

Wmo-hulp in gemeente Beekdaelen: betere kwaliteit van leven

De gemeente Beekdaelen is in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verplicht onderzoek te doen naar de ervaring van cliënten. In het Cliëntervaringsonderzoek over 2024 is gekeken naar de dienstverlening van de gemeente en zorgaanbieders. Hierbij zijn de resultaten richtinggevend en niet representatief. Het onderzoek heeft als doel inzicht te krijgen in de mate waarin het beleid binnen het sociaal domein van de gemeente bijdraagt aan de ervaren toegankelijkheid, kwaliteit en effecten van de geboden ondersteuning.

Het gesprek met de Wmo-consulent van de gemeente Beekdaelen wordt beoordeeld met het gemiddelde cijfer **8,1**. Bij de vorige meting was dit **8,3**.

Van de ondervraagden geeft **88%** van de cliënten aan dat het gesprek prettig verliep, dat er goed naar hen is geluisterd en zij zich serieus genomen voelden, waarbij duidelijke informatie is gegeven. Bij **83%** is er gezamenlijk gekeken naar oplossingen.



87% is het eens met de uitspraak: 'Ik heb makkelijk kunnen vinden hoe ik met de gemeente in contact kan komen', **41%** belt zelf. Van de Wmo-clieënten zegt **74%** snel te zijn geholpen. Van de respondenten zegt **81%**: 'Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag. Echter de jaren ervoor lag dit percentage hoger. **38%** wist dat zij gebruik kon maken van een Meedenker. **23%** heeft dit ook gedaan. Daarvan zegt **87%** dit de volgende keer opnieuw te doen.



De zorgaanbieders worden gemiddeld beoordeeld met een **7,8**. Vorig jaar was dit **7,9**. Hoewel het merendeel tevreden is over de kwaliteit van de hulp, is er een daling in het percentage tevreden cliënten omtrent de kwaliteit van de hulp en de geleverde zorg. Het lijkt erop dat meer cliënten een neutrale houding aannemen.



Het overgrote deel van de cliënten ontvangt huishoudelijke hulp (**76%**). **14%** ontvangt een hulpmiddel. **90%** geeft aan dat de huishoudelijke hulp op tijd komt. Ook krijgt **86%** de hulp zoals is afgesproken en komt de zorgaanbieder bij **83%** de afspraken na.



BEEKDAELEN

93% van de cliënten geeft aan naar aanleiding van het gesprek een indicatie te hebben ontvangen. **83%** geeft aan zich door de ondersteuning beter te redden, zich zelfredzamer te voelen. **79%** heeft daardoor een betere kwaliteit van leven.

