



## WCAG 2.2 AA onderzoek [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl) 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Dennis van Zanten

**Consultant:** Bart Pluijms

**Opdrachtgever:** Perfectview

**Website:** [www.verlorenofgevonden.nl](http://www.verlorenofgevonden.nl)

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 29 juli 2025

# Inhoudsopgave

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Samenvatting .....</b>                            | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek.....</b>                       | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                              | 4         |
| Scope van het onderzoek .....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....           | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning ..... | 5         |
| Vragen? .....                                        | 5         |
| <b>Overzicht resultaten .....</b>                    | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores.....                                | 9         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....               | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....        | 14        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                      | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                 | 21        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                  | <b>29</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....         | 29        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                     | 32        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....   | 33        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                     | 34        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....              | 41        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                 | <b>43</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                        | 43        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                     | 45        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....           | 47        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                      | <b>49</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                       | 49        |
| <b>Steekproef .....</b>                              | <b>54</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails .....</b>               | <b>55</b> |
| Gebruikte technieken.....                            | 55        |
| User agents en andere software .....                 | 55        |
| Afhankelijke technologie .....                       | 55        |
| Over Cardan.....                                     | 55        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 14 juli 2025 en 29 juli 2025. Er wordt voldaan aan **40 van 56 succescriteria** (71 %). Onze onderzoeker heeft **57 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Deze website is simpel en helder opgesteld, met pagina's die makkelijk te vinden zijn en content op een voorspelbare manier geplaatst. Wat dit betreft wordt dus al goed rekening gehouden met toegankelijkheid.

Helaas zijn er toch nog veel problemen gevonden. Zo wordt gebruik gemaakt van teksten met een laag kleurcontrast, hebben afbeeldingen in overzichten consistent verkeerde alternatieve teksten en zijn er diverse problemen met de toetsenbordbediening van dialoogvensters. Het onderzochte PDF-document is niet voorzien van toegankelijkheidstags, taal of titel.

## Feedback van onderzoeker

Wisten jullie dat jullie Vue in development mode hebben staan? Dit is een goede website, nuttig voor veel mensen en de belangrijkste functies zijn goed toegankelijk. Sommige schoonheidsfoutjes zijn echter verrassend, waaronder de console logs, maar ook de hoeveelheid nuttige content die simpelweg volledig is verborgen, zoals het h1-element op de homepage en de chevrons op de FAQ pagina die zichtbaar maken dat de vragen ingeklapt kunnen worden. Op de over ons pagina staat een h2-element met een `&nbsp;` als content - onzichtbaar voor de visuele gebruiker, maar verwarrend voor de gebruiker van voorleessoftware die de heading-elementen gebruikt om door de onderwerpen op een pagina te navigeren.

Over het algemeen geeft deze website de impressie van een heel goed concept waar nog een aantal scherpe kantjes afgehaald moeten worden.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.verlorenofgevonden.nl/> (URI-basis)

## Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://formulieren.verlorenofgevonden.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

## Overige details

- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                | Niveau | Resultaat     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Niet aanwezig |
| 1.3.1     | Info en relaties                                            | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet       |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.4     | Weergavestand                                               | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet       |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                           | A      | Voldoet niet  |
| 1.4.2     | Geluidsbediening                                            | A      | Voldoet       |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)                                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                        | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet       |
| 1.4.10    | Reflow                                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet niet |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet      |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet      |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet      |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet      |

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|-----------|
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet   |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet   |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet   |
| 3.3.1     | Foutidentificatie                               | A      | Voldoet   |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet   |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet   |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet   |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet   |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet   |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen              | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol en waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten     | AA     | Voldoet niet |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 6 / 9          | 7 / 11         | 13 / 20        |
| Bedienbaar    | 10 / 14        | 5 / 6          | 15 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 5 / 6          | 11 / 13        |
| Robuust       | 1 / 2          | 0 / 1          | 1 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>23 / 32</b> | <b>17 / 24</b> | <b>40 / 56</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding PER-3.F32

 Content  Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Al deze afbeeldingen, zowel de werkelijke foto's van de voorwerpen als de plaatsvervangers, hebben dezelfde alternatieve tekst "afbeelding van voorwerp".

Dit omvat niet de informatieve waarde van de foto's, die belangrijke details over voorwerpen bevatten zoals herkenbare beschadigingen en accessoires (bijvoorbeeld een telefoonhoesje).

Bij de plaatsvervangende afbeeldingen is de alternatieve tekst simpelweg onjuist.

Hierbij telt ook mee dat de afbeeldingen de enige content zijn van een link waarmee de foto in een grotere weergave kan worden geopend. Wanneer een afbeelding de enige content van een link of knop is dient de alternatieve tekst ook duidelijk aan te geven wat het (link)doel is.

Geef alle foto's een kort en bondige beschrijving van de zichtbare informatie. Alle informatie die de foto kan geven om een bezoeker te helpen een voorwerp te herkennen dient een tekstueel alternatief te hebben, maar hiervoor kan ook de tekst naast de afbeelding worden benut om te voorkomen dat de content in het alt-attribuut te lang wordt. Wanneer in de zichtbare tekst reeds zwart als kleur van het voorwerp is benoemd, hoeft dit niet nogmaals in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Geef de plaatsvervangende afbeeldingen een duidelijke en consistente alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld "Geen foto beschikbaar".

Wij raden aan om de verduidelijking van het linkdoel niet in het alt-attribuut van de afbeelding toe te voegen, maar als visueel verborgen tekst binnen het link-element waar de afbeelding in staat. Door dit te scheiden kan de tekst in het alt-attribuut korter blijven en kan deze informatie ook niet worden vergeten door een content schrijver.

```
<a href="/assets/image/2178342">
  
  <span class="sr-only">Afbeelding vergroten</span>
</a>
```

### Bevinding PER-3.F34



Technisch



Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Rechtsboven de vergrote afbeelding staat een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten. Het kruis is de enige content van deze knop, en dient daarom de functionaliteit te communiceren. Er is echter geen tekstalternatief om dit ook beschikbaar te maken voor hulpsoftware.

Geef het kruis een alternatieve tekst zoals "Vergrote afbeelding sluiten".

### Bevinding PER-3.F41



Technisch



Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Aan de rechterzijde wordt een blauw venster getoond met de kop "Staat je voorwerp er niet bij?", en rechtsbovenin een kruis om het venster te sluiten. Het kruis is de enige content van deze knop, en dient daarom de functionaliteit te communiceren. Er is echter geen tekstalternatief om dit ook beschikbaar te maken voor hulpsoftware.

Geef het kruis een alternatieve tekst zoals "Melding sluiten".

**Bevinding PER-3.F45**

Technisch

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een knop "Meer informatie". Wanneer men op de knop klikt verschijnt een dialoogvenster met meer informatie, met rechtsboven een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten. Het kruis is de enige content van deze knop, en dient daarom de functionaliteit te communiceren. Er is echter geen tekstalternatief om dit ook beschikbaar te maken voor hulpssoftware.

Linksonder in ditzelfde dialoogvenster staat de dikgedrukte tekst "Delen" gevolgd door een Twitter icoon en een Whatsapp icoon. Deze twee iconen zijn beiden de enige content van een link, maar hebben eveneens geen alternatieve tekst.

Geef het kruis een alternatieve tekst zoals "Meer informatie sluiten". Geef de social media iconen een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld "Deel voorwerp op Twitter" en "Deel voorwerp via Whatsapp".

**Bevinding PER-3.F2**

Content

Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat onder de kop "Enkele aangesloten organisaties:" een slider met diverse logo's. Al deze logo's hebben dezelfde alternatieve tekst "Aangesloten organisatie". Dit is voor geen enkele van de logo's een goede beschrijving.

Een logo dient altijd een duidelijke alternatieve tekst te hebben die de naam van de organisatie beschrijft. Wanneer een logo meer tekst bevat dan alleen de naam dient ook deze tekst volledig in de alternatieve tekst te worden aangeboden.

Dit zijn dus bijvoorbeeld "Gemeente Maastricht" en "Gemeente Den Haag; Vrede en Recht".

**Bevinding PER-3.F3**

Technisch

Hoog

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat onder de kop "Enkele aangesloten organisaties:" een slider met diverse logo's. Aan weerszijden van de slider is een knop aanwezig met een pijl om het vorige of volgende logo in beeld te brengen. De pijlen zijn de enige content van deze knoppen, en dienen daarom een alternatieve tekst te hebben die beschrijft wat de functie van de knop is. Momenteel is dit niet het geval.

Geef de pijlen duidelijke alternatieve teksten, bijvoorbeeld als visueel verborgen knoptekst naast het element met de pijl, zoals "Volgende logo" en "Vorige logo".

**Bevinding PER-3.F1**

Content

Laag

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staan onder de kop "Deze week gevonden:" vier afbeeldingen, ieder onderdeel van een link met een tekst direct onder de afbeelding, zoals "158 apparaten" en "176 portemonnees". Alle vier de afbeeldingen hebben dezelfde alternatieve tekst "Deze week gevonden". Dit is voor geen enkele van de afbeeldingen een goede beschrijving, noch zijn de vier afbeeldingen visueel gelijk.

Decoratieve afbeeldingen zoals deze dienen een leeg alt-attribuut te ontvangen zodat hulpsoftware de afbeelding overslaat.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding PER-3.F20

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staat aan de linkerkant een groep checkboxes met erboven de kop "Filter". De kop maakt hier duidelijk wat het doel van deze checkboxes is. Dit is momenteel echter niet duidelijk voor hulpsoftware, omdat de kop niet aan de checkboxes is gekoppeld.

Dit probleem komt ook terug op andere pagina's met filteropties, zoals op [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10)

Dit kan worden opgelost met een fieldset-element. Plaats de tekst "Filter" in een legend-element als eerste element binnen het fieldset-element, gevolgd door de checkboxes.

### Bevinding PER-3.F47

 Content

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een knop "Meer informatie". Wanneer men op de knop klikt verschijnt een dialoogvenster met meer informatie, waaronder bovenaan een kop met de categorie "apparatuur" en een datum. De term "apparatuur" is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van)

tekst. In deze context lijkt het te impliceren dat "apparatuur" zeer belangrijke informatie is om de content van het dialoogvenster te begrijpen, belangrijker dan de datum of andere details in het dialoogvenster. Dit sluit echter niet aan met de rest van de context: men heeft op "meer informatie" geklikt voor een voorwerp dat reeds een zoekresultaat voor "apparatuur" was, dus dit is juist de meest voordehandliggende informatie in het dialoogvenster. Met de 200 gevonden zoekresultaten voor apparatuur is dit waarschijnlijk niet het meest kenmerkende gegeven van het voorwerp, maar is de datum en de plaatsnaam waarschijnlijk relevanter.

Dit probleem herhaalt zich lager in het dialoogvenster met de term "Adres" die eveneens met een strong-element als bijzonder belangrijke content is benadrukt, en onderaan het venster de term "Delen" inclusief de twee social media links zonder linktekst.

Ten slotte is ook de tekst "Ophaalinstructies" dikgedrukt gemaakt met een strong-element om deze visueel herkenbaar te maken als een kop, maar het strong-element heeft niet dezelfde functie als een heading-element.

Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken of een heading na te bootsen.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">Adres</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Gebruik voor een kop altijd een heading-element zodat ook gebruikers van hulpsoftware aan de hand van het kppje door de content kunnen navigeren. In dit geval is een h5-element nodig om correct in de structuur onder het h4-element bovenaan het dialoogvenster te vallen.

## Bevinding PER-3.F6

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat onder de kop "Een voorwerp gevonden?" een link met de linktekst "Voorwerp aanmelden". Lager op de pagina staat onder de kop "Staat je vraag er niet bij? Ga naar de FAQ" de link "FAQ". Deze links zijn beiden opgemaakt als een kop met een h6-element. Headingelementen zijn bedoeld om de content van een pagina structuur te geven en helpen gebruikers van hulpsoftware makkelijk door de pagina te navigeren. Headingelementen zijn niet geschikt om te gebruiken wanneer een bepaalde visuele weergave gewenst is.

Dit probleem komt ook op andere pagina's terug, zoals onder andere ook op <https://www.verlorenofgevonden.nl/over> met de link "Ik wil aansluiten".

Plaats de links zonder headingelementen. Gebruik CSS om de gewenste teksteigenschappen zoals lettergrootte en -dikte te bereiken.

## Bevinding PER-3.F15

 Technisch

 Medium

Bovenaan de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/?lang=en> staat een invoerveld met erboven het zichtbare label "What did you lose". Dit label hoort visueel duidelijk bij het invoerveld, maar is in de code niet aan het invoerveld gekoppeld. Dit is wel nodig om hulpsoftware in staat te stellen het doel van het invoerveld te presenteren aan de gebruiker.

Dit kan worden opgelost door een id-attribuut aan het input-element te geven met de waarde "search", waar reeds naar wordt verwezen met het for-attribuut van het label.

### Bevinding PER-3.F17

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staat onder de kop "FAQ" een lijst met veelgestelde vragen. Ieder onderdeel begint met de vraag in grote letters, visueel functionerend als kop om de tekst eronder in te leiden, zoals bijvoorbeeld "Wat moet ik doen als mijn fiets niet op verlorenofgevonden.nl staat?" en "Hoe kan mijn organisatie zich aansluiten bij verlorenofgevonden.nl?". Deze koppen zijn echter niet in headingelementen geplaatst. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau. In dit geval zou dit met heading-element `<h3>` zijn.

Let op: momenteel staat boven iedere kop een tag, zoals "Fietsen" en "Voor organisaties". Wanneer de kop in een headingelement is geplaatst dient deze tag in de code ná de heading te staan, niet ervoor. De huidige visuele volgorde kan vervolgens worden hersteld met CSS, zoals bijvoorbeeld met `flex-direction: reverse-column`.

### Bevinding PER-3.F22

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een groep van twee radiobuttons met erboven de tekst "Maak je keuze". De tekst maakt hier duidelijk wat het doel van deze keuze is. Dit is momenteel echter niet duidelijk voor hulpsoftware, omdat de tekst niet aan de radiobuttons is gekoppeld. Voor een gebruiker van voorleessoftware wordt hier nu niet duidelijk aangegeven wat het doel van deze keuze is.

Dit kan worden opgelost met een fieldset-element. Plaats de tekst "Maak je keuze" in een legend-element als eerste element binnen het fieldset-element, gevolgd door de radiobuttons.

### Bevinding PER-3.F26

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld om een plaatsnaam in te vullen. Dit invoerveld heeft een combobox functionaliteit waar een dropdown opent met gesuggereerde plaatsnamen die aansluiten bij de getypte invoer.

Wanneer men uit deze suggesties een plaats kiest die niet meedoet met het initiatief van deze website, bijvoorbeeld de eerste optie "'s Gravenmoer (Gemeente Dongen)", verschijnt een

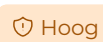
melding beginnend met de dikgedrukte tekst "Deze organisatie neemt geen deel aan dit initiatief". Deze koptekst is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden met een headingelement ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h4-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

## Bevinding PER-3.F55



Het PDF-document op [https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement\\_NL.pdf](https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement_NL.pdf) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

### Bevinding PER-3.F27

 Design

 Laag

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld om een plaatsnaam in te vullen. Dit invoerveld heeft een combobox functionaliteit waar een dropdown opent met gesuggereerde plaatsnamen die aansluiten bij de getypte invoer.

Wanneer men uit deze suggesties een plaats kiest die niet meedoet met het initiatief van deze website, bijvoorbeeld de eerste optie "'s Gravenmoer (Gemeente Dongen)", verschijnt een melding met onder andere de link "deze website" in de lopende tekst. Deze link is alleen te onderscheiden van de omliggende tekst door de afwijkende tekstkleur. Voor een bezoeker met een visuele beperking zoals kleurenblindheid is dit verschil echter niet altijd te onderscheiden. Het is daarom nodig om een link op nog een andere wijze visueel herkenbaar te maken.

Het advies is om de link herkenbaar te maken door deze te onderstrepen. Dit is in lijn met andere linkteksten op de website en universeel herkenbaar als het kenmerk van links op het internet.

**A****Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

**Bevinding PER-3.F10**

Design

Hoog

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat een hoofdnavigatie. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, wordt deze in de mobiele weergave getoond in een hamburgermenu. De witte tekst ( **#FFFFFF** ) van de knop "Menu" heeft op de homepage nu een lichtgekleurde achtergrond van een witte klok in de achtergrondfoto. De contrastverhouding varieert van ongeveer 1,5:1 tot 1,8:1, wat zo laag is dat dit ook voor veel bezoekers zonder visuele beperking moeilijk leesbaar is. Deze tekst dient altijd een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 met de achtergrond te hebben.

**Bevinding PER-3.F30**

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een vermelding van de datum waarop het voorwerp gevonden is. De oranje tekstkleur van deze datumnotatie ( **#FA9835** ) heeft een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de oranje achtergrond ( **#FFFFFF** ). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt nogmaals terug wanneer men bij een gevonden voorwerp op de knop "Meer informatie" drukt en een dialoogvenster met meer informatie verschijnt, met bovenaan als onderdeel van de kop wederom deze datum in dezelfde oranje tekstkleur.

**Bevinding PER-3.F54**

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, met bovenaan het overzicht een kop waarin het aantal resultaten word aangegeven, bijvoorbeeld "223 voorwerpen gevonden". Aan de linkerkzijde van het overzicht staat een filterbalk, en wanneer een filter wordt geactiveerd wordt deze direct op de pagina toegepast en naast de kop verschijnt onder andere een knop om de filter(s) weer te verwijderen.

Wanneer de aanwijzer op deze knop wordt gehouden krijgt de knop een blauwe achtergrondkleur ( **#66ABD9** ). De grijze knoptekst ( **#525252** ) heeft een contrastverhouding van 2,5:1 ten opzichte van deze blauwe achtergrondkleur.

Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn, ook wanneer men de knop aanwijst, bijvoorbeeld met een muis.

**Bevinding PER-3.F9**

Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat direct voor de kop "Deze week gevonden:" een banner met links een oranje achtergrond en rechts een blauwe achtergrond. De witte tekst ( **#FFFFFF** ) heeft een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de oranje achtergrond ( **#FA9835** ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

**Bevinding PER-3.F23**

Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een lijst van stappen met de getallen 1 en 2 en tenslotte een vinkje. Deze stappen gebruiken witte tekst ( **#FFFFFF** ) op een oranje achtergrond ( **#FA9835** ) of oranje tekst op een witte achtergrond. Deze kleurencombinatie heeft een contrastverhouding van 2,2:1, maar dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Wanneer een keuze wordt gemaakt uit de twee radiobuttons in de eerste stap verschijnt een knop "Volgende" met ditzelfde probleem.

**Bevinding PER-3.F25**

Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit

de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld met de tekst "Zoek op plaatsnaam". Deze grijze tekst ( #999999 ) heeft een contrastverhouding van 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

### Bevinding PER-3.F29



Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld om een plaatsnaam in te vullen. Dit invoerveld heeft een combobox functionaliteit waar een dropdown opent met gesuggereerde plaatsnamen die aansluiten bij de getypte invoer.

Wanneer men uit deze suggesties een plaats kiest die niet meedoet met het initiatief van deze website, bijvoorbeeld de eerste optie "'s Gravenmoer (Gemeente Dongen)", verschijnt een melding met onder andere de link "deze website" in de lopende tekst. De blauwe tekstkleur van deze link ( #008AE0 ) heeft een contrastverhouding van 3,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

### Bevinding PER-3.F50



Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=testtest> staat onder de kop "Geen resultaten gevonden." een oranje tekst ( #F99642 ) "Suggesties voor je zoekopdracht:" op een witte achtergrond ( #FFFFFF ). Deze kleuren hebben een contrastverhouding van 2,2:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

### Bevinding PER-3.F58



Medium

Op de eerste pagina van het PDF-document op [https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement\\_NL.pdf](https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement_NL.pdf) staat de kop "Privacystatement verlorenofgevonden.nl" in een oranje tekstkleur ( #FF9900 ). Deze tekstkleur heeft een contrastverhouding van 2,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

AA

#### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

### Bevinding PER-3.F8

 Technisch

 Medium

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat een footer met drie logo's en twee teksten. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, valt de tekst "Officiële partner van o.a." door de tekst "Vereniging van Nederlandse gemeentes" bij het tweede logo, waardoor beiden niet meer volledig leesbaar zijn.

Laat de teksten en logo's niet overlappen. Plaats de verschillende delen van de content onder elkaar wanneer niet voldoende ruimte is voor de standaardweergave.

### Bevinding PER-3.F38

 Technisch

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Rechtsboven de vergrote afbeelding staat een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de afbeelding beter te kunnen bestuderen, is dit kruis niet meer beschikbaar. Dit is niet de bedoeling.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking PER-3.F11

 Design

 Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat een hoofdnavigatie, met aan de linkerkant het logo van Verloren of gevonden. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, wordt deze in de mobiele weergave getoond in een hamburgermenu. Wanneer men het menu opent verschijnt het logo tweemaal overlappend, waardoor deze vrijwel onleesbaar is en voor diverse gebruikers met visuele beperkingen zeer ongemakkelijk is om naar te kijken.

Dit is geen fout onder de WCAG succescriteria op niveau A of AA omdat logo's zijn uitgezonderd van de contrasteisen en er geen regels zijn tegen oncomfortabele beelden. Wij willen toch echter zeer sterk aan te raden om het logo maar één keer te tonen op deze plek.

AA

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

**Bevinding PER-3.F39**

Technisch



Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Rechtsboven de vergrote afbeelding staat een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de afbeelding beter te kunnen bestuderen, is dit kruis niet meer beschikbaar. Ook een deel van de bovenkant van de afbeelding wordt nu achter de hoofdnavigatie verborgen. Dit dient allemaal beschikbaar te blijven.

**Bevinding PER-3.F40**

Technisch

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Aan de rechterzijde wordt een blauw venster getoond met de kop "Staat je voorwerp er niet bij?", en rechtsbovenin een kruis om het venster te sluiten.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, is dit kruis niet meer beschikbaar. Dit dient wel beschikbaar te blijven.

**Bevinding PER-3.F49**

Technisch

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een knop "Meer informatie". Wanneer men op de knop klikt verschijnt een dialoogvenster met meer informatie, met linksonder de dikgedrukte tekst "Delen" gevolgd door een Twitter icoon en een Whatsapp icoon. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt de tekst "Delen" en zijn alleen nog maar de iconen zichtbaar. Deze tekst dient beschikbaar te blijven, des te meer omdat de tekst nodig is om visueel het doel van de iconen in dit dialoogvenster te begrijpen.

**AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste

stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

## Bevinding PER-3.F7

 Technisch

 Laag

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat een footer met drie logo's en twee teksten. De eerste van de teksten is "Officiële partner van o.a." en visueel binnen een vlag geplaatst. Indien er bij een beeldschermresolutie van 1280px breed gebruik wordt gemaakt van een tool om de tekstafstand aan te passen naar de maatstaven van de digitale toegankelijkheid past deze tekst niet meer geheel binnen de bedoelde ruimte, en valt de term "Officiële" iets hoger uit, waardoor deze achter een witte lijn komt te staan. De tekst is hierdoor niet meer goed leesbaar.

Plaats de witte lijn achter de tekst, bijvoorbeeld door met CSS een z-index toe te voegen aan zowel het element met de lijn en het element met de tekst.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding PER-3.F44

 Technisch Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Aan de rechterzijde wordt een blauw venster getoond met de kop "Staat je voorwerp er niet bij?", en rechtsbovenin een kruis om het venster te sluiten. Dit kruis kan niet met het toetsenbord worden benaderd. Wanneer men probeert het venster te sluiten met de Escape-toets op het toetsenbord verschijnt of verdwijnt een verduisterde overlay alsof een dialoogvenster wordt geopend of gesloten, maar het blauwe venster blijft in beeld (achter de overlay).

Dit venster dient met het toetsenbord gesloten kunnen worden.

#### Bevinding PER-3.F53

 Technisch Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, met bovenaan het overzicht een kop waarin het aantal resultaten wordt aangegeven, bijvoorbeeld "223 voorwerpen gevonden". Aan de linkerkant van het overzicht staat een filterbalk, en wanneer een filter wordt geactiveerd wordt deze direct op de pagina toegepast. Direct onder de kop met het aantal resultaten verschijnt een knop met het toegepaste filter, en een kruis om de filter weer te verwijderen.

Deze knop kan niet met het toetsenbord worden benaderd. Dit is wel nodig.

Plaats de knop met een button-element en voeg een visueel verborgen tekst toe om duidelijk te maken dat de knop dient om de filter weer te verwijderen, zoals "Zwart; filter verwijderen".

### Bevinding PER-3.F4

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat onder de kop "Enkele aangesloten organisaties:" een slider met diverse logo's. Aan weerszijden van de slider is een knop aanwezig met een pijl om het vorige of volgende logo in beeld te brengen. De pijlen zijn niet met het toetsenbord te benaderen, wat betekent dat alleen de logo's die verschijnen bij het laden van de pagina kunnen worden bekeken door een toetsenbordgebruiker, maar dat de rest van de logo's niet beschikbaar zijn.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnen de pijltjes en kan de slider genavigeerd worden met bolletjes onder de logo's. Deze hebben echter een negatieve tabindex ontvangen en zijn hierdoor expliciet onbereikbaar gemaakt voor toetsenbordgebruikers. Dit is niet de bedoeling.

De beste oplossing voor dit probleem is de span-elementen die momenteel worden gebruikt vervangen voor button-elementen. Hiermee worden de knoppen ook direct herkenbaar als interactieve elementen voor hulpsoftware.

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een tabindex-attribuut, maar let op dat er dan ook een role-attribuut met de waarde "button" nodig is om geen nieuwe fout onder succescriterium 4.1.2 te creëren.

### Bevinding PER-3.F18

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staat onder de kop "FAQ" een lijst met veelgestelde vragen. Ieder onderdeel begint met de vraag als kop, zoals bijvoorbeeld "Wat moet ik doen als mijn fiets niet op verlorenofgevonden.nl staat?" en "Hoe kan mijn organisatie zich aansluiten bij verlorenofgevonden.nl?". Op deze koppen kan worden geklikt om de gehele onderliggende content te verbergen. De koppen zijn echter niet met het toetsenbord te benaderen, waardoor deze functionaliteit niet beschikbaar is voor toetsenbordgebruikers.

Dit kan worden opgelost op verschillende manieren, waaronder

- Plaats de kop in een button-element
- Geef het element met de kop een tabindex-attribuut
- Vervang de huidige constructie met div-elementen en p-elementen voor een structuur met een details- en een summary-element

Deze opties brengen ieder meer vereisten met zich mee voor andere succescriteria. Een volledig advies staat beschreven onder succescriterium 4.1.2

**A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat



✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding PER-3.F12

 Technisch Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's staat geheel aan het begin, vóór het logo, kan een skiplink worden bereikt met het toetsenbord. Deze skiplink, met de linktekst "Skip to content", is bedoeld om met het toetsenbord de hoofdnavigatie over te slaan en direct bij de unieke content op de pagina te komen. Dit helpt toetsenbordgebruikers met het gemakkelijk navigeren door de verschillende pagina's van de website zonder bij iedere pagina opnieuw door de volledige hoofdnavigatie te moeten lopen.

Deze skiplink werkt echter niet op <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>.

Op de pagina's waar de skiplink wel werkt wordt de toetsenbordfocus pas na enige vertraging verplaatst, waarbij de focusindicator in eerste instantie verdwijnt. Dit maakt het verschil tussen de pagina's waar het wel of niet werkt moeilijker te bepalen voor een toetsenbordgebruiker.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding PER-3.F21

 Content

 Laag

Alle onderzochte pagina's hebben een paginatitel ingesteld gekregen die begint met een beschrijving van waar de pagina over gaat, gevolgd door "- Nederland". Dit levert bijvoorbeeld voor de homepage "Meld, Zoek & Vind - Nederland" en voor de over ons pagina de titel "Overheidsinitiatief - Nederland". De aanvulling met "Nederland" geeft niet duidelijk aan dat dit de website verlorenofgevonden.nl is, maar het is ook niet onwaar als beschrijving en geen echte fout. Het is echter wel een fout voor de Engelstalige pagina's, zoals <https://www.verlorenofgevonden.nl/?lang=en> uit de steekproef, die net zoals de Nederlandstalige homepage de paginatitel "Meld, Zoek & Vind - Nederland" heeft. Momenteel is het niet mogelijk om de Engelstalige pagina's te onderscheiden van de Nederlandstalige pagina's vanuit de paginatitel, en impliceren de Engelstalige pagina's ook Nederlandstalig te zijn.

Het is belangrijk dat een bezoeker direct uit de paginatitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben.

Pas de paginatitels van de Engelstalige pagina's aan naar bijvoorbeeld een vertaling van de huidige paginatitel naar het Engels, zoals "Report, search & find - the Netherlands".

Wij raden echter aan om bij alle paginatitels de term "Nederland" te vervangen voor de naam van de website, zoals "Verloren of gevonden". Dit maakt de webpagina's makkelijker herkenbaar voor bezoekers, met name wanneer een bezoeker meerdere tabbladen open heeft in de browser.

### Bevinding PER-3.F56

 Content

 Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document op [https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement\\_NL.pdf](https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement_NL.pdf) voldoet niet aan beide voorwaarden.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A**

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding PER-3.F31

Technisch

Laag

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat aan de linkerkzijde een filterbalk met meerdere groepen checkboxes, zoals een groep onder de kop "Soort voorwerp" en een groep onder de kop "Kleur". Aan het einde van iedere groep checkboxes staat een link met de tekst "Meer". Door op een dergelijke link te klikken verschijnen meer checkboxes die bij deze groep horen. Dit is echter niet duidelijk uit de linktekst. Deze pagina heeft 3 aparte links met deze exacte linktekst "Meer", zonder duidelijkheid over wat het verschil is tussen de drie, of waar men precies meer van gaat krijgen.

Dit probleem kan worden opgelost door een visueel verborgen uitbreiding op de linktekst toe te voegen, bijvoorbeeld "Meer filteropties voor soort voorwerp".

In combinatie met andere bevindingen over deze filterbalk raden wij echter een andere wijziging aan: Voor succescriterium 1.3.1 is een fieldset-element voor iedere groep checkboxes nodig, met de koppen zoals "Soort voorwerp" in het legend-element aan het begin. De link "Meer" kan ook context krijgen van dit legend-element indien het als button-element wordt geplaatst, wat ook beter aansluit met de werkelijke functionaliteit. In dit geval hoeft alleen de term "filteropties" visueel verborgen toegevoegd te worden.

Voor het beste resultaat ontvangt de knop ook een aria-expanded attribuut met de waarde "false"

wanneer de extra filteropties zijn verborgen, en de waarde "true" als de extra filteropties wel zichtbaar zijn. Dit is echter geen vereiste, gezien de status ook al duidelijk wordt gemaakt door de veranderende linktekst van "Meer" naar "Minder" en vice versa.

### Bevinding PER-3.F33

 Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Al deze afbeeldingen zijn de enige content van een link om de afbeelding in een dialoogvenster vergroot te openen, maar hebben dezelfde alternatieve tekst "afbeelding van voorwerp". Dit geeft geen informatie over het linkdoel, met name niet wanneer dezelfde linktekst voor 200 zoekresultaten wordt herhaald. Hier dient zowel duidelijk te zijn dat de link een grotere versie van de afbeelding opent, als wélke afbeelding vergroot wordt geopend.

De onduidelijkheid over welk voorwerp het gaat herhaalt zich bij ieder resultaat met een knop "Meer informatie" en de link "Dit is mijn voorwerp". Dit is met name voor de link "Dit is mijn voorwerp" essentiële informatie om de links te kunnen gebruiken.

Geef de afbeeldingen een informatieve alternatieve tekst die werkelijk de afbeelding beschrijft, en voeg het linkdoel toe zoals bijvoorbeeld "Afbeelding vergroten". Zie succescriterium 1.1.1 voor een uitgebreid advies voor de afbeeldingen.

Voeg aan de linktekst "Dit is mijn voorwerp" visueel verborgen de naam van het voorwerp toe. Dit kan ook worden opgelost met een aria-describedby attribuut. Geef hiervoor het h4-element van ieder voorwerp een uniek id, en plaats dit id als waarde van het aria-describedby attribuut van de link.

### Bevinding PER-3.F46

 Technisch

 Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een knop "Meer informatie". Wanneer men op de knop klikt verschijnt een dialoogvenster met meer informatie, met linksonder de dikgedrukte tekst "Delen" gevolgd door een Twitter icoon en een Whatsapp icoon. Deze twee iconen zijn beiden links, maar geen van beide links heeft een linktekst die door hulpsoftware kan worden bepaald.

Een link dient altijd een door hulpsoftware te bepalen linktekst hebben waaruit het linkdoel kan worden begrepen.

Geef de social media iconen een visueel verborgen linktekst zoals bijvoorbeeld "Deel voorwerp op Twitter" en "Deel voorwerp via Whatsapp".

### Bevinding PER-3.F48

 Content

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een knop "Meer informatie". Wanneer men op de knop klikt verschijnt een

dialogovenster met meer informatie, waaronder adresgegevens. De adresgegevens eindigen met een link "Website". Deze linktekst geeft niet aan wat het linkdoel is. Dit kan aannemelijkerwijs een website over het gevonden voorwerp zijn, de website om contact op te nemen over het voorwerp of een website die ergens op het voorwerp vermeld staat. Dit dient direct duidelijk te zijn uit de linktekst.

Pas de linktekst "Website" aan zodat het werkelijke linkdoel wordt beschreven, bijvoorbeeld "Website gemeente Eindhoven" of "Website fietsdepot Den Haag".

**AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

### Bevinding PER-3.F36

 Technisch

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Rechtsboven de vergrote afbeelding staat een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten. Wanneer men met het toetsenbord op tab drukt, bijvoorbeeld om de knop met het kruis te bereiken, verschijnt de toetsenbordfocus echter achter het dialoogvenster bij de afbeelding waarmee het dialoogvenster werd geopend. Men kan nu met het toetsenbord door de hele pagina navigeren, maar het dialoogvenster blijft in beeld en verbergt daardoor sommige items die de toetsenbordfocus ontvangen.

Dit probleem komt ook terug bij het venster dat opent wanneer men op de knop "Meer informatie" bij een gevonden voorwerp drukt.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Zorg dat de toetsenbordfocus het dialoogvenster niet kan verlaten zonder eerst het dialoogvenster te sluiten.

---

### Bevinding PER-3.F43

 Technisch

 Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Aan de rechterzijde wordt een blauw venster getoond met de kop "Staat je voorwerp er niet bij?". Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, bedekt dit venster bijna de volledige tekst van een gevonden voorwerp uit het overzicht. Dit betekent dat wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert, dit venster soms een volledig element met de toetsenbordfocus bedekt.

Hier komt nog een probleem bovenop doordat het venster niet (altijd) direct bij het laden van de pagina verschijnt, maar pas iets later. De toetsenbordfocus kan op ieder willekeurig punt van de pagina zijn, ver verwijderd van het venster, en het venster kan niet vanaf een willekeurig punt op de pagina worden gesloten met de Escape-toets. Dit maakt het nog moeilijker voor de

toetsenbordgebruiker om te achterhalen waar zij zich op de pagina bevinden.

Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Dit probleem kan op diverse manieren worden opgelost, maar de meeste oplossingen brengen nieuwe problemen of risico's met zich mee. Wij adviseren het volgende:

Wanneer de website wordt bekeken op deze schermgrootte of kleiner, wordt het scherm niet automatisch geopend na een bepaalde tijd. In plaats daarvan wordt direct bij het openen van de pagina de knop "Voorwerp melden" getoond.

Op deze manier behoudt de gebruiker controle over de zichtbaarheid van het element, kan de focus direct correct op het element worden geplaatst, en ontstaan er geen bedekte focusindicatoren, uiteraard mits het element eenvoudig te sluiten is.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

#### Bevinding PER-3.F57

 Content Medium

Het PDF-document op [https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement\\_NL.pdf](https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement_NL.pdf) heeft geen ingestelde taal voor het document. Dit betekent dat hulpsoftware niet in staat is om te bepalen wat de juiste taal is om de content mee te presenteren.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-leesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

### Bevinding PER-3.F13



Laag

Op de Engelstalige homepage op <https://www.verlorenofgevonden.nl/?lang=en> staan onder de kop "Found this week:" vier afbeeldingen, ieder met de alternatieve tekst "Deze week gevonden". Iets lager op de pagina staat onder de kop "A few of our member organisations:" een slider met logo's, ieder met de alternatieve tekst "Aangesloten organisatie". De taal van deze pagina als geheel is gedefinieerd als Engelstalig, wat betekent dat hulpsoftware deze content ook als Engels behandelt. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Nederlandse tekst nu als Engels moeten horen of uitspreken.

Deze beide groepen afbeeldingen zijn reeds beschreven onder succescriterium 1.1.1 voor aanpassingen in de alternatieve tekst, waarna deze afkeuring niet meer van toepassing zal zijn voor deze specifieke afbeeldingen.

Wanneer afbeeldingen echter een alternatieve tekst hebben in een andere taal dan de taal van de pagina, dient dit herkenbaar te worden gemaakt voor hulpsoftware door een lang-attribuut toe te voegen aan het element met de anderstalige content. Dit attribuut dient als waarde de taalcode van de afwijkende taal te ontvangen, in dit geval "nl".

### Bevinding PER-3.F14



Laag

Onderaan alle onderzochte pagina's van staat een footer met onder andere de tekst "Vereniging van Nederlandse Gemeenten" naast het logo van de betreffende vereniging, en de tekst "250+ Nederlandse gemeentes". De taal van deze pagina als geheel is gedefinieerd als Engelstalig, wat betekent dat hulpsoftware deze content ook als Engels behandelt. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Nederlandse tekst nu als Engels moeten horen of uitspreken.

Wanneer content wordt aangeboden in een andere taal dan de taal van de pagina, dient dit herkenbaar te worden gemaakt voor hulpsoftware door een lang-attribuut toe te voegen aan het element met de anderstalige content. Dit attribuut dient als waarde de taalcode van de afwijkende taal te ontvangen, in dit geval "nl".

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding PER-3.F35

Technisch

Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Rechtsboven de vergrote afbeelding staat een wit kruis om dit dialoogvenster weer te sluiten. Dit kruis is herkenbaar als een link voor hulpsoftware door de

aanwezigheid van het role-attribuut met de waarde "link", maar heeft geen naam die door hulpsoftware bepaald kan worden. Ook kan het kruis niet worden benaderd met het toetsenbord.

Deze problemen kunnen worden opgelost door het kruis in een button-element te plaatsen en het huidige role-attribuut te verwijderen. Vervolgens kan naast het kruis, maar binnen het button-element, een visueel verborgen knoptekst worden toegevoegd zoals bijvoorbeeld "Vergrote afbeelding sluiten".

### Bevinding PER-3.F37

 Technisch

 Hoog

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, ieder met een foto van het voorwerp of een plaatsvervangende afbeelding die aangeeft dat er geen foto beschikbaar is. Wanneer men op de afbeelding klikt wordt deze geopend in een grotere weergave. Het geopende venster is niet herkenbaar als een dialoogvenster voor hulpsoftware, wat resulteert in diverse problemen, waaronder een gebrek aan terugkoppeling over de verandering in zichtbare content en verborgen content die beschikbaar blijft voor hulpsoftwaregebruikers terwijl dit niet zou moeten.

Dit probleem komt ook terug bij het venster dat opent wanneer men op de knop "Meer informatie" bij een gevonden voorwerp drukt.

Pas de code aan zodat het dialoogvenster volledig toegankelijk is. Lees over de opbouw van een toegankelijk dialoogvenster op <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>

### Bevinding PER-3.F42

 Technisch

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen. Aan de rechterzijde wordt een blauw venster getoond met de kop "Staat je voorwerp er niet bij?", en rechtsbovenin een kruis om het venster te sluiten. Dit kruis is niet herkenbaar als een interactief element voor hulpsoftware. Het element heeft geen naam die door hulpsoftware bepaald kan worden en kan niet worden benaderd met het toetsenbord.

Deze problemen kunnen worden opgelost door het kruis in een button-element te plaatsen. Vervolgens kan naast het kruis, maar binnen het button-element, een visueel verborgen knoptekst worden toegevoegd zoals bijvoorbeeld "Melding sluiten".

### Bevinding PER-3.F52

 Technisch

 Medium

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, met bovenaan het overzicht een kop waarin het aantal resultaten word aangegeven, bijvoorbeeld "223 voorwerpen gevonden". Aan de linkerzijde van het overzicht staat een filterbalk, en wanneer een filter wordt geactiveerd wordt deze direct op de pagina toegepast. Direct onder de kop met het aantal resultaten verschijnt een knop met het toegepaste filter, en een kruis om de filter weer te verwijderen.

Deze knop is niet herkenbaar als een interactief element voor hulpsoftware.

Plaats de knop met een button-element en voeg een visueel verborgen tekst toe om duidelijk te maken dat de knop dient om de filter weer te verwijderen, zoals "Zwart; filter verwijderen".

### Bevinding PER-3.F5

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/> staat onder de kop "Enkele aangesloten organisaties:" een slider met diverse logo's. Aan weerszijden van de slider is een knop aanwezig met een pijl om het vorige of volgende logo in beeld te brengen. De pijlen zijn niet herkenbaar als knoppen voor hulpsoftware, zijn niet met het toetsenbord te bereiken en hebben geen toegankelijke naam waaruit het doel van de knop blijkt. Dit is allemaal nodig om de slider te bedienen met hulpsoftware, of zelfs simpelweg met het toetsenbord.

Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnen de pijltjes en kan de slider genavigeerd worden met bolletjes onder de logo's. Deze hebben echter een negatieve tabindex ontvangen en zijn hierdoor expliciet onbereikbaar gemaakt voor toetsenbordgebruikers. Dit is niet de bedoeling.

De beste oplossing voor dit probleem is de span-elementen die momenteel worden gebruikt vervangen voor button-elementen en een (visueel verborgen) knoptekst toe te voegen zoals bijvoorbeeld "Volgende logo" en "Vorige logo".

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "button". De knoptekst kan eventueel ook via een aria-label worden toegevoegd.

### Bevinding PER-3.F16

 Technisch

 Medium

Bovenaan de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/?lang=en> staat een invoerveld met erboven het zichtbare label "What did you lose". Dit label is in de code niet aan het invoerveld gekoppeld, waardoor het invoerveld geheel geen label heeft waaruit hulpsoftware het doel kan bepalen.

Dit kan worden opgelost door een id-attribuut aan het input-element te geven met de waarde "search", waar reeds naar wordt verwezen met het for-attribuut van het label.

### Bevinding PER-3.F19

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq> staat onder de kop "FAQ" een lijst met veelgestelde vragen. Ieder onderdeel begint met de vraag als kop, zoals bijvoorbeeld "Wat moet ik doen als mijn fiets niet op verlorenofgevonden.nl staat?" en "Hoe kan mijn organisatie zich aansluiten bij verlorenofgevonden.nl?". Op deze koppen kan worden geklikt om de gehele onderliggende content te verbergen. Deze functionaliteit is echter niet herkenbaar voor hulpsoftware. De koppen kunnen niet worden benaderd met het toetsenbord, er is geen informatie over wat de knop doet en er is ook geen informatie beschikbaar over de huidige status (ingeklapt of uitgeklaapt).

Dit kan worden opgelost op verschillende manieren, waaronder:

1. Plaats de kop in een button-element en geef het element een aria-expanded attribuut. Wanneer de content is opengeklapt dient dit attribuut de waarde "true" te hebben, en wanneer de content is dichtgeklapt dient de waarde "false" te zijn.
2. Vervang de huidige constructie met div-elementen en p-elementen voor een structuur met een details- en een summary-element. De gehele vraag met antwoord dient binnen één details-element te staan. De kop dient vervolgens als eerste element binnen het details-element te worden geplaatst in het summary-element.

```
<details>
  <summary>
    <h3>Wat moet ik doen als mijn fiets niet op verlorenofgevonden.nl staat?</h3>
    <span>Fietsen</span>
  </summary>
  <p>Je fiets kan gestolen zijn. Hiervan kun je aangifte doen bij de politie of
  bel naar 0900-8844 (voor alle niet-spoedeisende vragen of problemen; lokaal
  tarief).</p>
</details>
```

## Bevinding PER-3.F24

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld om een plaatsnaam in te vullen. Dit invoerveld heeft een combobox functionaliteit waar een dropdown opent met gesuggereerde plaatsnamen die aansluiten bij de getypte invoer. Deze combobox is helaas niet volledig goed opgebouwd. Zo is het initieel zichtbare element met de tekst "Zoek op plaatsnaam" opgebouwd met een span-element die de zichtbare (placeholder)tekst bevat, maar ook een role-attribuut met de waarde "textbox". De tekst binnen het span-attribuut is echter geen alternatief voor een correct gekoppeld label voor een invoerveld. De dropdown bevat nog een invoerveld die eveneens geen (correct gekoppeld) label heeft, en het element met de role "combobox" mist een aria-controls attribuut.

Lees op de volgende pagina over de opbouw van een toegankelijke combobox zoals deze: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-autocomplete-list/>

**AA**

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

### Bevinding PER-3.F51

 Technisch

 Laag

Op de pagina [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10) staat een overzicht van gevonden voorwerpen, met bovenaan het overzicht een kop waarin het aantal resultaten word aangegeven, bijvoorbeeld "223 voorwerpen gevonden". Aan de linkerkzijde van het overzicht staat een filterbalk, en wanneer een filter wordt geactiveerd wordt deze direct op de pagina toegepast. Het getal in de kop wijzigt met het nieuwe aantal zoekresultaten. Dit is een statusbericht, maar niet als zodanig herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is wel belangrijk, zodat bijvoorbeeld voorleessoftware de verandering kan communiceren aan de gebruiker.

Geef het element met de wijzigende tekst een role-attribuut met de waarde "status". In dit geval is dat het span-element binnen het h3-element.

Let op, zet deze rol niet op het h3-element zelf, om te voorkomen dat deze kop niet meer als heading-element wordt herkend.

---

### Bevinding PER-3.F28

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding> staat een formulier met meerdere stappen om een melding te maken. Wanneer men in de eerste stap een keuze heeft gemaakt uit de twee radiobuttons en op de "Volgende" knop drukt, verschijnt een invoerveld om een plaatsnaam in te vullen. Dit invoerveld heeft een combobox functionaliteit waar een dropdown opent met gesuggereerde plaatsnamen die aansluiten bij de getypte invoer.

Wanneer men uit deze suggesties een plaats kiest die niet meedoet met het initiatief van deze website, bijvoorbeeld de eerste optie "'s Gravenmoer (Gemeente Dongen)", verschijnt een melding om de bezoeker te waarschuwen dat er geen melding kan worden gedaan voor deze gemeente. Dit is een statusbericht, en dient als zodanig herkenbaar te zijn voor hulpsoftware, zodat dit bijvoorbeeld door voorleessoftware gepresenteerd kan worden aan de gebruiker zodra de melding verschijnt.

Geef het element met de melding een role-attribuut met de waarde "alert".

## Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.verlorenofgevonden.nl/>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/?lang=en>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/over>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/faq>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/aansluiten>
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/melding>
- [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=apparatuur&date_from=2025-07-10)
- [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=portemonnee&date_from=2025-07-10)
- [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=fiets&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=fiets&date_from=2025-07-10)
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=testtest>
- [https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=tas&date\\_from=2025-07-10](https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=tas&date_from=2025-07-10)
- <https://www.verlorenofgevonden.nl/overzicht?search=documenten>
- [https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement\\_NL.pdf](https://resources.perfectview.nl/documents/nl-nl/20220701%20NL%20Verlorenofgevonden%20Privacystatement_NL.pdf)

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 139
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.