



## KLACHTENOVERZICHT 2023:

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Functiebeschrijving ambtenaar	Bevindingen	Oordeel	Conclusies	Dagtekening oordeel
19-03-2023	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Klant is niet verschenen op het geplande gesprek en heeft niets meer laten horen.	
01-04-2023	Participatie	Participatiecoach			Klant is meermaals gebeld, maar geen gehoor gekregen. Klant heeft niets meer laten horen.	
13-07-2023	Schulddienstverlening	Schulddienstverlener			Informeel afgehandeld	
09-08-2023	Inkomen	Consulent			Informeel afgehandeld middels een gesprek	
04-09-2023	Algemeen				Telefonisch uitleg gegeven. Klacht was daarmee afgehandeld.	
21-12-2023	Communicatie/Beleid		Klant is van mening dat er onjuist wordt gecommuniceerd inzake de eenmalige	Het is juist dat in de nieuwsbrief van december 2023 de informatie inzake de energietoeslag ongelukkig is	Is in bezwaar mee afgehandeld	21-03-2024

Datum ontvangst	Betrokken organisatieonderdeel	Functiebeschrijving ambtenaar	Bevindingen	Oordeel	Conclusies	Dagtekening oordeel
			energietoeslag 2023.	geformuleerd. In de overige communicatie is dit wel op een juiste manier gedaan.		
Onbekend	Inkomen	Consulent			Mondeling uitleg gegeven	
Onbekend	Inkomen	Consulent			Telefonisch uitleg gegeven en daarmee was het afgehandeld.	
Onbekend	Inkomen	Consulent	Niet eens met beslagvrije voet die wordt toegepast		Uitleg gegeven en nieuwe modelmededeling beslagvrije voet meegestuurd	
Onbekend	Inkomen	Consulent			Uitleg gegeven.	
Onbekend	Inkomen	Consulent			Klant is niet op de geplande gesprekken verschenen en heeft niets meer van zich laten horen.	
Onbekend	Participatie	Jobcoach			Middels een gesprek opgelost	
Onbekend	Participatie	Jobcoach			Middels een gesprek opgelost	