

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

beekdaelen.begrotingsapp.nl

Opdrachtgever: Gemeente Beekdaelen

Website: beekdaelen.begrotingsapp.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 29 maart 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	46
Volledige steekproef.....	46

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Beekdaelen, aanbieder van de website beekdaelen.begrotingsapp.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Beekdaelen) en de datum van het rapport (29 maart 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Beekdaelen
Onderzochte websites:	beekdaelen.begrotingsapp.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	29 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op beekdaelen.begrotingsapp.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.beekdaelen.nl (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's van "Jaarstukken 2022" (overlegd met opdrachtgever, deze zijn nog niet beschikbaar)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 111 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 111
- Microsoft Edge, versie 111
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website beekdaelen.begrotingsapp.nl is afgerond op 29 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 28 van de 50 succescriteria.

De onderzochte website is al op meerdere punten goed toegankelijk. De standaardtaal van de pagina's is goed ingesteld. Hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen. Ook is er een skiplink waarmee herhalende content (zoals het menu) kan worden overgeslagen met het toetsenbord. Verder kunnen pagina's ook goed op meerdere manieren gevonden worden door middel van een zoekmachine of sitemap. Hier is goed rekening mee gehouden.

Er zijn echter ook toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is het contrast van de tekst niet overal hoog genoeg. Slechtzienden kunnen moeite hebben om tekst met een laag contrast te lezen. Er is een optie voor hoog contrast, maar dit verandert op meerdere plekken het contrast van de tekst niet. Ook zijn er bewegende achtergrondafbeeldingen aanwezig. Dit kan afleidend zijn voor sommige bezoekers. Verder kan software niet overal de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn, in de code is bijvoorbeeld niet aangegeven wat tabelkoppen zijn in een tabel. Zo zijn er meer problemen gevonden.

In de steekproef zijn enkele delen onderzocht van pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen> (dit is in de steekproef aangegeven). Deze pagina is niet volledig onderzocht, er kunnen meer toegankelijkheidsproblemen voorkomen op deze pagina.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	17 / 30	11 / 20	28 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staat linksboven het logo van de gemeente Beekdaelen. Deze afbeelding heeft hier de alternatieve tekst "Logo" in het alt-attribuut van het img-element. Dit beschrijft de afbeelding niet goed genoeg. De alternatieve tekst moet minstens de zichtbare tekst van het logo bevatten.

Zie ook succescriterium 2.4.4 voor meer opmerkingen over deze link.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-> staan drie cirkeldiagrammen in SVG-elementen. De SVG-elementen hebben een element met daarin de tekst "JavaScript chart by amCharts 3.21.13". Deze tekst beschrijft de afbeelding niet voldoende. Dit kan worden aangepast naar een beschrijving van de afbeelding als geheel, zoals "Inkomsten", "Uitgaven" en "Saldo". De informatie die het diagram inhoudelijk beschrijft (en verschijnt onder hover of focus) brengt goed de informatie van het diagram over en wordt ook goed voorgelezen door hulpsoftware (NVDA).

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096194-perspective-lokale-heffingen-2765358-onderdeel-opbouw-lokale-belastingen-en-heffingen> staat een afbeelding van een grafiek. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Er is een kort tekstalternatief nodig dat de grafiek kort beschrijft, deze kan in het alt-attribuut van het img-element worden geplaatst. Er is ook een langer tekstalternatief nodig dat de informatie uit de grafiek overbrengt. Nu wordt een deel van deze informatie in de tekst erboven gegeven (al komen de percentages niet geheel overeen met die in de afbeelding). Deze tekst kan bijvoorbeeld aangevuld worden met de andere percentages uit de afbeelding, meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Als er op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een oranje balk, zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>

[programmabegroting-2023-/programma/welkom?q=inleiding#1096181-perspective-inleiding](#). In de oranje balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Bij de zoekterm staat een icoon van een loep om aan te geven dat dit de zoekterm is. Dit icoon heeft ook geen tekstalternatief.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen worden geopend in lightboxen. Er is dan een afbeelding van het logo van Beekdaelen zichtbaar. Deze afbeeldingen zijn hier meer decoratief, dus het is in orde dat ze geen tekstalternatief hebben op deze plekken. Als de afbeelding wel informatie over zou brengen (bijvoorbeeld bij verschillende lightboxen een verschillend logo dat daar van toepassing is of een andere informatieve afbeelding), dan is er wel een tekstalternatief nodig.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022> staan vier links naar de onderdelen van de bestuursrapportage, bijvoorbeeld "1. Inleiding". Deze zijn in de code opgemaakt als h3-koppen. Er staat echter geen content onder deze teksten. Ze moeten daarom niet als kopteksten worden opgemaakt in de code.

Dit komt ook voor op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023->.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/sitemap> staat een sitemap. Visueel is duidelijk dat sommige onderdelen onder een ander onderdeel vallen. Dit is zichtbaar door het inspringen van onderdelen (bijvoorbeeld: "Opzet rapportage" valt zichtbaar onder "Inleiding"). Software kan deze relaties niet bepalen. In de code staat deze sitemap in een tabel. Dit kan mogelijk opgelost worden door geneste lijsten te gebruiken in plaats van een tabel.

Op de onderzochte pagina's staan meerdere tabellen. In de tabellen zijn tabelkoppen niet opgemaakt met th-elementen. Hierdoor kan software de relaties niet juist bepalen. Zie bijvoorbeeld de tabellen op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financile-rapportage>.

Bij de eerste tabel (onder "Begrotingsresultaat") staat een tabelkop "Bedrag (in duizenden euro's)", deze beslaat zichtbaar de vijf kolommen eronder. In de code beslaat deze tabelkop echter maar vier kolommen. In deze tabel zijn de datacellen met jaartallen (2022 etc.) ook tabelkoppen, maar deze zijn niet zo opgemaakt in de code. Ook de rijkoppen moeten worden opgemaakt als tabelkoppen. Dit is van belang omdat hulpsoftware dan de relaties in de tabel kan bepalen en dan bijvoorbeeld bij een tabelcel de bijbehorende tabelkoppen kan voorlezen.

Vergelijkbare problemen komen voor bij andere tabellen. Zie bijvoorbeeld de tabel op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom#1096182-perspective-kerngegevens-2765314-onderdeel-kerngegevens-per-1-januari-2023>. In deze tabel komen meerdere tabelkoppen voor die voor een nieuw deel van de tabel gelden, zoals "B. Fysieke structuur". Software kan deze relaties niet bepalen. Dit kan opgelost worden door de tabel op te delen in meerdere tabellen en tabelkoppen te gebruiken. Dit geldt ook voor complexe tabellen als die op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096195-perspective-weerstandsvermogen-2765308-onderdeel-kengetallen> ("Kengetallen"). Dit kan beter opgedeeld

worden in meerdere tabellen.

Zie ook de tabel op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1--inwoners-bestuur-en-veiligheid#2765333-onderdeel-welke-beleidsindicatoren-zijn-van-toepassing>. Hier worden geen tabelkoppen gebruikt in de code. Ook staat er een paar keer “Bron: eigen gegevens”. Visueel staat dit bij in een tabelcel, maar in de code is dit een aparte tabelcel. Software kan de juiste relaties niet bepalen.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financile-rapportage#1101920-perspective-23-kredietvotingenkredietverschuivingen> staan visuele kopjes als “1. Omgevingsplan (€ 200.000)”. Deze zijn niet als kopteksten opgemaakt in de code. De koppen zeggen wat over de content eronder, en kunnen daarom als kopteksten worden opgemaakt om de relatie aan te geven. Nu zijn de koppen met een strong-element opgemaakt in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Dit is hier niet nodig, het strong-element moet hier dus verwijderd worden.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen worden geopend in lightboxen, zie bijvoorbeeld “Aanpak kleine acute wateroverlastlocaties”. Er staan dan kopteksten als “Omschrijving (toelichting)”. Deze zijn goed als kopteksten opgemaakt in de code. Ze zijn echter ook met strong-elementen opgemaakt, dit is niet de bedoeling.

Bij de lightbox van “Ambities in het kader van de Ontwikkelagenda 2023” staan er kopjes als “Zelfsturing”, deze zijn niet opgemaakt als kopteksten. Er is ook een lijst aanwezig met twee punten, deze is niet opgemaakt als lijst in de code.

Dit kan meer voorkomen bij andere lightboxen.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/bestanden> staat de h2-kop “Inhoud”, maar er staat geen content onder deze kop. Als er een kop wordt gebruikt, dan moet er content onder staan die daarbij hoort.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1--inwoners-bestuur-en-veiligheid> staan linksboven bedragen. De teksten als “Uitgaven” zijn goed opgemaakt als kopteksten voor de content die erbij hoort. De bedragen als “€ -15.441” zijn echter ook opgemaakt als h3-koppen, dit is niet de bedoeling, dit zijn geen kopteksten.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1--inwoners-bestuur-en-veiligheid#2765330-onderdeel-openbare-orde-en-veiligheid> staat twee keer de h3-kop “Wat willen we bereiken?”. Nu volgen twee koppen van hetzelfde niveau elkaar op, dit is niet de bedoeling. Dit kan hier mogelijk opgelost worden door één kop te verwijderen.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/inventarisatie-maatregelen-ter-verzachting-van-de-effecten-van-de-energiecrisis> staan in de tekst koppen als “Aanleiding” en “Criteria”. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code, maar met strong-elementen.

Op deze pagina staan lijsten, deze zijn in de code niet opgemaakt als lijsten.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/>

[verplichte-paragrafen#1096195-perspective-weerstandsvermogen-2765308-onderdeel-kengetallen](#) staat een lijst (“1A Netto schuldquote” etc.). Deze is in de code niet opgemaakt als lijst. Er worden verderop ook oranje kopteksten gebruikt als “1A Netto schuldquote”. Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden, bijvoorbeeld op “jeugd”. Er staan dan zoekresultaten. Visueel heeft elk zoekresultaat een kop, bijvoorbeeld “Burgerparticipatie” bij het eerste zoekresultaat. In de code is dit ook een koptekst, maar deze heeft `role="none"` gekregen, hierdoor is het geen koptekst meer. Onder de kop staat een broodkruimelpad die in de code goed is opgemaakt als lijst. Er is echter `role="none"` gebruikt op deze elementen, waardoor software niet meer kan bepalen dat het een lijst is. Dit kan worden opgelost door `role="none"` te verwijderen op deze elementen.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlages worden geopend met knoppen. In de code staan deze knoppen in lijstitems in een lijst. Op de lijst (ul-element) is in de code `role="rowgroup"` gezet. Hierdoor kan software niet meer bepalen dat dit een lijst is. Dit kan worden opgelost door deze rol hier te verwijderen. Er wordt in de code nog een keer `role="rowgroup"` gebruikt en ook `role="rowheader"`. Deze rollen moeten gebruikt worden in de context van een tabel of een grid en dat is hier niet het geval (zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#rowgroup> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#rowheader>). Dit kan worden opgelost door deze rollen te verwijderen.

Dit komt ook voor op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1—inwoners-bestuur-en-veiligheid#1020699-doelstelling-wat-willen-we-bereiken>.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/inventarisatie-maatregelen-ter-verzachting-van-de-effecten-van-de-energiecrisis> staan meerdere tabellen. In de tabellen staat de kolom "Wel of niet doen (advies)". Er zijn drie kleuren voor de categorieën: "wel doen", "niet doen" of "doen we al". In veel gevallen blijkt het ook uit de tekst zelf om welke categorie het gaat. Soms blijkt dit er echter niet uit, bijvoorbeeld bij de tekst "Geen actie nodig", die blauw is. Dit kan worden opgelost door de informatie niet alleen in kleur te geven maar ook in tekst in de tabel.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere plekken is het contrast van de tekst te laag. Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

Op sommige pagina's is een optie aanwezig om hoog contrast aan te zetten. Dit succescriterium is gecontroleerd in de modus met hoog contrast.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staat onderaan een cookiemelding. Hierin komt oranje tekst voor op een witte achtergrond en andersom. Het contrast is met 2,4:1 te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Er is op deze pagina geen mogelijkheid om hoger contrast aan te zetten.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/Application/PrivacyStatement> staat een oranje link in de tekst. Het contrast is met 2,4:1 te laag. Deze link blijft oranje als de hoog contrast modus is ingeschakeld. Dit komt op meer plekken voor. Zie ook de witte teksten op de oranje achtergrond in de tabellen op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financile-rapportage>. De tabelkoppen op deze pagina hebben witte teksten op een blauwgroene achtergrond. Het contrast is met 3,4:1 te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Dit komt ook voor in de tabellen op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1—inwoners-bestuur-en-veiligheid>.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen geopend worden in een lightbox op de pagina. In de lightbox staat het kopje "Stand van zaken (indicator)". Daaronder staat dan een witte letter op een gekleurde achtergrond. Bij "Aanpak kleine acute wateroverlastlocaties" staat er de letter "O" op een oranje achtergrond, het contrast is met 2,0:1 te laag. Dit komt meer voor met andere kleurencombinaties. Zie bijvoorbeeld de lighbox bij "Aanpak van handhavingssknelpunten". Hier staat de letter "C" op een groene achtergrond, het contrast is 2,1:1. Dit komt ook voor bij andere lightboxen op deze pagina.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/bestanden> staat de zwarte tekst “Bijlagen” op een oranje achtergrond. Als de hoog contrast modus wordt ingeschakeld, wordt de achtergrond zwart. De zwarte tekst is dan niet meer te zien. Dit komt ook voor op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> bij de kop “Zoeken”.

Er komen meer contrastproblemen voor met andere kleurencombinaties. Zie op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom> de witte teksten op de gele achtergrond in de tabellen als “A. Sociale structuur”. Het contrast is 2,0:1. Zie ook de tabelkoppen op de groenblauwe achtergrond met een contrast van 3,4:1.

Zie ook op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096194-perspective-lokale-heffingen-2765359-onderdeel-overzicht-van-de-lokale-belastingen> de witte teksten op de blauwe achtergrond in de tabel, het contrast is 2,0:1. Zie ook de witte teksten op de oranje achtergrond (2,4:1).

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/inventarisatie-maatregelen-ter-verzachting-van-de-effecten-van-de-energiecrisis> komt groene tekst voor op de pagina, deze heeft een te laag contrast van 2,9:1. Zie de teksten als “Wel” in de tabel. Boven de tabel staat de groene tekst “groen”, deze heeft een contrast van 2,3:1. In de tabel zijn ook enkele tabelkoppen met witte tekst op een blauwe achtergrond, het contrast is met 3,0:1 te laag. De rode teksten als “Niet doen” hebben een te laag contrast van 4,0:1. De tekst “rood” boven de tabel is iets donkerder en heeft een contrast van 4,3:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Onder hover of focus verandert soms de tekst of achtergrond van een link of knop van kleur. Ook dan moet het contrast voldoende zijn. Dit is niet overal het geval. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> als er met de muisaanwijzer over een knop als “Aanpak kleine acute wateroverlastlocaties” wordt gegaan. De tekst wordt dan wit op een oranje achtergrond met een te laag contrast van 2,4:1. Dit kan meer voorkomen.

Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen. Er moet ten minste één modus zijn (standaard contrast of hoog contrast) waarin het contrast overal hoog genoeg is.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op meerdere plekken komt tekst op een achtergrondaafbeelding voor. Het contrast is hoog genoeg, maar afhankelijk van de schermgrootte, inzoomen en dergelijke kan de tekst op een ander gedeelte van de afbeelding staan. Het contrast kan dan mogelijk te laag zijn. Het wordt daarom aangeraden om de tekst op een egale achtergrond te plaatsen, zodat het contrast in alle situaties hoog genoeg is. Sommige afbeeldingen worden zwart in de hoog contrast modus, zodat het contrast van de witte tekst hoog genoeg is, dit is ook een oplossing (als de afbeelding decoratief is). Op sommige plekken blijft de afbeelding wel in beeld in de hoog contrast modus, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als deze op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022> wordt geopend, kan er op "Programma's" worden geklikt. Het is niet mogelijk om het onderste menu-item ("Bijlagen") in beeld te brengen.

Zie ook op pagina's van <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-> bij het menu het onderste menu-item van "Bijlagen".

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen worden geopend in een lightbox. In de lightbox staat een afbeelding. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt de afbeelding over de titel van de lightbox heen.

Dit komt ook voor op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1—inwoners-bestuur-en-veiligheid#1020699-doelstelling-wat-willen-we-bereiken>.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden, bijvoorbeeld op "Begroting". Als er wordt ingezoomd, is de tekst bij de zoekresultaten soms niet meer geheel in beeld. Er kan tekst wegvallen aan de rechterkant.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Als er is ingezoomd, staat op meerdere pagina's aan de linkerkant een knop "Tonen" en aan de rechterkant onderin de paginanummering. Deze kunnen over de andere content heen vallen. Dit kan hinderlijk zijn. Dit wordt niet afgekeurd, omdat het grootste deel van de pagina nog wel te zien is. Zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staat linksboven een broodkruimelpad, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022>. Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is deze niet meer aanwezig.

Rechtsboven staat de link "Bijlagen". Als er wordt ingezoomd met 400% is deze niet meer in beeld, deze valt weg aan de rechterkant van de pagina.

Er is na inzoomen een hamburgermenu aanwezig (knop met drie horizontale strepen). Het onderste onderdeel "Programma's" kan niet in beeld worden gebracht bij een resolutie van 1280x1024 pixels met 400% zoom. Zie op andere pagina's het onderste onderdeel "Bijlagen" in het menu (zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023->).

Vergelijkbare problemen komen op andere pagina's voor.

Bij deze weergave (als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels) nemen de header bovenaan en de paginanummering rechts onderaan veel ruimte in op het scherm. Het is hierdoor lastig om de rest van de pagina goed te bekijken. Op sommige pagina's staat ook nog de knop "Tonen", waardoor er nog minder van de pagina te zien is en het erg lastig is om deze content te bekijken of lezen.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/>

[programma/1-inleiding](#), vergelijkbare problemen komen op andere pagina's voor.

Op meerdere pagina's is er de knop "Tonen" om het submenu te tonen, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Als dit submenu wordt geopend, is er de knop om de pagina te delen, deze valt iets uit beeld aan de onderkant. Als deze knop geopend wordt, zijn alleen de onderste twee links in beeld (voor LinkedIn en Twitter), omdat de bovenste optie achter de header valt. Dit komt meer voor op andere pagina's.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financile-rapportage> kan ook een submenu worden geopend. De tekst "2.3 Kredietvotingen..." in dit submenu valt deels buiten beeld aan de rechterkant.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen worden geopend in een lightbox. In de lightbox staat een afbeelding. Als er met 400% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt de afbeelding over de titel van de lightbox heen.

Dit komt ook voor op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1—inwoners-bestuur-en-veiligheid#1020699-doelstelling-wat-willen-we-bereiken>.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden, bijvoorbeeld op "Begroting". Als er wordt ingezoomd, is de tekst bij de zoekresultaten niet meer geheel in beeld. Een deel van de tekst valt weg aan de rechterkant.

Er hoeft niet horizontaal gescrold te worden, behalve in tabellen, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op sommige pagina's is een optie aanwezig om hoog contrast aan te zetten. Dit succescriterium is gecontroleerd in de modus met hoog contrast.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding> staan drie cirkeldiagrammen (“Inkomsten”, “Uitgaven” en “Saldo”). Sommige onderdelen van de diagrammen hebben te laag contrast ten opzichte van de achtergrond. Het geel heeft een contrast van 2,0:1 ten opzichte van de achtergrond en het oranje 2,6:1. Als er met de muisaanwijzer over een onderdeel heen wordt gegaan (hover) of de focus staat er op, dan verschijnt er informatie. Een gebruiker moet de onderdelen van het diagram wel kunnen zien om er bijvoorbeeld met de muis naar toe te bewegen en deze er op te zetten. De verschillende onderdelen hebben ook niet overal voldoende contrast met elkaar. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kunnen bijvoorbeeld zwarte randen om de verschillende onderdelen van een diagram worden geplaatst zodat ze zijn te onderscheiden van elkaar en van de achtergrond. Het is ook een optie om een tabel aan te bieden met dezelfde informatie. Anders moet het contrast(verschil) overal minstens 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> staat een zoekveld. De grijze randen van het zoekveld hebben een contrast van 1,6:1. Dit is voor sommige mensen te laag om het veld te onderscheiden. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Als er op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een oranje balk, zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom?q=inleiding#1096181-perspective-inleiding>. In de oranje balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (een pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Deze iconen hebben een contrast van 2,4:1 met de oranje achtergrond. Er staat ook een icoon van een loep bij de zoekterm, deze heeft een contrast van 2,0:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld

mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022> staat linksboven de tekst “2e bestuursrapportage...”. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, is er minder tekst in beeld: “2e bestuursrappor...”. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/sitemap> en <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/Application/PrivacyStatement>. Een vergelijkbare situatie komt voor bij pagina's van <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023>.

Als op pagina's van <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023> het menu-item “Bijlagen” wordt geopend, dan valt bij sommige menu-items net een deel van de onderste letters weg. Zie bijvoorbeeld de tekst “van de energiecrisis”. Er valt maar een klein deel weg, maar het is hierdoor wel lastiger te lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023> staan drie cirkeldiagrammen (“Inkomsten”, “Uitgaven” en “Saldo”). Als er met de muisaanwijzer over een gedeelte van een diagram wordt gegaan of als de toetsenbordfocus er op staat, verschijnt er informatie. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarde 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. De content voldoet ook niet aan de voorwaarde 'Aanwijsbaar', want de gebruiker kan niet met de muisaanwijzer over de content bewegen zonder dat dit verdwijnt.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staan drie onderdelen die uitklappen als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan (zoals “Bestuursrapportages”). Bij de standaardweergave valt deze content over de achtergrondafbeelding heen, dan is er geen

probleem. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, valt de uitgeklapte content over andere onderdelen heen, omdat deze nu onder elkaar staan. Er moet dan wel worden voldaan aan de voorwaarde 'Sluiten' en dit is niet het geval.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechiek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechiek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een oranje balk, zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom?q=inleiding#1096181-perspective-inleiding>. In de oranje balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Deze items kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en kunnen hierdoor niet bediend worden met het toetsenbord.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-> staan drie cirkeldiagrammen ("Inkomsten", "Uitgaven" en "Saldo"). Als er met de muisaanwijzer over een gedeelte van een diagram wordt gegaan of als de toetsenbordfocus er op staat, verschijnt er informatie (bijvoorbeeld in de browser Chrome). In de browser Firefox verschijnt deze informatie niet onder focus, de toetsenbordfocus komt niet op de afbeeldingen.

Als er met 200% (of 400%) wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er op meerdere pagina's de knop "Tonen" om het submenu te openen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Deze knop kan geen toetsenbordfocus ontvangen en hierdoor niet bediend worden met het toetsenbord.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staat content die automatisch beweegt, het gaat om de grote achtergrondafbeelding. Dit kan afleidend zijn voor sommige bezoekers. Er is geen mechanisme om deze bewegende content uit te zetten, te pauzeren of te stoppen. Dit zou kunnen worden opgelost met een pauzeknop.

Dit komt op meer pagina's voor, zie ook pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022> en <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023->.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/sitemap> heeft de paginatitel "Sitemap". Dit beschrijft het doel van de pagina goed, maar de paginatitel is niet onderscheidend. Dit is een sitemap voor het onderdeel "2e bestuursrapportage 2022". Er zijn bij andere onderdelen ook pagina's met een sitemap die dezelfde titel hebben. Nu is het verschil tussen deze pagina's niet duidelijk aan de hand van de titel. Dit kan worden opgelost door "2e bestuursrapportage 2022" aan deze paginatitel toe te voegen.

Dit geldt ook voor pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/Application/PrivacyStatement>.

Pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> en <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/bestanden> hebben beiden als paginatitel "2e bestuursrapportage 2022 – Bijlagen". Deze titels zijn niet onderscheidend. Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> staan alle bijlagen, pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/bestanden> is leeg. Deze laatste pagina kan mogelijk verwijderd worden. Als deze pagina blijft bestaan, moeten de paginatitels van elkaar gaan verschillen om het verschil duidelijk te maken.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Bij pagina's als <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding> staat aan het begin van de paginatitel "2e bestuursrapportage 2022". Het zou beter zijn om het unieke gedeelte van de paginatitel aan het begin te plaatsen (hier "1. Inleiding"). Als er dan meerdere tabbladen open staan, is het duidelijker om welke pagina het gaat, omdat het unieke gedeelte van de titel dan zichtbaar is. Dit is ook van belang voor mensen die de pagina

niet kunnen zien en waarbij een screenreader de paginatitel voorleest, dan wordt meteen het unieke gedeelte voorgelezen. Ook zou het beter zijn als de naam van de gemeente er nog bij zou staan, dus bijvoorbeeld “1. Inleiding | 2e bestuursrapportage 2022 | Gemeente Beekdaelen”.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de pagina voor het eerst wordt geladen, is er een cookiemelding aanwezig onderaan de pagina. De toetsenbordfocus moet als eerste hierheen gaan, dit is nu niet het geval. De focus gaat nu eerst langs de andere onderdelen op de pagina en daarna pas naar de cookiemelding. <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>

Op meerdere pagina's staat een submenu aan de linkerkant. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financiele-rapportage>. Sommige menu-items hebben links die daaronder vallen, maar die niet in beeld zijn (omdat het item is ingeklapt). De focus kan wel op deze onzichtbare links komen, dit is niet de bedoeling. Dit komt op meer pagina's voor.

In het submenu aan de linkerkant kan op een link worden geklikt, bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financiele-rapportage> de link “Kredietvotingen” (die onder item 2.3 valt). Het beeld verschuift dan naar dit gedeelte op de pagina. De focus gaat echter niet naar dit gedeelte op de pagina. Als er verder wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus eerst nog door het submenu en dan langs de andere links op de pagina. Dit is geen logische focusvolgorde, de focus moet nu naar het gedeelte gaan dat in beeld is gekomen op de pagina. Hulpsoftware kan dit gedeelte dan bijvoorbeeld gaan voorlezen.

In het submenu zorgen sommige menu-items voor het uitklappen van links, dan is het wel logisch dat de focus daarna naar de uitgeklapte content in het menu gaat, dat is juist goed. Dit kan dus zo blijven.

Dit komt op meer pagina's voor.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er op meerdere pagina's de knop “Tonen” om het submenu te openen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Dit submenu kan niet geopend worden met het toetsenbord. De toetsenbordfocus gaat wel langs de links van dit menu. Dit is geen logische focusvolgorde.

Als na inzoomen het menu of submenu is geopend, dan beslaat dit een deel van de pagina. Als er in het menu of submenu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus

daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu of submenu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu of submenu valt (deels) over de pagina heen. Dit is geen logische focusvolgorde. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen> kunnen bijlagen worden geopend in een lightbox. De focus gaat goed naar de lightbox toe, blijft binnen de lightbox totdat deze weer wordt gesloten en landt na het sluiten ook weer op een logische plek. Hier is goed rekening mee gehouden, complimenten hiervoor!

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staat linksboven het logo van de gemeente Beekdaelen. Deze afbeelding werkt als link en heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Logo". Software kan het linkdoel niet bepalen.

Op andere pagina's heeft deze link het tekstalternatief "Logo Beekdaelen, Naar de Homepage". Dit beschrijft het linkdoel al veel beter, maar het is nog niet helemaal duidelijk. Het zou kunnen lijken alsof de link naar de homepage van de website van Beekdaelen gaat. De link gaat echter naar de homepage van de Beekdaelen begrotingsapp (of "P&C portaal gemeente Beekdaelen"). Dit linkdoel moet kunnen worden bepaald.

Er is een aria-labelledby attribuut aanwezig op de link (a-element), deze verwijst naar het img-element. Zorg er dus voor dat alle informatie in het alt-attribuut van het img-element komt te staan, dan is dit beschikbaar om het linkdoel te bepalen.

Op meerdere pagina's staan links die visueel verborgen zijn, maar die zichtbaar worden als de toetsenbordfocus er op staat. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding> de link "Terug naar navigatie – 2782934-onderdeel-opzet-rapportage" (deze staat tussen de kopteksten "Inleiding" en "Opzet rapportage"). Het doel van deze links is niet duidelijk. Als de link gevolgd wordt, gaat de focus niet terug naar de navigatie, de focus blijft op de link zelf staan. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financile-rapportage> en <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom>.

Als de pagina voor het eerst wordt geladen, is er onderaan een cookiemelding zichtbaar. Hierin staat de link "Alleen strikt noodzakelijk". Deze link heeft een aria-label met de waarde "Cookies

afwijzen". Dit is nu de toegankelijkheidsnaam van deze link. Het afwijzen van cookies is niet geheel hetzelfde als alleen strikt noodzakelijke cookies accepteren. Het linkdoel kan niet goed genoeg bepaald worden. Het is wel van belang dat software kan bepalen dat "Alleen strikt noodzakelijk" over cookies gaat. Dit kan in een (verborgen) linktekst vermeld worden of in een aria-label dat ook de zichtbare tekst bevat.

<https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De onderdelen <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022> en <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023> worden als aparte verzamelingen van webpagina's gezien omdat ze over aparte publicaties gaan. Binnen deze onderdelen kunnen alle pagina's op meerdere manieren worden gevonden. Er is zowel een sitemap als een zoekmachine aanwezig, hier is goed rekening mee gehouden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere pagina's staat een submenu aan de linkerkant. Zie bijvoorbeeld op pagina

<https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financiele-rapportage>. Sommige items in het menu hebben links die daaronder vallen, maar die niet in beeld zijn (omdat het menu-item is ingeklapt). De focus kan wel op deze onzichtbare links komen, het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Het is niet zichtbaar als de focus op de knop staat om dit menu te openen of te sluiten. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er op meerdere pagina's de knop "Tonen" om het submenu te openen. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Dit submenu kan niet geopend worden met het toetsenbord. De toetsenbordfocus gaat wel langs de links van dit menu. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

Als na inzoomen het menu of submenu is geopend, dan beslaat dit een deel van de pagina. Als er in het menu of submenu met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de toetsenbordfocus daarna op onderdelen op de pagina komen, terwijl het menu of submenu nog is uitgeklaapt. Het uitgeklaapte menu of submenu valt (deels) over de pagina heen. Het is dan niet (goed) zichtbaar waar de focus zich bevindt. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Het menu zou bijvoorbeeld kunnen worden ingeklapt zodra de focus weer op de achterliggende pagina komt. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Als de pagina voor het eerst wordt geladen, is er onderaan een cookiemelding zichtbaar. Hierin staat de link "Alleen strikt noodzakelijk". Deze link heeft een aria-label met de waarde "Cookies afwijzen". Dit is nu de toegankelijkheidsnaam van deze link. De toegankelijkheidsnaam bevat hierdoor niet de zichtbare tekst van de link.

<https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> staat linksboven het logo van de gemeente Beekdaelen. Deze afbeelding werkt als link en heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Logo". Dit bevat niet de zichtbare tekst van de afbeelding.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staat linksboven het logo van de gemeente Beekdaelen. Deze afbeelding werkt als link naar de homepage van deze website. Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> heeft de link de toegankelijkheidsnaam "Logo". Op andere pagina's heeft deze link de toegankelijkheidsnaam "Logo Beekdaelen, Naar de Homepage". De link heeft op deze plekken dezelfde functie en moet daarom dezelfde toegankelijkheidsnaam hebben. (Zie ook succescriterium 2.4.4 voor meer opmerkingen over deze link.)

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden. Er moeten minstens 3 tekens worden ingevuld in het zoekveld om te zoeken. Als er maar twee tekens worden ingevuld, gebeurt er niets. Het kan voor sommige gebruikers onduidelijk zijn wat er fout gaat. Dit kan worden opgelost door een foutmelding te geven die dit aangeeft, bijvoorbeeld "U heeft te weinig tekens ingevuld in het zoekveld.". Er moet ook een instructie worden gegeven hierover, zie succescriterium 3.3.2.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden. Er moeten minstens 3 tekens worden ingevuld in het zoekveld om te zoeken. Dit is een verplicht format, hier moet van te voren een instructie voor worden gegeven.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/> komt een dubbele id-waarde voor. Het gaat om de id-waarde "portalDropdownMenuLink". Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina.

Zie ook op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1--inwoners-bestuur-en-veiligheid> de dubbele id-waarde "Wat willen we bereiken?".

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen> komen ook meerdere dubbele id-waarden voor.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als er op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een oranje balk, zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom?q=inleiding#1096181-perspective-inleiding>. In de oranje balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Software kan de rol en toegankelijkheidsnaam van deze items niet bepalen. Hier kunnen button-elementen gebruikt worden met een naam die de functie beschrijft.

Als er op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> wordt gezocht en er wordt een zoekresultaat gevolgd, dan verschijnt de pagina met daarop een oranje balk, zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom?q=inleiding#1096181-perspective-inleiding>. In de oranje balk staan knoppen om naar een vorig en volgend resultaat van de zoekterm op de pagina te gaan (pijl naar links en naar rechts). Ook staat er een kruisje om deze balk te sluiten. Software kan de rol en toegankelijkheidsnaam van deze items niet bepalen. Hier kunnen button-elementen gebruikt worden met een naam die de functie beschrijft.

Op meerdere pagina's staat rechtsboven een icoon van een loep, zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022>. Dit is een link naar de zoekpagina. Deze staat in de code in een element met `role="menu"`. Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet er ook een item als `role="menu-item"` gebruikt worden in het element met `role="menu"` (zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#menu>). Het is niet vereist om WAI-ARIA rollen te gebruiken, er kunnen ook standaard HTML-elementen gebruikt worden (dit heeft de voorkeur).

Op meerdere pagina's staat een submenu, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Hierin staat de knop "Pagina delen". Deze staat in een div-element met `role="menu"`, maar hier staat geen menu-item in. Deze rol kan hier verwijderd worden. (Als de knop is uitgeklaapt is er ook weer een element met `role="menu"`, hier staan wel items met `role="menu-item"` in). Deze knop is uitklapbaar. Als de knop nog niet is gebruikt, is er nog geen `aria-expanded="false"` aanwezig. Dit attribuut verschijnt pas als de knop wordt gebruikt. Dit attribuut moet in eerste instantie ook aanwezig zijn om de status aan te geven.

In het menu op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding> staat het onderdeel "Programma's". In de code heeft deze `role="menu-item"` met het attribuut `aria-current="page"`. Dit heeft tot gevolg dat hulpsoftware bij dit menu-item en de items die hier onder vallen voorleest dat het de huidige pagina is. Dit klopt niet, de huidige pagina is hier "1. Inleiding". Dit komt op meer pagina's voor.

Op meerdere pagina's staat aan de linkerkant een submenu, zie bijvoorbeeld op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Hier wordt `role="tree"` en `role="treeitem"` gebruikt, binnen deze items staan weer items met `role="link"`, dat is het element dat toetsenbordfocus ontvangt. Op deze pagina is dat bijvoorbeeld

de link "Inleiding". Software kan niet bepalen dat deze link is ingeklapt (of uitgeklaapt), want het aria-expanded attribuut staat niet op deze link, maar op het tree-item waarin de link genest is. Ook kan NVDA niet alle opties van de tree voorlezen. Als er role="tree" en role="treeitem" wordt gebruikt, dan is het de bedoeling dat de elementen met role="treeitem" zelf interactief zijn en niet dat er ook elementen met role="link" binnen een tree-item worden gebruikt. Zie voor een voorbeeld pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/> en <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/treeview/examples/treeview-navigation/>. Het is niet vereist om WAI-ARIA rollen te gebruiken. Het heeft de voorkeur om gebruik te maken van standaard HTML-elementen, hier bijvoorbeeld geneste HTML lijsten met knoppen waarbij de status wordt aangegeven met aria-expanded.

Als er met 200% (of 400%) wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als het menu nog niet geopend is, is er geen aria-expanded attribuut aanwezig die aangeeft dat het menu dan is ingeklapt. Het aria-expanded attribuut is er pas als het menu een keer is uitgeklaapt.

Als het menu wordt uitgeklaapt zijn er ook items die weer uitklapbaar zijn, zoals "Programma's". Hier geldt hetzelfde voor.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/>.

Als er wordt ingezoomd, is er op meerdere pagina's een submenu aan de linkerkant, zie bijvoorbeeld pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>. Dit menu kan worden uitgeklaapt, er is een knop met de zichtbare tekst "Tonen". Deze knop heeft geen rol die software kan bepalen. Hier kan een button-element worden gebruikt. Ook is de status niet duidelijk. Er is een aria-expanded attribuut aanwezig met de juiste waarde, maar de naam van de knop is "Submenu verbergen" terwijl het menu is ingeklapt (dit komt door het aria-labelledby attribuut). Hierdoor is de status niet goed te bepalen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken> kan gezocht worden. Als er een zoekterm wordt ingevuld, bijvoorbeeld "jeugd", dan verschijnen er zoekresultaten. Er verschijnt ook een statusbericht als "8 resultaten". Software moet kunnen bepalen dat dit een statusbericht is, zodat hulpsoftware hier de aandacht naartoe kan brengen. Dit kan bijvoorbeeld door aria-live="polite" of role="status" te gebruiken voor dit statusbericht. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>. Het is dan duidelijk dat er zoekresultaten zijn (of niet) voor iemand die de pagina niet kan zien.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/sitemap>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/Application/PrivacyStatement>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/1-inleiding>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/2-financiele-rapportage>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/programma/bijlagen>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/2e-bestuursrapportage-2022/bestanden>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023->
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/welkom>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/programma-1--inwoners-bestuur-en-veiligheid>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096194-perspective-lokale-heffingen-2765359-onderdeel-overzicht-van-de-lokale-belastingen>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096194-perspective-lokale-heffingen-2765358-onderdeel-opbouw-lokale-belastingen-en-heffingen>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/verplichte-paragrafen#1096195-perspective-weerstandsvermogen-2765308-onderdeel-kengetallen>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/programma/inventarisatie-maatregelen-ter-verzachting-van-de-effecten-van-de-energiecrisis>
- <https://beekdaelen.begrotingsapp.nl/programmabegroting-2023-/zoeken>