

Geboden jeugdzorg gemeente Beekdaelen krijgt rapportcijfer 8

De gemeente Beekdaelen is in het kader van de Jeugdwet verplicht onderzoek te doen naar de ervaring van cliënten met de dienstverlening van de gemeente en van zorg/ondersteuningsaanbieders in het kader van hun zelfredzaamheid of opvoed/opgroeiproblematiek. Cliënten krijgen kort na de ervaring een vragenlijst toegestuurd. Dit voorkomt dat cliënten vragen moeten beantwoorden over een situatie die soms meer dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden. Hierbij zijn de resultaten richtinggevend en niet representatief.



Cliënten beoordelen het werk van de consulent jeugdzorg gemiddeld met het cijfer **8,0**. Dit was eerder een **7,8**, dus is er sprake van een stijging. **95%** van de ondervraagden zegt dat de jeugdconsulent vriendelijk was. **91%** was tevreden over het eerste contact met de jeugdconsulent en de manier waarop men haar/zijn mening kon geven.



De meerderheid, **92%**, vindt dat hulpverleners het werk goed doen en cliënten serieus nemen. Ook is **88%** het ermee eens dat de hulp gegeven wordt zoals afgesproken is, vindt **86%** de hulp goed en kan **85%** ook voldoende hulp buiten schooltijd ontvangen. Een tiende van de respondenten is het niet eens met de stelling 'Ik/mijn kind heeft snel hulp gekregen'.



85% gaf aan dat de jeugdconsulent duidelijk heeft uitgelegd hoe het vervolg na het eerste gesprek is.

86% van de respondenten weet waar zij terecht kan als er nog hulp nodig is, bijna één vijfde van de cliënten wist dit niet. In verschillende fasen van het aanvraagproces blijkt dat niet alle respondenten goed geïnformeerd zijn. Zo was **19%** niet op de hoogte van de mogelijkheid om iemand mee te nemen naar het gesprek, wist **18%** niet hoelang het zou duren voordat de hulp zou starten, en was **47%** niet bekend met de mogelijkheid/optie om een Meedenker bij het gesprek te laten zijn.



BEEKDAELEN

Bij driekwart van de ondervraagden (**75%**) gaat het nu beter dan voor de hulp. Ook gaat het bij **71%** door de hulp beter thuis en is bij **70%** de communicatie in het gezin verbeterd. Met de vraag 'Hoe is het contact met uw kind en zijn/haar vrienden/klasgenoten' zegt **59%** dat het beter gaat, staat **36%** hier neutraal tegenover en **6%** zegt dat dit slechter gaat (vijf in aantal).

