

## Beheerplan AMV-opvang Zevenheuvelenweg 54 in Berg en Dal



Tot stand gekomen in samenwerking met

- Gemeente Berg en Dal
- Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA)
- Stichting ODIG-Zorg (ODIG)
- Politie basiseenheid Gelderland Zuid
- Stichting Nidos
- Omwonenden Zevenheuvelenweg 54
- Dorpsraad Berg en Dal

## Inhoud

1. Introductie .....	3
2. Opvang AMV'ers op de Zevenheuvelenweg 54 .....	4
3. Organisatie van veiligheid .....	5
3.1 Rollen en bevoegdheden .....	5
3.2 Overlegstructuur .....	5
3.3 GRIP-structuur .....	5
4. Aanpak van veiligheid .....	6
4.1 Informatie en communicatie .....	6
4.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen .....	6
4.3 Sociale veiligheid binnen de locatie.....	7
4.4 Sociale veiligheid buiten de opvang/in de omgeving .....	8
4.5 Incidenten .....	8
4.6 Melden van overlast.....	8

## 1. Introductie

Op dit moment is de reguliere opvang voor vluchtelingen niet meer toereikend. De Rijksoverheid doet vanuit de Spreidingswet een beroep op gemeenten om opvanglocaties in te richten. Naast vrouwen, mannen en gezinnen is er ook een grote groep alleenreizende jongeren. Deze groep minderjarigen wordt ook wel AMV'ers (alleenstaande minderjarige vreemdelingen) genoemd. Deze kwetsbare groep verblijft nu deels in Ter Apel. Ter Apel is dermate vol dat deze groep niet op een acceptabele en passende manier kan worden opgevangen.

Aan de Zevenheuvelenweg 54 wordt een opvang voor in ieder geval drie jaar ingericht. De opvang wordt rond 1 maart 2024 in gebruik genomen. In de opvang verblijven maximaal zestig jongeren.

Het COA is verantwoordelijk voor de opvang. ODIG is een onderaannemer van het COA en verzorgt de dagelijkse begeleiding, beheer en aansturing op de locatie. De gemeente is verantwoordelijk voor de communicatie naar omwonenden en het onderwijs van de jongeren. Naast deze zaken is de burgemeester verantwoordelijk voor de openbare orde.

Gezien de doelgroep, complexiteit en ook de vragen vanuit omwonenden is er voor gekozen dit beheerplan te schrijven. Hierin staat duidelijk opgenomen wie waar voor verantwoordelijk is. Dit zorgt voor duidelijkheid tussen de partijen, maar ook voor duidelijkheid en transparantie naar inwoners toe. Het hoofddoel is het beperken van mogelijke overlast en veiligheidsrisico's en inzage te geven over de gemaakte afspraken en hoe er bij incidenten wordt gereageerd. Hierbij wordt wel benadrukt dat deze locatie niet als een locatie met hoge risico wordt gezien. Dit document wordt als een 'levend' document gezien met afspraken die kunnen worden aangepast of aangevuld.

## 2. Opvang AMV'ers op de Zevenheuvelenweg 54

Op de Zevenheuvelenweg worden maximaal 60 minderjarige jongeren opgevangen. De jongeren zijn 15 t/m 17 jaar oud. Dit zijn alleen jongens. Het betreft een kwetsbare groep door hun verleden en de jongens hebben een verschillende achtergrond. De jongeren zijn leerplichtig en gaan in de gemeente naar een speciale school op het terrein bij de Sint Maartenskliniek.

In de opvang is ODIG verantwoordelijk voor de veiligheid en leefbaarheid. Het Nidos is het bevoegd gezag, oftewel de voogd, van de minderjarige jongeren. Zij ondersteunen de jongeren bijvoorbeeld bij gesprekken met de IND en de school.

Er zijn een aantal aandachtspunten vanuit veiligheid waar extra op gelet wordt door de verantwoordelijke partijen:

- Incidenten tussen bewoners
- Spanningen tussen bewoners
- Agressie/ strafbare feiten op locatie
- Ongewenst bezoek
- Overlast in de omgeving
- Strafbare feiten in de omgeving
- Maatschappelijke onrust en angstgevoelen bij omwonenden
- Dreiging van buitenaf, bijvoorbeeld demonstraties, maatschappelijk onrust
- Aantrekking van bijvoorbeeld menshandelaren, dealers, etc.
- Calamiteiten (brand, storm, etc.)
- Gezondheidsthema's als Covid, ziektes, etc.

## 3. Organisatie van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de betrokken partners met haar taken, rollen en overlegstructuren.

### 3.1 Rollen en bevoegdheden

- De burgemeester is verantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde;
- De politie handhaaft de openbare orde buiten de locatie en zal alleen op locatie optreden indien nodig;
- Opsporen en vervolging in het geval van strafbare feiten is de taak van het Openbaar Ministerie (OM);
- ODIG ziet toe op de leefbaarheid en veiligheid binnen de locatie;
- De bewaking op de locatie ziet toe op de veiligheid en de mensen die naar binnen en naar buiten gaan op de locatie;
- Het Nidos is het bevoegd gezag van de jongeren.

### 3.2 Overlegstructuur

#### Veiligheidsoverleg

Maandelijks is er op locatie een veiligheidsoverleg indien nodig. Deelnemers: ODIG, politie, gemeente (optioneel: Nidos, beveiliging, GGD, brandweer)

#### Omwonendenoverleg

Maandelijks op locatie is er een omwonendenoverleg. Deelnemers: omwonenden, ODIG, gemeente (optioneel: Nidos, politie, beveiliging).

#### Casuïstiekoverleg

Indien nodig vindt er extra overleg plaats. Bijvoorbeeld bij incidenten of specifieke problematiek bij de jongeren. Deelnemers: afhankelijk van de casus

### 3.3 GRIP-structuur

Bij calamiteiten zoals brand alarmeert ODIG conform de reguliere procedures de hulpdiensten. De dienstdoende hoofd-BHV vangt de hulpdiensten op en zorgt voor begeleiding van de hulpverleners. Bij grotere incidenten en calamiteiten wordt opgeschaald conform de Gecoördineerde Regionale Incidenten Procedure (GRIP-structuur).

Bij opschaling van de crisisstructuur verzorgt het COA een afvaardiging aan het operationeel en/of bestuurlijk overleg Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT) en/of gemeentelijk Beleidsteam (BT). Alarmeren en opschalen bij incidenten worden door de locatiemanager standaard geregistreerd en besproken met de wijkagent en/of in het veiligheidsoverleg. De locatiemanager informeert de burgemeester en de wijkagent direct bij ingrijpende incidenten, ook bij twijfel.

Communicatie volgt uit de reguliere verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Dit betekent dat verschillende partijen, zoals de gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio en het COA een communicatierol kunnen hebben bij eventuele incidenten of calamiteiten rond of op het terrein klooster. Afhankelijk van het incident of calamiteit worden afspraken gemaakt over de woordvoering. Per incident wordt afgesproken wie de woordvoerder is.

## 4. Aanpak van veiligheid

Dit hoofdstuk bevat de afspraken over de aanpak van veiligheid.

### 4.1 Informatie en communicatie

#### Op locatie

- Overlastmeldingen, incidenten, wetsovertredingen en/of geweld tegen personeel worden geregistreerd door ODIG;
- De gemeente en politie registreren overlastmeldingen en incidenten in de omgeving;
- Indien zich strafbare feiten voordoen wordt er altijd aangifte gedaan bij de politie;
- Aangezien de jongeren minderjarig zijn is het niet toegestaan de jongeren zonder toestemming van het Nidos te interviewen of op een andere manier te spreken.

#### Communicatie met omwonenden

- Tijdens het omwonendenoverleg worden deelnemers geïnformeerd over de situatie in en rondom de opvang. Uiteraard wordt de privacy van de jongeren daar in acht genomen.
- Er wordt in de informatievoorziening nooit persoonsgegevens verstrekt;
- Het telefoonnummer van ODIG is 24/7 bereikbaar. Het nummer is 0642674272.

#### Communicatie algemeen

- Op de website van de gemeente staat een Q&A die geüpdatet wordt wanneer nodig;
- Medewerkers van ODIG, COA, gemeente, beveiliging, politie of andere partijen staan nooit direct de pers te woord. Dit gebeurt altijd via de aangewezen medewerkers van de desbetreffende communicatieafdeling.

### 4.2 Fysieke veiligheidsmaatregelen

#### Brandveiligheid

- De brandweer is betrokken geweest bij de inrichting van de locatie;
- De locatie voldoet aan de brandveiligheidsnormen;
- Locatie is voorzien van brandmelders, blusvoorzieningen, ontruimingsplan en vluchtroutes. Ontruimingsplattegronden komen er in meerdere talen te hangen. Daarnaast wordt er met regelmaat ontruimingsoefeningen gehouden.

#### Omgeving

- Het poortje naar de wijngaard aan de achterzijde wordt op slot gedaan. De begeleiders hebben de sleutel van het poortje;
- De opvanglocatie wordt functioneel verlicht, waarbij voorkomen van uitstraling naar de omgeving een aandachtspunt is. Met omwonenden kan desgewenst worden bekeken in hoeverre verlichting rond het terrein van de opvanglocatie nog aanpassing behoeft om eventuele (gevoelens van) onveiligheid weg te nemen. Daarbij moet voorkomen worden dat schijnveiligheid ontstaat en vormt lichtvervuiling een punt van aandacht;
- Het naastliggende terrein van Park Tivoli is verboden gebied voor de jongeren zonder begeleiding van ODIG;



- ODIG zorgt voor een veilige oversteeksituatie aan de Zevenheuvelenweg voor en samen met de jongeren.

### 4.3 Sociale veiligheid binnen de locatie

Op locatie zijn 24/7 medewerkers en begeleiders aanwezig van de beveiliging en ODIG. Zij zorgen voor de begeleiding, zinvolle dagbesteding, goede leefbaarheid en veiligheid. Deze organisaties en de personen die er werken zijn gediplomeerd, gecertificeerd en beschikken over een VOG. De bezetting ziet er als volgt uit:

In de ochtend tussen 07:00 uur en 14:30 uur: 2 begeleiders en 1 beveiligiger

In de middag/avond tussen 14:30 uur en 23:00 uur: 3 begeleiders en 1 beveiligiger

In de nacht tussen 23:00 uur en 07:00 uur: 2 begeleiders en 1 beveiligiger

Bovenstaande is een minimale bezetting. Dit geldt ook tijdens weekenden en vakanties. In de praktijk zijn er vaak meer begeleiders aanwezig alsook voogden vanuit het Nidos. Zowel de begeleiders vanuit ODIG als de voogden van Nidos monitoren de jongeren op radicalisering.

#### Huisregels

Dit zijn de regels waar iedereen zich aan moet houden die op de locatie woont. Alle jongeren krijgen bij aankomst uitleg over de huisregels. Na uitleg moeten deze ondertekend worden. Bij overtreding volgt een gesprek en indien nodig een passende sanctie. Dit wordt bepaald door de begeleiders van ODIG.

#### Camera's

De locatie is voorzien van camera's. Deze geven zicht op de openbaar toegankelijke plekken. Ook is er zicht op de in- en uitgang. De beelden worden meegekeken en enkele dagen opgeslagen.

#### Registratie

- De jongeren moeten zich twee keer per dag melden;
- Als ze naar buiten gaan en weer binnen komen worden ze geregistreerd;
- Jongeren zijn vrij om de locatie te verlaten. In de avonduren wordt altijd gevraagd naar de reden van vertrek en moeten ze om 22:00 uur terug zijn op de locatie.

#### Bezoekers

- Alle bezoekers moeten zich aan- en afmelden bij de beveiliging;
- Bezoek mag niet blijven overnachten en moet uiterlijk om 22:00 uur van de locatie vertrekken.

#### Politie

- De politie volgt de reguliere beleidslijn. Het betreft hier bedrijfsvoering en wordt niet gedeeld;
- De politie Gelderland Zuid nemen structureel deel aan veiligheidsoverleg;
- De wijkagenten worden de vaste contactpersonen voor het ODIG en andere partners;
- Politie komt ongevraagd niet op het terrein.

#### Overlast

*Definitie overlast; omstandigheden binnen de maatschappij die als hinderlijk worden ervaren.*

Wanneer een jongere overlast veroorzaakt dient in eerste instantie ODIG altijd gebeld worden. Zij kunnen per direct ingrijpen en eventueel opschalen. Het gaat in eerste instantie, zoals bij iedere jongere, om een gesprek om gedragsverandering tot stand te brengen. Indien nodig en gewenst bij zware overlast wordt de jongere naar een locatie overgeplaatst waar intensieve jeugdhulp aanwezig is. Deze locatie is niet bedoeld als opvanglocatie voor jongeren met zware gedragsproblematiek.

Op de opvang is er ook onderling met de jongeren overleg of het wonen en de begeleiding als prettig wordt ervaren. De jongeren hebben allemaal een vaste mentor van ODIG waar ze hun ei kwijt kunnen. Daarnaast is er in ieder geval eens in de zes weken een gesprek tussen de jongere en hun voogd van het Nidos.

Bij geluidsoverlast kan er contact worden opgenomen met ODIG via 0642674272. Geluidsoverlast is nooit de bedoeling, ook niet overdag. Als overlast wordt ervaren kan ODIG worden gebeld en dan grijpen zij in waar nodig. De afspraak geldt dat het na 22:00 rustig is op de locatie.

#### 4.4 Sociale veiligheid buiten de opvang/in de omgeving

##### Politie

De politie beschouwt de locatie niet als een hoog-risico en zo wordt er ook niet mee omgegaan. De politie neemt de locatie mee in de reguliere surveillance. Daarnaast sluiten ze aan bij het veiligheidsoverleg tussen gemeente en ODIG wanneer deze nodig is.

##### Boa's

De boa's zijn op de hoogte van de opvang. De locatie wordt meegenomen in de surveillance.

#### 4.5 Incidenten

Incidenten worden op dezelfde manier afgehandeld als op andere locaties binnen de gemeente.

Wanneer er incidenten op de locatie plaatsvinden draagt ODIG zorg voor een goede afhandeling. Hiervoor zijn door het COA procedures opgesteld. Deze incidenten worden geregistreerd en waar nodig gedeeld met de gemeente en politie.

Bij grote incidenten wordt de GRIP structuur ingezet.

#### 4.6 Melden van overlast

De opvanglocatie is 24/7 bereikbaar via het telefoonnummer 0642674272. Dit nummer kunt u bellen bij overlast of andere urgente zaken.

Bij spoed kunt u altijd 112 bellen.

Geen spoed, toch politie? Bel 0900-8844

De gemeente is over dit onderwerp te bereiken via [vluchtelingen@bergendal.nl](mailto:vluchtelingen@bergendal.nl)

Het COA heeft voor intern een bedrijfsnoodplan, sociaalveiligheidsplan en huisregels opgesteld. Deze zijn te vinden via [www.coa.nl/overlast](http://www.coa.nl/overlast)