

WCAG 2.1 onderzoek

Niveau AA



embrace
the human cloud

Samenvatting

Stichting Accessibility en Cardan Technobility hebben Embrace Workspace in 2019, 2020 en 2021 getoetst in een WCAG 2.1 audit op niveau AA. Alle openstaande technische punten die uit die audits naar voren zijn gekomen, zijn ten tijde van het schrijven van de laatste versie van dit rapport opgelost, met uitzondering van onderdeel 1.3.5. Er is besloten dit punt ook niet aan te pakken, omdat de voor WCAG vereiste oplossing ten koste gaat van de huidige functionaliteit.

Onderzoekscores gecombineerde audits 2019-2021 (versie tot R52)

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	13 / 14	3 / 3	16 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	<u>25 / 30</u>	<u>16 / 20</u>	<u>41 / 50</u>

Scores vanaf R52 (beschikbaar vanaf 6 juni 2022)

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	9 / 9	9 / 11	18 / 20
Bedienbaar	14 / 14	3 / 3	17 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	<u>30 / 30</u>	<u>18 / 20</u>	<u>48 / 50</u>

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Kanttekeningen	5
Onderzoeksgegevens	6
Algemene gegevens	6
Scope van het onderzoek	6
Steekproef	6
Toegepaste norm	6
Gebruikte technieken	7
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	7
User Agents (web browsers)	7
Onderzoeksresultaten	8
Principe 1: Waarneembaar	8
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	8
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	9
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	13
Principe 2: Bedienbaar	16
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	16
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	17
Richtlijn 2.3: Toevallen	19
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	19
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	22
Principe 3: Begrijpelijk	24
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	24
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	24
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	26
Principe 4: Robuust	28
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	28

Inleiding

Toegankelijkheid is een belangrijk onderwerp voor Embrace. Embrace Workspace, ons sociale intranet en digitale werkplek, verbindt mensen, kennis en ideeën. Voor optimale verbinding, is een zo drempelloos mogelijk ervaring onmisbaar. Dat zie je terug in het feit dat Embrace wordt geprezen om zijn gebruiksvriendelijkheid. Maar we kijken verder dan dat, want wat gebruiksvriendelijk is voor de massa is niet hetzelfde als gebruiksvriendelijkheid voor iemand met een visuele beperking.

Gelukkig komt er op het internet steeds meer aandacht voor het optimaliseren van webtoepassingen voor mensen met een beperking. In Nederland is de komst van de Toegankelijkheidsverklaring voor overheidsapplicaties en -websites een belangrijke stap vooruit. Gezien onze vele overheidsklanten volgen we de ontwikkelingen en hebben we de afgelopen jaren veel verbeterd aan Embrace Workspace op het gebied van toegankelijkheid.

Wij hebben daarom zelf meerdere WCAG-audits laten uitvoeren door Stichting Accessibility en met hen samengewerkt om Embrace Workspace steeds meer te laten voldoen aan de richtlijnen. Op basis van die samenwerking hebben we onder andere een hoogcontrastthema en toetsenbordnavigatie toegevoegd aan ons product.

Om onze klanten te helpen met de toegankelijkheidsverklaringen die zij moeten opstellen, hebben we dit rapport opgesteld. Dit rapport is het resultaat van doorlopende inspanningen om Embrace zo veel mogelijk te laten voldoen aan de WCAG-richtlijnen. Deze verklaring is gebaseerd op de resultaten van audits op verschillende Embrace-omgevingen:

- In 2019 hebben wij zelf audits laten uitvoeren door Stichting Accessibility op een door ons ingerichte omgeving met kennisconnector geactiveerd.
- In juni 2020 is er een audit uitgevoerd door Cardan Technobility op de omgeving van een van onze overheidsklanten
- In december 2021 is er een audit uitgevoerd door Cardan Technobility op de omgeving van een van onze overheidsklanten.

Op basis van elke audit hebben we waar nodig aanpassingen gedaan aan ons product. In dit rapport bespreken we elke richtlijn en het resultaat uit de meest recente audit. Als er in die audit niet aan een richtlijn werd voldaan geven we dit aan, inclusief een toelichting en de huidige situatie. Het gros van de gevonden afwijkingen is inmiddels opgelost.

Het kan zijn dat er de ene keer aan een richtlijn is voldaan, terwijl deze niet door de test komt in een volgende audit. Dit heeft doorgaans niet te maken met wijzigingen in ons product, maar door de aard van de audits: deze worden steekproefsgewijs uitgevoerd, waardoor in de ene audit andere zaken worden onderzocht dan in de andere.

Kanttekeningen

Embrace kan slechts ten dele verantwoordelijk zijn voor de toegankelijkheid van haar producten. Een groot deel wordt immers niet bepaald door techniek, maar door inhoud. Bijvoorbeeld: Het is aan onze klanten zelf om ervoor te zorgen dat hun redacteurs de juiste koppen gebruiken in hun contentpagina's, dat hun huisstijlkleuren de richtlijnen inzake contrast niet in de weg staan en dat er waar nodig getest wordt met het hoogcontrast-thema dat beschikbaar is voor alle gebruikers.

Daarnaast is Embrace Workspace een platform met user generated content, waarover controle uiteraard beperkt is.

Tot slot is het goed om te realiseren dat de audit is uitgevoerd op een standaard Embrace-omgeving met kennisconnector. Embrace Workspace heeft uiteraard vele uitbreidingen en plugins die niet allemaal in die audits zijn meegenomen.

Sommige klanten kiezen er daarom voor om ook een eigen audit uit te laten voeren. Let op: wanneer je dit wil doen, doe dat dan altijd in overleg met ons. Neem hiervoor contact op met onze collega's van support.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Onderzochte website	https://workspace.a11y.embracecloud.io/
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	1.3
Datum van rapport	29-3-2024
Versies en updates	1.0 – 1-2-2021 1.1 – 22-6-2021: alinea “Inspectiemethode” toegevoegd 1.2 – 31-8-2021: rekenfout in scoretabel verbeterd 1.3 – 28-3-2024: update op basis van audit december 2021 1.3.1 – 17-4-2024: visueel duidelijker gemaakt en welke criteria Embrace voldoet.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina op <https://workspace.a11y.embracecloud.io/> (URI-basis)

Steekproef

- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/Profile/Edit>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/Search?q=Embrace>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/Project/Accessibility>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/Settings>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/umbraco/nieuws>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/umbraco/nieuws/de-gebruiker-centraal>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/umbraco/wegwijzer/hoe-ziet-een-project-eruit/kick-off>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/umbraco/agenda>
- <https://workspace.a11y.embracecloud.io/Knowledge>

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze internationale methode is aanbevolen door Digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

EN 301549 en WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is ervan uitgegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.W3.org/WCAG21/Techniques.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents (web browsers)

Bij het meest recente onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 94
- Google Chrome, versie 96
- Microsoft Edge, versie 96

Onderzoeksresultaten

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in R52

Toelichting

In de audit van eind 2021 kwamen de volgende bevindingen naar voren:

- De pijlen links/rechts op de afbeeldingengallerij hebben geen tekstalternatief
- Pagineringspijlen op het nieuwsoverzicht hebben geen tekstalternatief
- Het accordeon-element van veelgestelde vragen heeft geen attribuut dat aangeeft of de staat van het element ingeklapt of uitgeklap is
- Op mobiel heeft de +knop voor het toevoegen van een bericht geen tekstalternatief
- De gekleurde bolletjes die de aanwezigheidsstatus van platformdeelnemers aangeeft in het zijbalkpaneel "Collega's" heeft geen tekstalternatief

Al deze issues zijn opgelost in R52 van onze software (beschikbaar sinds 6 juni 2022).

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter- videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter- geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in R51

Toelichting

Wanneer een Umbraco-pagina wordt gedeeld verschijnt er een lightbox met een formulier. De kop boven dit formulier wordt niet gezien als kop. In R51 (beschikbaar vanaf 11 april 2022) hebben we hier een werkelijke kop van gemaakt en daarmee dit probleem opgelost.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✗ Voldoet niet (zie toelichting)

Toelichting

Het functieveld op de pagina 'Profiel bewerken' (<https://workspace.a11y.embracecloud.io/Profile/Edit>) heeft een autocomplete-functie van Embrace. Deze functie is niet compatibel met de door de WCAG voorgestelde autocomplete-functie. De oorzaak is dat het functieveld een zelfontwikkeld en dus afwijkend autocomplete-functionaliteit heeft. Deze zorgt voor betere vindbaarheid van profielen binnen Embrace. Het geval is dat het functieveld daardoor niet ingevuld kan worden middels door de WCAG voorgestelde autocomplete-functie. Als de omgeving dit veld automatisch vult middels een sync-script en het veld niet bewerkbaar maakt, wordt er wel voldaan aan dit punt.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale layout vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Opgelost in R63

Toelichting

Uit de audit van december 2021 is nog een bevinding gekomen dat de widgetbibliotheek (de balk waaruit gebruikers widgets kunnen kiezen om op hun pagina te plaatsen) niet voldoende contrast heeft. Het gaat daarbij om het hoogcontrastthema. Dit gaan we oplossen in R64

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Opgelost in R41

Toelichting

Onderdelen van het hoofdmenu, wanneer de muis erop staat, moeten gesloten worden zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Bijvoorbeeld met behulp van de 'escape-knop'. Het gevold is dat onderdelen van het hoofdmenu alleen gesloten kunnen worden door de muist of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit is opgelost in R41 (beschikbaar vanaf 28 september 2020).

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en Bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in R51 en R52

Toelichting

Wanneer het automatisch verversen van het nieuwsblok op de homepage aanstaat, dan werden na een automatisch verversing alle link-teksten vervangen door een generieke tekst. In R52 (beschikbaar sinds 6 juni 2022) hebben we dit weer verholpen, waardoor de linkteksten altijd verwijzen naar de titel van het nieuwsbericht.

Bij langere berichten in de tijdlijn staat een "Lees meer" link. Omdat deze links niet automatisch context hebben met de bovenstaande content, is het linkdoel van al deze links hetzelfde en dat is niet voldoende voor dit succescriterium. Elke link die een andere bestemming heeft moet een uniek linkdoel hebben. In versie R51 (beschikbaar sinds 11 april 2022) van onze software heeft elke "lees meer" link een eigen doel gekregen.

Het plus-teken voor het toevoegen van een widget op de homepage had nog geen linkdoel. Hier is in R52 (beschikbaar sinds 6 juni 2022) een aria-label "Widgets toevoegen" aan toegevoegd.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in R51

Toelichting

CMS-pagina's op het intranet kunnen gedeeld worden met een knopje rechtsboven naast de titel. In een lightbox verschijnt het deelformulier. Wanneer de gebruiker het bericht probeert te delen zonder bericht, verschijnt er een foutmelding. Dit komt doordat het bericht verplicht is, maar dat blijkt niet uit de foutmelding. In R51 (verkrijgbaar sinds 11 april 2022) hebben we de melding aangepast, zodat duidelijk is dat het berichtveld gevuld moet worden. Daarmee is dit issue opgelost.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

 Opgelost in R41

Toelichting

Op de pagina 'Profiel bewerken' (<https://workspace.a11y.embracecloud.io/Profile/Edit>) staat een formulier waar een statusverandering door foutmeldingen kan optreden. Deze heeft nu als attribuut 'aria-live=polite', dit moet veranderd worden in 'aria-live=assertive'. Als gevolg wordt de statusverandering niet als een foutmelding herkend door voorleessoftware. Dit is opgelost in R41 (beschikbaar vanaf 28 september 2020).

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Huidige status

✓ Opgelost in R52

Toelichting

In de audit van december 2021 kwamen de volgende bevindingen naar voren: Wanneer in de mobiele weergave een bericht op de tijdlijn wordt geplaatst, dan verschijnt er linksboven een kruis-icoon om de composer te sluiten. Deze composer had geen titel-attribuut. Hier is in R52 (beschikbaar sinds 6 juni 2022) een titel-attribuut "Sluiten" aan toegevoegd.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.