ontwikkelen. Omdat de mensen lokaal werken en zich daar ook kunnen ontwikkelen wordt ook reistijd bespaard; tijd – en ook energie – die vervolgens kan worden besteed aan sociale contacten en participatie buiten werktijd. Overigens wordt op de decentrale locaties ook specifiek aandacht besteed aan bewegen en gezondheid.

Nieuw beschut voor mensen met een lage loonwaarde

In 2019 zijn er 12 mensen met een indicatie Nieuw beschut in dienst gekomen op de door Het Rijk gefinancierde plekken. Daarnaast zijn voor de gemeente Molenlanden 8 mensen met een indicatie Nieuw Beschut in dienst genomen, bovenop de (gedeeltelijk) door Het Rijk gefinancierde plekken. In totaal is de doelgroep in 2019 dus met 20 mensen gegroeid. In totaal zijn eind 2019 34 mensen in dienst bij Avres op een werkplek ‘Nieuw Beschut’.

Bij de inwerkingtreding van de Participatiewet is in 2015 het instrument/de voorziening Nieuw Beschut geïntroduceerd. In afwachting van de landelijke doorontwikkeling van dit instrument is Avres in 2017 gestart met de inrichting hiervan. Vanaf 2018 is de instroom in de voorziening Nieuw Beschut langzaam op gang gekomen. Binnen de gemeente Molenlanden is het aantal aanmeldingen voor deze voorziening (zelfs) hoger dan het aantal beschikbare plekken. Voor de groep mensen die nog niet direct op de voorziening Nieuw Beschut geplaatst kan worden, hebben Avres en de gemeente Molenlanden gezamenlijk de zogeheten ‘Wachtlijstbanen’ ontwikkeld, om hen – in afwachting tot definitieve plaatsing in de voorziening – toch een passende werkplek te kunnen bieden. De groep inwoners die werkzaam is binnen de voorziening Nieuw Beschut krijgt intensieve begeleiding. Iedere medewerker kan een beroep doen op een ‘eigen’ jobcoach.

Maximale maatschappelijke participatie en sociale ontwikkeling bij werkzaamheden binnen de beperkte aanwezige loonwaarde is de doelstelling voor deze doelgroep; niet het behalen van productiedoelstellingen. Het gaat bij deze doelgroep dan ook veel meer om het (leren) kennen van de mens achter de werknemer en het stimuleren van zijn of haar sociale ontwikkeling.

U kunt meer lezen over onze projecten in het kader van sociale ontwikkeling in onderstaande verhalen:

- “Maatwerktraining Sociale vaardigheden SW-medewerkers” [KLIK HIER](#)
- “SW medewerkers aan de slag met ontwikkelplan” [KLIK HIER](#)
- “Laagdrempelige start bij bijBram”. [KLIK HIER](#)

4. Inkomensverstrekking en minimabeleid

Doelstelling

Het niet-gebruik van bijzondere bijstand en minimaregelingen tegengaan en het bereik van de bijzondere bijstand en de minimaregelingen vergroten.

Uitvoering bijstand en minimaregelingen door Avres				
Omschrijving	Gorinchem Aantal	Molenlanden Aantal	Vijfheerenlanden Aantal	Totaal Avres Aantal
1 Collectieve zorgverzekering	945	290	636	1.871 Personen
2 Regeling voor mensen met chronisch ziekte of beperking	1.110	323	661	2.094 Personen
3 Individuele inkomens toeslag	641	187	525	1.353 Huishoudens
4 Sport, cultuur en onderwijs: RDF volwassenen	1.188	418	782	2.388 Personen
5 Sport, cultuur en onderwijs: Stichting Leergeld	751	414	709	1.874 Kinderen

Uitvoering bijzondere bijstand en minimaregelingen

Het kunnen beschikken over voldoende inkomen is voor mensen een belangrijke voorwaarde om een 'normaal' en regulier leven te leiden. Als hun inkomen daartoe een belemmering is, kunnen mensen gebruik maken van (bijzondere) inkomensvoorzieningen die door Avres worden verstrekt. Producten die Avres hiervoor inzet zijn - naast algemene bijstand - bijzondere bijstand en minimaregelingen.

In bovenstaande tabel is een overzicht weergegeven van het beroep dat door huishoudens/inwoners is gedaan op de minimaregelingen die door Avres worden uitgevoerd. De uitgaven die samenhangen met de uitvoering van de verschillende minimaregelingen zijn weergegeven in de tabel op de volgende pagina. In deze tabel zijn ook de uitgaven bijzondere bijstand opgenomen.

In 2019 is een lichte groei van het gebruik zichtbaar bij de collectieve ziektekostenverzekering, de regeling chronisch zieken en de individuele inkomens toeslag. Deels wordt deze groei veroorzaakt door het optrekken van de draagkrachtgrens van 110 % naar 120 % per 1 januari 2018 (en iets eerder in Gorinchem).



Uitgaven minimaregelingen en bijzondere bijstand				
Omschrijving	2018	2019	Vershil	
1 Collectieve zorgverzekering	€ 572.102	€ 607.910	€ 35.808	+ 6%
2 Chronisch zieken	€ 663.600	€ 697.900	€ 34.300	+ 5%
3 Individuele inkomens toeslag	€ 516.550	€ 543.391	€ 26.841	+ 5%
4 RDF volwassenen	€ 269.531	€ 265.542	€ -3.989	- 1%
5 Stichting Leergeld	€ 529.697	€ 480.280	€ -49.417	- 9%
6 Bijzondere bijstand				
6a Bijzondere bijstand woonkosten	€ 266.841	€ 219.236	€ -47.605	- 18%
6b Bijzondere bijstand bewindvoering	€ 718.718	€ 819.519	€ 100.801	+ 14%
6c Bijzondere bijstand overige kosten	€ 164.330	€ 107.730	€ -56.600	- 34%
Totaal	€ 3.701.369	€ 3.741.507	€ 40.138	+ 1%

In 2019 is er over de regelingen gecommuniceerd via Social Media (door gemeenten en Avres), op de gemeentepagina's en via voorlichtingen aan maatschappelijke partners. Nieuw is dat inwoners die een uitkering aanvragen sinds het voorjaar van 2019 een vernieuwd introductiepakket krijgen. Hierin worden ze ondermeer gewezen op de verschillende inkomensondersteunende voorzieningen in het kader van het minimabeleid.

De aanvragen bij Stichting Leergeld zijn afgenomen. Dit is een trendbreuk, die echter goed te verklaren is. Stichting Leergeld heeft in 2019 meer kinderen geholpen en minder uitgegeven, zodat het gemiddelde bedrag per kind lager is. Daarnaast is er in 2019 minder uitgegeven aan kosten die niet jaarlijks worden uitgekeerd, denk hierbij aan een fiets of laptop. Tot slot heeft Leergeld in 2019 ook minder nieuwe statushouders ondersteund dan in 2018, omdat er minder statushouders in de regio zijn gehuisvest.

De bijzondere kosten bijstand woonkosten zijn met 18% sterk afgenomen. Deze daling is het gevolg van de afname van het aantal statushouders dat zich in de regio heeft gevestigd. Statushouders krijgen bij vestiging in een van de gemeenten namelijk bijzondere bijstand toegekend voor de inrichting van hun woning. De bijzondere kosten bewindvoering zijn wederom gestegen. In vergelijking met voorgaande jaren is deze stijging echter wel lager. De kostenpost 'bijzondere bijstand overige kosten' is heel divers. Hierin zijn bijvoorbeeld reiskosten, kosten voor de aanschaf van een baby-uitzet, dieetkosten en de extra kosten voor een maaltijdvoorziening opgenomen.

In de onderstaande verhalen kunt u nog meer lezen over inkomensverstrekking en de uitvoering van het minimabeleid:

- "Avres schrijft wijzer: brieven makkelijker leesbaar" [KLIK HIER](#)
- "Sinterklaasactie met St. Zakgeld". [KLIK HIER](#)
- "Introductiepakket voor nieuwe klanten" [KLIK HIER](#)

5. Schulddienstverlening

Doelstelling

Een effectieve schulddienstverlening, die bijdraagt aan armoedebestrijding en een positief effect heeft op participatie.

Uitvoering schulddienstverlening

Avres voert de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening voor de gemeenten uit. In 2019 is sprake van een lichte daling ten opzichte van 2018 van het aantal aanmeldingen en het aantal dossiers dat in behandeling is. Dit heeft voornamelijk te maken met de uittreding van de gemeente Lingewaal uit de gemeenschappelijke regeling.

Avres zet zich samen met het voorliggend veld in om enkelvoudige hulpvragen zoveel mogelijk te laten afhandelen door thuisadministratie-organisaties. In de regio wordt daarbij samengewerkt met Humanitas, Samendoen, Schuldhulpmaatje en de Stichting Obaf. Avres richt zich met name op de afhandeling van complexe zaken. Daarbij moet gedacht worden aan het opstarten van minnelijke en wettelijke schuldsaneringstrajecten.

Avres volgt voor de uitvoering van de schulddienstverlening de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). Avres voldoet aan de door de NVVK gestelde kwaliteitseisen en is NVVK- gecertificeerd. Van de verschillende instrumenten die Avres kan inzetten wordt het meest gebruik gemaakt van schuldbemiddelingstrajecten. Dit zijn minnelijke trajecten waarbij een saneringskrediet wordt verstrekt of een traject schuldbemiddeling wordt opgestart. De maximale looptijd van een dergelijk traject is 36 maanden.

Bij schulddienstverlening is zichtbaar dat Avres vooral complexe gevallen (veel schuld, veel schuldeisers) moet afhandelen. Positief punt daarbij is wel dat er minder wettelijke schuldsaneringstrajecten zijn opgestart, waarbij de rechter uiteindelijk moet worden ingeschakeld. Dat betekent dat schuldeisers en schuldenaars vaker akkoord gaan met het voorstel, zoals dat door de professionals schulddienstverlening van Avres wordt opgesteld. De afname komt door de uittreding van Lingewaal. De toename van eenvoudige vragen is incidenteel en wordt veroorzaakt door het pro-actief aanbieden van budgetadviesgesprekken in Gorinchem in het kader van een pilot waarin samengewerkt wordt met woningbouwvereniging Poort6.

Verhalen

U kunt onderstaand meer verhalen lezen over de uitvoering van schulddienstverlening door Avres.

- “Bijna schuldevrij dankzij afbetalingsregelingen en budgetbeheer” [KLIK HIER](#)
- “Sneller hulp voor huurders met schulden” [KLIK HIER](#)
- “Avres besteedt aandacht aan stress bij klanten” [KLIK HIER](#)

Schulddienstverlening			
	2018	2019	Verschil
Eenvoudig	3	8	+5
Eenvoudig gemiddeld	2	7	+5
Complex; duurzame financiële dienstverlening	66	57	-9
Complex: minnelijk/wettelijk	336	300	-36
Totaal	407	372	-35



6. Mens en organisatie

Doelstelling

Het meer flexibel en efficiënter inrichten van de dienstverlening en vanuit aansprekend werkgeverschap de kwaliteit en flexibiliteit van medewerkers vergroten.

Het afgelopen jaar heeft Avres hard gewerkt om de ambities die uiteengezet zijn in het jaarplan 2019 te realiseren.

Doelgroepmedewerkers

Kleinschalige locaties

In 2019 heeft de verhuizing van de locatie Avelingen-West naar de locatie Lingeloods plaatsgevonden. Dit was erg ingrijpend voor veel collega's uit de doelgroep, omdat zij al zeer lange tijd werkzaam waren op de locatie Avelingen. Inmiddels heeft iedereen zijn of haar plek op de nieuwe locatie gevonden en wordt daar met veel plezier gewerkt. Door deze – en eerdere verhuizingen – is de reistijd van en naar de werkplek fors afgenomen; Dit heeft ook een positief effect op hun welzijn.

In 2019 is ook gestart met de (nieuw)bouw van een werklocatie en kantoor op kwekerij De Landsinghof in Giessenburg. De nieuwbouw zal aan het begin van de zomer 2020 gereed zijn en op dat moment zal ook het team Groenvoorziening, dat nu is gevestigd aan de Bullekeslaan in Gorinchem, verhuizen naar deze locatie.

Transformatie naar ontwikkelorganisatie

Het afgelopen jaar is verder invulling gegeven aan de doorontwikkeling van Avres van een productieorganisatie naar een mens-ontwikkelorganisatie. Binnen alle afdelingen zijn voor en met de doelgroepmedewerkers ontwikkelplannen opgesteld. Uitgangspunt hierbij is dat Avres zoekt naar ontwikkelingsmogelijkheden op het vlak van werk waar het kan en – indien dat niet mogelijk is – dat er wordt gezocht naar andere mogelijkheden voor ontwikkeling, bijvoorbeeld op het sociale vlak.

In 2019 heeft Avres ook een “opleidingscentrum” opgericht. Van hieruit worden de opleidingsbehoeften van doelgroepmedewerkers en bijstandsgerechtigden geïnventariseerd, op basis waarvan hen ook een passende opleiding kan worden aangeboden. Het aanbod aan opleidingen/trainingen omvat een breed spectrum: van vakgerichte opleidingen, zoals een lascursus, maar ook bijvoorbeeld budgetcursussen.

Werken aan veiligheid

Het afgelopen jaar zijn er diverse Risico Inventarisaties & Evaluaties (RI&E) opgesteld. Voor alle werklocaties zijn de risico's (opnieuw) in kaart gebracht en geactualiseerd. Hierdoor wordt er systematisch gewerkt aan het veilig houden van de werkomgevingen voor alle medewerkers van Avres. In 2019 is extra aandacht besteed aan het onderwerp omgangsvormen. Met alle medewerkers van Avres is in

groepsverband uitgebreid gesproken over dit onderwerp. In deze sessies zijn ook de nieuwe interne en externe vertrouwenspersonen geïntroduceerd. Uiteraard blijven de arbeidsomstandigheden en gewenste omgangsvormen onderwerp van gesprek in werkoverleggen.

Nieuw Beschut

Avres geeft namens de deelnemende gemeenten vorm aan de voorziening Nieuw Beschut. Het afgelopen jaar hebben diverse inwoners uit de regio met een indicatie Nieuw Beschut een passende werkplek gekregen bij de Stichting Avres Nieuw Beschut.

In december 2019 is van de gemeenschappelijke regeling Werk & Inkomen Lekstroom (WIL) het verzoek ontvangen om voor de gemeenten Houten, Nieuwegein, Lopik en IJsselstein de administratieve verloning van hun inwoners met een dienstverband Nieuw Beschut ter hand te nemen. Avres voert deze verloning met ingang van 1 januari 2020 uit.

Ambtelijke organisatie

Gebiedsgericht werken

Binnen de ambtelijke organisatie van Avres is in 2019 verder gewerkt aan het vormgeven van de missie en visie. Een belangrijk onderdeel daarbij was de vorming van gebiedsgerichte teams waarin de verschillende disciplines binnen Avres (schulddienstverlening, re-integratie en inkomensondersteuning) vertegenwoordigd zijn. Hierdoor kan Avres een betere dienstverlening en ondersteuning bieden, die is afgestemd op de specifieke lokale infrastructuur van (en binnen) een gemeente.

In- en uittredingen

In 2019 is ook hard gewerkt om de uittreding van Lingewaal en de intreding van Vianen vorm te geven. Per 1 januari 2020 zijn de cliënten uit de voormalige gemeente Lingewaal vanuit Avres overgedragen aan Werkzaam Rivierenland en zijn de cliënten uit de voormalige gemeente Vianen door Werk en Inkomen Lekstroom overgedragen aan Avres. Vanuit alle betrokken organisaties is intensief samengewerkt om het intredings- en het uittredingsproces zorgvuldig uit te kunnen voeren. Hierdoor hebben de cliënten uit deze voormalige gemeenten vrijwel geen hinder ondervonden van de overgang.

Gewijzigde wet- en regelgeving

Met het oog op 2020 heeft Avres in 2019 de implementatie van de Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren (WNRA) en de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) voorbereid.

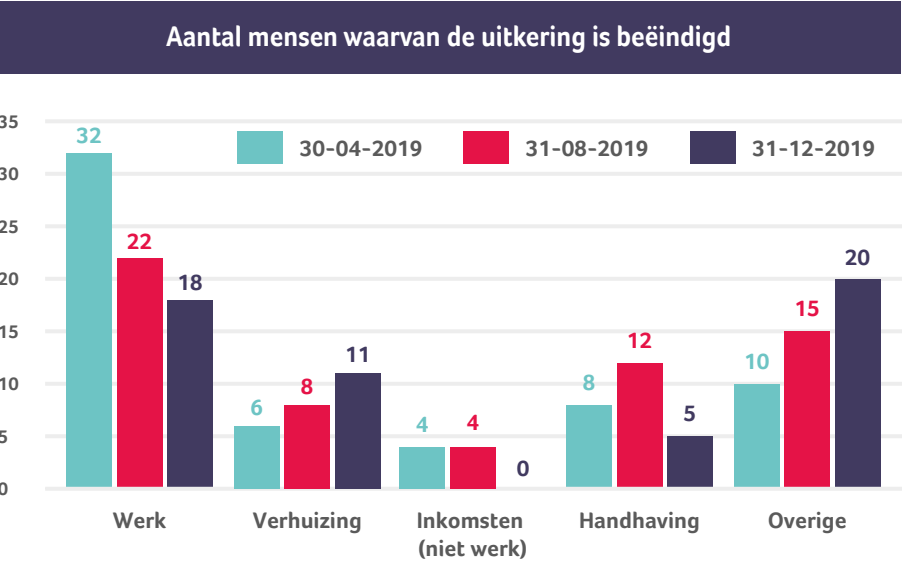
In verband met de WNRA is Avres lid geworden van de Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (WSGO)

P&O beleid

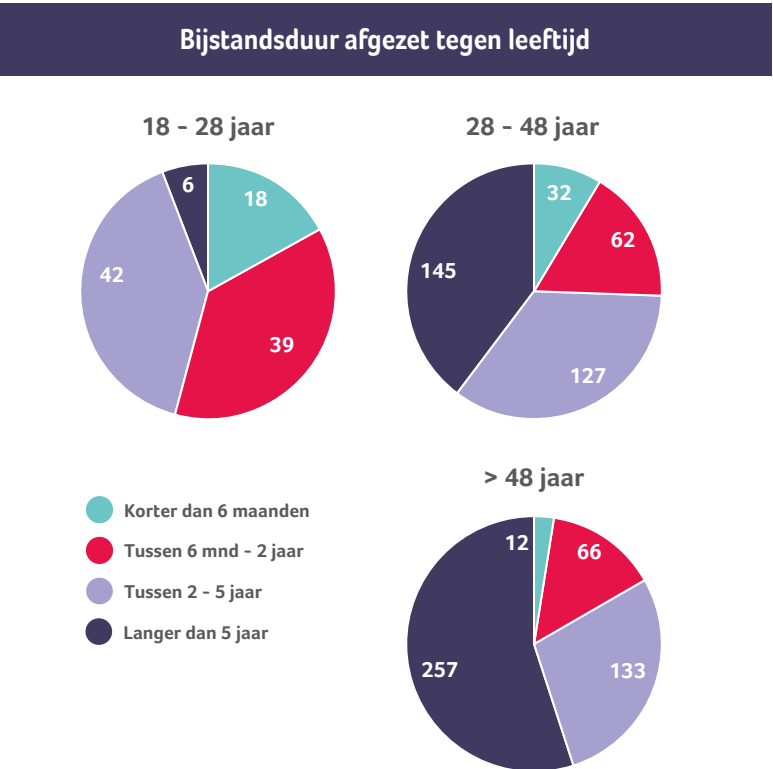
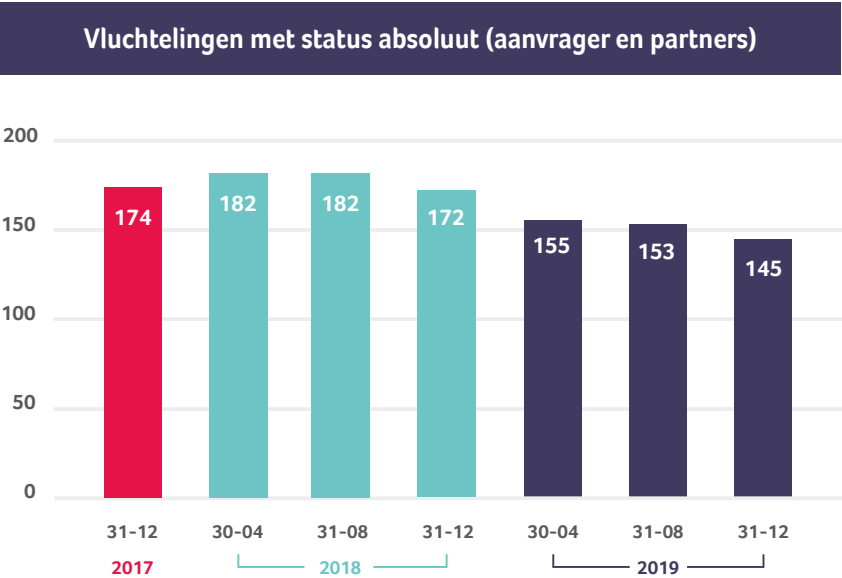
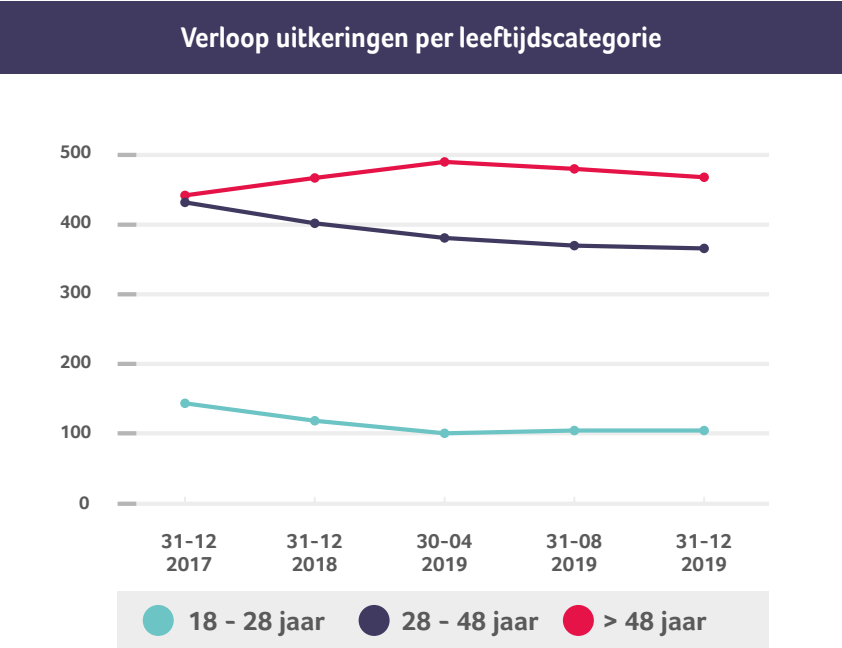
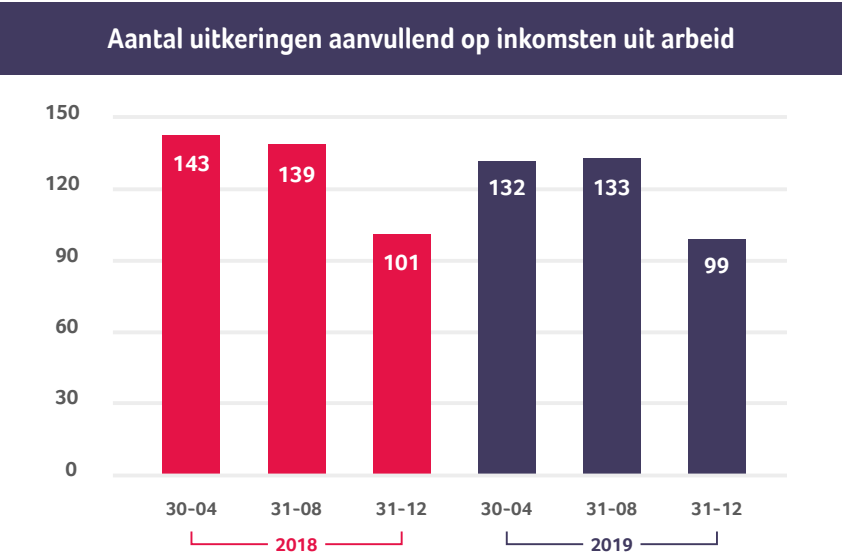
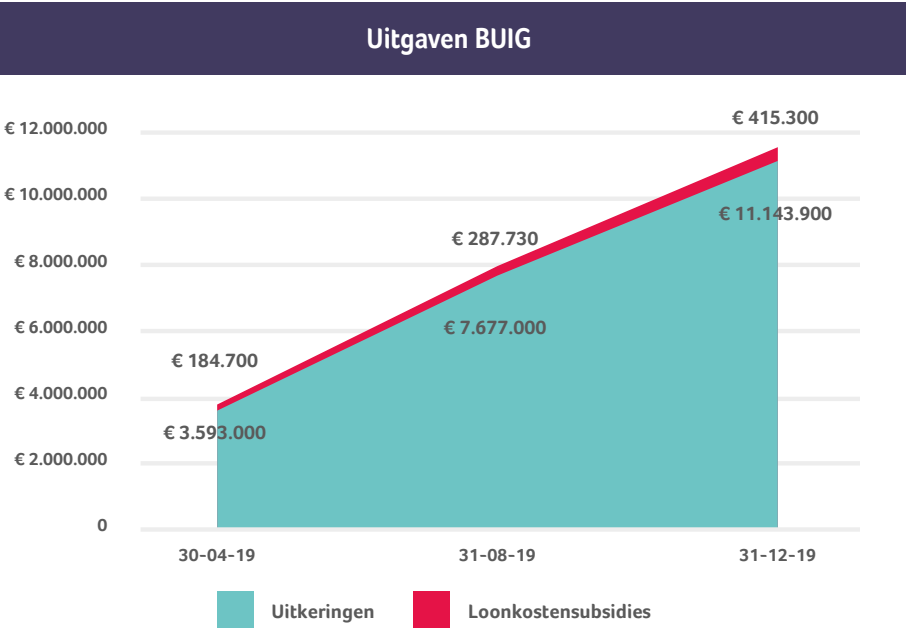
Avres heeft in 2019 alle functiebeschrijvingen en -waarderingen geactualiseerd. Daarnaast heeft zij - in overleg met de Ondernemingsraad en het Georganiseerd Overleg - beleid ontwikkeld om medewerkers vitaal te houden. Dit beleid wordt in 2020 verder uitgerold. In 2019 is verder een medewerkersonderzoek gehouden. De uitkomsten hiervan zullen voor een belangrijk deel als input dienen voor het te ontwikkelen P&O-beleid in de komende jaren.



7. Factsheet Gorinchem



Totaal aantal verstrekte uitkeringen					
	31-12-2018	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019	Verskil 31-12-18 en 31-12-2019
Uitkeringen / aanvragers	849	837	834	819	-30
Partners	139	135	127	120	-19
Totaal uitkerings- gerechtigden	988	972	961	939	-49



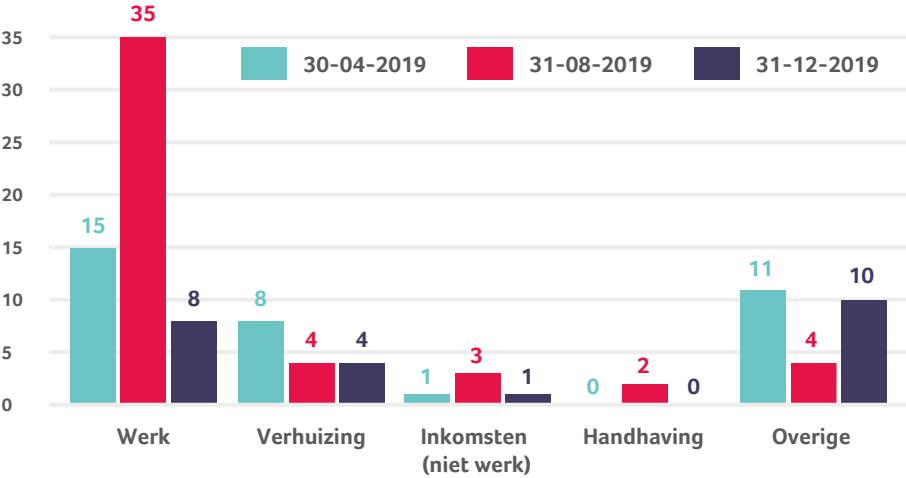
Aantal SW / Nieuw beschut			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Beschut	138	133	129
Detachering	64	65	65
Werken op locatie	76	76	76
Zakelijke diensverlening	51	52	52
Totaal WSW	329	326	322
Nieuw beschut	14		

Uitgaven minimabeleid en bijzondere bijstand 2019	
Voorziening voor wonen	€ 114.445
Kosten bewindvoering	€ 435.645
Individuele inkomensvoorslag	€ 294.300
Collectieve zorgverzekering	€ 349.860
Chronisch Zieken	€ 388.500
Stichting Leergeld	€ 215.812
Regionaal Declaratiefonds (RDF)	€ 137.878
Overig	€ 62.001
Totaal	€ 1.998.441

Lopende dossiers schulddienstverlening 2019			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Leningen	38	38	47
Budgetbeheerrekeningen	156	159	164
Trajecten schulddienstverlening	174	214	192

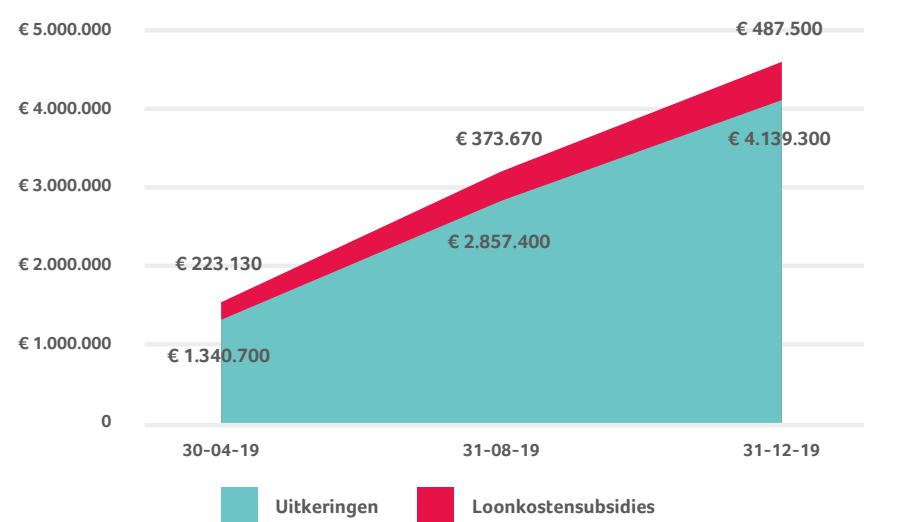
8. Factsheet *Molenlanden*

Aantal mensen waarvan de uitkering is beëindigd

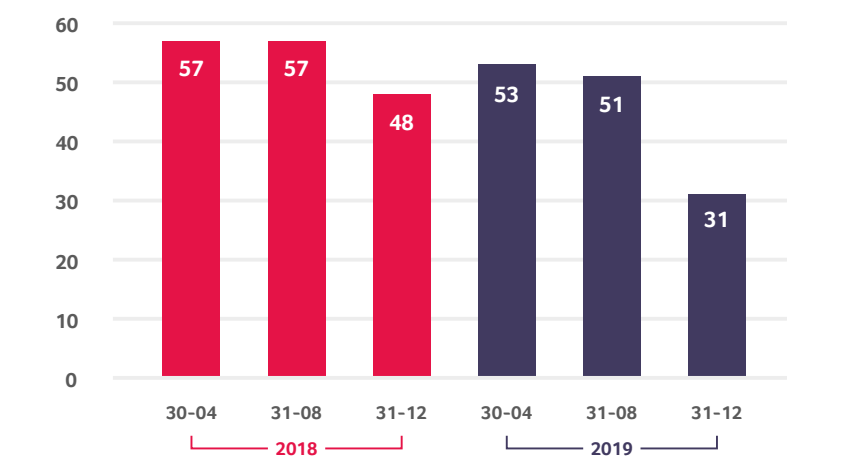


Totaal aantal verstrekte uitkeringen					
	31-12-2018	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019	Vershil 31-12-18 en 31-12-2019
Uitkeringen / aanvragers	324	313	301	292	-32
Partners	74	72	71	69	-5
Totaal uitkerings-gerechtigden	398	385	372	361	-37

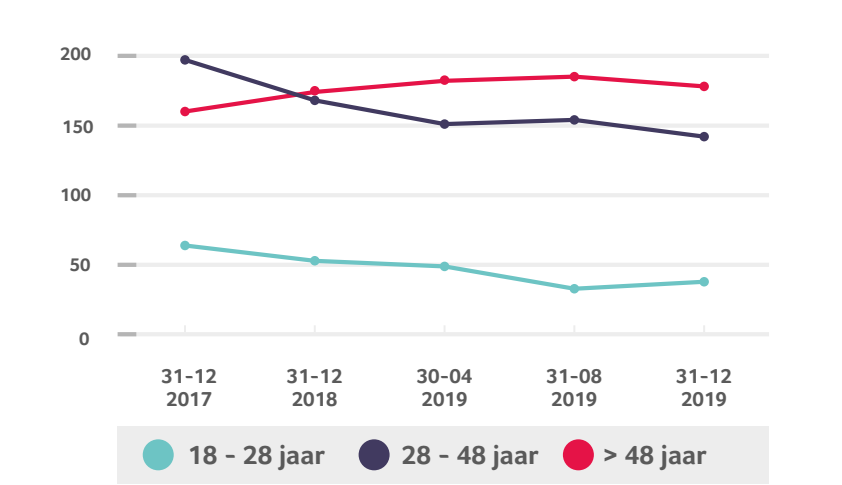
Uitgaven BUIG



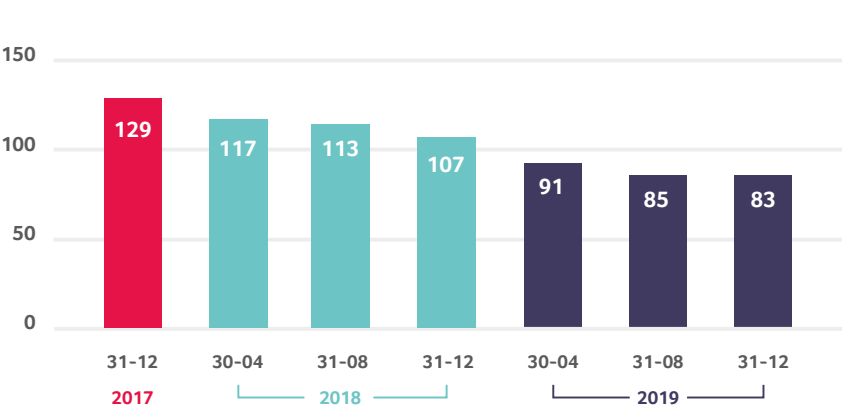
Aantal uitkeringen aanvullend op inkomsten uit arbeid



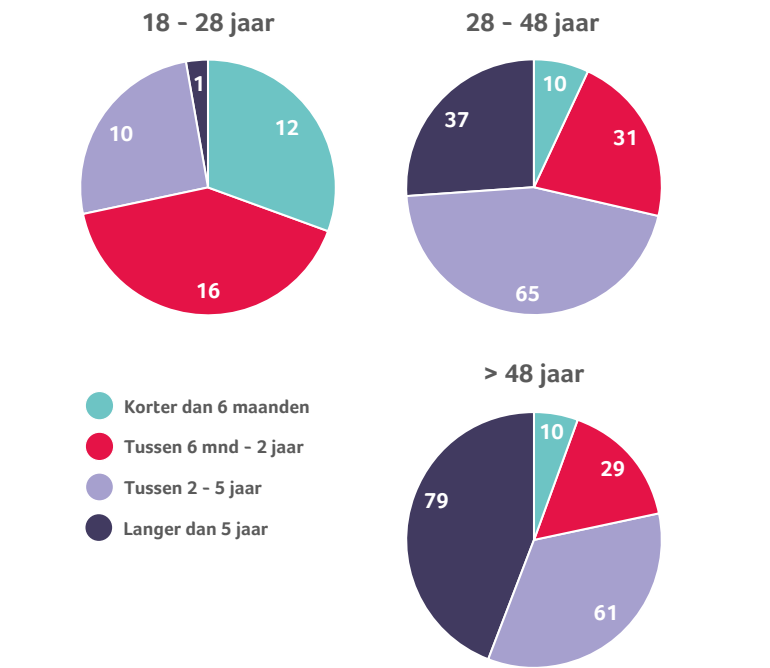
Verloop uitkeringen per leeftijdscategorie



Vluchtelingen met status absoluut (aanvrager en partners)



Bijstandsduur afgezet tegen leeftijd



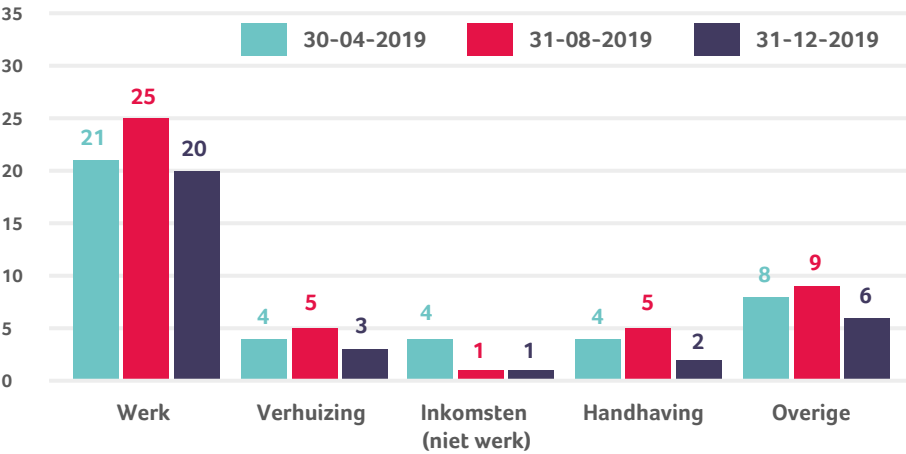
Aantal SW / Nieuw beschut			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Beschut	24	22	22
Detachering	11	9	9
Werken op locatie	8	8	8
Zakelijke diensverlening	11	11	11
Totaal WSW	54	50	50
Nieuw beschut			7
Nieuw beschut wachtlijstbaan			8

Lopende dossiers schulddienstverlening 2019			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Leningen	25	17	20
Budgetbeheerrekeningen	68	60	64
Trajecten schulddienstverlening	97	108	82

Uitgaven minimabeleid en bijzondere bijstand 2019	
Voorziening voor wonen	€ 51.427
Kosten bewindvoering	€ 139.471
Individuele inkomens toeslag	€ 92.950
Collectieve zorgverzekering	€ 100.608
Chronisch Zieken	€ 113.050
Stichting Leergeld	€ 117.473
Regionaal Declaratiefonds (RDF)	€ 48.536
Overig	€ 17.129
Totaal	€ 680.644

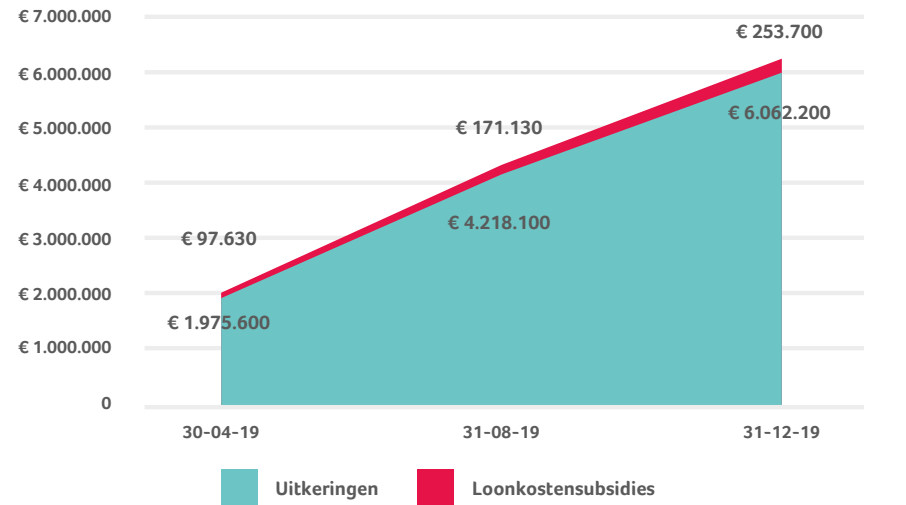
9. Factsheet *Vijfheerenlanden*

Aantal mensen waarvan de uitkering is beëindigd

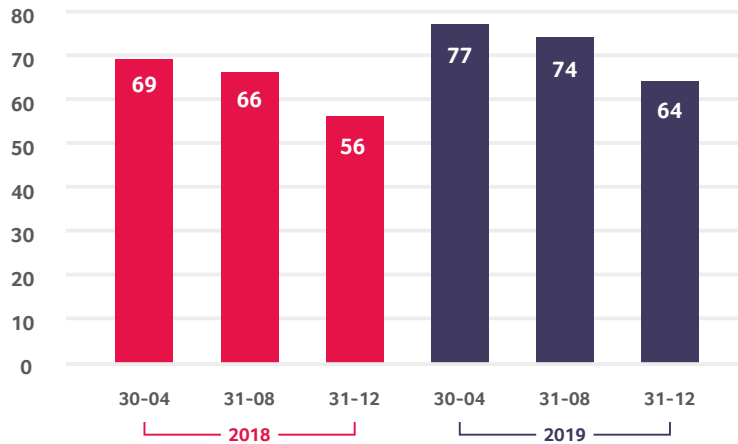


Totaal aantal verstrekte uitkeringen					
	31-12-2018	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019	Vershil 31-12-18 en 31-12-2019
Uitkeringen / aanvragers	451	459	453	441	-10
Partners	96	101	96	100	4
Totaal uitkerings- gerechtigden	547	560	549	541	-6

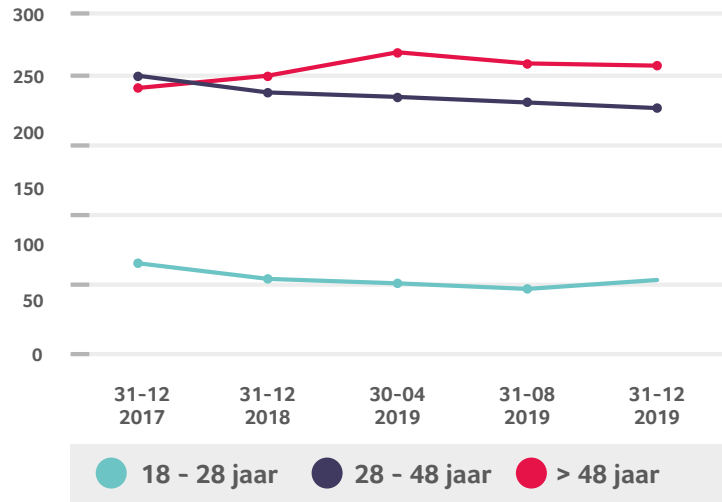
Uitgaven BUIG



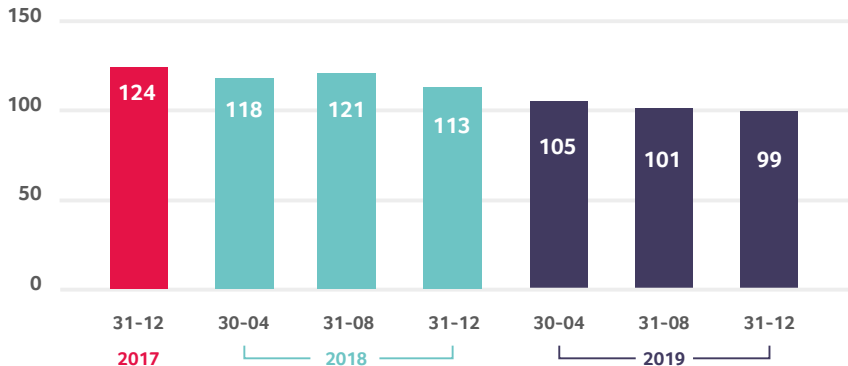
Aantal uitkeringen aanvullend op inkomsten uit arbeid



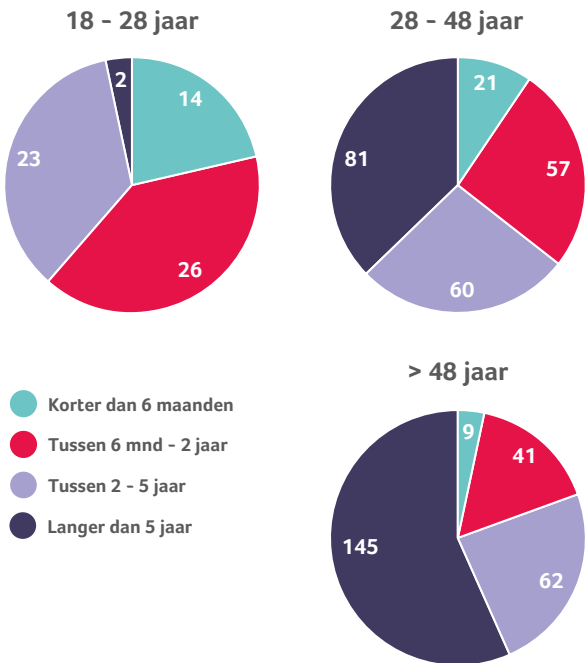
Verloop uitkeringen per leeftijdscategorie



Vluchtelingen met status absoluut (aanvrager en partners)



Bijstandsduur afgezet tegen leeftijd



Aantal SW / Nieuw beschut			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Beschut	50	49	49
Detachering	26	27	27
Werken op locatie	8	8	8
Zakelijke diensverlening	22	21	21
Totaal WSW	106	105	105
Nieuw beschut			5

Uitgaven minimabeleid en bijzondere bijstand 2019	
Voorziening voor wonen	€ 53.364
Kosten bewindvoering	€ 244.403
Individuele inkomensvoorslag	€ 156.141
Collectieve zorgverzekering	€ 157.441
Chronisch Zieken	€ 196.350
Stichting Leergeld	€ 146.994
Regionaal Declaratiefonds (RDF)	€ 79.129
Overig	€ 28.600
Totaal	€ 1.062.422

Lopende dossiers schulddienstverlening 2019			
	30-04-2019	31-08-2019	31-12-2019
Leningen	31	20	24
Budgetbeheerrekeningen	104	95	106
Trajecten schulddienstverlening	131	133	142