



# Startafdeling: start van ontwikkeltraject naar werk

*Vanuit de Startafdeling begeleidt Avres mensen naar werk. Daar kunt u, samen met uw ontwikkelcoach, uitzoeken wat een goede volgende stap is naar werk. Frouke, Tirza en Tim werken als ontwikkelcoach.*

## Voor wie?

Tim: "Ontvangt u op dit moment een uitkering en kunt u weer een eerste stap naar werk zetten? Dan bent u welkom op de Startafdeling. Daar leren we u goed kennen in een werksituatie. Zo kunnen we samen goed inschatten welk ontwikkelpad bij u past, om u te begeleiden naar een baan."

## Hoe ziet het traject eruit?

Op de Startafdeling begint uw ontwikkeltraject. Frouke: "U krijgt training en coaching. Ook doet u werkritme op en onderzoekt u hoeveel uren u kunt werken. Samen met u gaan we op zoek naar een passende vervolgstap richting werk. Zo hebben we bijvoorbeeld stageplekken bij Avres, maar ook bij werkgevers in de buurt. U kiest uit één van deze ontwikkellijnen: Groen, Productie & Logistiek & Techniek, Dienstverlening, Detailhandel. Als u eraan toe bent, zoeken we samen met u naar een betaalde baan."

## Deelnemer aan het woord

Deelnemster Boukje is positief over haar periode op de Startafdeling. "Door het ontwikkeltraject heb ik weer werkritme en werkervaring opgedaan. Daarnaast vond ik het fijn dat er met mij meegedacht werd. Ik heb hierdoor een goede steun in de rug gehad en ben er blij mee dat ik binnenkort met een betaalde baan in de zorg kan gaan beginnen!"

Denkt u dat de Startafdeling bij u past? Geef dit dan aan bij uw consulent.

## Inhoud Nieuwsbrief Avres

- 2 Voorwoord
- 2 Inzicht in geldzaken
- 2 Energietoeslag mogelijk verhoogd
- 3 Column van de cliëntenraad
- 3 Vertrouwenspersoon
- 4 Giften
- 4 Declaratiefonds
- 4 Betaaldata
- 4 Contact met Avres





## Voorwoord

Als ik op een verjaardag vertel dat ik bij de overheid werk, valt dat niet altijd goed.

Vaak hoor ik direct de reactie dat we als overheid traag zijn en niet luisteren naar de wensen van onze inwoners. Helaas is dat in sommige situaties ook zo. Toch ben ik vooral trots om voor de overheid te mogen werken. Juist omdat ons werk voor veel mensen heel veel betekenis heeft.

We merken de laatste tijd dat mensen het financieel moeilijker krijgen door allerlei omstandigheden. De problemen worden steeds ingewikkelder. Steeds meer inwoners hebben ook te maken met problematische schulden. Dat is een zorgelijke ontwikkeling. Met veel inzet en passie lukt het gelukkig vaak om samen met de cliënt oplossingen te vinden. Bijvoorbeeld voor hun financiële zorgen of doordat het hen toch lukt die baan te vinden waar ze op hoopten.

De laatste maanden zijn we er met elkaar ook in geslaagd om veel inwoners snel hun energietoeslag uit te betalen. Ook is het gelukt om een leefgelduitkering te organiseren voor de Oekraïense vluchtelingen, die binnen onze regio worden opgevangen. Dan voel je dat ons werk echt betekenis heeft.

Dus op een volgende verjaardag vertel ik gewoon weer met trots dat ik bij de overheid werk.

Hartelijke groet,  
Patrick van Uitert  
directeur Avres

# Meer inzicht in uw geldzaken

*Het is duidelijk te merken in de portemonnee: alles wordt duurder. Andrea de Boef en Caroline Nguyen werken bij Avres op de afdeling Schulddienstverlening. Ze horen steeds vaker van cliënten dat ze moeilijker rondkomen.*

## Overzicht krijgen en houden

“We hebben er allemaal mee te maken: de prijzen van benzine, boodschappen en energie stijgen”, vertelt Caroline. “Het is belangrijk om in deze tijd goed zicht te houden op uw geldzaken. Bijvoorbeeld door het maken van een overzicht met inkomsten en uitgaven. Bekijk ook eens of u alle toeslagen krijgt waar u recht op heeft. Hiervoor kunt u ook de hulp van Avres inschakelen. Probeer daarnaast te bekijken of u ergens op kunt besparen. Bijvoorbeeld op de boodschappen: zorg dat u vooraf bewust bedenkt wat u wilt kopen, of u het gaat kopen, en of u het wel echt nodig heeft. Is die aanbieding bijvoorbeeld wel een goede aanbieding voor u? Soms is een product heel goedkoop, maar als het ongebruikt in uw kast blijft liggen, is het zonde van het geld.”

## Budgetcursus

Voor inwoners, die meer willen weten over omgaan met geld, biedt Avres de budgetcursus aan. Andrea: “In de cursus helpen we u meer grip te krijgen op uw geldzaken. We ondersteunen u met tips, trucs en stappenplannen. Uw vragen staan in de cursus centraal. Zo kan het de ene keer gaan over verleidingen tijdens het boodschappen doen, en de andere keer over minimaregelingen. Na de cursus heeft u meer inzicht in uw persoonlijke geldzaken en weet u waarmee u aan de slag kunt gaan.”



De budgetcursus is gratis en wordt regelmatig gegeven op verschillende plekken in de regio. Waar en wanneer de volgende cursus is, vindt u op: [www.avres.nl/budgetcursus](http://www.avres.nl/budgetcursus).

## Energietoeslag mogelijk verhoogd

Begin juli was in het nieuws dat de energietoeslag mogelijk wordt verhoogd met €500. Het is nog niet bekend wanneer hier landelijk een besluit over wordt genomen. Als de verhoging definitief doorgaat, plaatsen we meer informatie op onze website.

Houd [www.avres.nl](http://www.avres.nl) dus goed in de gaten.

Heeft u eerder dit jaar de energietoeslag van € 800,- ontvangen? Dan ontvangt u een bericht van ons, als de verhoging van de energietoeslag doorgaat. In dit bericht staat dan ook wanneer u het bedrag van € 500,- euro ontvangt.



# Column van de cliëntenraad

Allereerst wil ik graag starten in deze column om Paul Wols te bedanken voor de afgelopen periode, waarin hij zich als voorzitter van de cliëntenraad heeft ingezet. Paul is benoemd als burgerraadslid in Molenlanden en vandaar dat hij zijn rol als voorzitter moest neerleggen. En ja, een vacature in de cliëntenraad geeft natuurlijk altijd wat stress, want voorlopig moet je de klus klaren met minder mensen.

Maar de meeste stress om mij heen hoor ik wel over de energieprijzen, benzineprijzen en duurdere boodschappen. Ook ik moest mijn contract verlengen en ga per maand 220 euro meer betalen (met een vrij energiezuinig huis). Geen enkele zekerheid, want ik heb een variabel contract. Toch loont het zich om goed te vergelijken en, vooral na het afsluiten, regelmatig de prijzen in de gaten te houden. Want het voordeel van een variabel contract is dat u elke maand kan opzeggen.

Loopt u ondertussen vast door de gestegen prijzen? Neem dan vooral contact op met uw contactpersoon bij Avres. Juist nu is het extra belangrijk om te kijken of u gebruik



maakt van alle beschikbare regelingen. Wij als cliëntenraad blijven ook met Avres meedenken welke oplossingen er mogelijk zijn. Heeft u signalen of suggesties, laat het ons vooral weten.

O ja, die vacaturestress. Graag wil ik u erop wijzen dat wij voor de cliëntenraad nog op zoek zijn naar betrokken leden. Kijk vooral even op onze website [www.clientenraadavres.nl/nieuws](http://www.clientenraadavres.nl/nieuws).

Edward van Wingerden  
Voorzitter Cliëntenraad Avres



## Vertrouwenspersoon

*Bent u niet tevreden of ervaart u een probleem in de omgang met een medewerker van Avres? Komt u er samen niet uit? De vertrouwenspersoon kan u helpen. Zij luistert, adviseert en ondersteunt bij het vinden van een oplossing. De vertrouwenspersoon bij Avres is Ria de Die. Zij kan met u bespreken wat u het beste kunt doen.*

- De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en kan voor u bemiddelen.
- U kunt gratis gebruik maken van de vertrouwenspersoon.
- Het gesprek met de vertrouwenspersoon is strikt vertrouwelijk. U geeft zelf aan welke informatie zij mag doorgeven aan anderen.
- U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht met vragen, twijfels of klachten.
- U kunt bij de vertrouwenspersoon terecht wanneer u het niet eens bent met het besluit over uw aanvraag.
- De vertrouwenspersoon helpt u met informatie en advies. Ook kan zij bij conflicten en meningsverschillen bemiddelen tussen u en Avres.

### Contact met de vertrouwenspersoon

U kunt de vertrouwenspersoon bellen of sms'en op 06 - 19 97 52 05 of u stuurt een e-mail naar: [r.dedie@hetlsr.nl](mailto:r.dedie@hetlsr.nl).





## Contact met Avres

### Bezoekadres Werkplein

Stadhuisplein 1  
4205 AZ Gorinchem

### Openingstijden:

Maandag t/m donderdag: 8:30 - 16:30 uur  
Vrijdag 8:30 - 12:00 uur

### Bellen met Avres

Telefoon (0183) 650 200

### Voor algemene vragen

Maandag t/m donderdag 9:00 - 12:00 uur  
en 13:00 - 16:30 uur  
Vrijdag 9:00 - 12:00 uur

### Telefonisch spreekuur

Maandag t/m vrijdag 9:00 - 10:00 uur  
Tijdens het telefonisch spreekuur kunt bellen met uw contactpersoon bij Team Inkomen, Uitkeringsadministratie, Debiteuren of Schuldienstverlening.

### E-mail

[info@avres.nl](mailto:info@avres.nl)

### Website

[www.avres.nl](http://www.avres.nl)

### Postadres

Postbus 50, 4200 AB Gorinchem

### Contact met de cliëntenraad

Telefoon: 06 - 17 96 63 40  
E-mail: [info@clienraadvres.nl](mailto:info@clienraadvres.nl)  
Website: [www.clienraadvres.nl](http://www.clienraadvres.nl)

## Colofon

### Redactie:

Avres

### Met medewerking van:

Cliëntenraad Avres

### Vormgeving:

Made By Elands, Gorinchem

### Drukwerk

GCC print professionals, Gorinchem

Deze nieuwsbrief is met zorg en aandacht samengesteld. Aan de inhoud kunt u echter geen rechten ontleen.

## Giften

Ontvangt u wel eens een gift van iemand? Tot maximaal € 1.200 euro per jaar laten wij giften vrij. Dat betekent dat wij een gift pas gaan verrekenen met uw uitkering als het totaal van de giften hoger is dan € 1.200. Een gift kan bestaan uit geld of uit goederen.

### Hoe werkt het?

Heeft u een gift ontvangen? Dan stuurt u ons een e-mail op [info@avres.nl](mailto:info@avres.nl). In die e-mail noemt u het bedrag dat u als gift heeft ontvangen. Is het totaal van de giften minder dan € 1.200 per jaar? Dan noteren we dat u de giften heeft ontvangen, maar we trekken het niet van uw uitkering af.

U ontvangt dan dus uw uitkering en uw gift mag u ook houden. Is het totaal van de giften hoger dan € 1.200 euro per jaar, bijvoorbeeld € 1.400 euro? Dan zullen wij het bedrag dat hoger is dan € 1.200 euro als inkomsten van uw uitkering aftrekken. We houden dan dus rekening met € 200 euro inkomsten.



## Regionaal Declaratiefonds

Een avond naar het theater, het lidmaatschap van een sportclub, een cursus volgen? Met een minimuminkomen is dit vaak moeilijk te betalen. U kunt een jaarlijkse bijdrage aanvragen voor onder andere cultuur of sport. Deze regeling heet het Regionaal Declaratiefonds (RDF). De bijdrage is € 116,- per jaar voor volwassenen. Meer informatie over de voorwaarden en het aanvragen vindt u op: [www.avres.nl/voor-sport-cultuur-en-onderwijs](http://www.avres.nl/voor-sport-cultuur-en-onderwijs)

Heeft u al eerder een bijdrage van het declaratiefonds ontvangen? Dan hoeft u geen nieuwe aanvraag te doen.



**TIP:** Via [www.leergeldav.nl](http://www.leergeldav.nl) kunt u vergoedingen krijgen die speciaal bedoeld zijn voor kinderen. Denk ook hierbij aan cultuur en sport, maar ook extra kosten voor school.

## Wat vindt u?



### Wat vindt u van de nieuwsbrief?

Heeft u de nieuwsbrief gelezen? We zijn heel benieuwd naar uw mening over deze nieuwsbrief. Welk artikel vond u leuk om te lezen en wat vond u minder interessant? Heeft u ideeën voor onderwerpen? Laat het ons weten en mail naar [communicatie@avres.nl](mailto:communicatie@avres.nl).

## Betaaldata uitkeringen



juli 2022	augustus 2022	1 september 2022	september 2022	oktober 2022
donderdag 28 juli	woensdag 31 augustus	Regionaal Declaratiefonds	donderdag 29 september	maandag 31 oktober