

Nieuwsbrief

Werk en Inkomen

9 december 2021



In deze nieuwsbrief

**DIGITAAL REAGEREN
OP POST VAN DE
GEMEENTE**

**INLOOFSPREEKUREN
SOCIAAL TEAM EN
STARTPUNT**

Digitaal reageren op post gemeente

Sinds oktober verstuurt de gemeente haar post ook digitaal via de berichtenbox van MijnOverheid. Wist u dat u ook digitaal kunt reageren op onze post? Daarom sturen wij vanaf januari 2022 geen retourenveloppen meer mee.

Digitaal reageren

Heeft u een brief van ons in de berichtenbox van MijnOverheid? Dan staat er in die brief een verkort internetadres. Via dit internetadres gaat u naar een formulier op onze website. U hoeft niet meer in te loggen met uw DigiD.

U kunt ook de QR-code in de brief scannen met de camera van uw mobiele telefoon. Richt uw camera op de QR-code. Uw camera herkent de QR-code en geeft een melding. Klik op de melding om de link te openen.

Heeft u de brief per post ontvangen? Dan kunt u het verkorte internetadres overtypen. We vragen u dan in te loggen met uw DigiD. Hierna ziet u het formulier.

Per post reageren

Tot nu toe kreeg u vaak een aparte envelop van ons om een formulier of kopie terug te sturen. Die envelop krijgt u vanaf 1 januari niet meer. U kunt een eigen envelop gebruiken. Schrijf daarop het adres met antwoordnummer dat in de brief staat. U hoeft dan geen postzegel meer te plakken.

Of gebruik de envelop van de gemeente opnieuw. Schrijf hier dan het adres met antwoordnummer op. Zorg dat er geen tekst te zien is in het deel van de envelop waar u doorheen kunt kijken.

Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig bij het werken met de computer of het digitaal reageren? De Formulierenbrigade kan u helpen. Bel 06 - 23 84 29 64 om een afspraak te maken. Of ga langs bij de bibliotheek. Die geeft cursussen omgaan met de computer. U belt de bibliotheek via 024 - 327 49 87.

Inloopsprekuren Sociaal Team en Startpunt

Heeft u vragen over zorg, hulp of ondersteuning? Loop dan eens binnen bij het inloopsprekuren van het Sociaal Team Berg en Dal! De inloopsprekuren van het Sociaal Team zijn in verschillende dorpen in onze gemeente. Op onze website ziet u waar de inloopsprekuren zijn en wanneer. Kijk op www.bergendal.nl/sociaalteam.

Waarvoor kunt u bij het Sociaal Team terecht?

In het gesprek met een medewerker van het Sociaal Team kunt u verschillende vragen bespreken, bijvoorbeeld:

- Mijn kind zit niet zo lekker in zijn vel, hoe kan ik hem helpen?
- Zijn er in mijn dorp leuke activiteiten of vrijwilligersklussen die ik kan doen?
- Ik snap de brief die ik ontvangen heb niet zo goed. Kunnen jullie daarmee helpen?
- Ik ben op zoek naar een leuke daginvulling en wil graag anderen helpen.
- Kan ik hulp krijgen bij mijn administratie? Ik ben het overzicht in mijn financiën een beetje kwijt.
- Ik heb psychische klachten. Kan ik daar, dus geen ruimte vobegleiding bij krijgen?
- Door ziekte van mijn partner lukt het niet om mijn huishouden te doen. Kom ik aanmerking voor huishoudelijke hulp?

Inloopsprekuren Startpunt

Heeft u een bijstandsuitkering? En heeft u een vraag over vrijwilligerswerk of betaald werk? Wilt u een training of cursus volgen of wilt u iets voor uw wijk betekenen? Spreek hier dan over met de consulent participatie van de gemeente. Zij zitten bij het inloopsprekuren van het Sociaal Team op de locaties Op den Heuvel in Groesbeek, Kulturhus Den Ienloop in Millingen en het Kulturhus in Beek. Op www.bergendal.nl/sociaalteam ziet u wanneer deze inloopsprekuren zijn.

Wilt u liever bellen?

U kunt het Sociaal Team ook bellen via telefoonnummer 024 - 751 65 20. Het Sociaal Team is bereikbaar van maandag t/m donderdag tussen 9.00 en 14.30 uur. Op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.



Wij wensen u hele fijne feestdagen!