

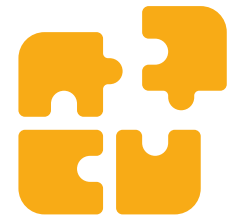
Transformatie van het sociaal domein

Waarom is een transformatie van het sociaal domein nodig?



Toenemende vraag

Steeds meer mensen doen een beroep op ondersteuning vanuit de gemeente.



Complexe problemen

Mensen hebben steeds vaker te maken met meer dan één hulpvraag tegelijk.



Versnippering

Het is voor inwoners niet altijd duidelijk waar ze terecht kunnen met hulpvragen.



Stijgende kosten

Uitgaven lopen snel op door groei in aantal én kosten per indicatie.

Hoofddoel

“Het sociaal domein in Bergen op Zoom toekomstbestendig maken”

Om dat te kunnen doen, focust de transformatie op zowel de inhoudelijke als de financiële kant.



Beschikbare ondersteuning (inhoudelijk)

We blijven inwoners passende ondersteuning aanbieden o.a. door de sociale basis te versterken en collectieve voorzieningen aan te bieden.



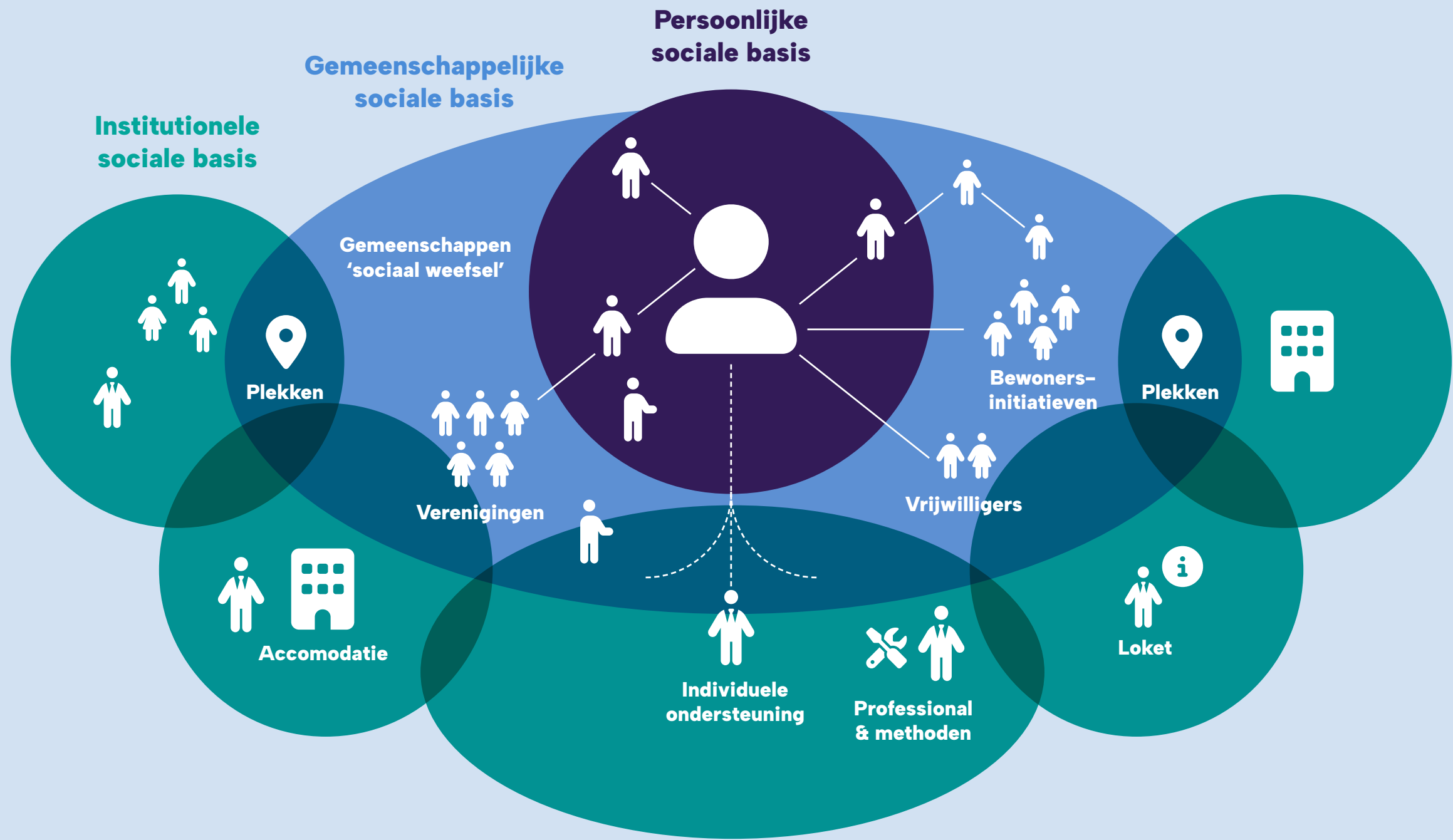
Betaalbare ondersteuning (financieel)

We dempen financiële tekorten en houden het sociaal domein betaalbaar o.a. door minder afhankelijk te zijn van dure, individuele zorgtrajecten.



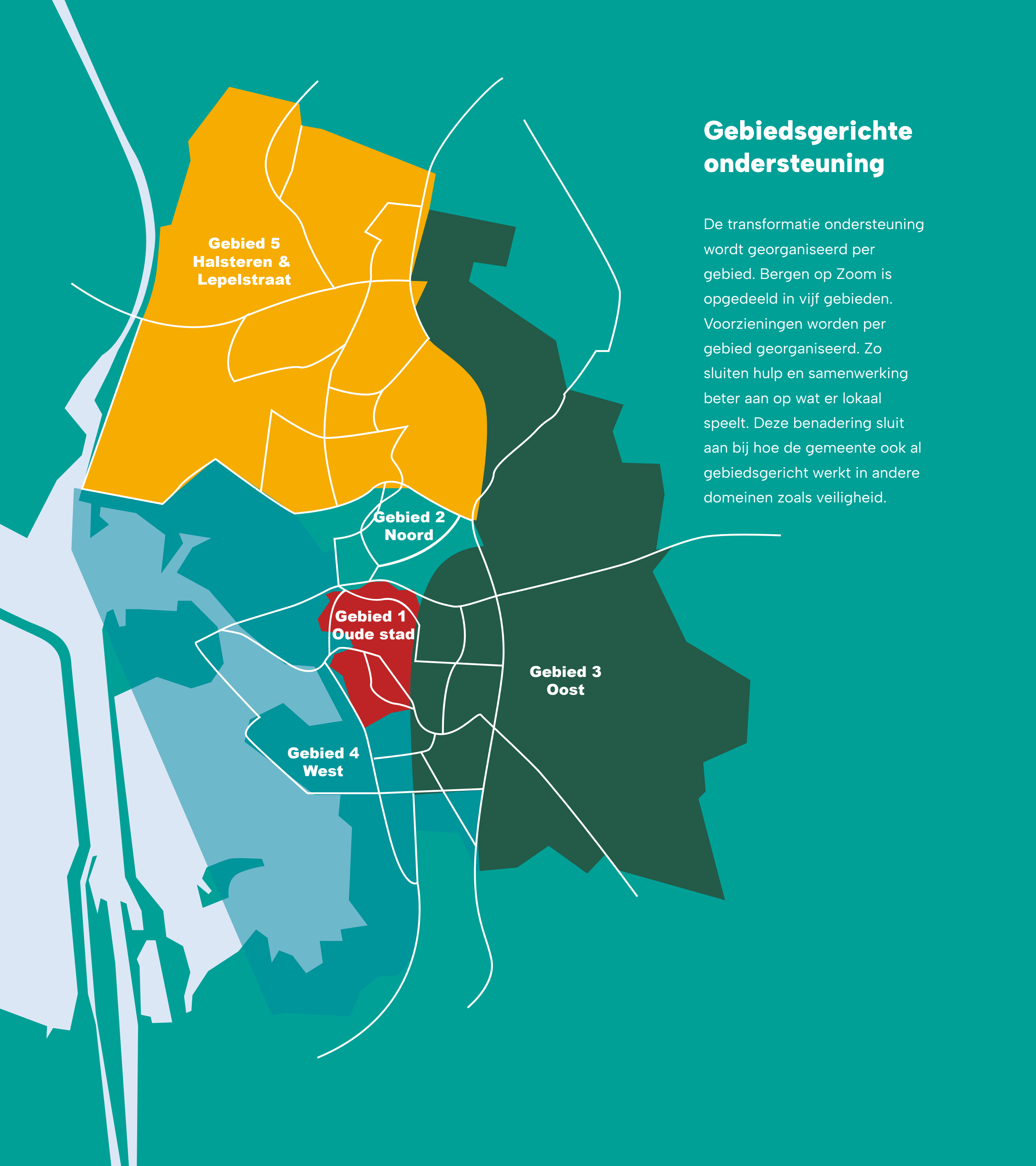
De sociale basis versterken

Een sterke sociale basis helpt inwoners om steun te vinden in hun directe omgeving. Dat begint bij het eigen netwerk (de persoonlijke sociale basis), maar strekt zich ook uit tot buurtinitiatieven, vrijwilligers, verenigingen en toegankelijke voorzieningen in de wijk (de gemeenschappelijke laag). Wanneer de situatie daarom vraagt, wordt opgeschaald naar zwaardere zorg (de institutionele laag). Door deze lagen te versterken, kunnen basisvragen snel worden behandeld en worden groeiende problemen eerder voorkomen. Door te bouwen aan een sterke sociale basis, is de gemeenschap beter in staat om te gaan met toekomstige uitdagingen. Zo wordt minder vaak een beroep gedaan op dure, individuele zorg en blijft ondersteuning efficiënt en dichtbij beschikbaar voor wie het nodig heeft.



Gebiedsgerichte ondersteuning

De transformatie ondersteuning wordt georganiseerd per gebied. Bergen op Zoom is opgedeeld in vijf gebieden. Voorzieningen worden per gebied georganiseerd. Zo sluiten hulp en samenwerking beter aan op wat er lokaal speelt. Deze benadering sluit aan bij hoe de gemeente ook al gebiedsgericht werkt in andere domeinen zoals veiligheid.



Wat gaat er veranderen?

De transformatie omvat drie projectlijnen, waarmee ondersteuning in de toekomst anders wordt ingericht:



Inwoners met een hulpvraag kunnen straks terecht bij een Wijkteam in de buurt. In dit team werken professionals uit verschillende organisaties samen om ondersteuning eenvoudig, snel en dichtbij te organiseren.

Hoe dit bijdraagt



Inhoudelijk

Meer inwoners krijgen eerder passende hulp, waardoor problemen minder snel verergeren.



Financieel

Preventieve, vroege en lichte hulp voorkomt duurdere zorg op termijn.



Indicatievrije dagbesteding

Op verschillende plekken in de gemeente komt dagbesteding waarvoor geen indicatie nodig is. Deze nieuwe voorzieningen bieden ruimte voor ontmoeting, daginvulling en ondersteuning dichtbij.

Hoe dit bijdraagt



Inhoudelijk

Meer inwoners kunnen meedoen, blijven actief en worden eerder bereikt.



Financieel

Minder dure indicaties en meer grip op kosten door collectieve organisatie.



Bergen op Zoom heeft een actief verenigingsleven en kent tal van sociale initiatieven en ontmoetingsplekken. Bij de transformatie wordt gekeken hoe het ondersteunen van deze laag kan bijdragen aan betere en efficiëntere hulp.

Hoe dit bijdraagt



Inhoudelijk

Hulpvragen worden sneller gezien en opgepakt op plekken waar inwoners al komen.



Financieel

Door vroegtijdig ondersteuning te bieden, voorkomen we duurdere zorg op termijn.

Daarnaast werken gemeente en partners aan diverse projecten om nu al verbeteringen te implementeren:



Het 'versnelspoor'

Naast de structurele veranderingen werkt de gemeente met partners aan ideeën die op korte en middellange termijn al bijdragen aan de doelen van de transformatie

Hoe dit bijdraagt



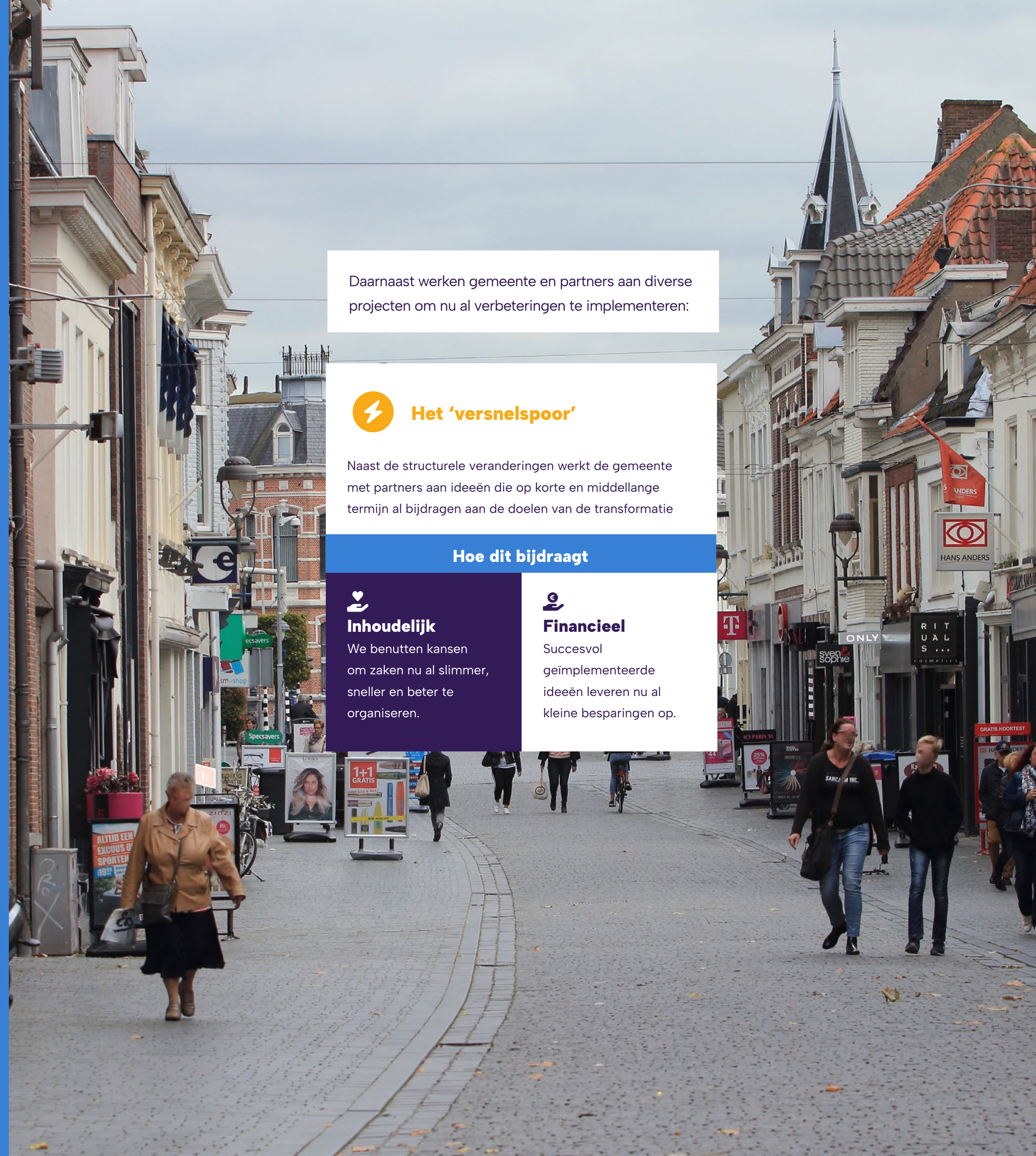
Inhoudelijk

We benutten kansen om zaken nu al slimmer, sneller en beter te organiseren.



Financieel

Succesvol geïmplementeerde ideeën leveren nu al kleine besparingen op.



Transformeren is samenwerken

Transformeren is niet eenvoudig. Het vraagt samenwerking en lef van meerdere partijen, allemaal met het gezamenlijke doel voor ogen. Zo werkt gemeente Bergen op Zoom samen aan de realisatie van de Wijkteams met uiteenlopende partners, waaronder (op alfabetische volgorde): Amarant, GGZ WNB, Humanitas, ISD Brabantse Wal, MEE West-Brabant, Novadic Kentron, SDW, Stadlander, tanteLouise, TWB en WijZijn. Daarbij wordt de samenwerking gezocht met huisartsen, wijkagenten, buurtinitiatieven en andere partners in de wijken.



Een klankbordgroep houdt het projectteam scherp door te controleren en te adviseren. De klankbordgroep bestaat uit (op alfabetische volgorde): Adviesraad Sociaal Domein, Bibliotheek West-Brabant Cliëntraad ISD, Jeugdraad, en Stichting OOBOZ.

Wat is de tijdlijn van de transformatie?

De transformatie is gestart met een besluit van het college in 2024 om te onderzoeken hoe het sociaal domein toekomstbestendig kan worden ingericht. Het adviesrapport ‘Versterking sociale basis’ vormt de inhoudelijke basis voor deze verandering. In 2025 is de projectorganisatie ingericht en is begonnen met de uitwerking van de plannen, in samenwerking met partners.

In 2026 start het eerste Wijkteam in het gebied ‘Oude Stad’. Dit gebied dient ook als leeromgeving: de ervaringen uit deze praktijk worden gebruikt bij de andere gebieden. In 2026 en 2027 worden Wijkteams één voor één opgestart door de hele gemeente. In 2026 en 2027 wordt ook de indicatievrije dagbesteding opgezet. Vanaf 2028 is de nieuwe werkwijze volledig ingevoerd. Als de beweging slaagt, zijn vanaf 2029 structurele tekorten in het sociaal domein opgelost.

