



## Schulden? Zoek vroeg hulp!

*Heleen\* was flexwerker, maar raakte haar baan kwijt aan het begin van de coronacrisis. Ze had al betalingsregelingen, maar kon de maandelijkse aflossingen nu niet meer betalen. Het is helaas een herkenbaar verhaal voor een groeiend aantal mensen in Nederland. Miklos van Eldijk, schulddienstverlener bij Avres, verwacht ook in deze regio meer mensen met betalingsproblemen en schulden. "Ons advies: heb je schulden, meld je meteen bij ons."*

### Samenwerking

"Mensen die in een vroeg stadium contact met ons opnemen, kunnen we makkelijker en sneller helpen zichzelf te helpen, zonder al te veel ingrijpende wijzigingen", legt Miklos uit. Heleen klopte gelukkig ook snel bij Avres aan. "Ik ben met haar in gesprek gegaan en samen kwamen we tot de ontdekking dat zij mogelijk recht had op meer toeslagen via de Belastingdienst. Zij heeft dit zelf verder uitgezocht. Ik heb de schuldeisers geïnformeerd over haar veranderde situatie en meer tijd gevraagd. Uiteindelijk heeft zij de teruggave van de Belastingdienst gebruikt om haar schulden te verminderen. Nu is er een restant bedrag per maand over dat ze kan betalen. En dat geeft haar veel rust."

### De eerste stap

Miklos ziet dagelijks dat die eerste stap naar hulp moeilijk is. "Veel mensen willen zo lang mogelijk zelf hun problemen oplossen. Het is goed om te weten dat het niet uit maakt hoe hoog je schuld is, iedereen kan terecht bij Avres. Samen kijken we naar de mogelijkheden en eventuele achterliggende problemen. Al na het eerste gesprek is er vaak rust, omdat er meer duidelijkheid is."

*\*) In verband met privacy publiceren we niet Heleens echte naam.*

## Inhoud Nieuwsbrief Avres

- 2 Voorwoord
- 2 Individuele Inkomensvoet
- 2 Extra budget voor A-diploma
- 3 Column van de cliëntenraad
- 3 Leerwerkloket
- 4 Collectieve zorgverzekering voor minima
- 4 Wat vindt u?
- 4 Betaaldata
- 4 Contact met Avres





## Voorwoord

Als ik tv kijk, kijk ik vooral journaals en talkshows. En de laatste tijd geeft mij dat een onrustig gevoel. Volgens mijn oudste dochter kan ik beter een serie op Netflix kijken, dan al dat nieuws. Dat vond ik zelf een minder goed idee. Maar inmiddels lijkt onze eigen werkelijkheid steeds meer op een Netflix-serie: de ene onverwachte gebeurtenis na de andere.

Een jaar geleden dachten we nog dat veel mensen werkloos zouden zijn na de coronacrisis. Daar waren we ons bij Avres al op aan het voorbereiden. Nu gebeurt juist het tegenovergestelde: in veel bedrijven is er te weinig personeel en de verwachte stijging van de werkloosheid blijft uit. Het is voor bedrijven behoorlijk lastig om nieuwe medewerkers te vinden. Dat tekort op de arbeidsmarkt biedt natuurlijk ook kansen. Werkgevers zijn bereid om verder te kijken dan het CV van mensen en kijken juist nu naar kwaliteiten en talenten. Er liggen veel kansen voor diegenen die nu, met wat extra begeleiding en opleiding, aan de slag willen en kunnen.

Een andere onverwachte gebeurtenis is de 'plotselinge' energiecrisis. Die hadden we niet zien aankomen. Een onaangename verrassing, in een tijd waarin veel mensen het financieel toch al zwaar hebben. Hopelijk vindt de regering snel een oplossing voor de stijgende kosten.

Kunt u ondersteuning gebruiken van ons, bij het vinden van een baan of bij betalingsachterstanden? Neem dan contact met ons op. Wacht niet te lang!

Hartelijke groet,  
Patrick van Uitert  
directeur Avres

# Individuele Inkomens toeslag

Heeft u al lange tijd een laag inkomen? Dan komt u misschien in aanmerking voor de individuele inkomens toeslag. Dit is een regeling voor mensen die drie jaar of langer een minimuminkomen hebben uit werk of uitkering.

## Wanneer kunt u gebruik maken van deze regeling?

- U heeft op dit moment een inkomen onder 120% van de bijstandsnorm (zie tabel).
- U heeft de afgelopen 3 jaar een inkomen gehad wat gemiddeld niet hoger was dan 120% van de bijstandsnorm. Deze voorwaarde is gewijzigd. Eerder werd er niet uitgegaan van gemiddeld inkomen. Toen moest het inkomen iedere maand lager zijn dan 120% van de bijstandsnorm.
- Uw vermogen is lager dan € 12.590,- voor een gezin of een alleenstaande ouder en € 6.295,- voor een alleenstaande (bedragen voor 2021).
- U bent 21 jaar of ouder, maar niet ouder dan de AOW-leeftijd.

## Hoogte van de bijdrage

De hoogte van de bijdrage hangt af van uw gezinssituatie:

€ 350 euro per jaar voor een alleenstaande

€ 450 euro per jaar voor een alleenstaande ouder

€ 500 euro per jaar voor gehuwden

## Inkomensgrenzen minimaregelingen

Is uw inkomen lager dan de inkomensgrens die hieronder wordt vermeld (120% van de bijstandsnorm)? Dan kunt u gebruik maken van de minimaregelingen van Avres, zoals de Individuele Inkomens toeslag en de collectieve zorgverzekering (zie pagina 4). Het betreft dan uw maandelijkse netto inkomen, zonder vakantiegeld.

Alleenstaande, 21 jaar of ouder	€ 1.229,71
Alleenstaande ouder, 21 jaar of ouder	€ 1.499,89
Gehuwden/samenwonenden 21 jaar of ouder	€ 1.756,74
Alleenstaande AOW-gerechtigde leeftijd	€ 1.367,98
Gehuwden/samenwonenden AOW-gerechtigde leeftijd	€ 1.854,87

## Vermogensgrenzen minimaregelingen

Voor de diverse regelingen gelden verschillende vermogensgrenzen. Voor de collectieve zorgverzekering en regeling chronisch zieken: uw vermogen is lager dan €21.330,00 als alleenstaande (ouder) of €42.660,00 als u gehuwd/samenwonend bent. Voor de overige minimaregelingen is uw vermogen lager dan € 6.295,00 voor een alleenstaande en lager dan € 12.590,00 voor een alleenstaande ouder of gezin.

## Aanvragen

Digitaal via [www.avres.nl](http://www.avres.nl) of bel 0183 - 650 200.

Heeft u de inkomens toeslag in 2021 al ontvangen?

Dan ontvangt u deze in maart 2022 weer.

U hoeft daar geen aanvraag voor in te leveren.



# Extra budget voor A-diploma



Stichting Leergeld stelt een extra bedrag per jaar beschikbaar voor kinderen die gaan starten of bezig zijn met een A-diploma. Dit is een extra bedrag boven op het huidige budget. Hierdoor kunnen kinderen, die bezig zijn met een zwemb diploma, ook nog aan een andere sport of culturele activiteit deelnemen naast de zwemlessen. Meer informatie: [www.leergeldav.nl](http://www.leergeldav.nl)

# Column van de cliëntenraad

Al maanden houden we ons adem in: wanneer is er een nieuw kabinet en hoe gaan zij vorm geven aan de Participatiewet? Komt er werkelijk een einde aan een tijd, dat mensen die chronisch ziek zijn eigenlijk onterecht in de bijstand zitten? Komt er een verruimde mogelijkheid tot het ontvangen van giften? En gaat er inderdaad gekort worden op de uitkering om het verkrijgen van een baan te stimuleren?

Het stempeltje dat mensen in de bijstand lui zijn, komt mij niet bekend voor. Ook in onze cliëntenraad zie ik mensen die om wat voor reden dan ook niet of niet volledig aan het werk zijn, maar niet omdat ze niet willen werken. Wie weet herkent u het wel: de afwijzing in reactie op uw sollicitatiebrief dat u net niet in het gevraagde profiel past. Terwijl u dacht: dit is de vacature die mij past als een maatpak. De werkelijke reden blijft altijd gissen. Temeer omdat er niet op leeftijd gediscrimineerd mag worden, al heeft u vast het gevoel dat het wel degelijk om uw leeftijd gaat.

Dan nog iets, sinds afgelopen januari kan het voorkomen dat u wordt gebeld door een medewerker van Avres, omdat u een achterstand heeft opgelopen bij het energiebedrijf of uw zorgverzekeraar. In het kader van vroegsignalering wordt u dan gebeld, met werkelijk alleen maar goede bedoelingen. Grijp die kans, stap over uw schaduw



en denk niet dat er een beschamend vingertje is opgestoken Het zijn moeilijke tijden en soms kan een heel klein beetje hulp er voor zorgen dat u weer rustig kan slapen.

Paul Wols,  
Voorzitter cliëntenraad Avres

## Leerwerkloket Alblasserwaard Vijfheerenlanden



*Zoekt u een (andere) baan of opleiding? Wilt u weten wat uw kansen op de arbeidsmarkt zijn? Of hoe u zich kunt laten (om)scholen en wie dat betaalt? Het Leerwerkloket Alblasserwaard Vijfheerenlanden kan u hierbij helpen. Avres werkt regelmatig met hen samen.*

Het Leerwerkloket is een adviesloket voor al uw loopbaanvragen. De medewerkers wijzen u de weg bij vragen over leren en werken in onze regio. Dit doen ze gratis en vrijblijvend. Ze kijken samen met u naar uw ervaring en wensen. Het maakt niet uit of u studeert, werkt of niet werkt, jong of wat ouder bent; het Leerwerkloket is er voor iedereen.

Meer informatie: [regioav.leerwerkloket.nl](http://regioav.leerwerkloket.nl)





## Contact met Avres

### Bezoekadres Werkplein

Stadhuisplein 1  
4205 AZ Gorinchem

### Openingstijden:

Maandag t/m donderdag: 8:30 - 16:30 uur  
Vrijdag 8:30 - 12:00 uur

### Bellen met Avres

Telefoon (0183) 650 200

### Voor algemene vragen

Maandag t/m donderdag 9:00 - 12:00 uur  
en 13:00 - 16:30 uur  
Vrijdag 9:00 - 12:00 uur

### Telefonisch spreekuur

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 10:00 uur  
Tijdens het telefonisch spreekuur kunt bellen met uw contactpersoon bij Team Inkomen, Uitkeringsadministratie, Debiteuren of Schuldienstverlening.

### E-mail

[info@avres.nl](mailto:info@avres.nl)

### Website

[www.avres.nl](http://www.avres.nl)

### Postadres

Postbus 50, 4200 AB Gorinchem

### Contact met de cliëntenraad

Telefoon: 06 - 17 96 63 40  
E mail: [info@clienraadvres.nl](mailto:info@clienraadvres.nl)  
Website: [www.clienraadvres.nl](http://www.clienraadvres.nl)

## Colofon

### Redactie:

Avres

### Met medewerking van:

Cliëntenraad Avres

### Vormgeving:

Made By Elands, Gorinchem

### Drukwerk

GCC print professionals, Gorinchem

Deze nieuwsbrief is met zorg en aandacht samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

## Overstappen voor 31 december

# Collectieve zorgverzekering voor minima

Heeft u een inkomen tot 120% van de bijstandsnorm? En u heeft een vermogen lager dan €21.330,00 als alleenstaande (ouder) of €42.660,00 als u gehuwd samenwonend bent? Dan kunt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Avres heeft hierover afspraken gemaakt met VGZ.

### Voordelen:

- Een extra lage premie voor de basisverzekering en aanvullende verzekering
- U krijgt veel vergoed, onder andere brillen, fysiotherapie en tandarts
- Geen medische selectie: iedereen mag deelnemen ongeacht zijn of haar gezondheid

### Premie:

In de week van 15 november wordt de premie voor 2022 bekend gemaakt op de website [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl).

### Aanvragen

Wilt u voor het eerst gebruik maken van de collectieve zorgverzekering? Meldt u zich dan aan voor 31 december 2021 via [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl). U kunt niet overstappen als u een betaalachterstand heeft bij uw huidige verzekeraar.

Bent u al verzekerd via de collectieve zorgverzekering van VGZ? Dan loopt de verzekering gewoon door zolang u niet opzegt.



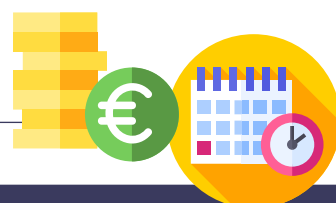
## Wat vindt u?



### Wat vindt u van de nieuwsbrief?

Heeft u de nieuwsbrief gelezen? We zijn heel benieuwd naar uw mening over deze nieuwsbrief. Welk artikel vond u leuk om te lezen en wat vond u minder interessant? Heeft u ideeën voor onderwerpen? Laat het ons weten en mail naar [communicatie@avres.nl](mailto:communicatie@avres.nl).

## Betaaldata uitkeringen



november 2021	december 2021	januari 2022	februari 2022	1 maart 2022
dinsdag 30 november	donderdag 30 december	donderdag 27 januari	maandag 28 februari	Individuele inkomstoeslag