



Informatieboekje Het Lokaal Team: hulpverlening dichtbij



gemeente Baarn

Het Lokaal Team: hulpverlening dichtbij

Heeft u problemen of zorgen op meerdere gebieden van uw leven?

Bijvoorbeeld over uzelf, de opvoeding van uw kinderen, een echtscheiding, verslaving, huiselijk geweld, financiën of eenzaamheid?

Dan is het Lokaal Team er voor u. Het Lokaal Team biedt hulp aan iedereen in Baarn met meerdere problemen. Wij bieden snel hulp dichtbij huis met een vast contactpersoon.

Het Lokaal Team bestaat uit medewerkers met diverse specialismen en expertises. Door de brede kennis binnen het team en ons netwerk kunnen wij u meestal snel helpen.

Aanmelding

Om hulp te krijgen van het Lokaal Team heeft u een verwijzing van een instelling of professional nodig. Dit kan bijvoorbeeld een huisarts, maatschappelijk werker, school of een professional van Pit Baarn zijn. Na de aanmelding wordt u binnen een aantal dagen gebeld door één van onze medewerkers voor een afspraak. Deze medewerker onderzoekt samen met u welke vraag u precies heeft en welke hulp hier bij kan helpen. Samen maken wij een plan waarin staat welke doelen u wilt bereiken en hoe dit te realiseren. Wij kijken ook of familie, vrienden of bureaus u hierbij kunnen helpen. Hebt

u meer speciale hulp of begeleiding nodig? Dan bieden wij die of nemen we samen met u contact op met de juiste specialist of organisatie.

Cliëntondersteuning

Wilt u dat iemand met u meedenkt en u helpt bij uw vraag aan het Lokaal Team? Dat kan. U kunt zelf vragen of een familielid, mantelzorger, buur of vriend u kan helpen. Deze persoon mag ook aanwezig zijn bij uw gesprekken met de medewerkers van het Lokaal Team. Ook zijn er gratis cliëntondersteuners die u kunnen helpen. Dit kan bijvoorbeeld een medewerker van het Pit Baarn basisteam zijn, bijvoorbeeld de ouderenadviseur of de mantelzorgconsulent. Pit Baarn kan u ook gratis koppelen aan een onafhankelijke cliëntondersteuner buiten de organisatie wanneer u dit wenst.

Kosten

Voor de hulp van het Lokaal Team hoeft u niets te betalen. Wanneer andere instellingen of professionals worden ingeschakeld, is dat voor kinderen tot 18 jaar gratis. Vanaf 18 jaar betaalt u een eigen bijdrage. De eigen bijdrage betaalt u aan het CAK. Meer informatie hierover vindt u op de website van het CAK, www.hetcak.nl of telefonisch via 0800 – 1925.

Klachten

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Toch kunt u ontevreden zijn over de manier waarop wij dit doen. U kunt dan een klacht indienen. Hoe u dit doet, leest u op www.baarn.nl/klacht-indienen. Voor klachten over jeugdhulp kunt u ook terecht bij de Vertrouwenspersoon Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie hierover is te vinden op de website van het AKJ, www.akj.nl of telefonisch via 088 – 555 10 00.

Wij delen informatie zorgvuldig

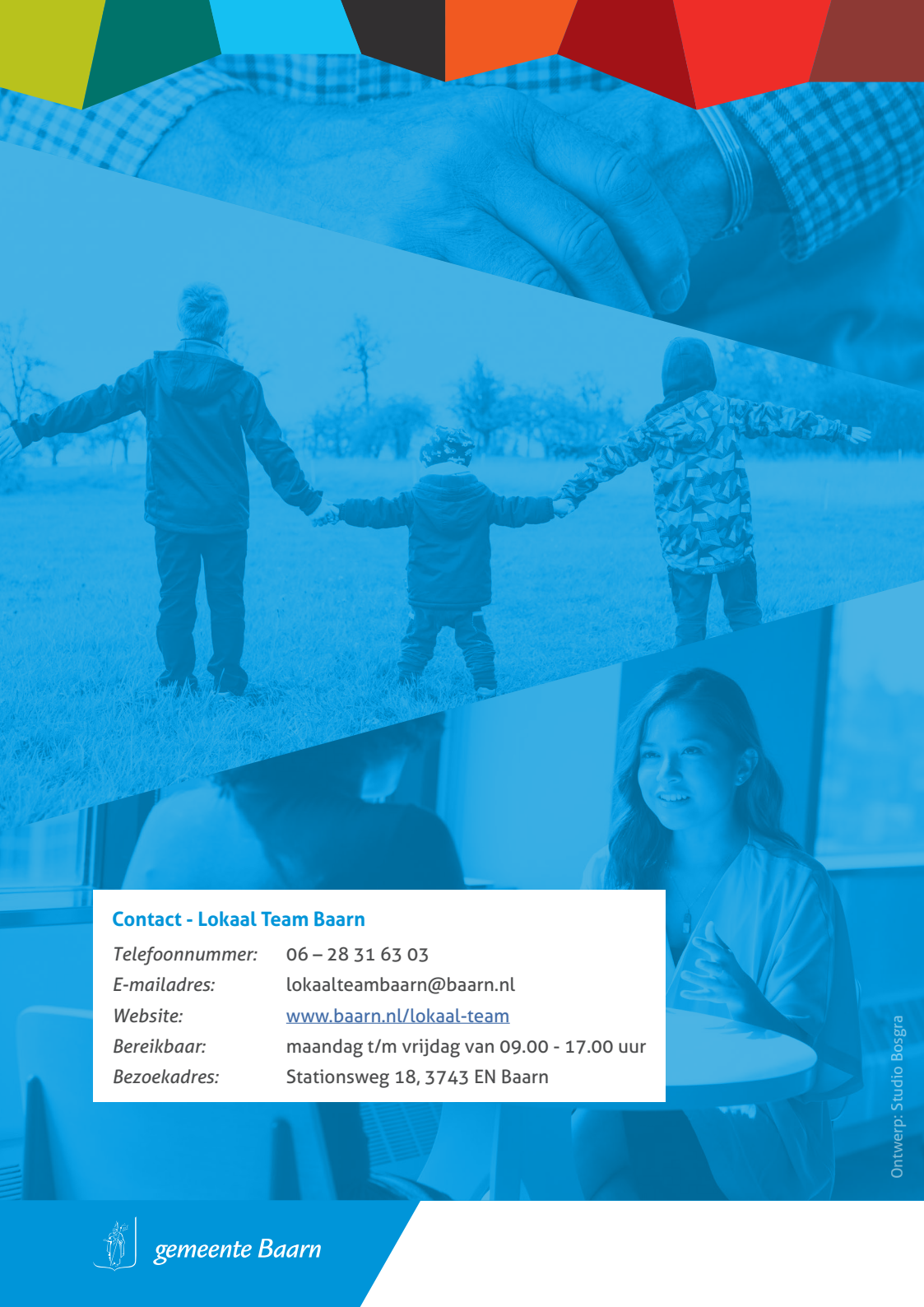
Als wij instanties voor u inschakelen is het belangrijk dat wij, uiteraard met uw toestemming, uw gegevens en hulpvraag met hen kunnen delen. Op die manier hoeft u niet steeds hetzelfde te vertellen en wordt u sneller geholpen. Wij maken

hierbij gebruik van een online registratiesysteem: Mens Centraal. Uw privacy is daarbij zeer belangrijk voor ons. Meer hierover leest u op www.menscentraal.com/hoe-wordt-privacy-gewaARBorgd.

Als wij zorg of begeleiding bieden aan jongeren en gezinnen, delen wij ook informatie. In de Verwijsindex Risicjongeren (VIR) registreren zorgprofessionals of er contact is met u en/of uw kind. Zo weten wij van elkaar wie er betrokken is bij uw gezin. Ouders worden altijd geïnformeerd over deze registratie. Meer hierover leest u op www.amersfoort.nl/verwijsindex.

Pit Baarn

Het Lokaal Team werkt nauw samen met Pit Baarn. Het Lokaal Team biedt hulp bij ingewikkelde problemen. Dat betekent dat wij inwoners helpen met problemen die verschillende onderwerpen raken. Voor enkelvoudige problematiek of andere hulpvragen kunt u terecht bij onze collega's van het basisteam van Pit Baarn. U kunt bij deze collega's zonder verwijzing terecht. Meer informatie is te vinden op: www.pitbaarn.nl, telefonisch via 035 – 303 78 88 of per e-mail via info@pitbaarn.nl.



Contact - Lokaal Team Baarn

Telefoonnummer: 06 – 28 31 63 03

E-mailadres: lokaalteambaarn@baarn.nl

Website: www.baarn.nl/lokaal-team

Bereikbaar: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur

Bezoekadres: Stationsweg 18, 3743 EN Baarn

