



Wijziging in betaaldata

Krijgt u een uitkering van Avres? Dan ontvangt u het bedrag altijd aan het einde van de maand. Dat gaat veranderen: Avres gaat de uitkeringen eerder in de maand betalen. We beginnen hiermee in december 2025.

Kerst

Op onze website staan de dagen vermeld waarop uw uitkering naar u wordt overgemaakt. Er stond dat de uitkering van december op 30 december wordt uitbetaald. Avres gaat die datum veranderen, zodat u uw uitkering vóór de Kerst ontvangt. In december zullen we de uitkering op dinsdag 23 december aan u overmaken.

Wat verandert er in 2026?

In 2026 gaat Avres de uitkeringen ook eerder in de maand betalen. U ontvangt hierover een brief.

Waarom deze verandering?

Veel vaste lasten moet u rond de 25e van de maand betalen. Bijvoorbeeld uw huur en energierekening. Als u uw uitkering iets eerder krijgt, kunt u direct de vaste lasten betalen.

Het veranderen van de betaaldata hebben we besproken met de cliëntenraad van Avres. Zij hebben meegedacht en hun advies gegeven.

Meer informatie

Heeft u vragen over de nieuwe betaaldata? Neem dan contact op met ons klantcontactcentrum via telefoonnummer (0183) 650 200

Inhoud Nieuwsbrief Avres

- 2 Voorwoord
- 2 De ontwikkeling van Ilkim
- 3 Column van de cliëntenraad
- 3 Nieuw: Mijn Inkomen
- 3 Bijdrage voor sport, cultuur en onderwijs
- 4 Het Regionaal Werkcentrum
- 4 Stijging bijstandsuitkering
- 4 Collectieve zorgverzekering



Avres wenst u fijne feestdagen
en een goed en gezond 2026



Voorwoord

We denken graag met u mee

Het is weer december! Dit is de maand van gezellige avonden, mooie kerstverlichting en oliebollen. Ik wil het niet drukker maken dan nodig is, dus vertel ik u kort wat belangrijk is in deze nieuwsbrief.

In december betalen we op een andere dag uit dan u gewend bent. Zo zorgen we dat u rond de feestdagen op tijd uw geld krijgt. In deze nieuwsbrief vindt u daarover meer informatie.

Vanaf 1 december is Mijn Inkomen online. Dit is een nieuwe website waar u uw gegevens kunt bekijken en veranderingen aan ons kunt doorgeven. Het werkt makkelijk, ook op uw telefoon. U kunt het zelfs gebruiken, terwijl u op de bank zit met een kop thee of warme chocolademelk.

In deze nieuwsbrief leest u ook over het werkcentrum. Steeds meer mensen hebben wisselend werk of tijdelijke opdrachten. Bij het werkcentrum kunt u advies krijgen over werk, opleidingen en uw loopbaan. Zo helpen we u om passend werk te vinden en te houden.

We hopen dat deze verbeteringen het nieuwe jaar makkelijker voor u maken. Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op. We denken graag met u mee.

Ik wens u een fijne en gezellige decembermaand!

Hartelijke groet,
Patrick van Uitert
directeur Avres

De ontwikkeling van Ilkim



Avres begeleidt mensen in hun ontwikkeling naar werk. Ontwikkelcoach Natasja de Keijzer: "We kijken specifiek naar wat een kandidaat nodig heeft en stellen zo een persoonlijk traject samen. Daarbij kijken we open naar alle mogelijkheden. Mijn kandidaat Ilkim loopt nu bijvoorbeeld stage bij Avres op kantoor."

Wat past bij mij?

Ilkim is heel blij met deze mogelijkheid: "Ik deed de opleiding Pedagogisch Medewerker, maar ik merkte dat werken met kinderen me te veel prikkels gaf. Toen ik daarmee stopte, wist ik niet goed wat ik wilde. Ik wilde graag aan de slag, maar vond dat ook spannend. In gesprekken met Avres werd duidelijk waar mijn interesses en talenten liggen. Computerwerk, zorgvuldig werken, representatief zijn: dat past beter bij me."

Rustig opbouwen

Ontwikkelcoach Natasja vult aan: "Op ons kantoor kunnen we haar een veilige haven bieden. Omdat Ilkim snel last heeft van prikkels, hebben we een rustige werkplek voor haar gecreëerd bij Avres. We bouwen het werk stap voor stap op: we begonnen met één ochtend per week, en daar is nu een tweede ochtend bijgekomen. Het gaat beter dan verwacht. Ze zit inmiddels niet meer op een aparte plek, maar in een ruimte met meer collega's."

Vaste momenten

Yasemin Velioglu is de stagebegeleider van Ilkim: "We zien Ilkim echt groeien. Ze geeft steeds meer aan wat ze nodig heeft. Ze heeft bijvoorbeeld behoefte aan bevestiging. Daarom hebben we nu vaste evaluatiemomenten ingevoerd, en dat werkt goed. Ze neemt me echt werk uit handen. En ik kan er op vertrouwen dat het werk dan goed is gedaan."

Online opleiding

Ilkim: "Veranderingen vind ik lastig en hier kan ik stappen zetten in mijn eigen tempo. Dat geeft me vertrouwen. Binnenkort ga ik op een andere afdeling bij Avres stagelopen. Ook doe ik nu een online opleiding tot secretaresse. Thuis in mijn eigen omgeving, en dat gaat goed. Een baan op een kantoor buiten Avres komt zo steeds dichterbij."

Column van de cliëntenraad

De waarde van samen

De feestdagen komen eraan. Voor velen een tijd van gezelligheid, lichtjes en lekker eten. Maar voor wie rond moet komen van een laag inkomen, is december vaak ook een maand van zorgen. De energierekening, boodschappen, cadeautjes... alles lijkt net iets duurder, en de rek is er soms gewoon uit.

Ik hoor vaak verhalen van mensen die creatief moeten zijn om er toch iets van te maken. Een tweedehands cadeautje, samen koken met wat er is, of een eenvoudig spelletje aan tafel. Kleine dingen, maar ze brengen wél verbinding. Want het draait in deze tijd niet om wat je kunt kopen, maar om wie je om je heen hebt.

Als Cliëntenraad zien wij hoe belangrijk het is dat iedereen kan meedoen, ook in deze dure maand. Dat vraagt begrip van elkaar, maar ook beleid dat ruimte laat om echt mens te zijn.

Laten we deze feestdagen omarmen met aandacht voor wat wél kan. Een vriendelijk woord, een uitgestoken hand, een gedeelde maaltijd. Dáár zit de echte warmte van december.

Namens de Cliëntenraad Avres wens ik iedereen fijne, warme feestdagen toe.



Paul Wols, voorzitter
Voorzitter Cliëntenraad Avres



Nieuw: Mijn Inkomen

Vanaf maandag 1 december is de nieuwe persoonlijke pagina Mijn Inkomen live. Op deze verbeterde persoonlijke pagina ziet u makkelijk, veilig en snel informatie over hun uitkering. Niet alleen uitkeringsspecificaties en jaaropgaven, maar ook het opgebouwde vakantiegeld en een overzicht van betalingen. Ook kunt u zien wie uw consulent Inkomen en consulent

Participatie zijn. Daarnaast kunt u via Mijn Inkomen makkelijk wijzigingen in uw situatie doorgeven.

De lancering van Mijn Inkomen is een volgende stap in het verbreden van onze digitale dienstverlening.



Bijdrage voor sport, cultuur en onderwijs

Bij Avres kunt u een bijdrage aanvragen voor sport, cultuur en onderwijs. Deze regeling heette eerst het Regionaal Declaratiefonds (RDF). Vanaf 1 september 2025 heet deze regeling de Meedoenregeling (MDR). Alleen de naam verandert, de regeling zelf verandert niet.

De bijdrage is € 131,00 per jaar voor volwassenen. De uitbetaling heeft plaatsgevonden in september. Als u eerder een betaling RDF heeft ontvangen, dan hoeft u de Meedoenregeling (MDR) niet opnieuw aan te vragen.

Heeft u deze regeling nog niet aangevraagd, en komt u misschien wel in aanmerking? Voor meer informatie en aanvragen, kijkt u op www.avres.nl.



Contact met Avres

Door de feestdagen is Avres gesloten op:

Woensdag 17 december – vanaf 14.30 uur
Woensdag 24 december – vanaf 15.30 uur
Donderdag 25 december – Eerste Kerstdag
Vrijdag 26 december – Tweede Kerstdag
Woensdag 31 december – vanaf 15.30 uur
Donderdag 1 januari – Nieuwjaarsdag
Vrijdag 2 januari – dag na Nieuwjaarsdag

Bezoekadres Werkplein

Stadhuisplein 1, 4205 AZ Gorinchem

Openingstijden:

Maandag t/m donderdag: 8:30 - 16:30 uur
Vrijdag 8:30 - 12:00 uur

Avres in bibliotheek Gorinchem

Groenmarkt 1, Gorinchem
Elke woensdag van 9.30 tot 12.30 uur

Bellen met Avres

Telefoon (0183) 650 200

Voor algemene vragen

Maandag t/m donderdag 9:00 - 12:00 uur
en 13:00 - 16:30 uur
Vrijdag 9:00 - 12:00 uur

Telefonisch spreekuur

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 10:00 uur
Tijdens het telefonisch spreekuur kunt bellen met uw contactpersoon bij Team Inkomen, Uitkeringsadministratie, Debiteuren of Schuldienstverlening.

E-mail: info@avres.nl

Website: www.avres.nl

Postadres: Postbus 50, 4200 AB Gorinchem

Contact met de cliëntenraad

Telefoon: 06 - 17 96 63 40

E-mail: info@clienraadvres.nl

Website: www.clienraadvres.nl

Colofon

Redactie: Avres

Met medewerking van: Cliëntenraad Avres

Vormgeving: Made By Elands, Gorinchem

Drukwerk: GCC creatieve makers Gorinchem

Deze nieuwsbrief is met zorg en aandacht samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

Het Regionaal Werkcentrum

Het Regionaal Werkcentrum is dé plek waar u advies en hulp kunt krijgen bij al uw vragen over werk, werk vinden en houden, loopbaanontwikkeling en om- en bijscholing. Heeft u momenteel geen werk en wilt u weer aan de slag? Of wilt u een andere baan vinden? De gidsen van het Werkcentrum helpen u graag!



Het Werkcentrum is open sinds begin 2025. In die periode hebben de medewerkers al meer dan 150 mensen geholpen. Ze zien dat sommige vragen vaker gesteld worden, bijvoorbeeld:

- raak ik mijn baan kwijt door AI?
- ik wil van baan veranderen, kan ik daarbij ondersteuning krijgen?
- is het mogelijk dat het Werkcentrum de kosten van mijn opleiding vergoedt?

Iedereen die zich meldt met een vraag, wordt door de gids naar de juiste instantie doorverwezen. Mensen hebben na het eerste contact met het Werkcentrum het gevoel dat ze een stap verder zijn. Heeft u een vraag? Kijk voor meer informatie op de website: werkcentrumgorinchem.nl.

Stijging bijstandsuitkering



De hoogte van uw bijstandsuitkering hangt af van uw leeftijd en uw situatie. Het bedrag wijzigt twee keer per jaar, namelijk op 1 januari en op 1 juli. Benieuwd naar de hoogte van uw bijstandsuitkering? Half december worden de nieuwe bedragen bekend gemaakt en op www.avres.nl geplaatst.

Collectieve zorgverzekering



Heeft u een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm? En u heeft een vermogen lager dan €21.330,00 als alleenstaande (ouder) of €42.660,00 als u gehuwd/samenwonend bent? Dan kunt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Avres heeft hierover afspraken gemaakt met zorgverzekeraar VGZ.

Voordelen

- U krijgt veel vergoed, onder andere brillen, fysiotherapie en tandarts
- Geen medische selectie: iedereen mag deelnemen zonder te letten op zijn of haar gezondheid
- Mogelijkheid om het eigen risico mee te verzekeren

Premie

De premie is in 2026:

- VGZ Gemeentepakket Compleet: €184,68 per maand
- VGZ Gemeentepakket Compleet met Herverzekeren Verplicht Eigen Risico: €196,33 per maand

Aanvragen

Wilt u gebruik maken van de collectieve zorgverzekering? Meldt u zich dan aan voor 31 december 2025 via www.gezondverzekerd.nl. U kunt niet overstappen als u een betaalachterstand heeft bij uw huidige verzekeraar.