

## Klachtenoverzicht 2022

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Functiebeschrijving Ambtenaar	Bevindingen	Oordeel	Conclusies	Dagtekening oordeel
04-01-2022	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Informeel afgehandeld	
03-02-2022	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Informeel afgehandeld	
06-02-2022	Participatie	Accountmanager			Informeel afgehandeld	
07-03-2022	Inkomen	n.v.t.	Heeft betrekking op een gedraging waartegen door de klager bezwaar gemaakt had kunnen worden.	Klacht buiten behandeling laten op grond van artikel 9:8, eerste lid onder c, van de Awb.	Buiten behandeling	23-03-2022
05-04-2022	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Informeel afgehandeld	
15-04-2022	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Tijdens een gesprek afspraken gemaakt.	
02-08-2022	Participatie	Jongerencoach			Klant heeft uiteindelijk bezwaar gemaakt.	
14-10-2022	Inkomen	Consulent	Nog in behandeling	Nog in behandeling		
01-11-2022	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener	Nog in behandeling	Nog in behandeling	n.v.t.	
Onbekend	Inkomen	Consulent			Klacht ingetrokken.	
Onbekend	Inkomen	Consulent			Klant heeft niets meer van zich laten horen.	