



Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten

Gemeente Bergen (L)

Inhoud

1. Algemeen	3
Artikel 1 Definities.....	3
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	3
Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming overeenkomst.....	4
2. Uitvoering overeenkomst.....	4
Artikel 4 Algemene verplichtingen contractant	4
Artikel 5 Algemene verplichtingen gemeente	5
Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie	5
Artikel 7 Geheimhouding.....	5
Artikel 8 Intellectueel eigendom.....	6
Artikel 9 Wijziging overeenkomst	6
Artikel 10 Uitrusting en materialen	6
Artikel 11 Tijdstip van nakoming	7
Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming	7
Artikel 13 Niet-toerekenbare tekortkoming	7
Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering	7
Artikel 15 Boete.....	8
Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen	8
3. Financiële bepalingen	8
Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minder werk	8
Artikel 18 Facturering en betaling	9
4. Bepalingen betreffende de leveringen van goederen.....	9
Artikel 19 Leveringen	9
Artikel 20 Verpakking en transport.....	10
Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico	10
5. Bepalingen betreffende het verrichten van diensten	10
Artikel 22 Diensten.....	10
Artikel 23 Personeel van de contractant	10
6. Einde overeenkomst	11
Artikel 24 Opzegging	11
Artikel 25 Ontbinding	11
Artikel 26 Vernietiging	12
7. Informatiebeveiligingseisen.....	12
Artikel 27 Personeel	12
Artikel 28 Geheimhouding	12
Artikel 29 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	13
Artikel 30 Gedragsregels.....	13
Artikel 31 Diensten en goederen	13

Artikel 32 Informatieveiligheid	13
Artikel 33 Persoonsgegevens	13
Artikel 34 Melden van (beveiligings)incidenten.....	13
Artikel 35 Controle en toezicht.....	13

1. Algemeen

Artikel 1 Definities

Aflevering	Het verschaffen van het bezit van de goederen aan de gemeente.
Contractant	De in de overeenkomst genoemde wederpartij van de gemeente, inclusief eventuele derden die zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de werkzaamheden.
Derden	Personen en/of bedrijven die door de contractant zijn ingeschakeld en namens de contractant een deel van de overeenkomst uitvoeren.
Diensten	De door de contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de gemeente, niet zijnde werken of leveringen.
Gemeente	Gemeente Bergen, gevestigd aan de Raadhuisstraat 2, 5854 AX in Nieuw Bergen.
Goederen	Alle zaken en vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
Leveringen	De goederen die de contractant moet leveren op basis van de overeenkomst ten behoeve van de gemeente.
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag of een nationale procedure van de gemeente voor te verrichten prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de Europese aanbestedingsrichtlijnen.
Overeenkomst	Alles wat de gemeente en de contractant zijn overeengekomen, inclusief de daarbij behorende bijlagen.
Partijen	De gemeente en/of de contractant.
Personeel	De personeelsleden of andere hulppersonen die de contractant inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst en die volgens de overeenkomst werken onder de verantwoordelijkheid van de contractant.
Prestatie	De te verrichten leveringen en/of diensten.
Werkdag	Kalenderdagen, behalve weekenden, algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet, plaatselijke feestdagen en door de gemeente aangewezen bruggen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op offerteaanvragen en overeenkomsten met betrekking tot leveringen en diensten. `
- 2.2 Van de algemene inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken, als partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
- 2.3 Als een bepaling van de algemene inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. De partijen treden in overleg om een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen. Daarbij worden het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht genomen.
- 2.4 Door het indienen van de offerte wijst de contractant uitdrukkelijk de toepasselijkheid van zijn algemene voorwaarden af.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De gemeente kan een offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese jurisprudentie en wet- en regelgeving. De gemeente vergoedt geen kosten of schade die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 De offerte van de contractant heeft een gestanddoeningstermijn van vijftig dagen voor aanbestedingsprocedures vanaf de nationale procedure en van dertig dagen voor de meervoudig onderhandse of enkelvoudige procedure of zoveel langer of korter als in de offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn begint op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de offerteaanvraag.
- 3.3 Een overeenkomst komt tot stand nadat de gemeente een expliciete schriftelijke aanvaarding van de offerte van de contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de contractant. De schriftelijke aanvaarding geldt enkel als aanvaarding, indien daaraan een besluit ten grondslag ligt als bedoeld in artikel 160, eerste lid aanhef en onder e van de Gemeentewet, dat is genomen door of namens het college van burgemeester en wethouders, en de aanvaarding ondertekend is door de burgemeester of een ander waaraan op grond van het bepaalde in artikel 171, tweede lid van de Gemeentewet de vertegenwoordiging van de gemeente is opgedragen. Op eerste verzoek van de contractant legt de gemeente een kopie van dit besluit over.
- 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.5 Alle handelingen die de contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van de contractant.

2. Uitvoering overeenkomst

Artikel 4 Algemene verplichtingen contractant

- 4.1 De contractant komt zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, in nauwe samenwerking met de gemeente na, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de contractant.
- 4.2 De contractant houdt de gemeente op de hoogte van de uitvoering van de overeenkomst en geeft desgevraagd inlichtingen. De contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de gemeente direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3 Slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de gemeente kan de contractant de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden.
- 4.4 De contractant garandeert ter zake van de overeenkomst dat de contractant of personeel van de contractant of een met de contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig kan zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van offertes en/of (3) verdeling van werkzaamheden.

- 4.5 De contractant vrijwaart de gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de overeenkomst en die de contractant of de gemeente krijgt opgelegd.
- 4.6 De contractant leeft bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld na. Ook neemt de contractant de overeenkomsten die de gemeente met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de contractant, in acht. Als de contractant genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, legt de contractant dit eerst voor aan de gemeente.
- 4.7 De contractant draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de contractant en de gemeente bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.8 Slechts voor zover de contractant expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de gemeente treedt de contractant op als gemachtigde van de gemeente. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de contractant.

Artikel 5 Algemene verplichtingen gemeente

- 5.1 De gemeente verstrekt op verzoek van de contractant alle inlichtingen en gegevens voor zover die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.2 De gemeente spant zich in zoals een goed opdrachtgever betaamt en spant zich indien nodig in om haar medewerking, waaronder publiekrechtelijke medewerking, te verlenen die nodig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring en garantie

- 6.1 De contractant garandeert dat de geleverde prestaties voldoen aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot, doch niet uitsluitend, veiligheid, gezondheid en milieu.
- 6.2 De gemeente is gerechtigd om de prestaties te keuren. De contractant verleent waar nodig zijn medewerking.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media - of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 7.2 Partijen verplichten de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.4 De contractant is verplicht om op eerste verzoek van de gemeente personeel van de contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.

- 7.5 De gemeente is gerechtigd indien de contractant de geheimhoudingsverplichtingen schendt, een boete op te leggen van 10% van de waarde van de overeenkomst met een minimum van € 5.000,00 exclusief btw per overtreding. Betaling van de boete, die onmiddellijk opeisbaar is, laat onverlet de gehoudenheid van de contractant de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de overeenkomst, berusten bij de gemeente, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De contractant draagt deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig –over aan de gemeente. De contractant werkt op eerste verzoek kosteloos mee aan het bewerkstelligen van de overdracht.
- 8.2 Onder resultaat als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt verstaan al hetgeen in het kader van de overeenkomst tot stand wordt gebracht, ongeacht of de contractant daarbij gebruik maakt van enige bijdrage van de gemeente en/of derden.
- 8.3 De contractant doet voor zover mogelijk afstand van alle eventuele persoonlijkheidsrechten op in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte auteursrechtelijke werken.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de contractant geen gebruiksrecht met betrekking tot enig resultaat van de overeenkomst.
- 8.5 De gemeente behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de overeenkomst aan de contractant openbaar gemaakt werk. De contractant erkent dit voorbehoud.
- 8.6 De contractant garandeert dat de gekochte goederen en toebehoren alsmede de geleverde diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de gemeente in de weg kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten. De contractant vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.7 In het geval van aanspraken van derden stelt de contractant alles in het werk om in overleg met de gemeente te bewerkstelligen dat de gemeente het ongestoorde gebruik van het geleverde kan voortzetten.
- 8.8 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringverplichting geldt, vergoedt de contractant alle schade van de gemeente, inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging overeenkomst

- 9.1 De gemeente is bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de contractant over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
- 9.2 In dit kader blijven de partijen binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

- 10.1 De contractant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor alle bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken - niet van de gemeente afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de gebruikte goederen, materialen en uitrusting en verzekert deze voor eigen rekening en risico, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

- 11.1 De contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende prestaties, zoals vermeld in de overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
- 11.2 De contractant stelt de gemeente schriftelijk tijdig en met opgave van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de contractant treft om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Als één van de partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en/of de algemene inkoopvoorwaarden, verzendt de andere partij een aangetekend schrijven aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de partij toekomstige wettelijke rechten. Behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven. In deze gevallen verkeert de nalatige partij direct in verzuim.
- 12.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, als de andere partij in verzuim is geraakt. Behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd is met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 12.3 Er is geen sprake van enige toerekenbare tekortkoming van de gemeente als de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid noopt tot het niet verstrekken van inlichtingen en gegevens leidt tot het niet verlenen van de publiekrechtelijke medewerking die nodig kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 Niet-toerekenbare tekortkoming

- 13.1 De contractant kan zich jegens de gemeente enkel op overmacht beroepen, als de contractant de gemeente zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 De contractant vrijwaart de gemeente van eventuele aanspraken van derden inzake schade die deze derden hebben geleden ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door de contractant en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de contractant.
- 14.2 De contractant is vanaf het aangaan van de overeenkomst adequaat verzekerd voor het uitvoeren van de overeenkomst en houdt zich adequaat verzekerd gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.3 De contractant wijzigt het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de overeenkomst niet ten nadele van de gemeente, tenzij de gemeente hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.4 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en waarover de contractant nog niet beschikt, sluit de contractant tenminste voor de periode van de uitvoering van de overeenkomst af.
- 14.5 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.

- 14.6 De in artikel 14.5. bedoelde aansprakelijkheid is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van:
- € 150.000,00 voor opdrachten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,00;
 - € 300.000,00 voor opdrachten waarvan de waarde groter is dan € 50.000,00, maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,00;
 - € 500.000,00 voor opdrachten waarvan de waarde groter is dan € 100.000,00, maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,00;
 - € 1.500.000,00 voor opdrachten waarvan de waarde groter is dan € 150.000,00, maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,00;
 - € 3.000.000,00 voor opdrachten groter dan € 500.000,00.

Artikel 15 Boete

- 15.1 Als een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 15.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de gemeente tot nakoming en het recht op schadevergoeding.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op de algemene inkoopvoorwaarden en de overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de offerteaanvraag, de totstandkoming van de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst, dan zijn beide partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de gemeente gevestigd is.

3. Financiële bepalingen

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minder werk

- 17.1 De contractant voert de overeenkomst uit tegen de in zijn offerte genoemde prijzen in euro's.
- 17.2 Niet redelijkerwijs in de overeenkomst inbegrepen extra prestaties zijn slechts meerwerk voor zover dit uitsluitend aan de gemeente is toe te rekenen.
- 17.3 Meerwerk neemt de contractant slechts in behandeling nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de gemeente.
- 17.4 Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 17.5 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minder werk niet in de offerte zijn opgenomen, verplicht de contractant zich ertoe voor meerwerk en minder werk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

Artikel 18 Facturering en betaling

- 18.1 Op de factuur vermeldt de contractant:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de contractant;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw, en;
 - eventuele nadere eisen in overleg met de gemeente.
- 18.2 De contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen de partijen in de overeenkomst. De gemeente betaalt de factuur van de contractant binnen de gehanteerde betalingstermijn.
- 18.3 Als de goederen of diensten niet beantwoorden aan de overeenkomst, is de gemeente bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4. Bepalingen betreffende de leveringen van goederen

Artikel 19 Leveringen

- 19.1 De contractant levert de goederen conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens de meest recente Incoterms, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC).
- 19.2 Tenzij schriftelijk een andere tijd of plaats is overeengekomen, geschiedt de aflevering uitsluitend op werkdagen tijdens de openingsuren van het gemeentehuis. De contractant stelt zijn vervoerder hiervan op de hoogte.
- 19.3 Als de gemeente de goederen gemotiveerd afkeurt, haalt de contractant de goederen op zijn eigen kosten op.
- 19.4 De goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de gemeente, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaalde omstandigheden nopen tot schriftelijke goedkeuring van de gemeente.
- 19.5 De contractant verleent tenminste een garantie voor de goederen van twaalf maanden vanaf het moment dat de gemeente de goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de contractant.
- 19.6 De contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen na aflevering van de goederen, onderdelen van de goederen kunnen worden (na)geleverd.
- 19.7 De contractant is gehouden om alle bij de goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten aan de gemeente ter beschikking te stellen.
- 19.8 De Contractant neemt voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde goederen na aflevering of voltooiing binnen de door de gemeente bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn weg door herstel of vervanging.

Artikel 20 Verpakking en transport

- 20.1 De contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanig(e) beveiliging en vervoer van de goederen, dat deze in een goede staat de plaats van aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
- 20.2 De contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

- 21.1 De eigendom van de geleverde goederen gaat over op het moment van aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de gemeente na acceptatie van de goederen door de gemeente.
- 21.2 De acceptatie van de goederen geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring van de gemeente, na aflevering en eventuele installatie van de goederen. Als de gemeente de goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

5. Bepalingen betreffende het verrichten van diensten

Artikel 22 Diensten

- 22.1 De contractant voert de diensten uit binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst.
- 22.2 De contractant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van de contractant alsmede prestaties van de door de contractant ingeschakelde derden.
- 22.3 Feitelijke uitvoering van de diensten door de contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de gemeente de diensten zonder meer goedkeurt. De gemeente behoudt zich het recht voor om eventuele verrichtte diensten te keuren, controleren of niet goed te keuren.
- 22.4 De goedkeuring van de diensten geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring van de gemeente. Als de gemeente de diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23 Personeel van de contractant

- 23.1 Voor zover diensten worden verricht ten kantore en/of in de openbare ruimte van de gemeente, zijn de contractant, personeel van de contractant en de door de contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde huisregels voor dat kantoor/gebouw en/of die openbare ruimte na te leven, dan wel zich te gedragen zoals men dat in het normale verkeer van elkaar mag verwachten.
- 23.2 Als gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat personeel van de contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de gemeente het recht de desbetreffende persoon door de contractant te laten vervangen.

- 23.3 Voor de vervanging van personeel van de contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de gemeente, tenzij directe vervanging van personeel van de contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben (conform het vereiste in de offerteaanvraag).
- 23.4 Vervanging van personeel van de contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de contractant voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de contractant.
- 23.5 De contractant staat ervoor in dat het personeel van de contractant gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten.
- 23.6 De contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De contractant vrijwaart de gemeente van alle aanspraken terzake. De contractant werkt - indien wettelijk dan wel door de gemeente vereist - met een G-rekening. Als de gemeente geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten één-op-één verhaald op de contractant.

6. Einde overeenkomst

Artikel 24 Opzegging

- 24.1 De gemeente is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Als geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kan de gemeente de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst.

Artikel 25 Ontbinding

- 25.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, als:
- artikel 4.4 algemene inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
 - de andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - de zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst;
 - ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - de andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - de andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan tien dagen.
- 25.2 Elke ontbinding als bedoeld in lid 1 geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

25.3 Ingeval van ontbinding door de gemeente als bedoeld in lid 1 is de gemeente geen vergoeding verschuldigd aan de contractant voor de prestaties die niet door contractant zijn verricht. Eventuele aan de contractant verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de contractant terug aan de gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald.

Artikel 26 Vernietiging

26.1 Als één van de partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, geschiedt dit met een aangetekend schrijven.

7. Informatiebeveiligingseisen

De Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) is een gezamenlijk initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) en actief sinds 1 januari 2013. De IBD is er voor alle gemeenten en richt zich op bewustwording en concrete (incident)ondersteuning aangaande informatiebeveiliging.

14-0212-Inkoopvoorwaarden-en-informatiebeveiligingseisen-v1.0 is een van de producten van de operationele variant van de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG). Dit product bevat aanwijzingen voor beveiligingseisen in inkoopvoorwaarden van de gemeente, die hebben geleid tot toevoeging van deze paragraaf.

Deze paragraaf bevat de informatiebeveiligingseisen, met uitzondering van de Escrow bepaling, en geldt alleen voor overeenkomsten die raakvlakken kennen met:

- Informatiebeveiligingsbeleid van de gemeente;
- ICT-beheer;
- Service Level Agreements (SLA);
- Bewerkersovereenkomsten;
- ICT)-contracten.

Voor zover de artikelen in deze paragraaf de voorgaande paragrafen tegenspreken, prevaleren de artikelen in deze paragraaf boven de voorgaande paragrafen.

Artikel 27 Personeel

27.1 Het is de contractant verboden, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gemeente, de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of uit te besteden dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde of ingeleende arbeidskrachten.

27.2 Alle voorwaarden en eisen die gelden voor personeel van de contractant zijn ook van toepassing op derden, die in opdracht van de contractant diensten verrichten voor de gemeente.

Artikel 28 Geheimhouding

28.1 De contractant houdt het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, evenals overige bedrijfsinformatie van de gemeente geheim en maakt niets daaromtrent openbaar zonder schriftelijke toestemming van de gemeente. De contractant staat er voor in dat personeel van de contractant, overige personeelsleden en derden de bepalingen betreffende gedrag, vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens naleven.

Artikel 29 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

- 29.1 Personeel van de contractant overlegt voor aanvang van de werkzaamheden bij de gemeente een recente Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De contractant stemt voorafgaand aan de aanvraag de noodzaak, inhoud en aard hiervan af met de gemeente.

Artikel 30 Gedragsregels

- 30.1 De contractant zet voor de prestatie voldoende personen in met voldoende opleiding, vaardigheden en kennis van de bedrijfsvoering en organisatie van de gemeente. Wanneer de hierboven genoemde personen zich bij de gemeente bevinden of in direct contact met de gemeente staan, leeft het personeel van de contractant de gedragsvoorschriften van de gemeente na. Hiermee wordt gevolg gegeven aan redelijke verzoeken van de gemeente.

Artikel 31 Diensten en goederen

- 31.1 In het geval van af te nemen goederen en/of diensten met afgesproken serviceniveaus wordt tussen de contractant en de gemeente een Service Level Agreement (SLA) afgesloten, volgens het model van de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD).

Artikel 32 Informatieveiligheid

- 32.1 De contractant accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) en past deze toe op de geleverde goederen en/of diensten.

Artikel 33 Persoonsgegevens

- 33.1 De contractant accepteert dat wanneer er persoonsgegevens worden bewerkt in systemen van de contractant buiten de gemeente (bijvoorbeeld bij SaaS), er een bewerkersovereenkomst wordt afgesloten als onderdeel van de overeenkomst. Ook worden in de overeenkomst afspraken vastgelegd betreffende aansprakelijkheid en schade in geval van incidenten.

Artikel 34 Melden van (beveiligings)incidenten

- 34.1 In het geval van afnemen van goederen en/of diensten accepteert de contractant dat (beveiligings)incidenten direct gemeld worden aan de gemeente en, als dat wettelijk noodzakelijk is, ook aan het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Bij niet gemelde incidenten waar persoonsgegevens bij betrokken zijn, verhaalt de gemeente een ontvangen boete en ontstane schade op de contractant.

Artikel 35 Controle en toezicht

- 35.1 De gemeente kan een audit laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn, wordt voldaan. Een TPM kan als vervanging van de gevraagde audit worden gebruikt om aan te tonen dat aan beveiligingseisen voldaan is.