

Evaluatierapport cliëntportaal ZorgNed

Over deze evaluatie

Rapport auteur: ZorgNed Automatisering
Evaluatie opdrachtgever: Gemeente Beekdaelen
Evaluatiedatum: 10-10-2025

Managementsamenvatting

Het cliëntportaal voldoet aan de normen van de WCAG 2.1 op AA-niveau. Hierbij geldt wel dat de verantwoordelijke organisatie de juiste huisstijl en inrichting hanteert om deze normen te halen. De bestanden die via het cliëntportaal worden aangeboden moeten ook voldoen.

Scope van de evaluatie

Website naam:	Cliëntportaal ZorgNed
Scope van de website:	Alle webcontent, inclusief content als ingelogde gebruiker met DigiD.
WCAG Versie:	2.1
Conformiteitsdoel:	AA
Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning:	Chrome 140.0.7339.128, Edge 141.0.3537.57, Firefox 143.0.4. Alle browsers met hulptechnologieën NVDA en Microsoft schermlezer.
Verdere onderzoeksvereisten:	Alle webpagina's en webcontent van de website zullen in de evaluatie getest worden, in plaats van enkel de steekproef.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 40 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 10 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	Bevindingen: De geleverde alternatieve tekst bij afbeeldingen moet de afbeelding correct beschrijven.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Uitkomst: Voldoende	Bevindingen: Bij correcte inrichting kan alle informatie, structuur en relaties door software bepaald worden.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Uitkomst: Voldoende	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Uitkomst: Voldoende	Bevindingen: De huisstijl wordt gekozen door de verantwoordelijke

		organisatie. Deze huisstijl heeft invloed op het contrast.
1.4.4: Herschalen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	Bevindingen: De huisstijl wordt gekozen door de verantwoordelijke organisatie. Deze huisstijl heeft invloed op het contrast.
1.4.12: Tekstafstand	Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Voldoende	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Uitkomst: Voldoende	

2.4.4: Linkdoel (in context)	Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Voldoende	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Voldoende	

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,PDF,HTML5

Onderbouwing van de evaluatie

- WAVE tool (<https://wave.webaim.org/>)
- WCAG-EM reporttool (<https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/>)