




## avres

Nieuwsbrief

## De persoonlijke route van Janice

Janice Schouten zet bij Avres stappen in haar ontwikkeling. Met begeleiding van haar ontwikkelcoach Peter van der Vliet volgt ze de route die bij haar past. Op dit moment werkt ze in de schoonmaak in het stadhuis in Gorinchem.

### Startafdeling

Janice vertelt: “Ik zat al een tijdje thuis zonder werk, en wilde graag weer aan de slag. Ik heb nog een BBL-opleiding geprobeerd, maar zonder hulp is dit niet gelukt. Zelf werk zoeken vond ik lastig. Ik heb een burn-out gehad en raak soms overprikkeld. In augustus ben ik begonnen bij de Startafdeling met een kennismaking met Peter. We hebben toen afgesproken dat ik zou beginnen met een ochtend in de week. Bij de Startafdeling deed ik montagewerk. Peter kwam daar regelmatig langs om te kijken hoe het ging. Samen besloten we telkens of er meer uren bij konden. Ik vond het heel vet toen het me lukte om een hele dag te werken.”

### Ontdekken wie je bent

Peter is de vaste coach van Janice. Hij vult aan: “Janice staat er voor open om nieuwe uitdagingen aan te gaan. Samen kijken we wat ze wil en wat ze kan. Bij haar is het goed als we wat meer tijd nemen om in een ritme te komen en om nieuwe dingen te leren. Zo proberen we onze leerdoelen te halen. Ze is nu ook gestart met Leerroute 1. Dat is een traject waarin je ontdekt wie je bent, waar je nu staat en waar je naartoe wilt.”

### Training

“Ik kwam erachter dat er heel veel mogelijk is, ook in mijn geval”, vervolgt Janice. “Ik heb nu voor de schoonmaak gekozen, omdat ik later misschien verder wil in de thuiszorg. Ik werk nu in de schoonmaak én doe de schoonmaaktraining. Samen met Peter kan ik stappen zetten in mijn eigen tempo. De begeleiding van Avres is heel fijn, zowel van de coach als de trainers. Ik had dit echt eerder moeten doen!”

## Inhoud Nieuwsbrief Avres

- 2 Voorwoord
- 2 Opnieuw gecertificeerd voor NVVK
- 2 De Ontwikkelmarkt van Avres
- 3 Column van de cliëntenraad
- 3 Steunpunt Belastingdienst
- 3 Collectieve zorgverzekering
- 4 Stijging bijstandsuitkering en vergoedingen
- 4 Besparen op energiekosten
- 4 Betaaldata



Avres wenst u fijne feestdagen  
en een goed en gezond 2025



## Voorwoord

# Ontwikkelmarkt – een inspirerende stap

Op 7 november vond de Avres Ontwikkelmarkt plaats. Het doel? Kandidaten op een laagdrempelige, inspirerende manier kennis laten maken met de verschillende ontwikkel- en leerroutes, die wij bieden. En dat is gelukt!

Op de markt konden de deelnemers echt zien en ervaren wat de mogelijkheden zijn, die we binnen Avres bieden voor persoonlijke en professionele groei. Veel deelnemers gingen, onder de enthousiaste begeleiding van hun consultants, in gesprek met onze praktijkbegeleiders en ontdekten nieuwe paden om hun doelen te bereiken. De ontspannen sfeer, met koffie van een barista en verse stroopwafels, zorgde ervoor dat iedereen zich welkom voelde. Er was ruimte om vragen te stellen, ideeën uit te wisselen en nieuwe kansen te verkennen.

Het mooiste van de dag was om te zien hoe enthousiast onze bezoekers werden. Voor velen betekende deze ontwikkelmarkt een eerste en spannende stap richting een nieuw hoofdstuk. Het succes van de dag laat zien dat ontwikkeling en leren voor iedereen toegankelijk en inspirerend kunnen zijn.

Bij Avres zijn we trots dat we mensen op weg kunnen helpen. Want met de juiste begeleiding en mogelijkheden kan iedereen groeien en zichzelf blijven ontwikkelen. Op naar de volgende stap!

Hartelijke groet,  
Patrick van Uitert  
directeur Avres

# Opnieuw gecertificeerd voor NVVK

Avres is lid van het NVVK. Dat is de landelijke branchevereniging voor schuldhulpverlening en/of voor bewindvoering. Dit betekent dat Avres werkt volgens de landelijk geldende NVVK-richtlijnen. Wij zetten ons in om het best mogelijke te bereiken voor zowel de mensen die schulden hebben als voor de schuldeisers. Ook hebben wij aandacht voor het voorkomen van schulden.



We mogen ons de komende drie jaar opnieuw gecertificeerd lid noemen van de NVVK en daar zijn we trots op. Onlangs is gecontroleerd of we nog voldoen aan alle eisen, en daar kwam een positieve uitslag uit. We zijn onder andere getoetst op:

- de laagdrempeligheid van onze dienstverlening
- het kennisniveau van onze professionals
- het creëren van rust rondom schulden
- het bieden van nazorg na een schulddienstverleningstraject

## Heeft u financiële problemen?

Ervaart u zelf financiële problemen, groot of klein? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op via telefoonnummer (0183) 650 200. Meer informatie vindt u op onze website [www.avres.nl](http://www.avres.nl), op de pagina Hulp bij schulden.

# De Ontwikkelmarkt van Avres

*In ons voorwoord is het ook besproken: Avres organiseerde in november een Ontwikkelmarkt. Dit was alweer de tweede keer. Maar wat is het nu precies?*

Bij Avres geloven we dat iedereen zich kan ontwikkelen. Tijdens een Ontwikkelmarkt kunt u zien en ervaren wat wij bieden aan mogelijkheden rondom persoonlijke ontwikkeling. Zo kunt u ontdekken wat bij u past.

Een Ontwikkelmarkt vindt plaats op onze Avres-locatie aan de Spijksedijk in Gorinchem. Daar is ook onze Startafdeling. Dat is de eerste stap in een ontwikkeltraject. Daarnaast presenteren de verschillende ontwikkellijnen zich op de markt, zoals productie, groen en schoonmaak. Uw eigen consultant is aanwezig en u maakt kennis met onze begeleiders en coaches. Aan het einde van de ontwikkelmarkt geeft u aan welke stap bij u past.

Volgend jaar staan er ook weer Ontwikkelmarkten op het programma. Als u een uitnodiging van uw consultant krijgt, dan zien we u graag. Krijgt u geen uitnodiging en wilt u wel langskomen? Geef dit dan aan bij uw consultant.



# Column van de cliëntenraad

## Omzien naar elkaar

December is traditioneel een maand met feestdagen. Maar niet voor iedereen is december een fijne maand. Soms lijkt het wel alsof het verplicht gezellig moet zijn en als je geen etentjes of festiviteiten hebt, hoor je er niet bij. Dit is natuurlijk onzin, maar met alle reclames op tv word je voorgespiegeld dat het zo 'hoort' te zijn. Toch moeten we ons realiseren dat ruim 30% van de Nederlanders zich soms eenzaam voelt en 14% zelfs ZEER eenzaam. Een mooi moment om daar bij stil te staan en naar elkaar om te kijken. Nodig bijvoorbeeld iemand uit voor een kop koffie of thee en 'zie' elkaar. Ook een simpel praatje maken met iemand en echt interesse hebben, kan het verschil maken in iemands leven. Vanuit de cliëntenraad wensen we u een goede jaarwisseling en een gezond 2025 toe.

Edward van Wingerden  
Voorzitter Cliëntenraad Avres



# Steunpunt Belastingdienst terug op Werkplein Gorinchem



## Belastingdienst

Kunt u persoonlijke hulp gebruik bij belastingvragen? Na een aantal maanden afwezigheid is het Steunpunt Belastingdienst weer terug in het stadhuis in Gorinchem. U vindt het steunpunt in spreekkamer 6 op het Werkplein. Alle inwoners uit de gemeenten Gorinchem, Molenlanden en Vijfheerenlanden kunnen hier terecht. De medewerkers kunnen u helpen bij al uw belastingvragen. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van huurtoeslag of zorgtoeslag, het invullen van een aangifteformulier of een betaalregeling. De hulp is gratis. Het Steunpunt is iedere dinsdag en donderdag open van 9.00 uur tot 16.00 uur.

U kunt een afspraak maken via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) of via 0800 - 0543 (gratis).

## Collectieve zorgverzekering

Heeft u een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm? En u heeft een vermogen lager dan €21.330,00 als alleenstaande (ouder) of €42.660,00 als u gehuwd/samenwonend bent? Dan kunt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Avres heeft hierover afspraken gemaakt met zorgverzekeraar VGZ.

### Voordelen

- U krijgt veel vergoed, onder andere brillen, fysiotherapie en tandarts
- Geen medische selectie: iedereen mag deelnemen zonder te letten op zijn of haar gezondheid
- Mogelijkheid om het eigen risico mee te verzekeren

### Premie

De premie is in 2025:

- VGZ Gemeentepakket Compleet: €188,50 per maand

- VGZ Gemeentepakket Compleet met Herverzekeren Verplicht Eigen Risico: €200,68 per maand

### Aanvragen

Wilt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering? Meldt u zich dan aan voor 31 december 2024 via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl). U kunt niet overstappen als u een betaalachterstand heeft bij uw huidige verzekeraar.



## Contact met Avres

### Door de feestdagen is Avres gesloten op:

Dinsdag 24 december - vanaf 16.00 uur  
Woensdag 25 december - Eerste Kerstdag  
Donderdag 26 december - Tweede Kerstdag  
Vrijdag 27 december  
Dinsdag 31 december - vanaf 16.00 uur  
Woensdag 1 januari - Nieuwjaarsdag

### Bezoekadres Werkplein

Stadhuisplein 1, 4205 AZ Gorinchem

### Openingstijden:

Maandag t/m donderdag: 8:30 - 16:30 uur  
Vrijdag 8:30 - 12:00 uur

### Avres in bibliotheek Gorinchem

Groenmarkt 1, Gorinchem  
Elke woensdag van 9.30 tot 12.30 uur

### Bellen met Avres

Telefoon (0183) 650 200

### Voor algemene vragen

Maandag t/m donderdag 9:00 - 12:00 uur  
en 13:00 - 16:30 uur  
Vrijdag 9:00 - 12:00 uur

### Telefonisch spreekuur

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 10:00 uur  
Tijdens het telefonisch spreekuur kunt u bellen met uw contactpersoon bij Team Inkomen, Uitkeringsadministratie, Debiteuren of Schuldienstverlening.

**E-mail:** [info@avres.nl](mailto:info@avres.nl)

**Website:** [www.avres.nl](http://www.avres.nl)

**Postadres:** Postbus 50, 4200 AB Gorinchem

### Contact met de cliëntenraad

Telefoon: 06 - 17 96 63 40

E-mail: [info@clienraadvres.nl](mailto:info@clienraadvres.nl)

Website: [www.clienraadvres.nl](http://www.clienraadvres.nl)

## Colofon

**Redactie:** Avres

**Met medewerking van:** Cliëntenraad Avres

**Vormgeving:** Made By Elands, Gorinchem

**Drukwerk:** GCC creatieve makers Gorinchem

Deze nieuwsbrief is met zorg en aandacht samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

# Stijging bijstandsuitkering en vergoedingen

## Bijstandsuitkering

De hoogte van uw bijstandsuitkering hangt af van uw leeftijd en uw situatie. Het bedrag wijzigt twee keer per jaar, namelijk op 1 januari en op 1 juli. Benieuwd naar de hoogte van uw bijstandsuitkering? Half december worden de nieuwe bedragen bekend gemaakt en op [www.avres.nl](http://www.avres.nl) geplaatst. U vindt hier ook het overzicht van de betaaldaten in 2025.

## Vergoedingen in 2025

Avres heeft diverse regelingen om u financieel te ondersteunen. Ook deze vergoedingen worden in 2025 verhoogd.



De nieuwe bedragen zijn:

- Individuele inkomensvoetstuk 2025
  - Alleenstaande € 391
  - Alleenstaande ouder € 502
  - Gehuwd/samenwonend € 558
- Regeling duurzame gebruiksgoederen 2025 € 447
- Bijdrage bij een chronische ziekte of handicap € 391
- Regionaal Declaratiefonds voor volwassenen € 131

Op onze website vindt u meer informatie over deze vergoedingen, zoals de voorwaarden en aanvraagformulieren. Kijk op [www.avres.nl/extra-vergoedingen](http://www.avres.nl/extra-vergoedingen). U kunt ons ook bellen met uw vragen: telefoon (0183) 650 200.

## Besparen op energiekosten

In 2025 komt er geen nieuwe energietoeslag. Vindt u het soms lastig om uw energierekening te betalen? Uw gemeente kan u helpen om uw energieverbruik te verminderen. Dat kan bijvoorbeeld een energiecoach zijn die met u meedenkt. Of een klussendienst die tochtstrips plaatst. Wat er mogelijk is, verschilt per gemeente.



Kijk daarom op de website van uw eigen gemeente:

- [www.vijfheerenlanden.nl/gratis-energieadvies](http://www.vijfheerenlanden.nl/gratis-energieadvies)
- [duurzaam.molenlanden.nl/energiekosten-besparen-en-isoleren](http://duurzaam.molenlanden.nl/energiekosten-besparen-en-isoleren)
- [www.gorinchem.nl/bespaar-energie-en-geld](http://www.gorinchem.nl/bespaar-energie-en-geld)

## Betaaldaten uitkeringen



December 2024	Januari 2025	Februari 2025	Individuele inkomensvoetstuk	Maart 2025
Maandag 30 december	Donderdag 30 januari	Donderdag 27 februari	Dinsdag 4 maart	Maandag 31 maart