

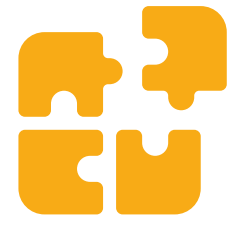
Transformatie van het sociaal domein

Waarom is een transformatie van het sociaal domein nodig?



Toenemende vraag

Steeds meer mensen doen een beroep op ondersteuning vanuit de gemeente.



Complexe problemen

Mensen hebben steeds vaker te maken met meer dan één hulpvraag tegelijk.



Versnippering

Het is voor inwoners niet altijd duidelijk waar ze terecht kunnen met hulpvragen.



Stijgende kosten

Uitgaven lopen snel op door groei in aantal én kosten per indicatie.

Hoofddoel

“Het sociaal domein in Bergen op Zoom toekomstbestendig maken”

Om dat te kunnen doen, focust de transformatie op zowel de inhoudelijke als de financiële kant.



Beschikbare ondersteuning (inhoudelijk)

We blijven inwoners van Bergen op Zoom passende ondersteuning bieden door de sociale basis te versterken.



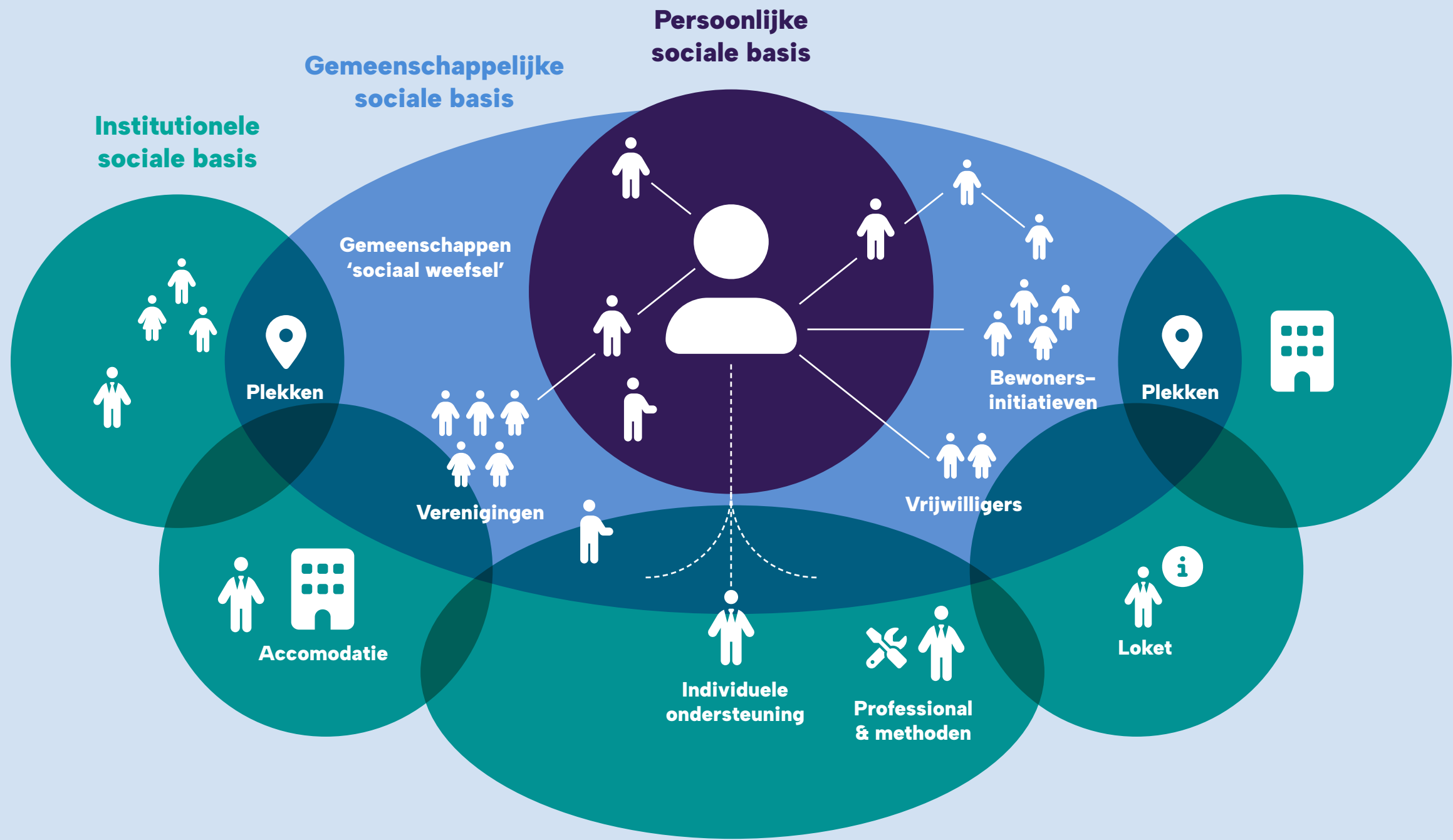
Betaalbare ondersteuning (financieel)

We dempen financiële tekorten en houden het sociaal domein betaalbaar o.a. door minder afhankelijk te zijn van dure, individuele zorgtrajecten.



De sociale basis versterken

Een sterke sociale basis helpt inwoners om steun te vinden in hun directe omgeving. Dat begint bij het eigen netwerk (de persoonlijke sociale basis), maar strekt zich ook uit tot buurtinitiatieven, vrijwilligers, verenigingen en toegankelijke voorzieningen in de wijk (de gemeenschappelijke laag). Wanneer de situatie daarom vraagt, wordt opgeschaald naar zwaardere zorg (de institutionele laag). Door deze lagen te versterken, kunnen basisvragen snel worden behandeld en worden groeiende problemen eerder voorkomen. Door te bouwen aan een sterke sociale basis, is de gemeenschap beter in staat om te gaan met toekomstige uitdagingen. Zo wordt minder vaak een beroep gedaan op dure, individuele zorg en blijft ondersteuning efficiënt en dichtbij beschikbaar voor wie het nodig heeft.



Gebiedsgerichte ondersteuning

Om nieuwe vormen van ondersteuning voor iedereen in de buurt aan te bieden, wordt Bergen op Zoom opgedeeld in vijf gebieden. In ieder gebied komen voorzieningen als multidisciplinaire teams en vrij toegankelijke, openbare dagbesteding. Zo kunnen professionals inspelen op wat er speelt in de wijk en hun hulp hierop aan te passen. En sluit het organiseren van ondersteuning goed aan op de voorzieningen die er al in de omgeving zijn, of juist nog niet. Dat maakt ondersteuning laagdrempelig, dichtbij en van meerwaarde. In 2026 start het eerste gebied in en rondom het centrum met een proefperiode. Vanaf 2027 doen alle gebieden mee.

Wat gaat er veranderen?

De transformatie omvat drie projectlijnen, waarmee ondersteuning in de toekomst anders wordt ingericht:

Stevige Lokale Teams

Inwoners met een hulpvraag kunnen straks terecht bij een multidisciplinair team in hun eigen wijk voor hulp en ondersteuning, zonder dat zij langs verschillende loketten hoeven. Waarom dit bijdraagt:



Inhoudelijk

Meer inwoners krijgen passende hulp en voorkomen dat problemen verergeren.



Financieel

Preventieve, vroege en lichte hulp voorkomt duurdere zorg op termijn.



Indicatieloze dagbesteding

Er komt dagbesteding als vrij toegankelijke en aantrekkelijke voorziening in de buurt. Daardoor kunnen meer inwoners meedoen, elkaar ontmoeten en werken aan hun ontwikkeling. Waarom dit bijdraagt:



Inhoudelijk

Inwoners kunnen elkaar ontmoeten, actief blijven en meedoen in de samenleving.



Financieel

Beter beheersbare kosten door minder gebruik van dure, geïndiceerde dagbesteding.



Versterken sociale basis

Bergen op Zoom heeft een actief verenigingsleven en kent tal van sociale initiatieven en ontmoetingsplekken. Bij de transformatie wordt gekeken hoe het ondersteunen van deze laag kan bijdragen aan betere en efficiëntere hulp. Waarom dit bij draagt:



Inhoudelijk

Inwoners dichtbij en vroegtijdig kunnen steunen op plekken waar zij al komen.



Financieel

Door vroegtijdig ondersteuning te bieden, voorkomen we duurdere zorg op termijn.

Daarnaast werken gemeente en partners aan diverse projecten om nu al verbeteringen te implementeren:



Het 'versnelspoor'

Samen met partners verkent gemeente verschillende initiatieven en ideeën hoe het gedachtengoed van de transformatie op kleine schaal al op korte en middellange termijn kan worden geïmplementeerd.



Inhoudelijk

Brede kijk op hoe we nu al aan de slag kunnen met beter en efficiënter regelen.



Financieel

Succesvol geïmplementeerde ideeën leveren nu al kleine besparingen op.



Samenwerken

Uitwerking van de transformatie vindt plaats in twee projectteams. Een breed bouwteam werkt aan de realisatie van de ‘Stevige Lokale Teams (SLTs)’ en de ‘wijkgerichte dagbesteding zonder indicatie’. Dit bouwteam bestaat uit een vertegenwoordiging van o.a. gemeente Bergen op Zoom, WijZijn, SDW zorg, TWB, ISD, Spring, Novadic Kentron, Humanitas, GGZ-WNB, Stadlander, huisartsencoöperaties, Sportbedrijf, CKB, tanteLouise en Stichting MEE. Het tweede projectteam voert het onderzoek uit over de Huishoudelijke Ondersteuning (HO). Beide projectteams rapporteren aan de stuurgroep Transformatie Sociaal Domein. Partners helpen de gemeente met het vormgeven van de transformatie, waaronder:



Wat is de tijdlijn van deze transformatie?

Het proces van de transformatie is begonnen met een besluit van het college van B&W in 2024 om te laten onderzoeken hoe het sociaal domein toekomstbestendig kan worden ingericht. Het adviesrapport ‘Versterken sociale basis’ ligt ten grondslag aan de transformatie. In 2025 is daarom de projectorganisatie ingericht en werken gemeente en andere partners aan de uitwerking en implementatie.

Op 1 januari 2026 start het eerste gebied ‘Oude Stad’ als leertraject, met een Stevig Lokaal Team en wijkgerichte dagbesteding. De geleerde lessen vormen input voor de gemeentebrede uitrol, die op 1 januari 2027 start. In 2028 is de nieuwe werkwijze volledig ingevoerd. De investering in deze transformatie verdient zichzelf naar verwachting vanafl 2029 volledig terug.

