

Nieuwsbrief

Werk en Inkomen

Februari 2024



In deze nieuwsbrief

**NIEUW
COMPUTERSYSTEEM**

**GEEF WIJZIGINGEN
DOOR**

WAT VINDT U VAN ONS?

**HEEFT U MOEITE MET
FORMULIEREN?**

Nieuw computersysteem

Wij werken met een nieuw computersysteem. Hierdoor hebben wij meer tijd nodig voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van aanvragen. Wij vragen uw begrip hiervoor. Ook ziet bijvoorbeeld het overzicht van uw uitkering er anders uit. Heeft u daar vragen over? Bel dan 14-024 op maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 17.00 uur of op vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

Geef wijzigingen door

Krijgt u een uitkering?

Dan is het belangrijk om wijzigingen door te geven aan de gemeente. Doe dit op tijd. Doet u dit niet of geeft u verkeerde informatie door? Dan krijgt u misschien teveel geld. Dat moet u dan terugbetalen. Ook kan de gemeente u een boete geven. Voorkom dit en geef wijzigingen op tijd door.

Hoe geeft u wijzigingen en inkomsten door?

Geef wijzigingen binnen tien werkdagen na de verandering door met het “Formulier wijzigingen” op onze website: www.bergendal.nl/wijziging-uitkering-doorgeven.

Inkomsten geeft u door met het “Formulier Inkomsten” op onze website: www.bergendal.nl/inkomsten-uitkering-doorgeven.

Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig bij het werken met de computer? Of bij het digitaal doorgeven van wijzigingen of inkomsten? De medewerkers van de Formulierenbrigade kunnen u helpen. Maak een afspraak en bel 06 - 23 84 29 64. U kunt ook een afspraak maken op: www.sshbsupport.nl/formulierenspreekuur.

Lukt het niet om wijzigingen of inkomsten via onze website door te geven? Bel dan 14024 op maandag tot en met donderdag tussen 8.30 en 17.00 uur of op vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

Wat vindt u van ons? Geef uw mening via de vragenlijst

Heeft u sinds kort een uitkering of een andere regeling aangevraagd? Dan krijgt u van Zorgfocuz misschien een vragenlijst. Via deze vragenlijst kunt u laten weten wat u van ons vindt. Met het invullen van de vragenlijst helpt u ons om onze dienstverlening te verbeteren. U mag zelf weten of u de vragenlijst invult of niet.

Heeft u moeite met het invullen van formulieren?

Maak dan een afspraak met de formulierenbrigade. Zij helpen u met het invullen van formulieren. U kunt online een afspraak maken via www.sshbsupport.nl/formulierenspreekuur of bel 06 - 23 84 29 64. U kunt ook langs gaan bij de bibliotheek. Zij geven cursussen omgaan met de computer. Kijk op www.obgz.nl/diensten of bel 06 - 86 81 72 89.

Individuele Inkomensvoet (IIT)

Heeft u 3 jaar of langer een bijstandsuitkering? Dan kunt u met de Individuele Inkomensvoet een extra bedrag krijgen. U moet hiervoor 21 jaar of ouder zijn en jonger dan de AOW leeftijd. U vindt meer informatie op www.bergendal.nl/individuele-inkomensvoet.

Voldoet u aan de voorwaarden? Dan kunt u de Individuele Inkomensvoet 1 keer per 12 maanden krijgen. Wel moet u de Individuele Inkomensvoet elke keer opnieuw aanvragen.

Is het 12 maanden geleden dat u de Individuele Inkomensvoet heeft gekregen? Vraag de Individuele Inkomensvoet dan weer aan via www.bergendal.nl/individuele-inkomensvoet.