



*gemeente Baarn*

---

# Vervolgstappen Participatietraject op de college-agenda

## Inhoud

1	Inleiding.....	3
2	Ruimtelijke Ontwikkeling .....	4
3	Wonen.....	5
4	Veiligheid.....	6
5	Zorg .....	7
6	Verkeer.....	8
7	Openbare verlichting.....	9
8	Natuur & Openbaar groen .....	10
9	Beheer openbare ruimte.....	11
10	Recreatie & Toerisme.....	12
11	Cultuur.....	13
12	Sport & Spel.....	14
13	Jongeren.....	15
14	Lokale economie .....	16
15	Onderwijs & Werk.....	17
16	Betaalbaarheid van het leven .....	18
17	Duurzaamheid .....	19
18	Dienstverlening .....	20
19	Manier van betrekken .....	21
20	Manier van communiceren .....	23
21	Manier van besturen.....	24

## Inleiding

In september en oktober 2022 heeft het Baarnse college van Burgemeester en Wethouders ideeën opgehaald uit de Baarnse samenleving. Er is een enquête gehouden onder alle inwoners van Baarn. Collegeleden en ambtenaren hebben inwoners thuis een bezoek gebracht. Ook zijn er in Baarn meerdere bijeenkomsten gehouden. Daar is gesproken over onderwerpen die inwoners belangrijk vinden. De opgehaalde ideeën zijn een inspiratie voor de college-agenda. Daarin staat waar het college de komende jaren mee aan de slag wil.

Eind vorig jaar zijn de eerste resultaten al met u gedeeld. Dit document gaat een stap verder. Er staat voor elk thema in wat het college doet. En wat het college de komende tijd wil doen.

Hierbij maken we onderscheid in:



Wat geven inwoners ons mee en doen we al?



Wat gaan we op korte termijn doen?



Wat doen we op de lange termijn?



Wat is er nieuw op de planning door de inbreng van inwoners?



Overige opmerkingen

Vanwege de inbreng van inwoners zijn een paar thema's samengevoegd of anders genoemd dan in de enquête. Zo staat het thema 'Leefomgeving' in dit verzameldocumentdocument onder het hoofdstuk 'Ruimtelijke Ontwikkeling'. Verder zijn de thema's 'Openbaar Groen' en 'Natuur' samengevoegd in één hoofdstuk.

1. *Ruimtelijke Ontwikkeling*
2. *Wonen*
3. *Veiligheid*
4. *Zorg*
5. *Verkeer*
6. *Openbaar Groen & Natuur*
7. *Recreatie & Toerisme*
8. *Cultuur*
9. *Sport & Spel*
10. *Jongeren*
11. *Levendig centrum*
12. *Onderwijs & Werk*
13. *Betaalbaarheid van het leven*
14. *Duurzaamheid*
15. *Dienstverlening*
16. *Manier van Betrekken*
17. *Manier van Communiceren*
18. *Manier van Besturen*

## Ruimtelijke Ontwikkeling



### Wat doen we al?

Inwoners hebben opmerkingen over de procedure voor vergunningen. En er zijn vragen over enkele grotere ruimtelijke projecten die nu worden uitgevoerd. Sommige opmerkingen gaan over de duur van een aanvraag voor een omgevingsvergunning, zoals een bouwvergunning of een kapvergunning. Ook hebben inwoners tips voor de bereikbaarheid van medewerkers die aan vergunningen werken.



### Wat doen we op de korte termijn?

De Omgevingswet is een nieuwe landelijke wet die naar verwachting in 2024 wordt ingevoerd. Deze wet moet ervoor zorgen dat **procedures voor bouwprojecten korter** gaan duren en dat **inwoners goed worden betrokken**. Over wat er precies verandert, krijgen inwoners nog informatie. Naast de nieuwe Omgevingswet willen we het mogelijk maken om **binnen de normen voor welstand meer vergunningen** te verlenen. Bijvoorbeeld voor zonnepanelen. Ook willen we de **dienstverlening verbeteren voor wie een vergunning aanvraagt**. Wie ideeën en opmerkingen heeft over actuele ontwikkelingen, zoals de ziekenhuislocatie Meander MC, Paleis Soestdijk, de Baarnsche Zoom enzovoorts, verwijzen wij naar de procedures die nu lopen.



### Wat doen we op de lange termijn?

Als de Omgevingswet is ingevoerd, passen we onze vergunningsprocedures aan. Daarna gaan we deze **procedures voor vergunningen regelmatig toetsen**. Als het nodig is, passen we onze procedures aan.



### Opmerkingen

Veel reacties van inwoners gingen over keuzes die in ruimtelijke projecten zijn gemaakt. Het is helaas niet mogelijk om op elke reactie een uitgebreide toelichting te geven. De reacties maken wel duidelijk dat het belangrijk is dat we **inwoners goed informeren over ruimtelijke projecten**.

## Wonen



### Wat doen we al?

Wonen is een onderwerp dat leeft. Dat is terug te zien in het aantal reacties over wonen. Inwoners vinden dat er betaalbare woningen moeten komen voor starters en ouderen. Daardoor komt er ook meer doorstroming op de woningmarkt.



### Wat doen we op de korte termijn?

Betaalbaar wonen is belangrijk. Dit jaar gaat de gemeente samen met belanghebbenden en de gemeenteraad praten over hoeveel woningen we tot 2040 gaan bouwen. Dit stelt de raad vast in een herijking van de Baarnse Woonvisie. Deze is bedoeld om **meer en beter passende woningen** te bouwen. De Woonvisie wil het college in september 2023 laten vaststellen.

Ook komt er een 'instrumentenkoffer' met middelen die helpen om woningen te **bouwen voor bepaalde doelgroepen, zoals jongeren en ouderen**. De instrumenten (zoals een zelfbewoningsplicht en middelen tegen het speculeren met woningen) geven meer grip op de woningmarkt. We helpen daarmee jongeren en ouderen om in onze mooie gemeente te (blijven) wonen.



### Wat doen we op de lange termijn?

We maken afspraken met de woningcorporatie over **nieuwe sociale huurwoningen en middenhuur-woningen**. Bij de bouw van de woonwijk Baarnsche Zoom vullen we dit verder in. Ook willen we samen nog andere plekken vinden waar we woningen kunnen bouwen.



### Nieuw

De tips van inwoners over plekken voor nieuwe woningen bespreken we met de woningcorporatie. Niet alle tips zijn (meteen) te realiseren. Maar het is goed om te blijven nadenken over creatieve ideeën en oplossingen.

## Veiligheid



### Wat doen we al?

Er zijn veel vragen over het bekeuren van mensen, over overtredingen in de openbare ruimte en over verkeersveiligheid. Het onderwerp 'Verkeersveiligheid' komt terug in hoofdstuk 6.



### Wat doen we op de korte termijn?

We werken samen met politie, Veiligheidsregio en de Omgevingsdienst aan de veiligheid in Baarn. We maken met elkaar **afspraken over wat we doen**. Wat de gemeente doet om de openbare orde te handhaven staat elk jaar in een nieuw 'Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving'. Het programma beschrijft hoe we de doelen uitvoeren die de gemeenteraad heeft vastgesteld. Niet alles is te plannen of kan direct opgelost worden. Een deel van de inzet wordt ook bepaald door actuele of dringende zaken.



### Wat doen we op de lange termijn?

Het **aantal gemeentelijke handhavers (Boa) is uitgebreid** vanaf begin dit jaar. Er is één Boa bijgekomen voor handhaving in het groene buitengebied van Baarn. Door de nieuwe Boa is er ook **meer tijd voor handhaving in de bebouwde kom**. Het is wel goed om te bedenken dat de Boa's niet op ieder uur van elke dag actief kunnen zijn. Ook mogen Boa's niet dezelfde dingen doen die een politieagent mag. In geval van nood blijft de politie dus aan zet.



### Nieuw

We onderzoeken hoe de **Whatsappgroepen voor buurtpreventie** in Baarn het momenteel doen. Zo nodig frissen we deze groepen van inwoners op.

We gaan **drugsgebruik steviger aanpakken** na afronding van het onderzoek over drugs dat we nu uitvoeren.



### Opmerkingen

Signalen van 'ondermijnende criminaliteit' zoals mensenhandel, wietplantages, fraude en witwassen, kunnen inwoners melden bij de gemeente of doorgeven aan de Boa's. Deze meldingen worden dan besproken aan de 'Ondermijningstafel' met onder meer politie en Justitie.

## Zorg



### Wat doen we al?

Inwoners willen aandacht en zorg voor ouderen en kwetsbare mensen zoals verslaafden en daklozen. Men wil dat het aanbod aan zorg in Baarn op een goed niveau blijft. En dat duidelijk is welke soorten zorg er zijn en hoe je er terecht kunt. Meerdere inwoners vragen aandacht voor eenzaamheid. Ook zijn er vragen over de opvang en het inburgeren van vluchtelingen.



### Wat doen we op de korte termijn?

Ouderen en kwetsbare groepen helpen we om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te wonen. Dit staat in de landelijke Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), die de gemeente uitvoert. Daarbij kijken we naar wat mensen zelf kunnen en naar wat er verder nodig is om mee te kunnen doen in de samenleving.

Behoud van een rijk zorgaanbod in Baarn vinden we belangrijk. We werken samen met allerlei zorgorganisaties aan een **goede en duidelijke toegang tot de zorg**. In de gemeente Baarn zijn er via Pit Baarn **veel initiatieven die mensen helpen om mee te doen en anderen te ontmoeten**. Denk aan huiskamers, sociaal makelaars, ouderenadviseurs, activiteiten, enzovoort. Meerdere organisaties werken in Baarn samen om **eenzaamheid tegen te gaan**.

Elke gemeente moet huisvesting verzorgen voor een bepaald aantal asielzoekers met een verblijfsvergunning (statushouders). Voor de **huisvesting van statushouders en het opvangen van (minderjarige) asielzoekers** doen we als gemeente **meer dan van de wet moet**. Voor het inburgeren werken we als gemeente samen met onze buurgemeenten, Vluchtelingenwerk, Uitvoeringsorganisatie BBS, de taalschool en andere organisaties.

## Verkeer



### Wat doen we al?

Het onderwerp Verkeer leeft onder inwoners van Baarn. Inwoners vinden het belangrijk dat het verkeer niet te hard rijdt. Sommigen pleiten voor een maximumsnelheid van 30 kilometer per uur. Verder vragen inwoners aandacht voor ruimte om te parkeren en voor parkeergedrag. Ook de verkeersveiligheid vinden inwoners belangrijk, zoals de veiligheid van de Amsterdamsestraatweg (N221) en de verkeersveiligheid rond scholen.



### Wat doen we op de korte termijn?

Veilig verkeer vraagt om veilig rijgedrag. De gemeente zorgt voor een goede inrichting van de straat, met oog voor veiligheid en doorstroming. Gebruikers van de weg bepalen met hun rijgedrag hoe veilig of gevaarlijk het er is. Het is dus belangrijk dat weggebruikers daarvan bewust zijn. Met **snelheidsmelders die verplaatst kunnen worden**, maken we autorijders bewust van hun snelheid.

We zijn begonnen met een onderzoek naar het parkeren in Baarn. De uitkomsten van het onderzoek gebruiken we voor **nieuwe normen voor het parkeren**. Ook gaan we mensen vragen en helpen om iets verder te lopen naar een parkeerplek en vaker de fiets te nemen. Daarvoor maken we **goede fietsvoorzieningen**.

De Amsterdamsestraatweg geeft zorgen vanwege de drukte, de snelheid van het verkeer en gevaren bij het oversteken. De provincie is de eigenaar van de weg. We vragen de provincie om aandacht voor de zorgen over deze weg. We denken mee met provincie en buurgemeenten aan **oplossingen om de Amsterdamsestraatweg veiliger te maken** en Baarn bereikbaar te houden.

Dit jaar starten we het **project 'Veilige School' voor een veiliger schoolomgeving**. Om alle scholen goed te betrekken duurt het project meerdere jaren. We kijken daarbij naar de inrichting van de weg en de paden rond scholen. En naar het gedrag van de mensen in het verkeer. Ook de Fietsersbond betrekken we bij het project.



## Openbare verlichting



### Wat doen we al?

Inwoners hebben veel opmerkingen over de openbare straatverlichting. Het komt regelmatig voor dat straatlantaarns niet (goed) werken. Goede openbare verlichting is belangrijk voor een veilige leefomgeving en verkeer.



### Wat doen we op de korte termijn?

Veel straatlampen zijn oud en worden vervangen. Dat doen we in verschillende rondes. Dit jaar wordt al een deel van de **oude lampen vervangen door nieuwe, duurzame lampen**. Ondertussen kunnen inwoners een kapotte straatlamp of storing melden via de website van de gemeente. Een monteur gaat dan kijken wat de oorzaak is en de **storing oplossen of de lampen repareren**.

We maken ook een plan over waar het **'s nachts licht of donker** moet zijn in onze gemeente. In de natuur is het bijvoorbeeld belangrijk voor veel dieren dat het echt donker is. Ook duurzaamheid en energiebesparing spelen daarbij een rol.

## Natuur & Openbaar groen



### Wat doen we al?

Bomen, groene gebieden en natuur vinden inwoners heel belangrijk. Wel zijn er vragen en zorgen over het onderhoud van het groen en hoe ecologisch dit wordt gedaan.



### Wat doen we op de korte termijn?

We communiceren duidelijk onze **visie op het groen in Baarn** en hoe we het groen beheren. Een **nieuwe groenaannemer** gaat dit beheer doen. We maken **goede afspraken over het groenbeheer** en houden ons daar nauwkeurig aan.

Met projecten zorgen we voor **meer groen in wijken waar veel stenen liggen**. Dat zorgt voor een prettiger buitenruimte tijdens periodes van hitte in ons veranderende klimaat. Het groen is ook **goed voor meer insecten, dieren en planten**.



### Wat doen we op de lange termijn?

We maken inwoners duidelijk dat groen belangrijk is. En wat ze zelf kunnen doen voor meer groen buiten. Bijvoorbeeld door het **groener maken van de eigen achtertuin**.



### Nieuw

We betrekken inwoners bij het groener maken van Baarn en staan **open voor ideeën over groen**. Ook zijn we duidelijk over wat we doen en waarom. Zo begrijpen inwoners beter waarom we bepaalde keuzes (moeten) maken.

## Beheer openbare ruimte



### Wat doen we al?

Een prettige leefomgeving vinden inwoners heel belangrijk. Als er iets niet in orde is in de openbare ruimte dan kunnen inwoners dat melden bij de gemeente. Inwoners vinden het vervelend als ze niet merken dat er iets met de melding wordt gedaan. Meerdere inwoners ergeren zich aan zwerfafval op straat en aan volle prullenbakken in het centrum. Ook zijn er opmerkingen en vragen over de inzameling van het huisafval en de manier waarop dit plaatsvindt.



### Wat doen we op de korte termijn?

We richten ons eerst op het **snel herstellen van bekende problemen** in de openbare ruimte. Als dat op orde is, beginnen we met grotere projecten.

We vinden dat **iedereen kan bijdragen** aan een fijne leefomgeving. Daarom vragen we inwoners bij een melding eerst of ze zelf helpen kunnen bij het oplossen. Als dat niet lukt, gaat de gemeente er verder mee. We zijn dan duidelijk over wat we doen en wanneer we het doen. We zijn óók helder over wat we niet kunnen doen. Met **duidelijke informatie** zorgen we voor **meer vertrouwen** in ons werk in de openbare ruimte.

Een schone openbare ruimte is een verantwoordelijkheid van ons allemaal. We gaan mensen daarvan meer bewust maken en **stimuleren initiatieven om zwerfafval tegen te gaan**. We gaan **met grotere regelmaat informatie geven over de afvalinzameling**, in samenwerking met het Reinigingsbedrijf Midden Nederland (RMN).

## Recreatie & Toerisme



### Wat doen we al?

Inwoners vinden het belangrijk dat er dingen te doen zijn in Baarn, maar ze willen liever niet teveel toerisme. Een deel van de inwoners heeft vragen over de ruimte voor campings en campers in de gemeente.



### Wat doen we op de korte termijn?

De wensen over recreatie en toerisme nemen we dit jaar mee in de **agenda met acties** uit ons beleid. Denk daarbij aan: buitenrecreatie langs de Eem; tegengaan van overlast door mountainbikers; inzet van het 'Vorstelijk-Baarn trammetje'; aandacht voor elementen uit de Baarnse historie, zoals Escher het Paleis Soestdijk; meer culturele evenementen. Daarbij werken we samen met toeristische organisaties uit de regio. Ook voeren we acties uit om bij te dragen aan een **levendig en bruisend centrum**.

## Cultuur



### Wat doen we al?

Inwoners vinden cultuur van groot belang. Het zorgt voor levendigheid en brengt mensen samen. Inwoners waarderen culturele evenementen en willen graag meer van deze evenementen, bijvoorbeeld in de Pekingtuin. Mensen willen ook graag informatie krijgen over de evenementen in Baarn. Inwoners hechten waarde aan behoud van de bibliotheek in het centrum. Over de ontwikkeling van Theater de Speeldoos hebben zij verschillende ideeën. Sommige inwoners vinden dat evenementen die bij Paleis Soestdijk worden gehouden voor overlast zorgen. Inwoners geven aan dat er behoefte is aan een plek waar verschillende groepen van verschillende leeftijden kunnen samenwerken aan cultuur. Ze vinden dat vooral jongeren daarbij veel aandacht verdienen.



### Wat doen we op de korte termijn?

We steunen culturele organisaties en evenementen met geld. Dit jaar werken we aan een **nieuw programma voor cultuur** met acties. Daarin nemen we ook de wensen mee over **evenementen**, een **culturele ontmoetingsplek** en de activiteiten bij **Paleis Soestdijk**.

## Sport & Spel



### Wat doen we al?

Inwoners geven aan blij te zijn met de sport- en spelvoorzieningen in Baarn. Wel zouden veel inwoners meer speeltuinen willen. En dat het aanbod aan sport en spel toegankelijker wordt voor inwoners met een beperking. Verder wordt aandacht gevraagd voor de betaalbaarheid van sporten bij een vereniging. Er zijn opmerkingen over Sportpark ter Eem en het vernieuwen van openbare sport- en speelplekken. Ook leven er allerlei wensen voor nieuwe voorzieningen, zoals een skatepark, een tweede Cruyff-court, een pump-track, een survivalbaan, een ruimte voor de bridgeclub, een kunstijsbaan, een game-hal en een bowlingbaan in Baarn.



### Wat doen we op de korte termijn?

We **helpen gezinnen met een laag inkomen om lid te worden van een sportclub**. Daarvoor hebben we het Declaratiefonds en het Jeugdfonds Sport en Cultuur.

In 2023 gaan we aan de slag met openbare sport- en speelplekken, waaronder een **skatepark**. Over een **vernieuwde inrichting van Sportpark ter Eem** gaan we in gesprek met de gebruikers en de verenigingen.



### Wat doen we op de lange termijn?

We werken al aan het **vernieuwen van de openbare speelplekken** in Baarn. Niet alles kan tegelijk vernieuwd worden. De komende jaren gaan we daarmee dus nog door.



### Opmerkingen

Niet alle ingebrachte wensen zijn haalbaar voor de gemeente Baarn. Dat geldt bijvoorbeeld voor een kunstijsbaan. Andere wensen passen beter in een commercieel initiatief, zoals een game-hal of een bowlingbaan. Voor de andere wensen gaan we **onderzoeken wat er wel mogelijk is**.

## Jongeren



### Wat doen we al?

Inwoners vinden dat er meer activiteiten en ontmoetingsplekken voor jongeren moeten zijn, zoals een buurthuis speciaal voor jongeren. Jongeren vragen ook aandacht voor menstruatiearmoede.



### Wat doen we op de korte termijn?

Er zijn in Baarn festivals, sportactiviteiten, verenigingen, een jeugdhonk en andere voorzieningen waar jongeren naartoe kunnen. Vorig jaar hebben we onderzocht wat jongeren daarvan vinden en wat ze graag zouden willen. Met de resultaten maken we dit jaar een **plan voor betere of nieuwe voorzieningen voor de jeugd**. Daarin komen onder andere de volgende ingebrachte wensen terug: aandacht voor de mentale gezondheid van jongeren; uitgaan voor jongeren tussen de 14 en 17 jaar; meer ontmoetingsplekken en activiteiten voor jongeren zoals festivals en het bekijken van films; tegengaan van overlast en drugsgebruik; en het aanbieden van gratis menstruatieproducten. Om het plan uit te voeren blijven we in gesprek met jongeren en werken we samen met allerlei organisaties in Baarn.



### Nieuw

Inmiddels zijn er 'menstruatiekastjes' opgehangen op de middelbare scholen met gratis menstruatieproducten.

## Lokale economie



### Wat doen we al?

Inwoners vinden het belangrijk dat de lokale economie ondersteund wordt. Dat kan door zich te richten op betaalbaarheid en verscheidenheid. Ook vinden mensen het belangrijk dat Baarnse bedrijven en organisaties zich verbonden voelen. Men wil verder dat het gemeenschapsgeld goed besteed wordt.



### Wat doen we op de korte termijn?

We **werken goed samen met Baarnse bedrijven** en ondernemersorganisaties via het Platform Ondernemend Baarn (POB), de Gouden Driehoek en Vorstelijk Baarn. Op die manier blijven we in contact met alle Baarnse bedrijven. Deze zijn ook opgenomen in een Baarns bedrijvenregister dat voor iedereen beschikbaar is op de website van het POB: [pobbaarn.nl](http://pobbaarn.nl). We hebben een plan voor het werken aan een **levendig centrum** en voeren daarvoor allerlei acties uit. Verder heeft de gemeente een **lokaal inkoopbeleid**.



## Onderwijs & Werk



### Wat doen we al?

Inwoners hebben vragen over het aantal scholen in Baarn, de verschillende soorten scholen die er zijn en de wachttijd om een kind voor een school aan te melden. Inwoners geven ook aan dat er meer ruimte op school moet zijn voor sport en cultuur.



### Wat doen we op de korte termijn?

We zijn als gemeente **in gesprek met scholen** over de verschillende soorten onderwijs die er in Baarn zijn. En over hoe de scholen verspreid zijn over de gemeente. Ook spreken we met scholen over de **wachttijden**.

Samen met de Baarnse scholen doen we mee met het Nationaal Programma Onderwijs. Daarin is veel aandacht voor de ondersteuning van kwetsbare leerlingen, voor gelijke kansen van scholieren en voor de mentale gezondheid van kinderen. Het programma biedt ook **meer ruimte voor sport en cultuur op scholen**. De gemeente heeft waardering voor de vele **creatieve ideeën waarover we in gesprek gaan met scholen**. Bijvoorbeeld: meer ruimte voor ontbijt of eten op school, zeker als daar thuis niet genoeg geld voor is; meer aandacht voor verborgen armoede; meer schoolgym; meer actie tegen pesten; meer cultuur en muziek op school; goed leerlingenvervoer; en elke school een konijn of ander dier om te knuffelen.

## Betaalbaarheid van het leven



### Wat doen we al?

Inwoners hebben vragen over kinderen en jongeren die opgroeien in armoede. Ook maken inwoners zich zorgen over de stijgende kosten van het levensonderhoud en over de betaalbaarheid van wonen en leven in Baarn.



### Wat doen we op de korte termijn?

De gemeente zet zich in om **armoede tegen te gaan**. We zorgen dat meer kinderen in gezinnen met een laag inkomen gebruik kunnen maken van het **Jeugdfonds Sport en Cultuur**. Daarmee kunnen zij het lidmaatschap van bijvoorbeeld een sportclub of muziekschool betalen. Ook is de waarde van de **jaarlijkse cadeaukaarten (Kidskaarten)**, voor kinderen in gezinnen met een laag inkomen, verhoogd van 75 euro naar 100 euro.

Dit jaar kunnen meer gezinnen met een laag inkomen gebruik maken van de regelingen van de gemeente. Ook **communiceren we duidelijker over regelingen** die er zijn. Denk aan de kwijtschelding van gemeentelijke belastingen. En we maken het ook **makkelijker om deze regelingen aan te vragen**. Daarvoor sluit de gemeente zich aan bij de website [berekenuwrecht.nl](https://berekenuwrecht.nl) van het Nibud. Daar kunnen mensen anoniem zien of ze recht hebben op toeslagen en andere vergoedingen.

## Duurzaamheid



### Wat doen we al?

Er zijn door inwoners verschillende vragen gesteld over wat de gemeente doet met duurzaamheid en groene energie.



### Wat doen we op de korte termijn?

In de wijk Eemdal-Noord gaan we samen met bewoners werken aan een manier om **woningen duurzaam te verwarmen zonder aardgas**. Ook maken we dit jaar een **plan om woningen en gebouwen duurzamer te maken**, de zogenoemde Lokale Energie Strategie (LES). En we onderzoeken wat er nodig is om een **overdekte parkeerplaats met zonnepanelen op het Laanplein** te plaatsen.



### Wat doen we op de lange termijn?

Samen met inwoners gaan we praten over een aanpak om **Baarn in 2030 zo klimaatneutraal mogelijk** te laten zijn. Het aanpakken van de klimaatcrisis is voor ons een belangrijk thema. Er zijn al veel maatregelen waarmee we een duurzamer Baarn stimuleren. Veel inwoners en ondernemers leveren al een bijdrage aan verduurzaming. Dit willen we de komende jaren verder uitbouwen. Zo willen we in de toekomst onze huizen, bedrijven en andere gebouwen **zonder aardgas verwarmen**. Daarom **stimuleren we isolatie en gaan we samen op zoek naar de warmtebronnen van de toekomst**. We gaan ook verder met het vergroenen van de elektriciteitsvoorziening. Dit doen we onder andere door inwoners en bedrijven te helpen bij het leggen van **zonnepanelen op de daken**. Ten slotte verwachten we binnenkort inzicht te hebben in wat er nodig is om een **solar-carport** (een met zonnepanelen overdekte parkeerplaats) te ontwikkelen **op het Laanplein**.

## Dienstverlening



### Wat doen we al?

Inwoners vinden medewerkers van de gemeente behulpzaam en vriendelijk in het persoonlijk contact. Het valt ze op dat veel dienstverlening steeds meer digitaal gaat. Inwoners vinden dat het niet altijd duidelijk is welk formulier je moet invullen voor welke dienst. De besluitvorming na het indienen van een aanvraag vinden sommige mensen (te) lang duren. De gemeente krijgt de tip mee om meer zichtbaar te zijn in de wijk. En om mensen de gelegenheid te geven naar een spreekuur te komen.



### Wat doen we op de korte termijn?

We zorgen voor **minder formulieren**. En we zorgen ervoor dat het makkelijker is om zaken te regelen via het **digitaal loket** op de website van de gemeente. Daarvoor maken we de **website eenvoudiger** te doorzoeken.

We zorgen ervoor dat onze medewerkers **inwoners goed helpen bij vragen**. En we zijn **duidelijk over wat men kan verwachten van de gemeente** en over wat inwoners, bedrijven en organisaties zelf kunnen regelen.

Dit jaar doen we een proef om als gemeente **meer zichtbaar te zijn in de wijk**.



### Wat doen we op de lange termijn?

We gaan steeds meer samenwerken met inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties. En we blijven bezig om de dienstverlening zo goed mogelijk te maken en houden.

## Manier van betrekken



### Wat doen we al?

Inwoners zijn blij dat de gemeente naar hun inbreng vraagt. Ze vinden het prettig om direct in gesprek te zijn met het college en willen dit vaker doen. Wel willen ze graag meer inzicht in de onderwerpen waarover ze kunnen meepraten. En ze willen weten wat er uiteindelijk met hun inbreng wordt gedaan. Inwoners hebben ook tips over hoe de gemeente het best naar hun mening kan vragen. Bijvoorbeeld in burgerpanels of vóórdat er een bijeenkomst is. Veel inwoners willen graag ruimte om met eigen initiatieven aan de slag te gaan. En sommige inwoners denken graag met de gemeente mee op wijkniveau en willen daarover ook informatie ontvangen. Bijvoorbeeld over het onderhoud van de openbare ruimte in hun buurt.



### Wat doen we op de korte termijn?

We willen onze inwoners tijdig en goed betrekken en informeren. Daarom willen we de komende jaren **bewonersparticipatie vaker en beter inzetten**. Samen met de gemeenteraad hebben we daarvoor een visie gemaakt. De ideeën van inwoners over hoe de gemeente het best om hun mening kan vragen, onderzoeken we en zetten we in.

Om inwoners duidelijk te maken wanneer en hoe ze kunnen meedenken, maken we een **participatiekalender**. Deze is dit jaar nog voor iedereen toegankelijk via de website [meedoen.baarn.nl](http://meedoen.baarn.nl).

In de planning van participatie noemen we altijd de momenten waarop we **resultaten delen** en geven aan wat we ermee gaan doen. Daarover informeren we alle betrokkenen vooraf. Verder gaan we onze **participatietrajecten goed vastleggen**, zodat iedereen op elk moment kan nalezen wat de voortgang is en welke afspraken er zijn gemaakt.

Om ruimte te geven aan eigen initiatieven van inwoners, doen we dit jaar een proef met **Buurtbudgetten**. Inwoners kunnen daarmee zelf budget verzamelen voor initiatieven waarvoor veel draagvlak is. Goede ideeën die buiten de Buurtbudgetten vallen, kunnen inwoners doorgeven aan de gemeente.

We gaan als college het **'Wandelen met Wethouders'** weer invoeren. Daarbij kunnen inwoners een afspraak maken om met een wethouder te wandelen en tegelijk een goed gesprek te voeren over een bepaald onderwerp. Ook wil het college **spreekuren** houden op verschillende plekken in de gemeente.



### Wat doen we op de lange termijn?

De digitale participatiekalender die we binnenkort invoeren, koppelen we later aan een **digitale participatiekaart van Baarn**. Zo kunnen inwoners direct zien over welke onderwerpen in hun buurt zij kunnen meepraten.

We gaan kijken of we mogelijkheden en nut zien in **wijkgericht werken**. Hier komen we nog op terug.



### **Opmerkingen**

Met de nieuwe visie op bewonersparticipatie gaan we nog meer de kennis, ervaring en creativiteit van de Baarnse samenleving nuttig gebruiken.

## Manier van communiceren



### Wat doen we al?

Een aantal inwoners vraagt om duidelijk(er) en transparant(er) communiceren. En om communicatie die goed begrijpelijk is voor speciale groepen. Bijvoorbeeld voor mensen die niet zo goed kunnen lezen. Sommige inwoners vragen of de informatie van de pagina Gemeentenieuws in de krant gratis verstrekt wordt. Verder geven mensen aan het prettig te vinden als de gemeente vaker uitlegt waarom er iets wel of niet wordt gedaan. Ook wil men graag dat de gemeente minder ambtelijk schrijft en inwoners meer op de voorgrond plaatst. Inwoners geven ook tips om informatie van de gemeente meer te delen. En er waren tips over de communicatie van de gemeenteraad.



### Wat doen we op de korte termijn?

We stemmen onze communicatie zoveel mogelijk af op de verschillende mensen in Baarn. En we houden ook rekening met mensen die moeite hebben met lezen. Een voorbeeld daarvan is de voorleesfunctie op de website van de gemeente. We blijven onze **communicatie verbeteren** en aanpassen naar de wensen van mensen en de mogelijkheden. In onze communicatie tonen we respect voor onze inwoners. En we **leren medewerkers van de gemeente begrijpelijke taal te gebruiken**.

Informatie van de pagina Gemeentenieuws is gratis te volgen via de **website en sociale media-kanalen** van de gemeente. De pagina staat ook in de **gratis krant** 'Baarn Huis-aan-huis' die in de meeste straten in Baarn aan huis wordt bezorgd. Men kan deze ook gratis afhalen in het gemeentehuis of bij de bibliotheek.

Het **beter uitleggen van keuzes** die de gemeente maakt, vinden we belangrijk. Dit hebben we opgenomen in onze plannen voor betere communicatie en het betrekken van inwoners. Ook de nieuwe Wet Open Overheid draagt bij aan het **eenvoudiger vinden van informatie**. Daar gaan we de komende jaren mee door.



### Nieuw

Een aantal tips is nuttig om te onderzoeken. We bekijken of en hoe we **WhatsApp-groepen gebruiken** kunnen voor bepaalde onderwerpen. Mogelijk doen we een proef. Verder kan het nuttig zijn om bij communicatie bepaalde onderwerpen een contactpersoon te vermelden.



### Opmerkingen

De opmerkingen over de communicatie van de gemeenteraad bespreken met de Griffie die de gemeenteraad begeleidt.

## Manier van besturen



### Wat doen we al?

Inwoners geven aan dat ze behoefte hebben aan duidelijke besluitvorming en heldere communicatie daarover. Verder zijn er vragen of de gemeente efficiënt omgaat met het geld. Ook hebben sommige inwoners behoefte aan een visie op hoe Baarn zich gaat ontwikkelen. En er zijn suggesties om meer en beter samen te werken met andere gemeenten rondom Baarn.



### Wat doen we op de korte termijn?

Om transparanter te zijn, delen we steeds meer informatie vooraf en niet pas nadat inwoners daarom vragen. In het kader van de Wet Open Overheid maakt de gemeente **steeds meer informatie openbaar**. Daarnaast willen we ook **actiever en beter communiceren in begrijpelijke taal**. En betrekken we inwoners steeds vaker via inwonersparticipatie. **Participatie van inwoners is de norm**. Bijvoorbeeld door inzet van een digitaal platform (meedoen.baarn.nl) of door Buurtbudgetten.

We wegen onze geldzaken goed af en kijken ook naar de langere termijn. Dat is niet altijd makkelijk, want sommige ontwikkelingen zijn lastig te voorspellen. Denk aan inflatie, de oorlog in Oekraïne en de kosten van verduurzaming. We moeten dus ook flexibel kunnen zijn. Dit jaar gaan we de financiën van de gemeente nog eens goed doornemen. We stellen daarbij de vraag: 'Wat is het minimale wat we moeten doen en waar stoppen we dan mee?' Zo kunnen we als gemeente een **goede afweging maken over waar we ons geld aan uitgeven**. En dit dan ook goed uitleggen. Dit is spannend, omdat we er als gemeente taken bij krijgen, terwijl er minder geld beschikbaar is van de Rijksoverheid en uit gemeentelijke belastingen. Dit betekent dat we soms moeten kiezen ergens mee te stoppen of minder te gaan doen. Maar het helpt ons wel om te **zien wat echt nodig is en dat dan slimmer te gaan doen**.

We willen inwoners ook meer invloed geven over hoe ons geld ingezet wordt. Bijvoorbeeld door Buurtbudgetten en door **bewonersparticipatie bij aanpassingen in de openbare ruimte**. Bijvoorbeeld in Lage Vuursche en bij de herinrichting van de Brink.

We werken als gemeente ook met een **perspectief voor Baarn op de lange termijn**. We zien Baarn als een plek waar we samen met structurele en realistische oplossingen verder bouwen aan een fijne, duurzame en zorgzame toekomst voor alles wat groeit en leeft. Belangrijk uitgangspunt hiervoor is de Staat van Baarn. Die is afgelopen jaren samen met de Baarnse samenleving ontwikkeld. Deze bevat antwoorden op de vraag wat onze gemeente uniek maakt, waar we voor staan en wat herkenbaar is voor mensen van buiten Baarn. We willen namelijk **behouden wat onze inwoners trots maakt op Baarn en waarom ondernemers zich hier graag vestigen**. Dit nemen we ook mee in de Omgevingsvisie. Dat is de basis voor de keuzes die we maken voor de inrichting en het onderhoud van onze openbare ruimte. Zo werken we aan de fijne, duurzame en zorgzame toekomst voor Baarn.

Op basis van deze visie werken we ook samen met de gemeenten om ons heen. We werken al veel samen, bijvoorbeeld met de gemeenten Soest en Bunschoten. Dit jaar willen we samen



met de gemeenteraad **de regionale positie van Baarn opnieuw goed bekijken**. Dat bepaalt ook de verdere stappen in onze samenwerking met andere gemeenten.