

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl

Opdrachtgever: Gemeente Beekdaelen

Website: beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 14 april 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Beekdaelen, aanbieder van de website beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Beekdaelen) en de datum van het rapport (14 april 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Beekdaelen
Onderzochte websites:	beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	14 april 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 112
- Mozilla Firefox, versie 112 (primair)
- Microsoft Edge, versie 112
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl is afgerond op 14 april 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid van de website beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl is gebleken dat een aantal van de gevonden problemen inmiddels is opgelost. Complimenten hiervoor. De website is dus weer een stuk toegankelijker geworden voor bepaalde groepen mensen met een functiebeperking.

Helaas zijn nog niet alle problemen opgelost. Ook de PDF documenten zijn nog niet aangepast. Er is ook een nieuw probleem bijgekomen. Het is niet duidelijk of dit probleem bij het vorige onderzoek ook al aanwezig was. Het gaat om een sneltoets bestaande uit één karakter (de "p") die gebruikt wordt bij de Webviewer om een PDF document binnen een webpagina weer te geven. Deze sneltoets kan een probleem opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/07b58f28-73a0-4506-99e7-e14ef78edf04> worden meerdere mp3 bestanden aangeboden. Dit zijn louter-audio bestanden. Hiervoor moeten alternatieven worden geboden. Bijvoorbeeld een uitgeschreven tekst van wat in de audio te horen is. Mensen die doof of slechthorend zijn kunnen dan alle informatie teruglezen uit de audio.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie waarmee de content van een PDF document op een webpagina getoond kan worden. De content die te zien is in de applicatie heeft echter geen enkele semantiek gekregen. Dit is per pagina één lange lap met tekst zonder html element die betekenis kan geven aan de tekst. Zo zijn geen p elementen gebruikt om de alinea's mee aan te geven. Ook is geen h1 element gebruikt voor de koptekst die bovenaan staat. Dit maakt dat deze content wel gelezen kan worden door hulpsoftware, maar niet op een toegankelijke manier betekenis kan geven aan bepaalde stukken tekst.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie het PDF document met de titel "Besluitenlijst raadsvergadering 4 oktober 2022.pdf"

Dit probleem doet zich ook voor bij het PDF document "Openbare agenda B&W-vergadering 18 oktober 2022.pdf" en bij het PDF document "RIB inzake vervolgstappen aanbestedingen ambulante jeugdhulp.pdf".

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie waarmee een PDF document getoond wordt binnen de website. In de applicatie staan een paar interactieve knoppen. De 'actieve' knop is te herkennen doordat deze een andere kleur heeft. Zowel de vorm van het icoontje heeft een andere (donkerblauwe) kleur, alsook de achtergrondkleur van het icoontje (lichtblauw) is anders. Omdat het contrastverschil met de niet-actieve interactieve knoppen (iconen) lager is dan 3,0:1 is alleen kleur nu de manier om te kunnen zien welke van de knoppen 'actief' is. Het contrast van de kleur van het icoon zelf is 2,8:1 (tussen actief en niet actief icoon). Het contrast tussen de achtergrondkleuren is slechts 1,2:1.

Als de knop "view controls" wordt geactiveerd verschijnt ook nog een dropdown menu. In dit menu zijn ook de actieve onderdelen aangegeven met een andere achtergrondkleur en een iets andere kleur van het icoontje ervoor. Ook hier is alleen kleur gebruikt om de informatie over de actieve keuze weer te geven.

Dit komt op meer plekken voor in deze applicatie waarbij actieve onderdelen een andere kleur hebben en waarbij kleur de enige manier is waarop dit is aangegeven.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staan twee invoervelden voor een datum. In deze invoervelden staan instructies voor de notatie van de datum. Het contrast van deze tekst "YYYY-MM-DD" is te laag met 2,9:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving>. Ook hier staan placeholder-teksten in de datum velden met een te laag contrast (3,1:1).

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie die een pdf document weergeeft. In deze applicatie zit een zoekknop (vergrootglas). Als deze geactiveerd wordt verschijnt een zoekveld. In het zoekveld staat een placeholder tekst "Document zoeken". Het contrast hiervan is te laag met 1,4:1.

In plaats van het aanpassen van alle (huisstijl) kleuren kan er ook gekozen worden om een zogenaamde 'style switcher' aan te bieden. Dit is een toegankelijke knop op de website waarmee andere kleuren met hoog contrast gekozen kunnen worden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle informatie nog goed te lezen. Hieronder voorbeelden waar het niet goed gaat.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/0d1df16a-f5a3-405c-b69e-21123eba2ddd> ontbreekt de link "Vorige pagina". Dat is verlies van content en functionaliteit. Dit probleem komt op meer pagina's voor. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0>.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie waarmee een PDF document wordt getoond. De hoogte van de applicatie is nu beperkt en hierdoor zijn een aantal functies van de applicatie zelf niet meer goed te gebruiken. Bijvoorbeeld als het Panel links wordt getoond. Er is geen verticale scrollbar aanwezig en dus vallen de 'thumbnails' weg. Zo zijn meer voorbeelden gevonden van functionaliteiten van de applicatie die niet meer bruikbaar zijn (omdat ze buiten beeld vallen).

Ook ontbreekt de selectie knop in de menubalk bovenaan de applicatie.

Doordat de hoogte klein is is ook de tekst van het PDF document niet meer eenvoudig te lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan is niet alle informatie of functionaliteit nog bruikbaar. Hieronder voorbeelden.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/f12583dc-da45-46f6-b838-9c80e789e7d0?categoryId=f35cdd59-63e9-49db-b57b-cc6066aef2b5> valt een klein deel van de datatabel rechts buiten beeld waardoor ook informatie verloren gaat.

Ook op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> valt veel content rechts buiten beeld. Dat gebeurt bij de filteropties, maar zeker bij de datatabel met informatie.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/0d1df16a-f5a3-405c-b69e-21123eba2ddd> (en ook op andere pagina's) is de knop "Vorige pagina" niet meer aanwezig.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> is de applicatie die een PDF document weergeeft op de webpagina ook niet goed meer bruikbaar. Een deel van de interactie is niet meer bruikbaar (valt deels weg). Daarnaast is het PDF document wat getoond wordt ook niet goed meer te lezen. Groot nadeel is ook dat de functie om te wisselen tussen pagina's van het document over de content van het document heen valt. Aangezien er al niet veel content meer getoond kan worden in de kleine ruimte en deze functie vergoot over de content heen valt is de content van het PDF document nagenoeg onleesbaar geworden.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving> kan de optie "Geavanceerd zoeken" worden gekozen. Dan verschijnen extra zoekopties. Hier werkt de Reflow niet goed, omdat de verschillende opties naast elkaar blijven staan in plaats van onder elkaar komt te staan. Hierdoor vallen sommige formulervelden over de tekstlabels heen. Ook zijn teksten van de opties van select elementen niet meer helemaal leesbaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/aad8c725-3ace-454f-a1b6-960de9e1f34c> staan links onder de kopjes "Fractie" en "Functie" een aantal checkboxes. Als deze uitgevinkt zijn is het contrast van de checkbox te laag. Deze is dan 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Als deze zijn aangevinkt, is het contrast van het vinkje wel voldoende.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie die een pdf document weergeeft. In deze applicatie zit een zoekknop (vergroetglas). Als deze geactiveerd wordt verschijnt een zoekveld en verschijnen ook twee checkboxes. Het contrast van het zoekveld is te laag met 1,5:1 (rand van zoekveld ten opzichte van witte achtergrond invoerveld). Ook het contrast van de checkboxes is te laag met 1,5:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Als de checkboxes zijn aangevinkt is het contrast wel goed. Als ze niet zijn aangevinkt dus niet.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/07b58f28-73a0-4506-99e7-e14ef78edf04> worden icoontjes gebruikt voor links naar een mp3 bestand. Het icoontje geeft aan dat het om een audio bestand gaat. Het contrast van het wit op de geel-oranje achtergrond van het icoontje is te laag met 2,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staan PDF icoontjes. Als deze op een oranje achtergrond staat (de actieve link), dan is het contrast te laag. Wat normaal wit is in het icoontje zelf is nu oranje (omdat het transparant is en dus de achtergrondkleur overneemt). Dit oranje heeft een te laag contrast met het rood van het icoon. Het contrast is dan slechts 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Hier kan het icoon beter een vast witte kleur krijgen op de rode achtergrond van het PDF-icoontje.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staat een invoerveld naast het tekstlabel "Zoeken" boven de datatabel. Het contrast van de rand van dit invoerveld is 2,3:1. Dit is te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staat een formulier met een aantal filters. Als met het toetsenbord genavigeerd wordt wordt een aangepaste focusindicator gebruikt als de focus op de twee select elementen komt te staan. De kleur van de rand wordt lichtblauw en er komt een box-shadow om het select element te staan die ook lichtblauw is. Het contrast van beide is te laag (kleiner dan 3,0:1).

Bij invoervelden voor tekst is dit ook het geval, maar dan is de focus nog duidelijk doordat een cursor in het invoerveld komt te staan die duidelijk zichtbaar is. Bij select elementen is dat niet het geval, waardoor het daar wel een probleem oplevert.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> bij de select elementen voor de Maand en

het Jaar.

Bovenstaand probleem doet zich bij meerdere formulierelementen voor op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving>. Hier heeft de focusindicator ook een te laag contrast als deze op de icoontjes voor de kalender komt te staan. Ook bij de zoekknop in de content heeft de focusindicator een te laag contrast. Bij de zoekknop in de header van de pagina gaat dit overigens wel goed.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de stijleigenschappen uit het succescriterium worden toegepast op de content van elke webpagina treden een aantal problemen op.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> vallen de placeholder-teksten met een instructie voor de datum notatie deels weg. Dat is niet de bedoeling. Zie ook succescriterium 3.3.2 over de placeholder-teksten.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> wordt de tekst van de PDF document getoond in een applicatie. De tekst van het PDF document in de viewer wordt niet aangepast als de stijleigenschappen van tekst worden aangepast.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie die een pdf document weergeeft. Hierin is een sneltoets actief die bestaat uit een enkel karakter, namelijk de "P". Als de toetsenbordfocus zich binnen de applicatie bevindt, kan met de "P" toets het handje-icoon geactiveerd worden om te schuiven. Dit kan problemen opleveren voor mensen die spraakbediening gebruiken. Het is beter om geen enkele karakters te gebruiken als sneltoets, maar deze altijd in combinatie met bijvoorbeeld een CTRL of ALT toets te gebruiken. Of helemaal niet te gebruiken.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF document "Besluitenlijst raadsvergadering 4 oktober 2022.pdf" heeft geen documenttitel gekregen. Daarnaast wordt bij het openen ook de bestandsnaam getoond in plaats van de documenttitel. Ook deze instelling in het document moet dus aangepast worden.

Bovenstaand probleem doet zich ook op dezelfde manier voor bij het PDF document "RIB inzake vervolgstappen aanbestedingen ambulante jeugdhulp.pdf".

Het PDF document "Openbare agenda B&W-vergadering 18 oktober 2022.pdf" heeft wel een documenttitel gekregen, maar deze komt niet overeen met de titel die in het document zelf te lezen is. In de bestandseigenschappen staat namelijk de titel "Agenda Vertrouwelijk BDN B&W-vergadering Beekdaelen 13 september 2022", maar de titel in de tekst van het document is "Openbare agenda B&W-vergadering Beekdaelen van 4 oktober 2022". Deze zichtbare titel in het document moet dus terugkomen in de titel in de bestandseigenschappen. Daarnaast moet ook hier de weergave van het document ingesteld worden op "Documenttitel" en niet op "Bestandsnaam".

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie om een PDF document op een webpagina weer te geven. Als hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd en de optie "Panel" wordt geactiveerd verschijnt links van de content een extra paneel met opties. Je verwacht dat je met het toetsenbord nu direct naar deze opties kunt navigeren, maar dat is niet het geval. Je moet eerst door de rest van de menubalk boven de content voordat de focus in dit paneel terecht komt. Dat is niet logisch.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078> staat een applicatie om een PDF weer te geven op de webpagina. In het menu van deze applicatie staat een interactieve optie om het zoompercentage mee in te stellen. Als deze geopend wordt en er wordt met het toetsenbord een zoomniveau (bijvoorbeeld 150%) gekozen, dan wordt deze functie geactiveerd, maar de focus wordt ook naar het begin van de pagina verplaatst. Dit laatste is niet logisch. De focus zou gewoon weer op de optie voor het zoomen moeten komen te staan in de menubalk van de applicatie.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staat een datatabel. Binnen deze datatabel is elke datum een link naar een amendement pagina. Een datum is alleen niet heel duidelijk als linktekst, zeker niet als deze datum meer dan één keer voorkomt als link en bij elke keer wel naar een andere pagina verwijst. Het is hier beter om de titel van het amendement als link te

gebruiken en dus niet de datum.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een aantal plekken worden 'verborgen' Engelse teksten gebruikt die dan als alternatieve tekst dienen of als toegankelijkheidsnaam bij een interactieve component. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving>. Hier hebben de knoppen met een kalender icoon (Bij "Geavanceerd zoeken") een Engelse tekst "Choose date" gekregen. Hier is een taalaanduiding door middel van een lang attribuut nodig. Maar nog beter is om ook hier een Nederlandse tekst te gebruiken.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving> staan twee datumvelden. De content van de popup kalender is ook helemaal Engelstalig. Bijvoorbeeld de maanden van het jaar zijn Engelstalig.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving> staan opties voor het uitgebreid zoeken. Daarin worden instructies omtrent de invoer van een datum door middel van een placeholder tekst ("YYYY-MM-DD") in de invoervelden geplaatst. Instructies zoals dit moeten altijd buiten het invoerveld weergegeven worden, zodat ze altijd zichtbaar blijven, ook tijdens het invullen. Daarnaast is een Engelstalige notatie niet heel handig. Gebruik ook een Nederlandse notatie als "jjjj-mm-dd". Of, indien mogelijk, "dd-mm-jjjj".

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor met een datum invoer. Zie bijvoorbeeld <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4>.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staan twee datumvelden. Het tweede datumveld heeft een zichtbaar tekstlabel "tot". Bij het eerste datumveld ontbreekt een zichtbaar tekstlabel. Het is dus niet duidelijk wat voor datum hier ingevuld moet worden. Elk invoerveld heeft een eigen zichtbaar tekstlabel nodig.

Er zijn wel onzichtbare goede tekstlabels aanwezig. Deze kunnen beter zichtbaar gemaakt worden net zoals op de zoekresultatenpagina bij geavanceerd zoeken.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/07b58f28-73a0-4506-99e7-e14ef78edf04> komt de waarde "decisionList" meerdere keren voor bij een id attribuut. Dit kan een parse probleem veroorzaken. De waarde van een id attribuut moet uniek zijn binnen een webpagina en mag dus maar één keer voorkomen.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/f12583dc-da45-46f6-b838-9c80e789e7d0?categoryId=f35cdd59-63e9-49db-b57b-cc6066aef2b5> staan onderaan cijfers waarmee naar een volgende pagina met resultaten genavigeerd kan worden. Het actieve cijfer is visueel duidelijk weergegeven. Voor hulpsoftware is deze 'actieve status' echter niet te bepalen. Dit kan eenvoudig opgelost worden door hier een `aria-current="true"` aan

toe te voegen.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4> staan twee datum invoervelden. Hulpsoftware kan de toegankelijkheidsnaam van deze invoervelden niet bepalen. Er zijn wel label elementen aanwezig met een tekst die als toegankelijkheidsnaam kan dienen, maar deze label elementen zijn niet expliciet geassocieerd met de invoervelden zelf. Het label element heeft wel een for attribuut met een id waarde, maar dat is niet de id waarde van het bijbehorende input element. Dus werkt die niet voor hulpsoftware. Het for attribuut verwijst nu naar een id waarde die bij een niet-html element 'duet-date-picker' staat. De oplossing is om de input velden een id waarde te geven en de for attributen bij de label elementen daar naartoe te laten verwijzen.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0> staat links een menu. Als de pagina geladen wordt is het menu onder de datum 2022 standaard uitgeklaapt. Bij de link met role="button" bij dit jaar staat echter aria-expanded="false". De status wordt hier dus niet goed weergegeven. Als deze lijst ingeklaapt wordt blijft de waarde "false" en dat klopt dan wel. Als de lijst dan weer opengeklaapt wordt, verandert de waarde wel goed naar "true". De status klopt dus alleen niet als de pagina geladen wordt. Dan moet de waarde dus op "true" staan.

Op pagina <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar> staan twee Tabs ("Kalender" en "Lijst"). In de html code zijn hier button elementen voor gebruikt die een role="tab" hebben gekregen. Dat is op zich goed. Ook is hier een aria-selected attribuut en een aria-controls attribuut gebruikt. Dit deel is dus wel goed. Er staat echter ook nog een href attribuut. Dat doet niets bij een button element.

Er is nu aan het ul element een role="tablist" gegeven. Dat is prima. Maar de li elementen die er nog staan staan nu niet meer in een ul element, want dat element heeft een andere rol gekregen. Bij de li elementen moet dan een role="presentation" worden toegevoegd om problemen te voorkomen.

Wat verder nog opvalt is dat bij het Tabpanel voor de kalenderweergave een aria-hidden="true" gebruikt is. De knop om het Tabpanel weer te geven werkt wel gewoon en wordt niet verborgen. Dan is het ook niet logisch om de content ervan wel te verbergen. Of beide zichtbaar maken voor hulpsoftware of eventueel beide verbergen. Dit laatst wordt echter wel afgeraden. De (blinde) bezoeker kan dan zelf kiezen welke weergave hij of zij wil zien.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Profiles/aad8c725-3ace-454f-a1b6-960de9e1f34c>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/People/Details/f12583dc-da45-46f6-b838-9c80e789e7d0?categoryId=f35cdd59-63e9-49db-b57b-cc6066aef2b5>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Details/9a7a27d8-06ca-47c6-b71e-33878328bca4>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/0d1df16a-f5a3-405c-b69e-21123eba2ddd>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/b690196a-a8ab-4300-92be-55687ab30961>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Item/52581f76-de50-4a6a-938d-f3b9aa2349e8>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Calendar>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/07b58f28-73a0-4506-99e7-e14ef78edf04>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Search?q=Leefomgeving>
- <https://beekdaelen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Document/e7226ab8-d878-491a-8240-b3a87d61b0e0?documentId=7e9b6952-a9cf-49e7-b3e0-0641923083dd&agendaltemId=c4875309-5184-4431-9f6f-ac5ccc61a078>
- [Openbare%20agenda%20B&%3bW-vergadering%2018%20oktober%202022.pdf](#)
- [RIB%20inzake%20vervolgstappen%20aanbestedingen%20ambulante%20jeugdhulp.pdf](#)
- [Besluitenlijst%2520raadsvergadering%25204%2520oktober%25202022.pdf](#)